



Ydelsesbeskrivelse

Overskrift	Socialpsykiatrisk Team Individuel bostøtte til borgere med sindslidelse og/ eller misbrug. Lov om social service § 85
Leverandør	Gentofte Kommune Det Socialpsykiatriske Team på Stolpegårdsvej og Broholms Alle <ul style="list-style-type: none">• Stolpegårdsvej 25, st., 2820 Gentofte, tlf. 39 98 72 50• Broholms Alle 23, 2920 Charlottenlund, tlf. 39 63 28 75 Hjemmeside: www.gentoftekommune.dk/socialpsykiatrisk team Email: socialpsykiatrien@gentofte.dk
Modtagere/målgruppe	<p>Socialpsykiatrien i Gentofte Kommune yder støtte til borgere over 18 år med en sindslidelse, hvis funktionsevne er nedsat i sådan grad at det er vanskeligt at få hverdagslivet til at fungere, både psykisk, fysisk og socialt.</p> <p>Det kan eksempelvis dreje sig om borgere med skizofreni diagnose, bipolar affektiv sindslidelse og borgere med dobbelt diagnoser.</p> <p>Borgere med emotionel ustabil personlighedsstruktur, let ADHD hvor hoveddiagnosen er misbrug og/eller emotionel ustabil personlighedsstruktur, samt udsatte, hjemløse og funktionelt hjemløse borgere.</p> <p>Og endelig borgere med misbrug.</p> <p>Borgerens behov for støtte er meget varieret. Oftest er der behov for støtte og vejledning til at få struktureret tilværelsen, skabt og vedligeholdt kontakt til læger, myndigheder etc., samt støttende samtaler.</p> <p>Overordnet ydes der hjælp, støtte, vejledning og optræning af færdigheder samt vedligeholdelse af disse færdigheder.</p> <p>Alle borgere bor som udgangspunkt i deres egen bolig i Gentofte Kommune og støtten foregår i Gentofte Kommune.</p>
Kapacitet	Støtten igangsættes inden for 14 dage efter visitation. Venteliste kan forekomme
Formål og faglig referenceramme	Formålet med bostøtte er at støtte borgeren, så borgeren kan klare daglige gøremål samt vedligeholde psykiske og sociale færdigheder; at støtte den enkelte borgers mulighed for at bevare, forbedre og udvikle sine psy-



kiske, fysiske og social funktioner.

Indsatsen fokuserer på at borgeren i størst mulig omfang kan opretholde en selvstændig livsførelse i egen bolig. Hjælp til selvhjælp.

En vigtig del af støtten er også at støtte og vejlede den enkelte borger i at kunne fungere i sociale sammenhænge, bevare sociale og samarbejds-mæssige og arbejdsmæssige kontakter. Bevare, fastholde og udvikle færdigheder, så borgeren bibeholder bolig etc.

Missionen i Socialpsykiatrisk Team:

Socialpsykiatrisk Team har fokus på trivsel, udvikling og samarbejde for medarbejdere og socialt udsatte borgere.

Faglig referenceramme:

En væsentlig del af støtten er motivationsarbejde. Der er særlig fokus på, at motivere borgeren til at modtage de ydelser, som fagligt vurderes at den enkelte vil profitere af.

Den væsentligste faglige referenceramme er en generel viden om sindslidende menneskers særlige forudsætninger samt borgere med misbrug, lettere ADHD, dobbeltdiagnoser og udsatte.

Relationsarbejdet udgør kernen i støtten og de ydelser som gives. Der er stor bevidsthed om, at man som medarbejder indgår i en professionel relation med borgeren, og at kommunikationen med den enkelte skal opleves som værdig og anerkendende. Der er særlig fokus på etikken i arbejdet, og de dilemmaer, der kan være forbundet med dette, drøftes løbende.

Generelt om ydel-sen

Socialpsykiatrisk Team yder primært støtte efter servicelovens § 85.

Personlig og praktisk hjælp efter § 83 kan indgå som en del af den pædagogiske støtte efter §85.

Socialpsykiatrisk Team yder hjælp og støtte til Gentofteborgere, som på grund af nedsat social og/eller psykisk funktionsevne har behov for støtte i dagligdagen.

Overordnet ydes der hjælp, støtte, vejledning og optræning af færdigheder.

Medarbejderne kan ligeledes ledsage og deltage i forskellige aktiviteter, afhængig af hvad borgeren har lyst til og/eller behov for og er visiteret til.

En primær og/eller sekundær kontaktperson kontakter/besøger borgeren på aftalte tidspunkter.

Der tilbydes besøg ved hospitalsindlæggelse eller lign.

Støtten foregår som hovedregel på hverdage mellem på kl. 8-16 i borge-



rens eget hjem.

Støtte til borgere, der modtager §85 støtte i eget hjem fra socialpsykiatrisk team, er opdelt i 4 pakker. Se nærmere under "Ydelser i pakker".

Pakkerne angiver omfanget af ydelserne. Beskrivelsen under "ydelsernes indhold" er eksempler på hvad borgeren kan få hjælp til. Det er den konkrete bevilling, der afgør hvad borgeren faktisk får, både i forhold til omfanget og indholdet i ydelsen.

Opstartsmøde

Når borgeren er visiteret til støtte, afholdes opstartssamtale med deltagelse af brugeren og den kommende medarbejder.

Formålet med mødet er at præsentere borgeren og medarbejder for hinanden samt lave foreløbige aftaler for det kommende samarbejde.

Efter 3 måneder bliver indsatsen evalueret.

Såfremt behovet for støtte ændres, og indsatsen over en periode afviger væsentligt fra de aftalte pædagogiske mål samt omfanget af de bevilgede ydelser, skal sagen revurderes jf kvalitetsstandard for § 83/85, med henblik på fornyet stillingtagen til, hvorvidt borgeren får det rette tilbud.

Se kvalitetsstandard for § 85 på www.gentofte.dk.

Ydelsens indhold

Herunder er oplistet 5 hovedydelsesgrupper, som er opdelt i 14 underydelsesgrupper. Ydelsesgrupperne beskriver alle de mulige ydelser, som så fordeles i de enkelte "pakker". Det er således bestillingen/bevillingen, der afgør, hvilke konkrete ydelser, den enkelte pakke indeholder. Se ydelserne i de enkelte "pakker" længere fremme.

1. Støtte til Praktiske og personlige færdigheder, herunder støtte til at fastholde færdigheder

Psykosocial rehabilitering

1. Personlig pleje/omsorg

Støtte og individuel hjælp afhængig af den psykiske/fysiske og sundhedsmæssige tilstand – herunder:

Verbal støtte og vejledning til

- Personlig hygiejne
- Personlig pleje
- Påklædning

Praktiske gøremål i hverdagen

Støtte og individuel situationsbestemt hjælp til rengøring i egen bolig, oprydning i egen bolig, vask af tøj og til betjening af tekniske apparater og hjælpemidler – herunder:

Verbal støtte og vejledning til

- Rengøring
- Oprydning
- Tøjvask



- Madlavning

Kost og forplejning

Støtte med udgangspunkt i individuelle behov og ønsker tilbydes fuld forplejning bestående af en sund og varieret kost – herunder:

Verbal støtte og vejledning til

- Forberedelse af indkøbsseddel
- Indkøb
- Tilberedelse af måltider
- Vejledning om sund og varieret kost
- Fremme forståelsen og betydning af føde- og drikkevarers indhold i relation til udvikling af livsstilsrelaterede sygdomme.
- Vejledning og motivation i forhold til ændring af livsstil med henblik på at forebygge livsstilsrelaterede sygdomme.

Medicin håndtering

Støtte og individuel hjælp til indtagelse af medicin – herunder

Verbal støtte og vejledning til

- At indtage ordineret medicin på fastlagte tidspunkter.
- Opmærksomhed omkring virkning og bivirkning
- Opmærksomhed på relevant kostvejledning i forbindelse med medicin indtagelse.

