

## Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2017

### Faktaoplysninger

Leders navn: Carina Aaen/Anita Helles Hansen
Kontaktpersons uddannelse: Plejehjemsassistent
Beboer nummer: 1
Tilsynskonsulenter: Jette Bundgaard Larsen og Anne Rasmussen
Sete fællesområder Cafe og gangarealer.
Interview af: Social- og sundhedshjælper.
Mødt beboer: Nej, var ikke påklædt.

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	<b>Modul- klient-stamdata</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Relationer</li> <li>Lægeoplysninger</li> </ul>	Ja			
2	<b>Modul – klient</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Medicin</li> <li>Plejeplaner</li> <li>Årlig helhedsvurdering</li> </ul>	Ja			Intet medicinskema, da borger administrerer alt medicin selv.
3	<b>Modul – hjemmehjælp</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Journal – seneste notat</li> </ul>	Ja.	D. 6/4- 2017		
4	<b>Modul – hjemmehjælp</b> Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> <li>Dag</li> <li>Aften</li> </ul>	Ja	D. 11/11- 16		

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nat</li> <li>Praktisk hjælp</li> </ul>				
5	Årlig helhedsvurdering	Ja	21/10-2016		
6	Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler			X	

## 2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings- -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	<b>Måltider, mad og drikke</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>At spise</li> <li>At drikke</li> <li>At tilberede og servere mad/drikke</li> <li>At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke</li> </ul>	11/11-16	X				
2	<b>Personlig hygiejne</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>At bade</li> <li>At vaske sig – øvre toilette</li> <li>At vaske sig – nedre toilette</li> <li>At pleje kroppen</li> <li>At klæde sig af</li> </ul>	11/11-16	X				

<b>2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care</b>							
<b>Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat</b>							
		<b>Daterings -dato</b>	<b>Tilfreds</b>	<b>Delvist tilfreds</b>	<b>Ikke tilfreds</b>	<b>Ikke relevant</b>	<b>Kommentarer</b>
	og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)						
<b>3</b>	<b>Færden (i egen bolig)</b> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	11/11-16		X			Kan ikke læses i plejens dokumenter. Står beskrevet i helhedsvurdering.
<b>4</b>	<b>Sociale sammenhænge</b> - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter	11/11-16	X				
<b>5</b>	<b>Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning</b> - Deltagelse - Forberedelse for træning	11/11-16	X				Er aktiv i sin hverdag.

**2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care**

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
6	Afvielser og opfølgning på afvielser	5/4-17	X				

**3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje**

		Kommentarer
1	<b>Måltider, mad og drikke</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At spise</li> <li>- At drikke</li> <li>- At tilberede og servere mad/drikke</li> <li>- At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke</li> <li>-</li> </ul>	Den udførte pleje er i overensstemmelse med det dokumenterede
2	<b>Personlig hygiejne</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At bade</li> <li>- At vaske sig – øvre toilette</li> <li>- At vaske sig – nedre toilette</li> <li>- At pleje kroppen</li> </ul>	Den udførte pleje er i overensstemmelse med det dokumenterede

### 3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- At klæde sig af og på</li> <li>- Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)</li> </ul>	
3	<b>Færden (i egen bolig)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At flytte sig ud/ind ad seng &amp; vending/ lejring</li> <li>- At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet</li> <li>- Gangfunktion i egen bolig</li> <li>- At færdes i egen bolig i kørestol</li> </ul>	Den udførte pleje er i overensstemmelse med det dokumenterede.
4	<b>Sociale sammenhænge</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Social kontakt</li> <li>- Hobbies og interesser</li> <li>- Deltagelse i aktiviteter</li> </ul>	Den udførte pleje er i overensstemmelse med det dokumenterede
5	<b>Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?</b>	Den udførte pleje er i overensstemmelse med det dokumenterede
6	<b>Træning/ genoptræning</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Deltagelse</li> <li>- Former for træning</li> </ul>	Den udførte pleje er i overensstemmelse med det dokumenterede

### 3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer			
7	Afvielser og opfølgning på afvielser				
8	Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Forklaring
		X			

4. Benyttes der anden dokumentation end KMD Care?	Ja
Hvilken form?	Ringbind.
Hvad er formålet med den supplerende dokumentation?	Vikarer og ufaglærte kan læse relevant dokumentation om borgeren.

