

Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2016

Faktaoplysninger

Leders navn: Anita Helles Hansen
Kontaktpersons uddannelse: Social- og sundhedshjælper
Beboer nummer: 1
Tilsynskonsulenter: Rikke Stensgaard Nielsen og- Anne Rasmussen
Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen): ja
Interview af: Social- og sundhedshjælper
Mødt beboer: ja

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	Modul- klient-stamdata <ul style="list-style-type: none"> • Relationer • Lægeoplysninger 	ja			
2	Modul – klient <ul style="list-style-type: none"> • Medicin • Plejeplaner • Funktionsvurdering • Årlig helhedsvurdering 	ja			
3	Modul – hjemmehjælp <ul style="list-style-type: none"> • Journal – seneste notat 	ja	29.feb-16		
4	Modul – hjemmehjælp Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> • Dag 	ja			

Dato: 1.marts 2016

Sted: Brogårdshøj, plejeboliger med hjemmehjælp

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
	<ul style="list-style-type: none"> • Aften • Nat • Praktisk hjælp 				
5	Årlig helhedsvurdering	ja	12.jan-16		
6	Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler			X	

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings- -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke 	25.feb-16	X				
2	Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen - At klæde sig af 	25.feb-16	X				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)						
3	Færden (i egen bolig) - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejrning - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	25.feb-16	X				
4	Sociale sammenhænge - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter	25.feb-16	X				
5	Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning - Deltagelse - Former for træning	25.feb-16	X				
6	Afviigelser og opfølgning på afviigelser						

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

	Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
1	Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke - 	Den beskrevne pleje svarer til det dokumenterede.
2	Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen - At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) 	Den beskrevne pleje svarer til det dokumenterede.

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer			
3	Færden (i egen bolig) <ul style="list-style-type: none"> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejrning - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol 	Den beskrevne pleje svarer til det dokumenterede.			
4	Sociale sammenhænge <ul style="list-style-type: none"> - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter 	Den beskrevne pleje svarer til det dokumenterede.			
5	Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?	Personalet spørger, om borger vil gå en tur med dem. Passer selv sit hjem med oprydning.			
6	Træning/ genoptræning <ul style="list-style-type: none"> - Deltagelse - Former for træning 	Den beskrevne pleje svarer til det dokumenterede.			
7	Afvielser og opfølgning på afvielser				
8	Samlet indtryk af sammenhængen mellem den	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Forklaring
		X			

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

	Kommentarer			
dokumenterede pleje og den pleje der udføres				

4. Benyttes der anden dokumentation end KMD Care?	
Hvilken form?	En fællesmappe på kontoret med udskrift af Plejens dokumenter på alle borgere.
Hvad er formålet med den supplerende dokumentation?	Hensigten med mappen er, at vikarer skal kunne læse sig til plejen her, da de ikke har IT-adgang. Benyttes kun af vikarer, da alle andre har IT-adgang, også afløsere.
Hvor opbevares denne dokumentation?	Opbevares på et fælleskontor.

Er dokumenterne opdaterede?	Føres ajour af et personale en gang hvert halve år. Den udvalgte borgers dokumenter for plejen, var ikke opdateret i mappen på tilsynets besøg.
Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på ?	Navn og cpr-nummer på alle dokumenter
Er alle dokumenter signeret af en medarbejder?	Fra KMD Care hvor signatur fremgår

6) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder: Hvad har I været optaget af det seneste år? Hvordan arbejder I med rehabilitering? Er der andre emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution?

Der var lige netop ved besøget i dag startet en ny leder for Brogårdshøj, som tidligere har været ansat i Søndersøhave plejeboliger.

Der oplyses, at der arbejdes meget med den rehabiliterende tankegang i forhold til alle borgere på stedet.

Brogårdshøj har 2 forflytningsvejledere på stedet, som har givet øget fokus på hjælpemidler, loftlifte, og viden om forflytning fra 2 til 1.

Alle personaler benytter iPads, til at læse/dokumentere om borgere.

7) Afsluttende konklusion (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Den dokumenterede pleje stemmer helt overens med den beskrevne pleje.

