

## Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2016

### Faktaoplysninger

Leders navn: Bodil Fanini
Kontaktpersons uddannelse: Social - og sundhedshjælper
Beboer nummer: 1
Tilsynskonsulenter: Anne Rasmussen, Jette Larsen
Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen): Spisestue, gangarealer
Interview af: Social - og sundhedshjælper, som ikke var kontaktpersonen.
Mødt beboer: Ja

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	<b>Modul- klient-stamdata</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relationer</li> <li>• Lægeoplysninger</li> </ul>	Ja			
2	<b>Modul – klient</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medicin</li> <li>• Plejeplaner</li> <li>• Årlig helhedsvurdering</li> </ul>	Ja			
3	<b>Modul – hjemmehjælp</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Journal – seneste notat</li> </ul>	Ja	2/11 2016		
4	<b>Modul – hjemmehjælp</b> Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dag</li> <li>• Aften</li> </ul>	Ja	15/9 2016		

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nat</li> <li>Praktisk hjælp</li> </ul>				
5	Årlig helhedsvurdering	Ja	28/2 2016		
6	Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler			x	

## 2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings- -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	<b>Måltider, mad og drikke</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>At spise</li> <li>At drikke</li> <li>At tilberede og servere mad/drikke</li> <li>At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke</li> </ul>	15/9 2016	x				
2	<b>Personlig hygiejne</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>At bade</li> <li>At vaske sig – øvre toilette</li> <li>At vaske sig – nedre toilette</li> <li>At pleje kroppen</li> <li>At klæde sig af</li> </ul>	15/9 2016	x				

<b>2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care</b>							
<b>Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat</b>							
		<b>Daterings -dato</b>	<b>Tilfreds</b>	<b>Delvist tilfreds</b>	<b>Ikke tilfreds</b>	<b>Ikke relevant</b>	<b>Kommentarer</b>
	og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)						
<b>3</b>	<b>Færden (i egen bolig)</b> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	15/9 2016	x				
<b>4</b>	<b>Sociale sammenhænge</b> - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter	15/9 2016	x				
<b>5</b>	<b>Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning</b> - Deltagelse - Forber for træning	15/9 2016	x				

**2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care**

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
6	Afvielser og opfølgning på afvielser	2/11 2016		x			Mangler kommentarer til to relevante sygefaglige fokusområder

**3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje**

		Kommentarer
1	<b>Måltider, mad og drikke</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At spise</li> <li>- At drikke</li> <li>- At tilberede og servere mad/drikke</li> <li>- At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke</li> <li>-</li> </ul>	Stemmer overens med det dokumenterede.
2	<b>Personlig hygiejne</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At bade</li> <li>- At vaske sig – øvre toilette</li> <li>- At vaske sig – nedre toilette</li> <li>- At pleje kroppen</li> </ul>	Stemmer overens med det dokumenterede.

### 3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- At klæde sig af og på</li> <li>- Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)</li> </ul>	
3	<b>Færden (i egen bolig)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At flytte sig ud/ind ad seng &amp; vending/ lejring</li> <li>- At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet</li> <li>- Gangfunktion i egen bolig</li> <li>- At færdes i egen bolig i kørestol</li> </ul>	Stemmer overens med det dokumenterede.
4	<b>Sociale sammenhænge</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Social kontakt</li> <li>- Hobbies og interesser</li> <li>- Deltagelse i aktiviteter</li> </ul>	Stemmer overens med det dokumenterede.
5	<b>Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?</b>	Borgeren motiveres til aktivitet omkring sin hverdag.
6	<b>Træning/genoptræning</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Deltagelse</li> <li>- Former for træning</li> </ul>	Stemmer overens med det dokumenterede.

### 3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer			
7	Afvielser og opfølgning på afvielser				
8	Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Forklaring
		X			

<b>4. Benyttes der anden dokumentation end KMD Care?</b>	Ja
Hvilken form?	1:Udskrift af Plejens dokumenter fra KMD Care på hver borgers stue. 2:Mappe med afkrydsningsskemaer til afføring og bad.
Hvad er formålet med den supplerende dokumentation?	1:Sikre at alle personaler kan opsøge information om plejen af den enkelte borger, når personalet er på borgerens stue. 2:Egenkontrol

Hvor opbevares denne dokumentation?	1:I en mappe placeret i et skab på borgerens stue. 2:I en mappe placeret på personalekontoret
Er dokumenterne opdaterede?	1:Ikke kontrolleret, da vi ikke var på borgerens stue. Personalet forsikrer, at den er opdateret. 2:Ja
Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på ?	1.Ja, dette genereres automatisk på print fra KMD Care. 2:Der var stuenummer og hele navnet; ikke cpr-nummer
Er alle dokumenter signeret af en medarbejder?	1:Udprint fra KMD Care genererer initialer på print automatisk. 2:Der er markeret krydser i skemaet

**6) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder:** Hvad har I været optaget af det seneste år? Hvordan arbejder I med rehabilitering? Er der andre emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution?

Forstander Bodil Fanini oplyser, at der arbejdes med sygeplejefaglige fokusområder som inkontinens og palliation samt rehabilitering og forflytninger.

Der nævnes også faglig dialog, tidlig opsporing og indsats.

**7) Afsluttende konklusion** (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Den udførte pleje stemmer overens med det dokumenterede, dog mangler en detalje omkring borgerens hverdag, som er medvirkende til at skabe tryghed og kontinuitet for borgeren.

Der nævnes en sygeplejefaglig problemstilling i de daglige notater i KMD Care. Der henstilles til, at der udfærdiges en plejeplan på dette problem snarest.

Der er nævnt en relevant problemstilling i helhedsvurderingen, som ikke findes beskrevet i Plejen dag, aften og nat. Dette skal snarest dokumenteres i plejen dag, aften og nat.



## Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2016

### Faktaoplysninger

Leders navn: Bodil Fanini
Kontaktpersons uddannelse: Social - og sundhedshjælper
Beboer nummer: 2
Tilsynskonsulenter: Jette Larsen, Anne Rasmussen
Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen): Gangarealer, spisestue.
Interview af: Ufaglært vikar
Mødt beboer: Ja

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	<b>Modul- klient-stamdata</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relationer</li> <li>• Lægeoplysninger</li> </ul>	Ja			
2	<b>Modul – klient</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medicin</li> <li>• Plejeplaner</li> <li>• Årlig helhedsvurdering</li> </ul>	Ja			
3	<b>Modul – hjemmehjælp</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Journal – seneste notat</li> </ul>	Ja	26/10 2016		
4	<b>Modul – hjemmehjælp</b> Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dag</li> </ul>	Ja	16/9 2016		

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aften</li> <li>• Nat</li> <li>• Praktisk hjælp</li> </ul>				
5	Årlig helhedsvurdering	Ja	4/9 2016		
6	Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler			x	

## 2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings- -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	<b>Måltider, mad og drikke</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At spise</li> <li>- At drikke</li> <li>- At tilberede og servere mad/drikke</li> <li>- At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke</li> </ul>	16/9 2016		x			Der er nævnt en åbenbart forkert diagnose i Plejens Dokumenter.
2	<b>Personlig hygiejne</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At bade</li> <li>- At vaske sig – øvre toilette</li> <li>- At vaske sig – nedre toilette</li> <li>- At pleje kroppen</li> </ul>	16/9 2016	x				

<b>2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care</b>							
<b>Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat</b>							
		<b>Daterings -dato</b>	<b>Tilfreds</b>	<b>Delvist tilfreds</b>	<b>Ikke tilfreds</b>	<b>Ikke relevant</b>	<b>Kommentarer</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- At klæde sig af og på</li> <li>- Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)</li> </ul>						
<b>3</b>	<b>Færden (i egen bolig)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At flytte sig ud/ind ad seng &amp; vending/ lejrning</li> <li>- At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet</li> <li>- Gangfunktion i egen bolig</li> <li>- At færdes i egen bolig i kørestol</li> </ul>	16/9 2016	x				
<b>4</b>	<b>Sociale sammenhænge</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Social kontakt</li> <li>- Hobbies og interesser</li> <li>- Deltagelse i aktiviteter</li> </ul>	16/9 2016	x				
<b>5</b>	<b>Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Deltagelse</li> <li>- Former for træning</li> </ul>	16/9 2016	x				

