

Kontakt

Du kan altid komme i kontakt med Gentofte Hjemmepleje.

I dagtimerne fra mandag til fredag kan du klokken 8-16 ringe til hjemmeplejens hovednummer 39 98 75 00.

Om aftenen, om natten, i weekender og på helligdage kan du kontakte døgnplejen på 39 63 18 68.

Dagvagt

Den daglige leder i lokalgrupperne har telefontid mandag til fredag klokken 7.30-8.30 og klokken 11.30-12.00.

Aftenvagt

Den daglige leder i lokalgrupperne har telefontid mandag til fredag klokke 14.00-15.00.

Telefonnummer til den lokalgruppe, du hører til, står i den velkomstpjece, du har fået af hjemmeplejen og på www.gentofte.dk – søg på "telefonliste".

Oktober 2016



GENTOFTE KOMMUNE

GENTOFTE HJEMMEPLEJE

GENTOFTE HJEMMEPLEJE – LEVERANDØR AF PRAKTISK OG PERSONLIG HJÆLP



GENTOFTE KOMMUNE



Gentofte Kommunes Hjemmepleje – stabilitet og kvalitet

I Gentofte Kommune har vi over 30 års erfaring med hjemmehjælp alle døgnets timer.

Alle ydelser et sted

Gentofte Hjemmepleje leverer både praktisk og personlig hjælp, og vi gør det hele døgnet. Med kun en leverandør hele døgnet er sammenhængen sikret.

Vores medarbejdere har desuden et naturligt dagligt samarbejde med hjemme-sygeplejen, som bidrager til kvaliteten i hjælpen.

Stabilitet

Vores borgere er glade for, at vi er en stabil leverandør med en høj leveringsprocent – det vil sige, at vi ikke bare udebliver eller aflyser!

For os betyder stabilitet også, at alle medarbejdere, der kommer i dit hjem, er instrueret i opgaven, der skal løses.

Faglig kvalitet

Vi efteruddanner alle vores medarbejdere for at sikre, at alle borgere får højt kvalificeret hjælp hver dag.

Vi har desuden eksperter inden for sårbehandling, demens, praktisk hjælp, diabetes, pleje af døende og meget andet.

Disse medarbejdere støtter vores medarbejdere i det faglige arbejde i dagligdagen.

Arbejds miljø

Vi vil gerne være en ansvarlig organisation, der passer godt på medarbejderne.

Det stiller blandt andet krav til arbejdsmiljøet, også det praktiske i hjemmene.

Derfor vil vi sammen med dig se på, hvordan dit hjem også kan være en sikker arbejdsplads.

Det er f.eks. rengøringsmidler uden miljø- eller sundhedsskadelige stoffer, og at skaffet på både støvsugeren og gulvskrubbet kan indstilles i højden.

Du kan altid ringe

I Gentofte Hjemmepleje får du en fast kontaktperson, nemlig lederen af den lokalgruppe, du tilknyttes.

Du får et direkte telefonnummer til lokalgruppen, som kan kontaktes i telefontiden.

Egne noter: