

## Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2016

### Faktaoplysninger

Leders navn: Linn Hovind
Kontaktpersons uddannelse: Sygehjælper
Beboer nummer: 1
Tilsynskonsulenter: Anne Rasmussen og Kirsten Thode
Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen) fælles gangarealer, opholdsstuen samt kontorer
Interview af: Social- og sundhedsassistent
Mødt beboer: Ja

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	<b>Modul- klient-stamdata</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relationer</li> <li>• Lægeoplysninger</li> </ul>	Ja			
2	<b>Modul – klient</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medicin</li> <li>• Plejeplaner</li> <li>• Årlig helhedsvurdering</li> </ul>	Ja			
3	<b>Modul – hjemmehjælp</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Journal – seneste notat</li> </ul>	Ja	27/11-16		
4	<b>Modul – hjemmehjælp</b> Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dag</li> <li>• Aften</li> </ul>	Ja	20/11-16		

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nat</li> <li>Praktisk hjælp</li> </ul>				
5	Årlig helhedsvurdering	Ja	24/11-16		
6	Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler			x	

## 2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings- -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	<b>Måltider, mad og drikke</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>At spise</li> <li>At drikke</li> <li>At tilberede og servere mad/drikke</li> <li>At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke</li> </ul>	20/11-16	Ja				
2	<b>Personlig hygiejne</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>At bade</li> <li>At vaske sig – øvre toilette</li> <li>At vaske sig – nedre toilette</li> <li>At pleje kroppen</li> <li>At klæde sig af</li> </ul>	20/11-16	Ja				

<b>2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care</b>							
<b>Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat</b>							
		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)						
<b>3</b>	<b>Færden (i egen bolig)</b> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	20//11-16			x		Fremgår ikke af dokumentationen
<b>4</b>	<b>Sociale sammenhænge</b> - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter	20/11-16	x				
<b>5</b>	<b>Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning</b> - Deltagelse - Former for træning	20/11-16	x				

**2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care**

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

	Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
6	Afvielser og opfølgning på afvielser					
	20/11-16			x		Der mangler plejeplaner på aktuelle problemstillinger

**3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje**

	Kommentarer
1	<p><b>Måltider, mad og drikke</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At spise</li> <li>- At drikke</li> <li>- At tilberede og servere mad/drikke</li> <li>- At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke</li> <li>-</li> </ul>
	Ikke i overensstemmelse med plan for plejen
2	<p><b>Personlig hygiejne</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At bade</li> <li>- At vaske sig – øvre toilette</li> <li>- At vaske sig – nedre toilette</li> <li>- At pleje kroppen</li> </ul>
	Ikke i overensstemmelse med plan for plejen

### 3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- At klæde sig af og på</li> <li>- Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)</li> </ul>	
3	<b>Færden (i egen bolig)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At flytte sig ud/ind ad seng &amp; vending/ lejring</li> <li>- At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet</li> <li>- Gangfunktion i egen bolig</li> <li>- At færdes i egen bolig i kørestol</li> </ul>	Ikke i overensstemmelse med plan for plejen
4	<b>Sociale sammenhænge</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Social kontakt</li> <li>- Hobbies og interesser</li> <li>- Deltagelse i aktiviteter</li> </ul>	Ikke i overensstemmelse med plan for plejen
5	<b>Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?</b>	Ikke relevant
6	<b>Træning/ genoptræning</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Deltagelse</li> <li>- Former for træning</li> </ul>	Ikke relevant

### 3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer			
7	Afvielser og opfølgning på afvielser	Der er ikke fulgt op på afvielser			
8	Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Forklaring
				x	Beboeren fremtræder usigneret, og Plejens dokumenter er for udetaljerede.

4. Benyttes der anden dokumentation end KMD Care?	Ja
Hvilken form?	I en beboermappe
Hvad er formålet med den supplerende dokumentation?	Når KMD Care ikke fungerer samt til vikarer som ikke har IT-adgang

Hvor opbevares denne dokumentation?	På personalekontoret
Er dokumenterne opdaterede?	Nej, ikke for dagvagten. Den del af plejens dokumenter, der indeholdt beskrivelse af plejen om aftenen, var opdateret.
Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på ?	Ja
Er alle dokumenter signeret af en medarbejder?	Ja

**6) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder:** Hvad har I været optaget af det seneste år? Hvordan arbejder I med rehabilitering? Er der andre emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution?