**2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care**

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

	Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
6	Afvielser og opfølgning på afvielser  26/10 2016	x				

**3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje**

	Kommentarer
1	<p><b>Måltider, mad og drikke</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At spise</li> <li>- At drikke</li> <li>- At tilberede og servere mad/drikke</li> <li>- At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke</li> <li>-</li> </ul> <p>Den beskrevne pleje stemmer overens med det dokumenterede.</p>
2	<p><b>Personlig hygiejne</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At bade</li> <li>- At vaske sig – øvre toilette</li> <li>- At vaske sig – nedre toilette</li> <li>- At pleje kroppen</li> </ul> <p>Den beskrevne pleje stemmer overens med det dokumenterede.</p>

### 3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- At klæde sig af og på</li> <li>- Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)</li> </ul>	
3	<b>Færden (i egen bolig)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At flytte sig ud/ind ad seng &amp; vending/ lejring</li> <li>- At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet</li> <li>- Gangfunktion i egen bolig</li> <li>- At færdes i egen bolig i kørestol</li> </ul>	Den beskrevne pleje stemmer overens med det dokumenterede.
4	<b>Sociale sammenhænge</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Social kontakt</li> <li>- Hobbies og interesser</li> <li>- Deltagelse i aktiviteter</li> </ul>	Den beskrevne pleje stemmer overens med det dokumenterede.
5	<b>Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?</b>	Tænkes ind i hverdagens pleje.
6	<b>Træning/ genoptræning</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Deltagelse</li> <li>- Former for træning</li> </ul>	Den beskrevne pleje stemmer overens med det dokumenterede.

### 3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer			
7	Afvielser og opfølgning på afvielser				
8	Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Forklaring
		x			

4. Benyttes der anden dokumentation end KMD Care?	ja
Hvilken form?	1:Udskrift af Plejens dokumenter fra KMD Care på hver borgers stue. 2:Mappe med afkrydsningsskema til afføring og bad.
Hvad er formålet med den supplerende dokumentation?	1:Sikre at alle personaler kan opsøge informationer af plejen på den enkelte borger, når personalet er på borgerens stue.

	2:Egenkontrol
Hvor opbevares denne dokumentation?	1:I en mappe placeret i et skab på borgerens stue. 2:I en mappe placeret på personalekontoret.
Er dokumenterne opdaterede?	1: ja. 2. Ja
Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på ?	1:Ja, da det genereres automatisk på print fra KMD Care. 2: Der er stuenummer og hele navnet. Ikke cpr-nummer.
Er alle dokumenter signeret af en medarbejder?	1: På print fra KMD Care genereres der automatisk initialer. 2: Der er markeret med krydser

**6) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder:** Hvad har I været optaget af det seneste år? Hvordan arbejder I med rehabilitering? Er der andre emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution?

Forstander Bodil Fanini oplyser, at der arbejdes med sygeplejefaglige fokusområder som inkontinens og palliation samt rehabilitering og forflytninger.

Der nævnes også faglig dialog, tidlig opsporing og indsats.

**7) Afsluttende konklusion** (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Der er overensstemmelse mellem den dokumenterede pleje og den udførte pleje.

Der beskrives nogle sygeplejefaglige problemstillinger i KMD Care samt af dagens vikar, som der mangler plejeplaner på. Tilsynet henstiller til, at dette udarbejdes snarest..

Der er nævnt en diagnose i Plejen for dag, aften og nat, som er forkert. Tilsynet beder om at denne diagnose slettes med det samme.