

## Kvalitetsstandard for socialpædagogisk støtte

Lovgrundlag	§ 85 i Lov om Social Service
Hvem kan modtage ydelsen?	Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp, omsorg eller støtte, samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.
Formålet med ydelsen.	Formålet med ydelsen er, at den enkelte borger gennem vejledning, støtte og træning, bliver bedre i stand til, at kunne leve et almindeligt hverdagsliv på egne betingelser.
Hvilke aktiviteter indgår i ydelsen?	<p>Der er tale om et bredt spektrum af socialpædagogiske - og andre støtteforanstaltninger, som tilrettelægges ud fra en konkret og individuel vurdering.</p> <p>Støtten til borgeren i selvstændig bolig tilrettelægges, som udgangspunkt, som afgrænsede træningsforløb med specifikke mål. Undervisningen er gruppeorienteret og ophører, når de fastsatte mål er nået, eller det vurderes, at målene bør revurderes. I særlige tilfælde kan støtten gives individuelt, med det formål at motivere for deltagelse i et gruppeforløb fremadrettet.</p> <p>I det omfang en borger ikke er i stand til at deltage i gruppeforløb, vil der være mulighed for individuel støtte.</p> <p>Der kan ydes støtte og vejledning til:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• at skabe struktur i hverdagen</li><li>• at håndtere medicin</li><li>• at kunne indgå i sociale sammenhænge</li><li>• at kunne opretholde og modtage behandling (Ledsagelse med socialpædagogisk støtte kan i den sammenhæng indgå som en del af ydelsen)</li><li>• at kunne planlægge og styre sin økonomi</li><li>• at skabe forståelse for og handle på post</li><li>• at skabe netværk herunder introduktion til dag- eller fritidstilbud</li><li>• indkøb og madlavning, herunder sund livsstil.</li><li>• personlig hygiejne</li><li>• at anvende relevant kommunikations- og velfærdsteknologi</li></ul> <p>For borgere der er blevet visiteret til botilbud, opført efter almenboligloven og med støtte visiteret efter § 85, vil det fremgå af ydelsesbeskrivelsen for det pågældende tilbud, på hvilken måde støtten gives og til hvad der gives støtte.</p>
Sammenhæng mellem funktionsniveau og	Gentofte Kommune anvender voksenuddannelsesmetoden (VUM) til en systematisk afdækning af den enkelte borgers

omfanget af støtte	<p>ressourcer, funktionsniveau, og behov for støtte. Borgeren deltager aktivt i udredningen med egne ønsker og behov.</p> <p>Udredningen danner grundlag for visitation til botilbud med støtte efter § 85.</p> <p>Med udgangspunkt i borgerens ressourcer fastsættes konkrete og målbare mål.</p>
Hvem leverer ydelsen?	Ydelsen leveres som udgangspunkt af Gentofte Kommunes Hjemmevejlederteam eller Socialpsykiatrisk team. Gentofte Kommune kan vælge at anvende private leverandører eller leverandører fra andre kommuner.
Valgmulighed med hensyn til leverandør	Borgeren har ikke frit valg med hensyn til leverandør.
Kompetencekrav til udfører	Personalet skal som udgangspunkt have en social- eller sundhedsfaglig baggrund og være over 18 år.
Hvad koster ydelsen for modtageren?	<p>Der er ikke brugerbetaling for ydelsen. Dog kan deltagelse i nogle aktiviteter være forbundet med egenbetaling for borgeren.</p> <p>Gentofte Kommune har fastlagt et serviceniveau for brugerbetaling på døgn- og dagtilbud i kommunen. Oplysninger herom kan findes på <a href="http://www.gentofte.dk/da/Borger/Social-og-handicap">www.gentofte.dk/da/Borger/Social-og-handicap</a></p>
Hvordan følges op på ydelsen?	Det fremgår af afgørelsen, hvornår opfølgningen sker. Der følges løbende op på ydelsen, og støtten ophører, når de fastsatte mål er nået, eller det vurderes at indsatsen skal ændres.
Ændringer i borgerens forhold herunder behov for revisitation	Hvis der sker ændringer i borgerens situation, som betyder et ændret støttebehov, kontaktes borgerens sagsbehandler i Social & Handicap Myndighed. Sagsbehandleren tager herefter stilling til et eventuelt behov for revisitation eller justering af de fastlagte mål for indsatsen og bestillingen.
Udarbejdelse og opfølgning	<p>Denne kvalitetsstandard er vedtaget i Socialudvalget den 04-06-2014.</p> <p>Kvalitetsstandarderne revurderes og behandles politisk mindst én gang i hver valgperiode.</p> <p>Ved revision af standarden skal Handicaprådet høres.</p>