Mappen med Plejens dokumenter (som hovedsaglig benyttes af vikarer) på alle borgerne på stedet, var ikke opdateret på den ene af de tilfældigt udvalgte borgere.

Personalet oplyses om fejlkilde ved dette system m.h.p. opdatering af aktuelle dokumenter.

Personalet oplyser, at mappen kontrolleres og printes hvert ½ år, eller hvis der sker ændringer inden.

En stikprøvekontrol på en tilfældig anden borger viste at Plejens dokumenter her var over et år for gamle i forhold til de nye dokumenter i KMD Care.

Ledelsen på Brogårdshøj bedes drøfte hvordan de fremadrettet vil sikre et system, så mappen holdes opdateret med de sidste nye Plejens dokumenter.

Ledelsen bedes melde skriftligt tilbage til Pleje & Sundhed Myndighed om deres tiltag indenfor 14 dage fra modtagelsen af rapporten.

Den 19. maj 2016 har forstander Anita Helles Hansen sendt følgende redegørelse:

Pleje & Sundhed Myndighed har i tilsynsrapport bedt om tilbagemelding på, tiltag vedr. ”hvordan ledelsen fremadrettet vil sikre et system, så mappen holdes opdateret med de sidste nye Plejens dokumenter”

Dato: 1.marts 2016

Sted: Brogårdshøj, plejeboliger med hjemmehjælp

Denne mappe er pr. 23. maj 2016 nedlagt og forefindes ikke længere på Brogårdshøj.

For i fremtiden at sikre, at eksterne vikarer har aktuel information om Plejens dokumenter, vil der samme dag blive printet relevante dokumenter, disse vil blive makuleret samme dag efter vagtens ophør eller senest dagen efter, ved dagens begyndelse.

I forbindelse med weekends vil relevante dokumenter blive printet fredag og senest mandag morgen blive makuleret.

Unmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2016

Faktaoplysninger

Leders navn: Anita Helles Hansen
Kontaktpersons uddannelse: Social- og sundhedshjælper
Beboer nummer: 2
Tilsynskonsulenter: Rikke Stensgaard Nielsen og Anne Rasmussen
Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen): Ja
Interview af: Social- og sundhedshjælper
Mødt beboer: ja

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	Modul- klient-stamdata <ul style="list-style-type: none">• Relationer• Lægeoplysninger	ja			
2	Modul – klient <ul style="list-style-type: none">• Medicin	ja			

Dato: 1.marts 2016

Sted: Brogårdshøj, plejeboliger med hjemmehjælp

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
	<ul style="list-style-type: none"> • Plejeplaner • Funktionsvurdering • Årlig helhedsvurdering 				
3	Modul – hjemmehjælp <ul style="list-style-type: none"> • Journal – seneste notat 	ja	29.feb-16		
4	Modul – hjemmehjælp Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> • Dag • Aften • Nat • Praktisk hjælp 	ja			
5	Årlig helhedsvurdering	ja	8.sept-15		
6	Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler			x	

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings- -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> - At spise - At drikke 	7.sept-15	X				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	<ul style="list-style-type: none"> - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke 						
2	Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen - At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) 	7.sept-15	X				
3	Færden (i egen bolig) <ul style="list-style-type: none"> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejrning - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol 	7.sept-15	X				
4	Sociale sammenhænge <ul style="list-style-type: none"> - Social kontakt 	7.sept-15	X				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

	Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
- Hobbyer og interesser - Deltagelse i aktiviteter						
5 Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning - Deltagelse - Former for træning		X				Borger selv meget aktiv, og ønsker ikke at gå til træning.
6 Afvigelser og opfølgning på afvigelser						Der er dokumenteret opfølgning på afvigelser.

**3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag
- afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje**

	Kommentarer
1 Måltider, mad og drikke - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i	Den udførte pleje stemmer overens med den dokumenterede pleje.

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
	relation til mad/drikke -	
2	Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen - At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) 	Den udførte pleje stemmer overens med den dokumenterede pleje.
3	Færden (i egen bolig) <ul style="list-style-type: none"> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejrning - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol 	Den udførte pleje stemmer overens med den dokumenterede pleje.
4	Sociale sammenhænge <ul style="list-style-type: none"> - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter 	Den udførte pleje stemmer overens med den dokumenterede pleje.
5	Hvordan tænker du	Personalet foreslår borger at gå ture med dem. Borger selv meget aktiv.

