

Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2017

Faktaoplysninger

| |
|---|
| Leders navn: Lisbeth Majland |
| Kontaktpersons uddannelse: Social- og sundhedsassistent |
| Beboer nummer: 1 |
| Tilsynskonsulenter: Rikke Steensgaard Nielsen og Kirsten Thode |
| Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen) fælles gangarealer, kontorer |
| Interview af: Social- og sundhedsassistent |
| Mødt beboer: nej, beboeren ønskede ikke besøg |

| | | Tilstede | Daterings- dato | Ikke relevant | Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer |
|---|--|----------|--------------------|------------------|--|
| 1 | Modul- klient-stamdata <ul style="list-style-type: none"> • Relationer • Lægeoplysninger | Ja | | | |
| 2 | Modul – klient <ul style="list-style-type: none"> • Medicin • Plejeplaner • Årlig helhedsvurdering | Ja | | | |
| 3 | Modul – hjemmehjælp <ul style="list-style-type: none"> • Journal – seneste notat | Ja | 15/6-17 | | |
| 4 | Modul – hjemmehjælp Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> • Dag • Aften | Ja | 5/6-17 | | |

| | | Tilstede | Daterings- dato | Ikke relevant | Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer |
|---|--|----------|--------------------|------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> Nat Praktisk hjælp | | | | |
| 5 | Årlig helhedsvurdering | Ja | 11/4-17 | | |
| 6 | Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler | | | X | |

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

| | | Daterings- -dato | Tilfreds | Delvist tilfreds | Ikke tilfreds | Ikke relevant | Kommentarer |
|---|---|---------------------|----------|---------------------|------------------|------------------|-------------|
| 1 | Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> At spise At drikke At tilberede og servere mad/drikke At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke | 5/6-17 | X | | | | |
| 2 | Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> At bade At vaske sig – øvre toilette At vaske sig – nedre toilette At pleje kroppen At klæde sig af | 5/6-17 | X | | | | |

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

| | | Daterings -dato | Tilfreds | Delvist tilfreds | Ikke tilfreds | Ikke relevant | Kommentarer |
|---|---|--------------------|----------|---------------------|------------------|------------------|-------------|
| | og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) | | | | | | |
| 3 | Færden (i egen bolig) - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol | 5/6-17 | X | | | | |
| 4 | Sociale sammenhænge - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter | 5/6-17 | X | | | | |
| 5 | Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning - Deltagelse - Former for træning | | | | | X | |

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

| | Daterings -dato | Tilfreds | Delvist tilfreds | Ikke tilfreds | Ikke relevant | Kommentarer |
|---|--------------------|----------|---------------------|------------------|------------------|---------------------------------|
| 6 | 1/6-17 | X | | | | Der er fulgt op på en afvigelse |

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

| | Kommentarer |
|---|---|
| 1 | <p>Måltider, mad og drikke</p> <ul style="list-style-type: none"> - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke - <p>I overensstemmelse med plan for plejen</p> |
| 2 | <p>Personlig hygiejne</p> <ul style="list-style-type: none"> - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen <p>I overensstemmelse med plan for plejen</p> |

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

| | | Kommentarer |
|---|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) | |
| 3 | Færden (i egen bolig) <ul style="list-style-type: none"> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol | I overensstemmelse med plan for plejen |
| 4 | Sociale sammenhænge <ul style="list-style-type: none"> - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter | I overensstemmelse med plan for plejen |
| 5 | Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren? | Ikke relevant |
| 6 | Træning/ genoptræning <ul style="list-style-type: none"> - Deltagelse - Former for træning | Ikke relevant |

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

| | | Kommentarer | | | |
|---|--|-------------|------------------|---------------|--|
| 7 | Afvielser og opfølgning på afvielser | % | | | |
| 8 | Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres | Tilfreds | Delvist tilfreds | Ikke tilfreds | Forklaring |
| | | X | | | Plejen er i overensstemmelse med det dokumenterede |

4. Benyttes der anden dokumentation end KMD Care?

Nej

5) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder: Hvad har I været optaget af det seneste år? Hvordan arbejder I med rehabilitering? Er der andre emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution?

Forstander Lisbeth Majland oplyser, at Egebjerg i det sidste års tid har haft fokus på kompetenceudvikling af alle medarbejdere.