Forstander oplyser, at de fortsat arbejder med aktiviteter for beboerne. Dette er meget i fokus. En ny aktivitet er etableret på Holmegårdsparken i form af en onsdagscafe om aftenen, hvor beboerne mødes på tværs af afdelingerne.

Der er fokus på dokumentationen på alle afdelinger, og hver 3. mdr. er der audit, hvor afdelingsledere superviserer hinanden på kryds og tværs.

Der arbejdes med den rehabiliterende tankegang, og der er tilknyttet faste terapeuter til alle afdelinger.

Det oplyses, at der er store udfordringer med IT (og dermed brug af KMD Care) på Holmegårdsparken, da der er ustabil netværk og få tilgængelige computere for de ansatte.

Forstanderen oplyser, at der er blevet nedlagt mange stillinger pga. besparelser, og det har givet store udfordringer.

**7) Afsluttende konklusion** (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Plejens dokumenter hænger ikke sammen med den udførte pleje. Beboeren har store plejebenhov, som ikke bliver beskrevet tilstrækkeligt og detaljeret nok i Plejens dokumenter.

Der henstilles til at der skal udfærdiges ny dokumentation for plejen.



Der skal overvejes, om der ved denne beboer er behov for magtanvendelse, og at der bør indhentes råd og vejledning ved Demenskoordinator.

Helhedsvurderingen beskriver nogle problemstillinger, som der ikke bliver fulgt op på i Plejens dokumenter der henstilles til at dette sker snarest

Ved tilsynets besøg findes der 2 plejeplaner på den udvalgte beboer. Der ses flere plejebenhov hos beboeren, hvor der bør være plejeplaner. Dette drøftes med personalet under tilsynets besøg. Det ses efterfølgende i KMD Care, at afdelingen er i gang med at udfærdige flere plejeplaner på aktuelle problemstillinger.

Beboermappen er ikke opdateret med det sidste print af Plejens Dokumenter.  
Dette skal rettes omgående.

Direktøren for Holmegårdsparken er efterfølgende blevet bedt om at komme med en redegørelse for forhold, som Tilsynet ikke har fundet tilfredsstillende. Pleje & Sundhed Myndighed har modtaget en tilfredsstillende redegørelse i januar 2017.

## Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2016

### Faktaoplysninger

Leders navn: Linn Hovind
Kontaktpersons uddannelse: Social- og sundhedshjælper
Beboer nummer: 2
Tilsynskonsulenter: Anne Rasmussen og Kirsten Thode
Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen) Kontorer, opholdsstuen samt fælles gangarealer
Interview af: social- og sundhedshjælper
Mødt beboer: Ja

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	<b>Modul- klient-stamdata</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relationer</li> <li>• Lægeoplysninger</li> </ul>	Ja			
2	<b>Modul – klient</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medicin</li> <li>• Plejeplaner</li> <li>• Årlig helhedsvurdering</li> </ul>	Ja			
3	<b>Modul – hjemmehjælp</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Journal – seneste notat</li> </ul>	Ja	14/11-16		
4	<b>Modul – hjemmehjælp</b> Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dag</li> <li>• Aften</li> </ul>	Ja	28/10-16		

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nat</li> <li>Praktisk hjælp</li> </ul>				
5	Årlig helhedsvurdering	Ja	28/10-16		
6	Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler			x	

## 2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings- -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	<b>Måltider, mad og drikke</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>At spise</li> <li>At drikke</li> <li>At tilberede og servere mad/drikke</li> <li>At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke</li> </ul>	28/10-16	x				
2	<b>Personlig hygiejne</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>At bade</li> <li>At vaske sig – øvre toilette</li> <li>At vaske sig – nedre toilette</li> <li>At pleje kroppen</li> <li>At klæde sig af</li> </ul>	28/10-16		x			Udetaljeret beskrivelse

<b>2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care</b>							
<b>Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat</b>							
		<b>Daterings -dato</b>	<b>Tilfreds</b>	<b>Delvist tilfreds</b>	<b>Ikke tilfreds</b>	<b>Ikke relevant</b>	<b>Kommentarer</b>
	og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)						
<b>3</b>	<b>Færden (i egen bolig)</b> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	28/10-16			x		Fremgår ikke af plejens dokumenter
<b>4</b>	<b>Sociale sammenhænge</b> - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter	28/10-16	x				
<b>5</b>	<b>Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning</b> - Deltagelse - Former for træning	28/10-16	x				

**2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care**

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
6	Afvielser og opfølgning på afvielser	14/11-16			x		Der er flere afvielser, der ikke er fulgt op på.

