

## Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2018

### Faktaoplysninger

Leders navn: Lisbeth Majland
Kontaktpersons uddannelse: Social og sundhedsassistent
Beboer nummer: 1
Tilsynskonsulenter: Anne Rasmussen og Rikke Steensgaard Nielsen
Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen) Set gangarealerne på Egebjerg
Interview af: Social og sundhedsassistent elev
Mødt beboer: Ja

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	<b>Modul- klient-stamdata</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relationer</li> <li>• Lægeoplysninger</li> </ul>	Ja			
2	<b>Modul – klient</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medicin</li> <li>• Plejeplaner</li> <li>• Årlig helhedsvurdering</li> </ul>	Ja			
3	<b>Modul – hjemmehjælp</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Journal – seneste notat</li> </ul>	Ja	4/6 18		
4	<b>Modul – hjemmehjælp</b> Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dag</li> <li>• Aften</li> </ul>	Ja	1/5 18		

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nat</li> <li>Praktisk hjælp</li> </ul>				
5	Årlig helhedsvurdering	Ja	22/5 18		
6	Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler			x	

## 2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings- -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	<b>Måltider, mad og drikke</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>At spise</li> <li>At drikke</li> <li>At tilberede og servere mad/drikke</li> <li>At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke</li> </ul>	1/5 18	x				
2	<b>Personlig hygiejne</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>At bade</li> <li>At vaske sig – øvre toilette</li> <li>At vaske sig – nedre toilette</li> <li>At pleje kroppen</li> <li>At klæde sig af</li> </ul>	1/5 18	x				

## 2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

### Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)						
3	<b>Færden (i egen bolig)</b> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	1/5 18	x				
4	<b>Sociale sammenhænge</b> - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter	1/5 18	x				
5	<b>Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning</b> - Deltagelse - Former for træning	1/5 18	x				

**2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care**

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
6	Afvielser og opfølgning på afvielser					x	

**3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje**

		Kommentarer
1	<b>Måltider, mad og drikke</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At spise</li> <li>- At drikke</li> <li>- At tilberede og servere mad/drikke</li> <li>- At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke</li> <li>-</li> </ul>	Den udførte pleje stemmer overens med den dokumenterede pleje i KMD Care.
2	<b>Personlig hygiejne</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At bade</li> <li>- At vaske sig – øvre toilette</li> <li>- At vaske sig – nedre toilette</li> <li>- At pleje kroppen</li> </ul>	Den udførte pleje stemmer overens med den dokumenterede pleje i KMD Care.

### 3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- At klæde sig af og på</li> <li>- Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)</li> <li>- Mundpleje</li> </ul>	
3	<b>Færden (i egen bolig)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At flytte sig ud/ind ad seng &amp; vending/ lejring</li> <li>- At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet</li> <li>- Gangfunktion i egen bolig</li> <li>- At færdes i egen bolig i kørestol</li> <li>- Faldtendens?</li> </ul>	Den udførte pleje stemmer overens med den dokumenterede pleje i KMD Care.
4	<b>Sociale sammenhænge</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Social kontakt</li> <li>- Hobbyer og interesser</li> <li>- Deltagelse i aktiviteter</li> </ul>	Den udførte pleje stemmer overens med den dokumenterede pleje i KMD Care.
5	<b>Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?</b>	Dette tænkes ind i den daglige pleje.
6	<b>Træning/genoptræning</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Deltagelse</li> <li>- Former for træning</li> </ul>	Den udførte pleje stemmer overens med den dokumenterede pleje i KMD Care.

### 3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer			
7	Afvielser og opfølgning på afvielser	Ikke relevant			
8	Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Forklaring
		X			