Alle medarbejdere på 1. og 2. sal har været på 7 dages psykiatrikursus, og medarbejderne på 3.sal har været på 5 dages kursus i neurorehabilitering. Samtlige medarbejdere har været 3 dage på konflikthåndteringskursus. Alle forløb har været opdelt i eks. 2 dages teori efterfulgt af praksis med en tilbagevendende opfølgning på teorien. Efterfølgende er der udarbejdet plejeplaner i forhold til den enkelte beboer, hvor dag- aften- samt natpersonalet har medvirket. Der har været stor tilfredshed blandt medarbejderne med kurserne, og det ses, at teori kan omsættes til praksis.

På 1. sal har hovedparten af medarbejderne været på KMD CARE medicinkursus.

Der er skærpet opmærksomhed på dokumentation i hele huset, og der benyttes vejledning af udviklingskonsulenter i Gentofte Kommune.

Afd. Lederne på 1. og 2.sal udfører strukturerede audits på journaler og arbejdsgange. På sigt skal personalet på 3. sal også i gang med dette, når den nye afdelingsleder er kommet ind i sit nye job.

Der er fokus på den faglige dialog – herunder at skabe ro og rum for denne dialog i de enkelte teams og i vagtovergange. Alle er glade for de nye store IT skærme, som bliver flittigt brugt omkring faglig dialog om borgerne.

Der er stort fokus på etablering af differentierede miljøer målrettet de meget forskellige målgrupper, som Egebjerg huser og der er særligt fokus på hverdagsaktiviteter og et meningsfuldt liv i overensstemmelse med værdighedspolitikken. Blandt beboere og pårørende har Egebjerg bl.a. taget stilling til, hvordan dødsfald skal markeres i afdelingerne.

Der ud over har Egebjerg fokus på implementering af tidlig opsporing og tidlig indsats og klippekortet.

Derudover oplyser afdelingssygeplejersken, at de arbejder med anmeldelse af arbejdsskader, som medfører at der er fokus på forebyggelse af vold og trusler på arbejdspladsen.

6) Afsluttende konklusion (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Under besøget er det drøftet, at de gamle plejeplaner skal lukkes, samt at der med fordel kan arbejdes med nye relevante plejeplaner.

Ang. plan for plejen er det vigtigt at det tydeliggøres, hvad beboeren selv kan udføre.

Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2017

Faktaoplysninger

| |
|--|
| Leders navn: Lisbeth Majland |
| Kontaktpersons uddannelse: Social- og sundhedsassistent |
| Beboer nummer: 2 |
| Tilsynskonsulenter: Rikke Steensgaard Nielsen og Kirsten Thode |
| Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen) køkken, fælles arealer, spisestue, kontorer |
| Interview af: Social- og sundhedsassistent |
| Mødt beboer: Ja |

| | | Tilstede | Daterings- dato | Ikke relevant | Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer |
|---|--|----------|--------------------|------------------|--|
| 1 | Modul- klient-stamdata <ul style="list-style-type: none"> • Relationer • Lægeoplysninger | Ja | | | |
| 2 | Modul – klient <ul style="list-style-type: none"> • Medicin • Plejeplaner • Årlig helhedsvurdering | Ja | | | |
| 3 | Modul – hjemmehjælp <ul style="list-style-type: none"> • Journal – seneste notat | Ja | 26/6-17 | | |
| 4 | Modul – hjemmehjælp Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> • Dag • Aften | Ja | 26/4-17 | | |

| | | Tilstede | Daterings- dato | Ikke relevant | Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer |
|---|--|----------|--------------------|------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> Nat Praktisk hjælp | | | | |
| 5 | Årlig helhedsvurdering | Ja | 30/5-17 | | |
| 6 | Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler | | | X | |

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

| | | Daterings- -dato | Tilfreds | Delvist tilfreds | Ikke tilfreds | Ikke relevant | Kommentarer |
|---|---|---------------------|----------|---------------------|------------------|------------------|-------------|
| 1 | Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> At spise At drikke At tilberede og servere mad/drikke At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke | 30/5-17 | X | | | X | |
| 2 | Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> At bade At vaske sig – øvre toilette At vaske sig – nedre toilette At pleje kroppen At klæde sig af | 30/5-17 | X | | | | |

| 2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care | | | | | | | |
|--|--|----------------------------|-----------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat | | | | | | | |
| | | Daterings -dato | Tilfreds | Delvist tilfreds | Ikke tilfreds | Ikke relevant | Kommentarer |
| | og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) | | | | | | |
| 3 | Færden (i egen bolig) - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejrning - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol | 30/5-17 | X | | | | |
| 4 | Sociale sammenhænge - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter | 30/5-17 | X | | | | |
| 5 | Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning - Deltagelse - Former for træning | | | | | X | |