**3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje**

		Kommentarer
1	<b>Måltider, mad og drikke</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At spise</li> <li>- At drikke</li> <li>- At tilberede og servere mad/drikke</li> <li>- At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke</li> <li>-</li> </ul>	I overensstemmelse med plan for plejen
2	<b>Personlig hygiejne</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At bade</li> <li>- At vaske sig – øvre toilette</li> <li>- At vaske sig – nedre toilette</li> <li>- At pleje kroppen</li> </ul>	Beskrives mere detaljeret end plejens dokumenter

### 3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- At klæde sig af og på</li> <li>- Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)</li> </ul>	
3	<b>Færden (i egen bolig)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At flytte sig ud/ind ad seng &amp; vending/ lejring</li> <li>- At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet</li> <li>- Gangfunktion i egen bolig</li> <li>- At færdes i egen bolig i kørestol</li> </ul>	Beskrives mere detaljeret end plejens dokumenter
4	<b>Sociale sammenhænge</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Social kontakt</li> <li>- Hobbies og interesser</li> <li>- Deltagelse i aktiviteter</li> </ul>	I overensstemmelse med plan for plejen
5	<b>Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?</b>	Datteren går tur med beboeren til cafeen
6	<b>Træning/ genoptræning</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Deltagelse</li> <li>- Former for træning</li> </ul>	Ønsker ikke træning

### 3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer			
7	Afvielser og opfølgning på afvielser				
8	Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Forklaring
			X		Plejen er ikke tilstrækkeligt dokumenteret i KMD Care. Plejen bliver beskrevet mere detaljeret under interviewet.

4. Benyttes der anden dokumentation end KMD Care?	Ja
Hvilken form?	En mappe på hver beboer.
Hvad er formålet med den supplerende dokumentation?	Til brug når KMD Care ikke fungerer samt til vikarer der ikke har IT- adgang

Hvor opbevares denne dokumentation?	På personalekontoret
Er dokumenterne opdaterede?	Nej. Udprint af plejens dokumenter er nr. 12 og den opdaterede i KMD Care er nr. 17.
Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på ?	Ja, dog ikke på arket der benyttes til dokumentation, når Care ikke fungerer.
Er alle dokumenter signeret af en medarbejder?	Ja

**6) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder:** Hvad har I været optaget af det seneste år? Hvordan arbejder I med rehabilitering? Er der andre emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution?



Forstander oplyser, at de fortsat arbejder med aktiviteter for beboerne. Dette er meget i fokus. En ny aktivitet er etableret på Holmegårdsparken i form af en onsdagscafe om aftenen, hvor beboerne mødes på tværs af afdelingerne.

Der er fokus på dokumentationen på alle afdelinger, og hver 3. mdr. er der audit, hvor afdelingsledere superviserer hinanden på kryds og tværs.

Der arbejdes med den rehabiliterende tankegang, og der er tilknyttet faste terapeuter til alle afdelinger.

Det oplyses, at der er store udfordringer med IT (og dermed brug af KMD Care) på Holmegårdsparken, da der er ustabil netværk og få tilgængelige computere for de ansatte.

Forstanderen oplyser, at der er blevet nedlagt mange stillinger pga. besparelser, og det har givet store udfordringer.

**7) Afsluttende konklusion** (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Dokumentationen er mangelfuld. Plejen skal beskrives mere detaljeret, så det kan ses hvad beboeren skal hjælpes med.

Der er 2 plejeplaner hvoraf den ene ikke er ajourført siden juli 2016 og ifølge journalnotaterne er problemet ikke længere relevant og plejeplanen skal derfor afsluttes. Den anden plejeplan er på en ny faglig test, som terapeuterne på Holmegårdsparken har indført - personalet kender ikke til brug af denne test.

Der beskrives yderligere en problemstilling i hjemmehjælps journalen hvor der ikke er udarbejdet en plejeplan.

Der skal udarbejdes plejeplaner på beboeren snarest og plejens dokumenter skal være mere detaljerede så alle medarbejdere kan yde ens pleje til beboeren.

Vedr. beboermappen: Alle udprint af Plejens dokumenter skal være opdaterede og de gamle skal kasseres. Vedr. ark der benyttes til dokumentation når KMD Care ikke fungerer: Der skal noteres navn samt cpr-nummer på arkene og når notatet efterfølgende kan skrives ind i KMD Care skal dette fremgå på arket. Det kan være en overstregning hvor der står ikke gældende ark med dato og signatur under.