4. Opbevares/benyttes der andet end elektronisk dokumentation i KMD Care?

Nej

## 5) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder:

<b>Hvad har I været optaget af det seneste år?</b>	<p>Hele personalegruppen har været på kursus i konflikthåndtering i 2017. Der arbejdes forsat kontinuerligt med denne viden i hverdagen i forhold til beboerne.</p> <p>Medarbejderne på 3 sal har været på internt arrangeret neurorehabiliteringskursus for at styrke den faglige viden om den pædagogiske tilgang til hjerneskadede. Der arbejdes kontinuerligt med screening og handleplaner i forhold til den neuropædagogiske tilgang hos hjerneskadede balndt andet sammen med demensteamet.</p> <p>Egebjerg planlægger ca. 2 temadage om året. Aktuelle emner for i år er personlighedsforstyrrelser og forråelse i sproget. Der bliver desuden planlagt implementering af det nye IT system Nexus og den faglige metode FS3.</p>
<b>Hvordan arbejder I med rehabilitering og inddragelse af beboerne?</b>	<p>Nye medarbejdere introduceres til tankegangen omkring rehabilitering for at kunne tænke tankegangen ind i dagligdagen i forhold til Egebjergs beboere.</p>
<b>Hvordan arbejdes der med faldforebyggelse?</b>	<p>På hver afdeling er der en medarbejder der har fokus på faldforebyggelse og tilbyder undervisning til de øvrige kollegaer på hvert afsnit.</p>
<b>Er der fokus på vigtigheden af god mundpleje?</b>	<p>Der har kørt et projekt om mundpleje på 3 sal på Egebjerg. Der har været gensidig læring mellem omsorgstandplejen og personalet både om tandpleje og i forhold til borgere med demenssygdomme.</p> <p>Der er aftale om mundplejeprojekt på 1 og 2 sal i samarbejde med specialtandplejen i 2019. Omsorgstandplejen har en særlig enhed md ansatte der arbejder med borgere med psykiatriske udfordringer og som inddrages i tandplejen på Egebjerg.</p>

*Dato: 12/6-18*

*Sted: Egebjerg, plejeboliger med fast personale*

**6) Afsluttende konklusion** (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Den udførte pleje stemmer overens med den dokumenterede pleje i KMD Care.

## Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2018

### Faktaoplysninger

Leders navn: Lisbeth Majland
Kontaktpersons uddannelse: Social og sundheds assistent
Beboer nummer: 2
Tilsynskonsulenter: Anne Rasmussen og Rikke Steensgaard Nielsen
Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen) Gangarealer er set
Interview af: Social og sundhedsassistent
Mødt beboer: Ikke mødt beboer

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	<b>Modul- klient-stamdata</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relationer</li> <li>• Lægeoplysninger</li> </ul>	Ja			
2	<b>Modul – klient</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medicin</li> <li>• Plejeplaner</li> <li>• Årlig helhedsvurdering</li> </ul>	Ja			
3	<b>Modul – hjemmehjælp</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Journal – seneste notat</li> </ul>	Ja	8/6 18		
4	<b>Modul – hjemmehjælp</b> Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dag</li> <li>• Aften</li> </ul>	Ja	3/5 18		

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nat</li> <li>Praktisk hjælp</li> </ul>				
5	Årlig helhedsvurdering	Ja	30/5 18		
6	Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler			x	

## 2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings- -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	<b>Måltider, mad og drikke</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>At spise</li> <li>At drikke</li> <li>At tilberede og servere mad/drikke</li> <li>At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke</li> </ul>	3/5 18	x				
2	<b>Personlig hygiejne</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>At bade</li> <li>At vaske sig – øvre toilette</li> <li>At vaske sig – nedre toilette</li> <li>At pleje kroppen</li> <li>At klæde sig af</li> </ul>	3/5 18		x			Der mangler beskrivelse af den daglige personlige hygiejne.

<b>2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care</b>							
<b>Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat</b>							
		<b>Daterings -dato</b>	<b>Tilfreds</b>	<b>Delvist tilfreds</b>	<b>Ikke tilfreds</b>	<b>Ikke relevant</b>	<b>Kommentarer</b>
	og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)						
<b>3</b>	<b>Færden (i egen bolig)</b> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	3/5 18	x				
<b>4</b>	<b>Sociale sammenhænge</b> - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter	3/5 18	x				
<b>5</b>	<b>Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning</b> - Deltagelse - Forber for træning	3/5 18	x				

**2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care**

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
6	Afvielser og opfølgning på afvielser					x	

**3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje**

		Kommentarer
1	<b>Måltider, mad og drikke</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At spise</li> <li>- At drikke</li> <li>- At tilberede og servere mad/drikke</li> <li>- At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke</li> <li>-</li> </ul>	Den udførte pleje stemmer overens med den dokumenterede pleje i KMD Care
2	<b>Personlig hygiejne</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At bade</li> <li>- At vaske sig – øvre toilette</li> <li>- At vaske sig – nedre toilette</li> <li>- At pleje kroppen</li> </ul>	Den udførte pleje beskrives af den interviewede kontakt person. Borgeren beskrives selvhjulpne og dette mangler, at blive skrevet i Plejen dag, aften og nat.