Bolig

Støtte og individuel hjælp til indretning og vedligeholdelse af den private bolig tilpasset den enkelte og ud fra en accept af den enkeltes situation og oplevelse. Der tilbydes individuel hjælp for at skabe ro i omgivelserne, således at angst og kaos reduceres – herunder

Verbal støtte og vejledning til

- Indretning, vedligeholdelse, fornyelse og ændringer i boligen.
- Kontakt til vicevært etc.
- Indkøb af møbler og andet inventar.

Administrative og økonomiske forpligtigelser

Støtte og individuel hjælp efter behov, så den enkelte oplever respekt om sin person vedrørende rettigheder og pligter, herunder

Verbal støtte og vejledning til

- Styring og administration af egen økonomi.
- Håndtering af post og personlige papirer
- Ledsagelse efter behov

Eksterne kontakter

Støtte og individuel hjælp/ledsagelse efter behov til eksterne kontakter. Blandt andet til psykiatrisk bistand, praktiserende læge, tandlæge, fysioterapeut og ergoterapeut og andre specialister, offentlige myndigheder, - mv. – herunder

Verbal støtte og vejledning til

- At indgå, huske og overholde aftaler med relevante kontakter.



2. Støtte til Sociale færdigheder, herunder støtte til at vedligeholde færdigheder

- Ledsagelse efter behov.

2. Håndtering af psykosociale problemstillinger

Støtte og individuel hjælp til at der skabes rammer, hvor der er rummelighed, således at den enkelte inkluderes i det sociale fællesskab. Der gives individuel hjælp til at leve et liv i gensidigt socialt samspil. Et liv, der giver mening og identitet og et ståsted i tilværelsen som modvægt til sygdommens potentielt forstyrrende tildragelser – herunder

Verbal støtte og vejledning til

- At udvikle / opbygge sociale relationer
- At udvikle / opbygge en meningsfyldt og identitetsskabende hverdag

Personlig udvikling og trivsel

Støtte og individuel hjælp til ønsker om aktivitet, udvikling og livsindhold. Der gives individuel hjælp til, at den enkelte trives i miljøet og kulturen, herunder traditioner som fødselsdage, jul, påske og andre festligheder – herunder

Verbal støtte og vejledning til

- Forberedelse af indkøbsseddel
- Opmærksomhed omkring udvikling af kommunikative færdigheder i forholdet til andre mennesker
- Opmærksomhed på arbejdet med at ændre eventuelle uhensigtsmæssige reaktionsmønstre.
- At opbygge og udvikle et optimalt og meningsfyldt indhold i tilværelsen.
- At arbejde med at udvikle ønsker, håb og vision for udfordringer i tilværelsen.

Netværk

Støtte og individuel hjælp/ledsagelse til at besøge og have besøg af familie og venner. Der gives individuel hjælp/ledsagelse til deltagelse i aktiviteter - herunder

Verbal støtte og vejledning til

- At opbygge, vedligeholde og udvikle kontakt med familie
- At opbygge, vedligeholde og udvikle kontakt med tidligere som nye venner.
- At deltage i relevante tilbud, som kan medvirke til at udvikle personlige kontakter og fællesskaber og derved forebygge social isolation, ex Det Hvide Hus, eksterne tilbud og andre aktivitets og samværstilbud.

3. Støtte til Intellektuelle færdigheder, herunder støtte til at vedligeholde færdigheder

3. Uddannelse og undervisning

Støtte og individuel hjælp/ledsagelse til den enkeltes ønske om undervisning – herunder

Verbal støtte og vejledning til

- Deltagelse i individuelt tilrettelagte kursus og uddannelsesforløb på uddannelsesinstitutioner.
- Uddannelsesplan.