Direktøren for Holmegårdsparken er efterfølgende blevet bedt om at komme med en redegørelse for forhold, som Tilsynet ikke har fundet tilfredsstillende. Pleje & Sundhed Myndighed har modtaget en tilfredsstillende redegørelse i januar 2017.

## Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2016

### Faktaoplysninger

Leders navn: Linn Hovind
Kontaktpersons uddannelse: Social- og sundhedsassistent
Beboer nummer: 3
Tilsynskonsulenter: Anne Rasmussen og Kirsten Thode
Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen) fælles gangarealer, opholdsstuen samt kontor
Interview af: Ikke udført da personalet (en vikar) var gået hjem
Mødt beboer: Ja

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	<b>Modul- klient-stamdata</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relationer</li> <li>• Lægeoplysninger</li> </ul>	Ja			
2	<b>Modul – klient</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medicin</li> <li>• Plejeplaner</li> <li>• Årlig helhedsvurdering</li> </ul>	Ja			
3	<b>Modul – hjemmehjælp</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Journal – seneste notat</li> </ul>	Ja	26/11-16		
4	<b>Modul – hjemmehjælp</b> Plejens dokumenter	Ja	12/11-16		

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dag</li> <li>• Aften</li> <li>• Nat</li> <li>• Praktisk hjælp</li> </ul>				
5	Årlig helhedsvurdering	Ja	26/11-16		Flere afsnit er ikke ajourført, og indeholder gamle informationer
6	Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler			x	

## 2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings- -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	<b>Måltider, mad og drikke</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At spise</li> <li>- At drikke</li> <li>- At tilberede og servere mad/drikke</li> <li>- At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke</li> </ul>	12/11-16	x				
2	<b>Personlig hygiejne</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At bade</li> <li>- At vaske sig – øvre toilette</li> </ul>	12/11-16		x			Der mangler detaljer.

## 2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- At vaske sig – nedre toilette</li> <li>- At pleje kroppen</li> <li>- At klæde sig af og på</li> <li>- Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)</li> </ul>						
3	<b>Færden (i egen bolig)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At flytte sig ud/ind ad seng &amp; vending/ lejrning</li> <li>- At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet</li> <li>- Gangfunktion i egen bolig</li> <li>- At færdes i egen bolig i kørestol</li> </ul>	12/11-16	x				
4	<b>Sociale sammenhænge</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Social kontakt</li> <li>- Hobbies og interesser</li> <li>- Deltagelse i aktiviteter</li> </ul>	12/11-16	x				
5	<b>Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Deltagelse</li> </ul>	12/11-16		x			Der er divergens mellem dag og aften

**2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care**

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

	Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
- Former for træning						
<b>6</b> Afvigelser og opfølgning på afvigelser	1/11-16 + 15/11-16			x		Der er ikke fulgt op på afvigelser. Der mangler plejeplaner på flere problemstillinger

**3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje**

	Kommentarer
<b>1</b> Måltider, mad og drikke - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke -	Ikke muligt at interviewe en medarbejder på tilsynets besøg
<b>2</b> Personlig hygiejne - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig –	Ikke muligt at interviewe en medarbejder på tilsynets besøg

### 3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
	nedre toilette - At pleje kroppen - At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)	
3	<b>Færden (i egen bolig)</b> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	Ikke muligt at interviewe en medarbejder på tilsynets besøg
4	<b>Sociale sammenhænge</b> - Social kontakt - Hobbyer og interesser - Deltagelse i aktiviteter	Ikke muligt at interviewe en medarbejder på tilsynets besøg
5	<b>Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?</b>	Ikke muligt at interviewe en medarbejder på tilsynets besøg
6	<b>Træning/ genoptræning</b> - Deltagelse - Former for træning	Ikke muligt at interviewe en medarbejder på tilsynets besøg

### 3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer			
7	Afvielser og opfølgning på afvielser	Ikke muligt at interviewe en medarbejder på tilsynets besøg			
8	Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Forklaring

4. Benyttes der anden dokumentation end KMD Care?	Ja
Hvilken form?	I en beboermappe
Hvad er formålet med den supplerende dokumentation?	Når KMD Care ikke fungerer, samt til vikarer uden IT-adgang



Hvor opbevares denne dokumentation?	På personalekontoret
Er dokumenterne opdaterede?	Ja
Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på ?	ja
Er alle dokumenter signeret af en medarbejder?	Ja fra KMD Care

**6) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder:** Hvad har I været optaget af det seneste år? Hvordan arbejder I med rehabilitering? Er der andre emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution?