Hvor opbevares denne dokumentation?	På bordet på personalekontoret.
Er dokumenterne opdaterede?	Nej. Der er en nyere udgave i KMD Care, som ikke er printet og lagt i mappen.
Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på ?	Ja.
Er alle dokumenter signeret af en medarbejder?	Ja.

**6) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder:** Hvad har I været optaget af det seneste år? Hvordan arbejder I med rehabilitering? Er der andre emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution?

I det sidste år har Brogårdshøj været særligt optaget af faglig dialog, og i den forbindelse implementeringen af Tidlig opsporing- Tidlig indsats. Derudover har fokus været rettet mod plejeplaner og helhedsvurderinger. Der er desuden også arbejdet med, at styrke afløsergruppen, da beboerne skal have en følelse af, at de kender de afløsere, der kommer og ikke møder for mange nye personaler.

Derudover har Brogårdshøj styrket alle medarbejdernes viden om brand. Personalet har taget tests og er blevet undervist, og der er udarbejdet plejeplaner mm. I forhold til brandfare i boligerne.

Igennem de sidste par år er der arbejdet intensivt med hverdagsrehabiliteringstankegangen, og både beboere og medarbejdere er fortrolige med den. Der trænes både i hjemmene og i fællesrummene, og aktiviteterne tilrettelægges med størst muligt fokus på hverdagsrehabilitering. Beboerne har lyst til at være aktive, så de byder selv ind.

**7) Afsluttende konklusion** (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Der er overensstemmelse mellem den dokumenterede pleje og den udførte pleje.

Mappen med udprint fra KMD Care ligger frit tilgængeligt på kontorets bord.

Mappen bliver anvendt af henholdsvis fast personale og vikarer, erfarer tilsynskonsulenterne ved besøget.

Tilsynskonsulenterne har anbefalet personalet, at udarbejde en procedure, så det er opdaterede print fra KMD Care der er tilgængelige i mappen.

Endvidere er personalet anbefalet at udarbejde en arbejdsgang, så det kun er vikarer og ufaglærte uden adgangskode til KMD Care, der anvender mappen til information.

## Unmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2017

### Faktaoplysninger

Leders navn: Bodil Fanini
Kontaktpersons uddannelse: Social- og sundhedsassistent
Beboer nummer: 2
Tilsynskonsulenter: Anne Rasmussen og Jette Larsen
Sete fællesområder: Ja.
Interview af: Ufaglært.
Mødt beboer: Nej, laver gymnastik.

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	<b>Modul- klient-stamdata</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relationer</li> <li>• Lægeoplysninger</li> </ul>	Ja			
2	<b>Modul – klient</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medicin</li> <li>• Plejeplaner</li> <li>• Årlig helhedsvurdering</li> </ul>	Ja			Der findes to plejeplaner. Den ene skal opdateres.
3	<b>Modul – hjemmehjælp</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Journal – seneste notat</li> </ul>	Ja	11/5-17		
4	<b>Modul – hjemmehjælp</b> Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dag</li> </ul>	Ja	7/2-17		

Dato: 11.april 2017

Sted: Brogårdshøj, plejeboliger med hjemmehjælp

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aften</li> <li>• Nat</li> <li>• Praktisk hjælp</li> </ul>				
5	Årlig helhedsvurdering	Ja	14/2-17		
6	Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler	Nej		x	

## 2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings- -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	<b>Måltider, mad og drikke</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At spise</li> <li>- At drikke</li> <li>- At tilberede og servere mad/drikke</li> <li>- At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke</li> </ul>	07-02-2017	Ja				
2	<b>Personlig hygiejne</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At bade</li> <li>- At vaske sig – øvre toilette</li> <li>- At vaske sig – nedre toilette</li> <li>- At pleje kroppen</li> </ul>	07-02-2017		X			Udetaljeret beskrivelse.

