

Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2018

Faktaoplysninger

Leders navn: Bodil Fanini
Kontaktpersons uddannelse: Social- og sundhedshjælper
Beboer nummer: 1
Tilsynskonsulenter: Jette Bundgaard Larsen, Anne Rasmussen
Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen) Aktivitetslokale og spise- og opholdsstue
Interview af: Ufaglært afløser
Mødt beboer: Ja

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	Modul- klient-stamdata <ul style="list-style-type: none"> Relationer Lægeoplysninger 	ja			
2	Modul – klient <ul style="list-style-type: none"> Medicin Plejeplaner Årlig helhedsvurdering 	ja			Plejeplaner ikke benyttet siden juli 2017.
3	Modul – hjemmehjælp <ul style="list-style-type: none"> Journal – seneste notat 	ja	22/2-18		
4	Modul – hjemmehjælp Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> Dag Aften 	ja	19/2-18		

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
	<ul style="list-style-type: none"> Nat Praktisk hjælp 				
5	Årlig helhedsvurdering	ja	11/2-18		
6	Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler			X	

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings- -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> At spise At drikke At tilberede og servere mad/drikke At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke 	19/2-18	X			X	
2	Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> At bade At vaske sig – øvre toilette At vaske sig – nedre toilette At pleje kroppen At klæde sig af 	19/2-18	X				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care							
Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat							
		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)						
3	Færden (i egen bolig) - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	19/2-18	X				
4	Sociale sammenhænge - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter	19/2-18	X				
5	Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning - Deltagelse - Former for træning	19/2-18	X				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
6	Afvielser og opfølgning på afvielser					X	

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
1	Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke - 	Den udførte pleje er i overensstemmelse med Plejens dokumenter i KMD Care under tilsynets besøg
2	Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen 	Det interviewede personale oplyser detaljer, der ikke er beskrevet i Plejens dokumenter.

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
	<ul style="list-style-type: none"> - At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) - Mundpleje 	
3	Færden (i egen bolig) <ul style="list-style-type: none"> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejrning - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol - Faldtendens? 	Den udførte pleje er i overensstemmelse med Plejens dokumenter i KMD Care under tilsynets besøg.
4	Sociale sammenhænge <ul style="list-style-type: none"> - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter 	Det interviewede personale oplyser detaljer, der ikke er beskrevet i Plejens dokumenter i KMD Care på tilsynets besøg.
5	Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?	Det er tænkt med i den daglige pleje.
6	Træning/ genoptræning <ul style="list-style-type: none"> - Deltagelse - Former for 	Deltager i træning i huset.

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer			
	træning				
7	Afvielser og opfølgning på afvielser				
8	Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Forklaring
			X		Det interviewede personale udfører en pleje, som støtter borgeren. Dette fremgår ikke tydeligt i den dokumenterede pleje.

4. Benyttes der anden dokumentation end KMD Care?	Ja
Hvilken form?	Der findes to A4-mapper med dokumentation.

Hvad er formålet med den supplerende dokumentation?	<ol style="list-style-type: none"> 1) Mappe til dokumentation og opbevaring af dokumenter som ikke kan opbevares i KMD Care. 2) Mappe til orientering af vikar og fast personale omkring borgerens pleje herunder print fra KMD Care af Plejens dokumenter
Hvor opbevares denne dokumentation?	<ol style="list-style-type: none"> 1) Mappen med dokumenter opbevares på afdelingens kontor. 2) Mappen med dokumenter på den daglige pleje (Print af Plejens dokumenter) opbevares i medicinrummet eller på borgerens stue.
Er dokumenterne opdaterede?	<ol style="list-style-type: none"> 1) Mappen indeholder opdaterede dokumenter, som ikke kan arkiveres i KMD Care. 2) Mappen indeholder en opdateret version af Plejens dokumenter. Mappen indeholder udprint fra KMD Care klientjournal og hjemmehjælpsjournal dateret juli 2017 og er ikke relevant for vikarer og personalet i den daglige pleje. De skal ikke ligge i mappen, oplyser personalet.
Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på ?	<ol style="list-style-type: none"> 1) Alle dokumenter har navn, cpr-nummer og dato. 2) Alle dokumenter har navn, cpr-nummer og dato, Print fra KMD-Care har navn og cpr-nummer påført elektronisk.
Er alle dokumenter signeret af en medarbejder?	<ol style="list-style-type: none"> 1) Ved de dokumenter, hvor det er relevant, er der signatur fra medarbejder. 2) Alle dokumenter har signatur fra medarbejder, da print fra KMD Care har navn, cpr-nummer og medarbejders signatur påført elektronisk.

6) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder:

Hvad har I været optaget af det seneste år?	<p>Forstander Bodil Fanini oplyser at, at der er stor opmærksomhed på brugen af klippekortsordning fra Værdighedspuljen.</p> <p>Der er fokus på ydertimerne på den måde, at der er ansat en beskæftigelsesvejleder to gange ugentligt på tværs af dag/-aften vagterne, samt en lørdag om måneden.</p> <p>Der arbejdes aktivt på god pårørende kontakt. Blandt andet via beboer- /pårørenderådet.</p> <p>Der er flere sygeplejestuderende samt social og sundhedsassistentelever der afvikler deres praktikperiode på Adelaide, og dette giver god energi og læring på tværs.</p>
Hvordan arbejder I med rehabilitering og inddragelse af beboerne?	<p>Forstander Bodil Fanini oplyser, at personalet arbejder aktivt med udgangspunkt i den enkelte borgers ressourcer.</p>
Hvordan arbejdes der med faldforebyggelse?	<p>Forstander Bodil Fanini oplyser, at der skal være møde med faldforebyggelseskonsulent Kirsten Hviid om en fremadrettet plan for faldforebyggelse på Adelaide.</p>
Er der fokus på vigtigheden af god mundpleje?	<p>Forstander Bodil Fanini oplyser, at der er et igangværende projekt med omsorgstandplejen om værdig mundpleje med 20 beboere. Projektet har været en stor succes og planen er at inddrage resten af beboerne på Adelaide.</p>

7) Afsluttende konklusion (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Den dokumenterede pleje er ikke helt i overensstemmelse med den pleje, det interviewede personale beskriver under tilsynets besøg.

Der observeres manglende plejeplan på et sygeplejefaglig problem. Personalet tager særlige hensyn til denne problematik, som er beskrevet i Helhedsvurderingen. Det er ikke nævnt i Plejens dokumenter eller i en plejeplan.

Der findes to eksisterende plejeplaner er ikke benyttet i 8 måneder.

Personalet oplyser, at de søger den daglige information om borgerne i KMD Care og i de A4 mapper indeholdende Plejens dokumenter, som kan ligge i medicinrummet eller på borgernes stuer.

Konklusion:

Det sygeplejefaglige problem, som personalet tager særlige hensyn til skal dokumenteres tydeligere i Plejens dokumenter. Der skal udarbejdes plejeplan på det sygeplejefaglige problem.

De to eksisterende plejeplaner skal revurderes med henblik på, om de fortsat er aktuelle, eller skal afsluttes.

Personalet skal forholde sig til, hvordan de fremadrettet søger opdateret information om borgerne.

Personalet søger information om borgerens pleje i Plejens dokumenter både i KMD-Care via computer adgang, samt i A4 mapper, der indeholder print af Plejens dokumenter.

Tilsynskonsulenterne gør opmærksom på, at udprint fra KMD Care kan medføre fejl. Der skal være en klar procedure omkring, hvordan mappen kan indeholde opdaterede udprint.

Unmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2018

Faktaoplysninger

Leders navn: Bodil Fanini
Kontaktpersons uddannelse: Social- og sundhedshjælper
Beboer nummer: 2
Tilsynskonsulenter: Jette Bundgaard Larsen, Anne Rasmussen
Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen) Opholdsstue, spisestue og gangarealer.
Interview af: Social- og sundhedshjælper og sygehjælper (interview af 2 personer)
Mødt beboer: Nej

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	Modul- klient-stamdata <ul style="list-style-type: none"> Relationer Lægeoplysninger 	ja			
2	Modul – klient <ul style="list-style-type: none"> Medicin Plejeplaner Årlig helhedsvurdering 	ja			Én plejeplan ikke benyttet siden 2016
3	Modul – hjemmehjælp <ul style="list-style-type: none"> Journal – seneste notat 	ja	6/3-18		
4	Modul – hjemmehjælp Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> Dag Aften 	ja	1/7-17		