Forstander oplyser, at de fortsat arbejder med aktiviteter for beboerne. Dette er meget i fokus. En ny aktivitet er etableret på Holmegårdsparken i form af en onsdagscafe om aftenen, hvor beboerne mødes på tværs af afdelingerne.

Der er fokus på dokumentationen på alle afdelinger, og hver 3. mdr. er der audit, hvor afdelingsledere superviserer hinanden på kryds og tværs.

Der arbejdes med den rehabiliterende tankegang, og der er tilknyttet faste terapeuter til alle afdelinger.

Det oplyses, at der er store udfordringer med IT (og dermed brug af Care) på Holmegårdsparken, da der er ustabil netværk og få tilgængelige computere for de ansatte.

Forstanderen oplyser, at der er blevet nedlagt mange stillinger pga. besparelser, og det har givet store udfordringer.

**7) Afsluttende konklusion** (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Helhedsvurderingen indeholder afsnit med gammel dokumentation, der nu er irrelevant. Dette skal rettes snarest.

Der mangler plejeplaner på relevante problemstillinger, som fremgår af hjemmehjælpsjournalen og Plejens Dokumenter.

En plejeplan, som vurderes relevant, er ikke ajourført siden juni 2016.

Der skal følges på denne plejeplan samt udfærdiges plejeplaner på relevante problemstillinger.

Da tilsynskonsulenterne skal forlade afdelingen, kan vi ikke komme ud, før personalet låser døren op med en nøgle, der sidder øverst oppe i dørkarmen. Denne information er videregivet til demenskoordinator Maj-Britt Joost idet der er tale om magtanvendelse.

**Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag  
- afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje:**

Dette afsnit er ikke udfyldt, da vikaren der passede beboeren denne dag, var gået hjem.

Direktøren for Holmegårdsparken er efterfølgende blevet bedt om at komme med en redegørelse for forhold, som Tilsynet ikke har fundet tilfredsstillende. Pleje & Sundhed Myndighed har modtaget en tilfredsstillende redegørelse i januar 2017.

## Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2016

### Faktaoplysninger

Leders navn: Linn Hovind
Kontaktpersons uddannelse: social- og sundhedsassistent
Beboer nummer: 4
Tilsynskonsulenter: Anne Rasmussen og Kirsten Thode
Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen) Fælles arealer, kontorer samt opholdsstuen
Interview af: ufaglært Vikar
Mødt beboer: Ja

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	<b>Modul- klient-stamdata</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relationer</li> <li>• Lægeoplysninger</li> </ul>	Ja			
2	<b>Modul – klient</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medicin</li> <li>• Plejeplaner</li> <li>• Årlig helhedsvurdering</li> </ul>	Ja			
3	<b>Modul – hjemmehjælp</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Journal – seneste notat</li> </ul>	Ja	2/11-16		
4	<b>Modul – hjemmehjælp</b> Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dag</li> <li>• Aften</li> </ul>	Ja	14/11-16		

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nat</li> <li>Praktisk hjælp</li> </ul>				
5	Årlig helhedsvurdering	Ja	11/8-16		
6	Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler			x	

## 2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings- -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	<b>Måltider, mad og drikke</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>At spise</li> <li>At drikke</li> <li>At tilberede og servere mad/drikke</li> <li>At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke</li> </ul>	14/11-16	x				
2	<b>Personlig hygiejne</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>At bade</li> <li>At vaske sig – øvre toilette</li> <li>At vaske sig – nedre toilette</li> <li>At pleje kroppen</li> <li>At klæde sig af</li> </ul>	14/11-16	x				

<b>2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care</b>							
<b>Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat</b>							
		<b>Daterings -dato</b>	<b>Tilfreds</b>	<b>Delvist tilfreds</b>	<b>Ikke tilfreds</b>	<b>Ikke relevant</b>	<b>Kommentarer</b>
	og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)						
<b>3</b>	<b>Færden (i egen bolig)</b> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	14/11-16	x				
<b>4</b>	<b>Sociale sammenhænge</b> - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter	14/11-16	x				
<b>5</b>	<b>Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning</b> - Deltagelse - Former for træning	14/11-16	x				

**2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care**

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

	Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
6	13/10-16			x		Der er ikke fulgt op på flere afvigelser

