

Unmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2016

Fakta oplysninger

Leders navn: Lisbeth Majland
Kontaktpersons uddannelse: Social- og sundhedsassistent
Beboer nummer: 1
Tilsynskonsulenter: Rikke Steensgaard og Hanne Bartholdy
Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen): Ja
Interview af: Social- og sundhedsassistent
Mødt beboer: Nej

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	Modul- klient-stamdata <ul style="list-style-type: none"> • Relationer • Lægeoplysninger 	Ja			
2	Modul – klient <ul style="list-style-type: none"> • Medicin • Plejeplaner • Årlig helhedsvurdering 	Ja			
3	Modul – hjemmehjælp <ul style="list-style-type: none"> • Journal – seneste notat 	Ja	7. april 2016		
4	Modul – hjemmehjælp Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> • Dag • Aften • Nat 	Ja	20. januar 2016		

Dato: 14. april 2016

Sted: Egebjerg, plejeboliger med fast personale

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
	<ul style="list-style-type: none"> • Praktisk hjælp 				
5	Årlig helhedsvurdering	Ja	6. december 2016		
6	Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler	Nej		x	

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings- -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke 	20. januar 2016	x				
2	Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen - At klæde sig af og på 	20. januar 2016	x				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care							
Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat							
		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	- Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)						
3	Færden (i egen bolig) - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	20. januar 2016	x				
4	Sociale sammenhænge - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter	20. januar 2016	x				
5	Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning - Deltagelse - Former for træning	20. januar 2016	x				
6	Afvigelser og opfølgning på afvigelser	Der er ikke beskrevet afvigelser.					

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

	Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
1	Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke - 	Den beskrevne pleje svarer til det dokumenterede.
2	Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen - At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) 	Den beskrevne pleje svarer til det dokumenterede

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer			
3	Færden (i egen bolig) <ul style="list-style-type: none"> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol 	Den beskrevne pleje svarer til det dokumenterede			
4	Sociale sammenhænge <ul style="list-style-type: none"> - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter 	Den beskrevne pleje svarer til det dokumenterede			
5	Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?	Der er meget få muligheder for at tænke rehabiliterende da beboeren er fuldt plejekrævende.			
6	Træning/ genoptræning <ul style="list-style-type: none"> - Deltagelse - Former for træning 	Den beskrevne pleje svarer til det dokumenterede			
7	Afviselser og opfølgning på afviselser	Den beskrevne pleje svarer til det dokumenterede			
8	Samlet indtryk af sammenhængen mellem den	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Forklaring
		x			

**3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag
- afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje**

		Kommentarer			
dokumenterede pleje og den pleje der udføres					

4. Benyttes der anden dokumentation end KMD Care?	Ja
Hvilken form?	Beboermapper
Hvad er formålet med den supplerende dokumentation?	At opbevare korrespondance og andre ikke-digitaliserede dokumenter på betryggende vis.
Hvor opbevares denne dokumentation?	På kontoret

Er dokumenterne opdaterede?	Ja
Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på ?	Ja
Er alle dokumenter signeret af en medarbejder?	Ja, de cpr. nr. relevante er

6) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder: Hvad har I været optaget af det seneste år? Hvordan arbejder I med rehabilitering? Er der andre emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution?

Lisbeth Majland oplyser følgende: Som en opfølgning på det uanmeldte tilsyn i 2015 har ledelsen på Egebjerg arbejdet på, at afskaffe så mange dokumenter og bilag som muligt der findes i papirformat og opbevares i beboermappe på kontoret. Der er sorteret kraftigt ud og flere dokumenter ligger nu i beboernes boliger.

Desuden er der siden tilsynet i 2015, arbejdet med at blive bedre til at se "den røde tråd" i journalen. Det betyder i praksis at blive mere kompetente til at det, der skal fremgå, er beskrevet korrekt og det rigtige sted, og

Dato: 14. april 2016

Sted: Egebjerg, plejeboliger med fast personale

at der er sammenhæng mellem delelementerne i KMD CARE. I den forbindelse er alle koordinatore og ledere blevet undervist en eftermiddag af en medarbejder fra Kvalitet og Udvikling. Arbejdet pågår stadig.

Endvidere oplyser ledelsen, at de gennem faglig dialog har fået struktureret og effektiviseret personalets overlevering af aktuel viden om beboerne i vagtskifterne.

Endelig har ledelsen for nylig taget initiativ til, at reducere mængden af interne elektroniske beskeder (adviser) om beboerne, idet personalet benytter uforholdsmæssigt meget tid på at læse disse beskeder. Derfor er der sat fokus på, at det kun er handlingskrævende informationer, der fremsendes, og kun til den personalegruppe der skal udføre handlingen eller have den konkrete viden om beboeren.

7) Afsluttende konklusion (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet:

Det er tilsynets indtryk, at man på Egebjerg konstant arbejder målrettet med både beboer- og personalerettede tiltag. Dette fokus afspejler sig i den logiske sammenhæng mellem den udførte pleje og det dokumenterede, som tilsynet finder på Egebjerg.

Unmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2016

Faktaoplysninger

Leders navn: Lisbeth Majland
Kontaktpersons uddannelse: Social- og sundhedsassistent
Beboer nummer: 2
Tilsynskonsulenter: Rikke Steensgaard og Hanne Bartholdy
Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen): Ja
Interview af: Social- og sundhedsassistentelev
Mødt beboer: Nej

Dato: 14. april 2016

Sted: Egebjerg, plejeboliger med fast personale

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevan t	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	Modul- klient-stamdata <ul style="list-style-type: none"> • Relationer • Lægeoplysninger 	Ja			
2	Modul – klient <ul style="list-style-type: none"> • Medicin • Plejeplaner • Årlig helhedsvurdering 	Ja			
3	Modul – hjemmehjælp <ul style="list-style-type: none"> • Journal – seneste notat 	Ja	13. april 2016		
4	Modul – hjemmehjælp Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> • Dag • Aften • Nat • Praktisk hjælp 	Ja	21. marts 2016		
5	Årlig helhedsvurdering	Ja	7. marts 2016		
6	Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler	Nej		x	

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke 	21. marts 2016	x				
2	Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen - At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) 	21. marts 2016	x				
3	Færden (i egen bolig) <ul style="list-style-type: none"> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejrning - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig 	21. marts 2016	x				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	- At færdes i egen bolig i kørestol						
4	Sociale sammenhænge - Social kontakt - Hobbyer og interesser - Deltagelse i aktiviteter	21. marts 2016	x				
5	Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/genoptræning - Deltagelse - Former for træning	21. marts 2016	x				
6	Afvielser og opfølgning på afvielser						Der er beskrevet afvielser, som der efterfølgende er fulgt op på.

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
1	Måltider, mad og drikke - At spise - At drikke	Den beskrevne pleje svarer til det dokumenterede.

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
	<ul style="list-style-type: none"> - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke - 	
2	Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen - At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) 	Den beskrevne pleje svarer til det dokumenterede.
3	Færden (i egen bolig) <ul style="list-style-type: none"> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol 	Den beskrevne pleje svarer til det dokumenterede.
4	Sociale sammenhænge <ul style="list-style-type: none"> - Social kontakt 	Den beskrevne pleje svarer til det dokumenterede.

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer			
	<ul style="list-style-type: none"> - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter 				
5	Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?	Beboeren inddrages i praktiske opgaver både egne og fælles, svarende til ressourcer og interesser.			
6	Træning/ genoptræning <ul style="list-style-type: none"> - Deltagelse - Former for træning 	Den beskrevne pleje svarer til det dokumenterede.			
7	Afvielser og opfølgning på afvielser	Den beskrevne pleje svarer til det dokumenterede.			
8	Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Forklaring
		X			

4. Benyttes der anden dokumentation end KMD Care?	Ja
Hvilken form?	Beboermapper
Hvad er formålet med den supplerende dokumentation?	At opbevare korrespondance og andre ikke-digitaliserede dokumenter på betryggende vis.
Hvor opbevares denne dokumentation?	På kontoret
Er dokumenterne opdaterede?	Ja
Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på ?	Ja
Er alle dokumenter signeret af en medarbejder?	Ja, de cpr. nr. relevante er

6) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder: Hvad har I været optaget af det seneste år? Hvordan arbejder I med rehabilitering? Er der andre emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution?

Lisbeth Majland oplyser følgende: Som en opfølgning på det uanmeldte tilsyn i 2015 har ledelsen på Egebjerg arbejdet på, at afskaffe så mange dokumenter og bilag som muligt der findes i papirformat og opbevares i beboermappe på kontoret. Der er sorteret kraftigt ud og flere dokumenter ligger nu i beboernes boliger.

Desuden er der siden tilsynet i 2015, arbejdet med at blive bedre til at se "den røde tråd" i journalen. Det betyder i praksis at blive mere kompetente til at det, der skal fremgå, er beskrevet korrekt og det rigtige sted, og at der er sammenhæng mellem delementerne i KMD CARE. I den forbindelse er alle koordinatore og ledere blevet undervist en eftermiddag af en medarbejder fra Kvalitet og Udvikling. Arbejdet pågår stadig.

Endvidere oplyser ledelsen, at de gennem faglig dialog har fået struktureret og effektiviseret personalets overlevering af aktuel viden om beboerne i vagtskifterne.

Endelig har ledelsen for nylig taget initiativ til, at reducere mængden af interne elektroniske beskeder (adviser) om beboerne, idet personalet benytter uforholdsmæssigt meget tid på at læse disse beskeder. Derfor er der sat fokus på, at det kun er handlingskrævende informationer, der fremsendes, og kun til den personalegruppe der skal udføre handlingen eller have den konkrete viden om beboeren.

7) Afsluttende konklusion (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet:

Det er tilsynets indtryk, at man på Egebjerg konstant arbejder målrettet med både beboer- og personalerettede tiltag. Dette fokus afspejler sig i den logiske sammenhæng mellem den udførte pleje og det dokumenterede, som tilsynet finder på Egebjerg.

Dato: 14. april 2016

Sted: Egebjerg, plejeboliger med fast personale