Arbejde og beskæftigelse

Støtte og individuel hjælp til den enkeltes ønske om arbejde eller beskæftigelse, herunder

Verbal støtte og vejledning til

- At opbygge, udvikle og vedligeholde relevante individuelt tilrettelagte arbejdsfunktioner på arbejdsmarkedet



<p>4. Deltagelse i aktiviteter</p> <p>Øvrige ydelser og servicemeddelelser.</p>	<ul style="list-style-type: none">• At opbygge, udvikle og vedligeholde relevante individuelt særligt tilrettelagte arbejdsfunktioner på arbejdsmarkedet, eksempelvis ved at arbejde på deltid, i fleksjobs, i jobs på særlige vilkår for førtidspensionister eller ved beskyttet beskæftigelse, i samarbejde med Job & Aktivitetscenter Gentofte, Fountain House mm <p>4. Kulturelle aktiviteter</p> <p>Støtte og individuel hjælp/ledsagelse til blandt andet biograf, ferie, museer, kirke, fester – herunder:</p> <p>Verbal støtte og vejledning til</p> <ul style="list-style-type: none">• Deltagelse i individuelt planlagte udflugter, biograf-, teater- museumsbesøg, koncerter, udstillinger mm. <p>Motion, idræts- og sportsaktiviteter</p> <p>Støtte og individuel hjælp/ledsagelse til deltagelse i sportsaktiviteter- herunder</p> <p>Verbal støtte og vejledning til</p> <ul style="list-style-type: none">• Deltagelse i Idræt på tværs aktiviteter. <p>Øvrige ydelser og servicemeddelelser</p> <ul style="list-style-type: none">• Mulighed for medlemskab af G.I.F – Idræt på Tværs, som er socialpsykiatriens tilbud om idrætsaktiviteter.• Mulighed for at benytte Socialpsykiatriens væresteder, beliggende henholdsvis på Stolpegårdsvej og Broholms Alle. Ingen indmeldelse.• Mulighed for at deltage i ungenetværkets tilbud for unge mellem 18-40 år. Ingen indmeldelse.
<p>Ydelser i pakker</p>	<p>Gradueringen af støtten til borgere der modtager § 83/85-vejledning i eget hjem fra det socialpsykiatriske team er opdelt i 4 ”pakker”. Pakke 1 dækker støtten til de borgere, der har det mindste støttebehov – og pakke 4 dækker støtten til borgere med det største støttebehov. Omfanget og indhold i ydelsen afhænger af bevillingen.</p> <ul style="list-style-type: none">• Pakke 1• Pakke 2• Pakke 3• Pakke 4
<p>Pakke 1</p>	<p>Pakke 1: Let støtte og vejledning</p> <p>Tilbud om støtte til at fastholde og udvikle færdigheder og kompetencer på enkelte områder.</p> <p>Borgere som har brug for let verbal guidning - og motivation.</p> <ul style="list-style-type: none">• Ydelserne gives i dagtimerne på hverdage• Udgangspunktet er én ugentlig planlagt, personlig kontakt, evt. suppleret med telefonisk kontakt efter behov i dagtimerne



	<ul style="list-style-type: none">• Kontakten foregår i den enkeltes hjem• Støtten kan for nogle borgeres vedkommende i mindre omfang omfatte samtaler med eksterne samarbejdspartnere for at koordinere indsatsen.
Pakke 2	<p>Pakke 2: Moderat støtte</p> <p>Tilbud om støtte til at fastholde og udvikle færdigheder og kompetencer på flere områder</p> <p>Borgere som har behov for moderat støtte og guidning.</p> <ul style="list-style-type: none">• Ydelserne gives i dagtimerne på hverdage.• Udgangspunktet er 2-3 ugentlige planlagte, personlige kontakter, evt. suppleret med telefonisk kontakt efter behov i dagtimerne.• Ydelsen gives i den enkeltes hjem evt. suppleret med telefonisk kontakt.• Støtten kan for nogle borgeres vedkommende i noget omfang omfatte samtaler med pårørende og andre samarbejdspartnere for at koordinere indsatsen.
Pakke 3	<p>Pakke 3: Omfattende støtte.</p> <p>Tilbud om støtte til at fastholde og udvikle færdigheder og kompetencer på de fleste områder.</p> <p>Borgere som har behov for omfattende verbal guidning og øget støtte.</p> <p>Ydelserne gives i dagtimerne på hverdage og efter særlig aftale på andre tidspunkter</p> <ul style="list-style-type: none">• Udgangspunktet er 3-4 ugentlige planlagte, personlige kontakter, evt. suppleret med telefonisk kontakt efter behov i dagtimerne.• Ydelsen gives i den enkeltes hjem evt. suppleret med telefonisk kontakt.• Støtten kan for nogle borgeres vedkommende omfatte samtaler med specialister og andre samarbejdspartnere for at koordinere indsatsen.
Pakke 4	<p>Pakke 4: Massiv støtte</p> <p>Da massiv støtte ikke er en del af socialpsykiatrisk team normale ydelse, vil der altid skulle indgå sær aftale om levering.</p> <p>Tilbud om støtte til at fastholde og udvikle færdigheder og kompetencer</p>