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
	<ul style="list-style-type: none"> Nat Praktisk hjælp 				
5	Årlig helhedsvurdering	ja	24/11-17		
6	Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler			X	

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings- -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> At spise At drikke At tilberede og servere mad/drikke At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke 	23/2-17			X		Borger er beskrevet med mange ændringer i tilstanden i de daglige notater i hjemmehjælpsjournalen. Plejens dokumenter indeholder ikke den relevante dokumentation
2	Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> At bade At vaske sig – øvre toilette At vaske sig – nedre toilette At pleje kroppen At klæde sig af 	23/2-17			X		Borger er beskrevet med mange ændringer i tilstanden i de daglige notater i hjemmehjælpsjournalen. Plejens dokumenter indeholder ikke den relevante dokumentation

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care							
Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat							
		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)						
3	Færden (i egen bolig) - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	23/2-17			X		Borger er beskrevet med mange ændringer i tilstanden i de daglige notater i hjemmehjælpsjournalen. Plejens dokumenter indeholder ikke den relevante dokumentation
4	Sociale sammenhænge - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter	23/2-17			X		Ikke beskrevet.
5	Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning - Deltagelse - Former for træning				X		Ikke beskrevet.

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

	Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
6	5/3-18			X		Der er beskrevet afvigelser dagligt igennem 1-2 uger i hjemmehjælpsjournalen. Disse afvigelser er ikke beskrevet i Plejens dokumenter.

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

	Kommentarer
1	<p>Måltider, mad og drikke</p> <ul style="list-style-type: none"> - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke - <p>Den udførte pleje stemmer ikke overens med det dokumenterede i Plejens dokumenter i KMD Care på Tilsynets besøg.</p>
2	<p>Personlig hygiejne</p> <ul style="list-style-type: none"> - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen <p>Den udførte pleje stemmer ikke overens med det dokumenterede i Plejens dokumenter i KMD Care på Tilsynets besøg.</p>

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
	<ul style="list-style-type: none"> - At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) - Mundpleje 	
3	Færden (i egen bolig) <ul style="list-style-type: none"> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol - Faldtendens? 	Den udførte pleje stemmer ikke overens med det dokumenterede i Plejens dokumenter i KMD Care på Tilsynets besøg.
4	Sociale sammenhænge <ul style="list-style-type: none"> - Social kontakt - Hobbyer og interesser - Deltagelse i aktiviteter 	Den udførte pleje stemmer ikke overens med det dokumenterede i Plejens dokumenter i KMD Care på Tilsynets besøg.
5	Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?	
6	Træning/ genoptræning <ul style="list-style-type: none"> - Deltagelse - Former for træning 	Plejens dokumenter i KMD Care er ikke opdateret for borger ved Tilsynets besøg.

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer			
7	Afvielser og opfølgning på afvielser				
8	Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Forklaring
				X	Den beskrevne pleje i Plejens dokumenter i KMD Care er ikke aktuel og opdateret ved Tilsynets besøg.

4. Benyttes der anden dokumentation end KMD Care?	Ja
Hvilken form?	Der findes to A4-mapper med dokumentation.
Hvad er formålet med den supplerende dokumentation?	1) Mappe til dokumentation og opbevaring af dokumenter, som ikke kan opbevares i KMD Care. 2) Mappe til orientering af vikar og fast personale omkring borgerens pleje; print fra KMD Care af Plejens dokumenter.