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

| | Daterings -dato | Tilfreds | Delvist tilfreds | Ikke tilfreds | Ikke relevant | Kommentarer |
|---|--------------------|----------|---------------------|------------------|------------------|------------------------------|
| 6 | 22/6-17 | | | | | Der er fulgt op på afvigelse |
| Afvielser og opfølgning på afvielser | | | | | | |

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

| | Kommentarer |
|--------------------------------|---|
| 1 | I overensstemmelse med plan for plejen |
| Måltider, mad og drikke | |
| | <ul style="list-style-type: none"> - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke - |
| 2 | I overensstemmelse med plan for plejen |
| Personlig hygiejne | |
| | <ul style="list-style-type: none"> - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen |

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

| | | Kommentarer |
|---|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) | |
| 3 | Færden (i egen bolig) <ul style="list-style-type: none"> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol | I overensstemmelse med plan for plejen. |
| 4 | Sociale sammenhænge <ul style="list-style-type: none"> - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter | I overensstemmelse med plan for plejen. |
| 5 | Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren? | Ikke relevant |
| 6 | Træning/ genoptræning <ul style="list-style-type: none"> - Deltagelse - Former for træning | Ikke relevant |

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

| | | Kommentarer | | | |
|---|--|-------------|------------------|---------------|------------|
| 7 | Afvielser og opfølgning på afvielser | % | | | |
| 8 | Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres | Tilfreds | Delvist tilfreds | Ikke tilfreds | Forklaring |
| | | X | | | |

4. Benyttes der anden dokumentation end KMD Care?

Nej

5) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder: Hvad har I været optaget af det seneste år? Hvordan arbejder I med rehabilitering? Er der andre emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution?

Forstander Lisbeth Majland oplyser, at Egebjerg i det sidste års tid har haft fokus på kompetenceudvikling af alle medarbejdere.

Alle medarbejdere på 1. og 2. sal har været på 7 dages psykiatrikursus, og medarbejderne på 3.sal har været på 5 dages kursus i neurorehabilitering. Samtlige medarbejdere har været 3 dage på konflikthåndteringskursus. Alle forløb har været opdelt i eks. 2 dages teori efterfulgt af praksis med en tilbagevendende opfølgning på teorien. Efterfølgende er der udarbejdet plejeplaner i forhold til den enkelte beboer, hvor dag- aften- samt natpersonalet har medvirket. Der har været stor tilfredshed blandt medarbejderne med kurserne, og det ses, at teori kan omsættes til praksis.

På 1. sal har hovedparten af medarbejderne været på KMD CARE medicinkursus.

Der er skærpet opmærksomhed på dokumentation i hele huset, og der benyttes vejledning af udviklingskonsulenter i Gentofte Kommune.

Afd. Lederne på 1. og 2.sal udfører strukturerede audits på journaler og arbejdsgange. På sigt skal personalet på 3. sal også i gang med dette, når den nye afdelingsleder er kommet ind i sit nye job.

Der er fokus på den faglige dialog – herunder at skabe ro og rum for denne dialog i de enkelte teams og i vagtovergange. Alle er glade for de nye store IT skærme, som bliver flittigt brugt omkring faglig dialog om borgerne.

Der er stort fokus på etablering af differentierede miljøer målrettet de meget forskellige målgrupper, som Egebjerg huser og der er særligt fokus på hverdagsaktiviteter og et meningsfuldt liv i overensstemmelse med værdighedspolitikken. Blandt beboere og pårørende har Egebjerg bl.a. taget stilling til, hvordan dødsfald skal markeres i afdelingerne.

Der ud over har Egebjerg fokus på implementering af tidlig opsporing og tidlig indsats og klippekortet.

Derudover oplyser afdelingssygeplejersken, at de arbejder med anmeldelse af arbejdsskader, som medfører at der er fokus på forebyggelse af vold og trusler på arbejdspladsen.

7) Afsluttende konklusion (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Plejen er i overensstemmelse med det dokumenterede. Det aftales, at gamle plejeplaner skal afsluttes, samt at der med fordel kan oprettes nye relevante.