<b>2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care</b>							
<b>Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat</b>							
		<b>Daterings -dato</b>	<b>Tilfreds</b>	<b>Delvist tilfreds</b>	<b>Ikke tilfreds</b>	<b>Ikke relevant</b>	<b>Kommentarer</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- At klæde sig af og på</li> <li>- Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)</li> </ul>						
<b>3</b>	<b>Færden (i egen bolig)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At flytte sig ud/ind ad seng &amp; vending/ lejrning</li> <li>- At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet</li> <li>- Gangfunktion i egen bolig</li> <li>- At færdes i egen bolig i kørestol</li> </ul>	07-02-2017		X			Skal beskrives.
<b>4</b>	<b>Sociale sammenhænge</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Social kontakt</li> <li>- Hobbies og interesser</li> <li>- Deltagelse i aktiviteter</li> </ul>	07-02-2017	X				
<b>5</b>	<b>Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Deltagelse</li> <li>- Forberedelse for træning</li> </ul>	07-02-2017	X				

**2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care**

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

	Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
6	Afvi- gelser og opføl- gning på afvi- gelser	1- 05-2017	X			

**3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje**

	Kommentarer
1	<p><b>Måltider, mad og drikke</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At spise</li> <li>- At drikke</li> <li>- At tilberede og servere mad/drikke</li> <li>- At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke</li> <li>-</li> </ul>
	Stemmer overens med det dokumenterede.
2	<p><b>Personlig hygiejne</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At bade</li> <li>- At vaske sig – øvre toilette</li> <li>- At vaske sig – nedre toilette</li> <li>- At pleje kroppen</li> </ul>
	Detaljer mangler at blive beskrevet.

### 3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- At klæde sig af og på</li> <li>- Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)</li> </ul>	
3	<b>Færden (i egen bolig)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At flytte sig ud/ind ad seng &amp; vending/ lejring</li> <li>- At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet</li> <li>- Gangfunktion i egen bolig</li> <li>- At færdes i egen bolig i kørestol</li> </ul>	Detaljer mangler at blive beskrevet.
4	<b>Sociale sammenhænge</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Social kontakt</li> <li>- Hobbies og interesser</li> <li>- Deltagelse i aktiviteter</li> </ul>	Stemmer overens med det dokumenterede.
5	<b>Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?</b>	Tænkes med i dagligdagen.
6	<b>Træning/ genoptræning</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Deltagelse</li> <li>- Former for træning</li> </ul>	Stemmer overens med det dokumenterede.

### 3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer			
7	Afvielser og opfølgning på afvielser				
8	Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Forklaring
			X		Beskrivelsen af plejen skal være mere detaljeret.

4. Benyttes der anden dokumentation end KMD Care?	Ja.
Hvilken form?	Mappe.
Hvad er formålet med den supplerende dokumentation?	Til vikarer og afløsere der ikke har IT adgang.

Hvor opbevares denne dokumentation?	På beboerens stue.
Er dokumenterne opdaterede?	Den var ikke tilstede under tilsynet.
Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på ?	Den var ikke tilstede under tilsynet.
Er alle dokumenter signeret af en medarbejder?	Den var ikke tilstede under tilsynet.

**5) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder:** Hvad har I været optaget af det seneste år? Hvordan arbejder I med rehabilitering? Er der andre emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution?

Med hensyn til rehabilitering tager vi udgangspunkt i den enkelte beboers ressourcer og egne mål. Motivationen af beboerne til udnyttelse af egne ressourcer er en del af den daglige pleje og omsorg der ydes. Vi har egen fysioterapeut som er med til at understøtte dette arbejde sammen med beboerne. Adelaide arbejder målrettet med forflytninger 2 til 1.

Der arbejdes med værdighedspolitikken, der er etableret kostråd og der arbejdes med faldforebyggelse.

Adelaide skal have etableret døgnrytmelys i stueetagen og på 1. sal i fællesarealer som forhåbentlig betyder større velvære for beboerne.

Øget fokus på aktiviteter i ydertimerne med et ugentligt aftenarrangement og aktiviteter en lørdag om måneden er også et nyt tiltag.

**6) Afsluttende konklusion** (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Den dokumenterede pleje vurderes til delvis tilfreds på grund af, at detaljer kommer frem under interviewet, som ikke er beskrevet i Plejens dokumenter dag.

Tilsynskonsulenterne har anbefalet at plejen dag beskrives mere detaljeret.

Der findes to plejeplaner. Den ene skal opdateres.