Hvor opbevares denne dokumentation?	<ol style="list-style-type: none"> 1) Mappe med dokumenter opbevares på afdelingens kontor. 2) Mappe med dokumenter på den daglige pleje, print af Plejens dokumenter fra KMD Care, opbevares i medicinrummet eller på borgerens stue.
Er dokumenterne opdaterede?	<ol style="list-style-type: none"> 1) Mappen indeholder opdaterede dokumenter, som ikke kan arkiveres i KMD Care. 2) Mappen indeholder print af Plejens Dokumenter fra KMD Care, som ikke er de sidst opdaterede. Mappen indeholder print af plejeplan på et sygeplejefagligt problemområde. Der er med håndskrift tilføjet et notat på plejeplanen som ikke er dokumenteret i Plejeplanen i KMD Care.
Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på ?	<ol style="list-style-type: none"> 1) Alle dokumenter har navn, cpr-nummer og dato. 2) Alle dokumenter har navn, cpr-nummer og dato. Print fra KMD Care har navn, cpr-nummer og dato påført elektronisk
Er alle dokumenter signeret af en medarbejder?	<ol style="list-style-type: none"> 1) Ved de dokumenter, hvor det er relevant, er der signatur fra medarbejder. 2) Print fra KMD Care har navn, cpr-nummer, dato og medarbejders signatur påført elektronisk. Det håndskrevne notat har påført en signatur af medarbejder.

5) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder:

Hvad har I været optaget af det seneste år?	<p>Forstander Bodil Fanini oplyser at, at der er stor opmærksomhed på brugen af klippekortsordning fra Værdighedspuljen</p> <p>Der er fokus på ydertimerne på den måde, at der er ansat en beskæftigelsesvejleder to gange ugentligt på tværs af dag/-aften vagterne, samt en lørdag om måneden.</p> <p>Der arbejdes aktivt på god pårørende kontakt. Blandt andet via beboer- /pårørenderådet.</p> <p>Der er flere sygeplejestuderende samt social og sundhedsassistentelever der afvikler deres praktikperiode på Adelaide, og dette giver god energi og læring på tværs.</p>
Hvordan arbejder I med rehabilitering og inddragelse af beboerne?	Forstander Bodil Fanini oplyser, at personalet arbejder aktivt med udgangspunkt i den enkelte borgers ressourcer
Hvordan arbejdes der med faldforebyggelse?	Forstander Bodil Fanini oplyser, at der skal være møde med faldforebyggelseskonsulent Kirsten Hviid om en fremadrettet plan for faldforebyggelse i Adelaide
Er der fokus på vigtigheden af god mundpleje?	Forstander Bodil Fanini oplyser, at der er et igangværende projekt med omsorgstandplejen om værdig mundpleje med 20 beboere. Projektet har været en stor succes og planen er at inddrage resten af beboerne i Adelaide.

6) Afsluttende konklusion (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Praktiserende læge kontaktet, den morgen, hvor tilsynet besøger afdelingen. Borger indlægges efter tilsynets besøg.

Den dokumenterede pleje i Plejens dokumenter i KMD Care stemmer ikke overens med den udførte pleje som den interviewede personale beskriver under Tilsynets besøg.

Plejens dokumenter, printet ud fra KMD Care; ligger i mappen på borgerens stue i en ikke opdateret udgave.

Der foreligger to plejeplaner i KMD Care på to sygeplejefaglige problemområder.

Den ene plejeplan er sidst benyttet i 2016.

Den anden plejeplan findes i et print i mappen på borgerens stue. Her er tilføjet et håndskrevet notat, som ikke er dokumenteret i plejeplanen i KMD Care.

Der er flere sygeplejefaglige problemområder, der ikke er dokumenteret i en plejeplan.

Personalet oplyser, at de søger information om borgernes daglige pleje i KMD Care og i A4 mapperne som er placeret på borgernes stue eller i medicinrummet.

Konklusion:

Den dokumenterede pleje beskrevet i Plejens dokumenter i KMD Care skal snarest rettes til efter borgerens plejebehov.

Der skal udarbejdes plejeplaner på de aktuelle sygeplejefaglige problemstillinger.

Det håndskrevne notat skal snarest indsættes i plejeplanen i KMD Care.

Personalet skal forholde sig til, hvordan de fremadrettet søger opdateret information om borgerne.

Personalet søger information om borgerens pleje i Plejens dokumenter både i KMD-Care via computer adgang, samt i mapper, der indeholder udprint af Plejens Dokumenter.

Tilsynskonsulenterne gør opmærksom på, at udprint fra KMD Care kan medføre fejl. Der skal være en klar procedure omkring, hvordan mappen kan indeholde opdaterede udprint.