	<p>indenfor alle områder, samt reducere tab af færdigheder og kompetencer.</p> <ul style="list-style-type: none">• Der kan ydes støtte i alle ugens hverdage og efter særlig aftale om aftenen og i weekend.• Støtten gives i form af daglige hjemmebesøg suppleret med telefonisk kontakt.• Støtten omfatter i betydeligt omfang samtaler med sagsbehandlere, pårørende og andre samarbejdspartnere med henblik på at koordinere indsatsen.
§ 141 handleplaner og pædagogiske planer - dokumentation og kvalitetssikring	<p>§ 141 handleplaner og pædagogiske planer</p> <p>I Gentofte Kommune arbejdes der systematisk med § 141 handleplaner og pædagogiske planer for at sikre sammenhæng i den indsats, der ydes.</p> <p>§ 141 Handleplan</p> <p>§ 141 handleplanen tilbydes af borgerens sagsbehandler, første gang i forbindelse med bestilling til ekstern støtte. I § 141 handleplanen beskrives det overordnede formål med indsatsen/støtten, og det er samtidig en skriftlig aftale om, hvad den enkelte skal have støtte til. § 141 handleplanen udarbejdes på baggrund af borgerens behov, ønsker og mål og ud fra en funktionsvurdering.</p> <p>Faglig - Pædagogisk plan</p> <p>Den pædagogiske plan udarbejdes på baggrund af § 141 handleplanen eller kommunens konkrete bestilling og minimum 1 gang årligt. Den pædagogiske plan har til formål, at beskrive og dokumentere hvordan indsatsen i § 141 handleplanen konkretiseres og omsættes i praksis. Planen skal samtidig danne rammen om det konkrete samarbejde mellem borger og medarbejder om de ydelser som borgeren modtager.</p> <p>Se kvalitetsstandard for § 85 på www.gentofte.dk.</p>
Tilsyn	<p>Den eksterne støtte til borgere i egen bolig er ikke omfattet af det lovpligtige driftstilsyn.</p> <p>Der foretages individuelt tilsyn, som varetages af borgerens sagsbehandler i forbindelse med handleplansmøderne eller ved anden opfølgning.</p>
Takst	<p>Taksten fastsættes en gang om året.</p>
Egenbetaling	<p>Borgeren betaler for egne udgifter i forbindelse med eventuelle aktiviteter med medarbejderen.</p> <p>Der henvises til "Serviceniveau for brugerbetaling 2010" på</p>



www.gentofte.dk.

Opfølgning og revision af ydelsesbeskrivelsen

Ydelsesbeskrivelsen skal ses i sammenhæng med serviceniveau for brugerbetaling og kvalitetsstandarderne i Gentofte Kommune.

Ydelsesbeskrivelsen er vedtaget i Socialudvalget den 11. november 2010.

Ydelsesbeskrivelsen revurderes og behandles politisk mindst én gang i hver valgperiode, eller efter behov.

Ved revision af ydelsesbeskrivelsen skal tilbuddets bestyrelse og råd samt Handicapråd høres.