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer			
	rehabilitering i forhold til beboeren?				
6	Træning/ genoptræning <ul style="list-style-type: none"> - Deltagelse - Former for træning 	Borger ønsker ikke træning er meget mobil og aktiv dagligt.			
7	Afvielser og opfølgning på afvielser	De beskrevne afvielser er der fulgt op på.			
8	Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Forklaring
		X			

4. Benyttes der anden dokumentation end KMD Care?

Ja.

Hvilken form?	Plejens dokumenter er printet og opbevares i en mappe.
Hvad er formålet med den supplerende dokumentation?	Hensigten med mappen er, at vikarer skal kunne læse sig til plejen her, da de ikke har IT-adgang. Benyttes kun af vikarer, da alle andre har IT-adgang herunder også afløsere.
Hvor opbevares denne dokumentation?	I en fællesmappe som rummer oplysninger om alle borgere på Brogårdshøj og som opbevares på kontoret.
Er dokumenterne opdaterede?	Dokumenterne føres ajour af et personale en gang hvert halve år. Den udvalgte borgers dokumenter for plejen, var ikke opdateret i mappen
Har alle dokumenter navn, cpr. og	Ja.

dato på ?	
Er alle dokumenter signeret af en medarbejder?	Automatisk signatur i KMD Care

6) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder: Hvad har I været optaget af det seneste år? Hvordan arbejder I med rehabilitering? Er der andre emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution?

Der var lige netop ved besøget i dag startet en ny leder for Brogårdshøj som tidligere har været ansat i Sønderøhave plejeboliger.

Der oplyses, at der arbejdes meget med den rehabiliterende tankegang i forhold til samtlige borgere der bor på Brogårdshøj.

Brogårdshøj har 2 forflytningsvejledere på stedet, som har givet øget fokus på hjælpemidler, loftlifte, og viden om forflytning fra 2 til 1.

Hele personalegruppen benytter iPads, til at læse/dokumentere om borgere.

7) Afsluttende konklusion (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Den dokumenterede pleje stemmer helt overens med den beskrevne pleje.

Mappen med Plejens dokumenter (som hovedsaglig benyttes af vikarer) på alle borgerne på stedet, var ikke opdateret på den ene af de tilfældigt udvalgte borgere.

Personalet oplyses om fejlkilde ved dette system m.h.p. opdatering af aktuelle dokumenter.

Personalet oplyser, at mappen kontrolleres og printes hvert ½ år, eller hvis der sker ændringer inden.

En stikprøvekontrol på en tilfældig anden borger viste at Plejens dokumenter her var over et år for gamle i forhold til de nye dokumenter i KMD Care.

Ledelsen på Brogårdshøj bedes drøfte hvordan de fremadrettet vil sikre et system, så mappen holdes opdateret med de sidste nye Plejens dokumenter.

Ledelsen bedes melde skriftligt tilbage til Pleje & Sundhed Myndighed om deres tiltag indenfor 14 dage fra modtagelsen af rapporten.

Den 19. maj 2016 har forstander Anita Helles Hansen sendt følgende redegørelse:

Pleje & Sundhed Myndighed har i tilsynsrapport bedt om tilbagemelding på, tiltag vedr. ”hvordan ledelsen fremadrettet vil sikre et system, så mappen holdes opdateret med de sidste nye Plejens dokumenter”

Denne mappe er pr. 23. maj 2016 nedlagt og forefindes ikke længere på Brogårdshøj.

Dato: 1.marts 2016

Sted: Brogårdshøj, plejeboliger med hjemmehjælp

For i fremtiden at sikre, at eksterne vikarer har aktuel information om Plejens dokumenter, vil der samme dag blive printet relevante dokumenter, disse vil blive makuleret samme dag efter vagtens ophør eller senest dagen efter, ved dagens begyndelse.

I forbindelse med weekends vil relevante dokumenter blive printet fredag og senest mandag morgen blive makuleret.