**3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje**

	Kommentarer
1	<p><b>Måltider, mad og drikke</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At spise</li> <li>- At drikke</li> <li>- At tilberede og servere mad/drikke</li> <li>- At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke</li> <li>-</li> </ul> <p>I overensstemmelse med plan for plejen</p>
2	<p><b>Personlig hygiejne</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At bade</li> <li>- At vaske sig – øvre toilette</li> <li>- At vaske sig – nedre toilette</li> <li>- At pleje kroppen</li> </ul> <p>I overensstemmelse med plan for plejen</p>

### 3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- At klæde sig af og på</li> <li>- Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)</li> </ul>	
3	<b>Færden (i egen bolig)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At flytte sig ud/ind ad seng &amp; vending/ lejring</li> <li>- At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet</li> <li>- Gangfunktion i egen bolig</li> <li>- At færdes i egen bolig i kørestol</li> </ul>	I overensstemmelse med plan for plejen
4	<b>Sociale sammenhænge</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Social kontakt</li> <li>- Hobbies og interesser</li> <li>- Deltagelse i aktiviteter</li> </ul>	Der er detaljer, der ikke fremgår af plan for plejen
5	<b>Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?</b>	Rehabilitering tænkes ind i den daglige pleje
6	<b>Træning/ genoptræning</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Deltagelse</li> <li>- Former for træning</li> </ul>	I overensstemmelse med plan for plejen



### 3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer			
7	Afvielser og opfølgning på afvielser	Ingen afvielser			
8	Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Forklaring
		X			

<b>4. Benyttes der anden dokumentation end KMD Care?</b>	Ja
Hvilken form?	1: I en beboermappe 2: En mappe der dækker alle beboerne på afdelingen når KMD Care ikke fungerer.
Hvad er formålet med den supplerende dokumentation?	1: Til brug når KMD Care ikke fungerer samt til vikarer der ikke har IT-adgang. 2: Notater der skal skrives ind når KMD Care ikke fungerer,

	lagt i kronologisk rækkefølge efter dato.
Hvor opbevares denne dokumentation?	1: På personalekontoret 2: På personalekontoret
Er dokumenterne opdaterede?	1: Nej, udprint af Plejens dokumenter ligger i 2 forskellige versioner som begge er for gamle.
Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på ?	1: Ja 2: Nej, der findes mange små håndskrevne sedler hvor der blot er skrevet stue nummer eller et fornavn på. Flere notater på den samme seddel. Alle notater i denne mappe skal skrives efterfølgende ind i KMD Care, når det fungerer. Mappen fremstår uoverskuelig.
Er alle dokumenter signeret af en medarbejder?	1: Ja 2: Der mangler signaturer på mange af sedlerne

**6) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder:** Hvad har I været optaget af det seneste år? Hvordan arbejder I med rehabilitering? Er der andre emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution?

Forstander oplyser, at de fortsat arbejder med aktiviteter for beboerne. Dette er meget i fokus. En ny aktivitet er etableret på Holmegårdsparken i form af en onsdagscafe om aftenen, hvor beboerne mødes på tværs af afdelingerne.

Der er fokus på dokumentationen på alle afdelinger, og hver 3. mdr. er der audit, hvor afdelingsledere superviserer hinanden på kryds og tværs.

Der arbejdes med den rehabiliterende tankegang, og der er tilknyttet faste terapeuter til alle afdelinger.

Det oplyses, at der er store udfordringer med IT (og dermed brug af Care) på Holmegårdsparken, da der er ustabil netværk og få tilgængelige computere for de ansatte.

Forstanderen oplyser, at der er blevet nedlagt mange stillinger pga. besparelser, og det har givet store udfordringer.

**7) Afsluttende konklusion** (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Der er flere afvigelser, der ikke er fulgt op på i hjemmehjælps journalen. Afdelingen opfordres til at lave relevante plejeplaner på disse problemområder.

Vedr. mappen der benyttes, når KMD Care ikke fungerer.

Det oplyses af afdelingslederen, at der ofte er problemer med, at KMD Care ikke fungerer. Det kan være af længere varighed, eksempelvis hen over en weekend. På nuværende tidspunkt fremstår det system, som afdelingen anvender meget uoverskueligt og med risiko for, at der kan begås fejl, da der hverken fremgår navn og cpr nummer på sedlerne. Ofte er der blot noteret et stue nummer. Afdelingen skal snarest melde tilbage og beskrive, hvorledes de vil løse problemet.

Direktøren for Holmegårdsparken er efterfølgende blevet bedt om at komme med en redegørelse for forhold, som Tilsynet ikke har fundet tilfredsstillende. Pleje & Sundhed Myndighed har modtaget en tilfredsstillende redegørelse i januar 2017.