### 3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- At klæde sig af og på</li> <li>- Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)</li> <li>- Mundpleje</li> </ul>	
3	<b>Færden (i egen bolig)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At flytte sig ud/ind ad seng &amp; vending/ lejring</li> <li>- At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet</li> <li>- Gangfunktion i egen bolig</li> <li>- At færdes i egen bolig i kørestol</li> <li>- Faldtendens?</li> </ul>	Den udførte pleje stemmer overens med den dokumenterede pleje i KMD Care
4	<b>Sociale sammenhænge</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Social kontakt</li> <li>- Hobbyer og interesser</li> <li>- Deltagelse i aktiviteter</li> </ul>	Den udførte pleje stemmer overens med den dokumenterede pleje i KMD Care
5	<b>Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?</b>	Det tænkes ind i den daglige pleje sammen med borgeren
6	<b>Træning/ genoptræning</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Deltagelse</li> <li>- Former for træning</li> </ul>	Den udførte pleje stemmer overens med den dokumenterede pleje i KMD Care

### 3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer			
7	Afvielser og opfølgning på afvielser	Ikke relevant			
8	Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Forklaring
		X			

4. Opbevares/benyttes der andet end elektronisk dokumentation i KMD Care?

Nej

**5) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder:**

<b>Hvad har I været optaget af det seneste år?</b>	<p>Hele personalegruppen har været på kursus i konflikthåndtering i 2017. Der arbejdes forsat kontinuerligt med denne viden i hverdagen i forhold til beboerne.</p> <p>Medarbejderne på 3 sal har været på internt arrangeret neurorehabiliteringskursus for at styrke den faglige viden om den pædagogiske tilgang til hjerneskadede. Der arbejdes kontinuerligt med screening og handleplaner i forhold til den neuropædagogiske tilgang hos hjerneskadede blandt andet sammen med demensteamet.</p> <p>Egebjerg planlægger ca. 2 temadage om året. Aktuelle emner for i år er personlighedsforstyrrelser og forråelse i sproget. Der bliver desuden planlagt implementering af det nye IT system Nexus og den faglige metode FS3.</p>
<b>Hvordan arbejder I med rehabilitering og inddragelse af beboerne?</b>	<p>Nye medarbejdere introduceres til tankegangen omkring rehabilitering for at kunne tænke tankegangen ind i dagligdagen i forhold til Egebjergs beboere.</p>
<b>Hvordan arbejdes der med faldforebyggelse?</b>	<p>På hver afdeling er der en medarbejder der har fokus på faldforebyggelse og tilbyder undervisning til de øvrige kollegaer på hvert afsnit.</p>
<b>Er der fokus på vigtigheden af god mundpleje?</b>	<p>Der har kørt et projekt om mundpleje på 3 sal på Egebjerg. Der har været gensidig læring mellem omsorgstandplejen og personalet både om tandpleje og i forhold til borgere med demenssygdomme.</p> <p>Der er aftale om mundplejeprojekt på 1 og 2 sal i samarbejde med specialtandplejen i 2019. Omsorgstandplejen har en særlig enhed md ansatte der arbejder med borgere med psykiatriske udfordringer og som inddrages i tandplejen på Egebjerg.</p>

**6) Afsluttende konklusion** (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Den udførte pleje stemmer overens med den dokumenterede pleje i KMD Care.

Der var en enkelt detalje omkring den personlige pleje, som personalet er blevet informeret om manglede. Denne detalje skal indskrives i Plejen dag, aften og nat.

Pleje & Sundhed skal bede om en tilbagemelding på hvornår denne mangel er håndteret.