

Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2016

Faktaoplysninger

Leders navn: Linn Hovind
Kontaktpersons uddannelse: Sygehjælper
Beboer nummer: 1
Tilsynskonsulenter: Kirsten Thode, Anne Rasmussen
Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen): køkken, spisestue, gangarealer.
Interview af: Sygehjælper
Mødt beboer: Ja

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	Modul- klient-stamdata <ul style="list-style-type: none"> • Relationer • Lægeoplysninger 	ja			
2	Modul – klient <ul style="list-style-type: none"> • Medicin • Plejeplaner • Årlig helhedsvurdering 	ja			
3	Modul – hjemmehjælp <ul style="list-style-type: none"> • Journal – seneste notat 	ja	05-02-2017		
4	Modul – hjemmehjælp Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> • Dag • Aften 	ja	25-01-2017		

Dato: 07-02-2017 (ekstra fra 2016 Sted: Holmegårdsparken, plejeboliger med fast personale

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
	<ul style="list-style-type: none"> Nat Praktisk hjælp 				
5	Årlig helhedsvurdering	ja	23-01- 2017		
6	Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings- -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> At spise At drikke At tilberede og servere mad/drikke At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke 	25-01- 2017		X			Morgenmad Ikke beskrevet.
2	Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> At bade At vaske sig – øvre toilette At vaske sig – nedre toilette At pleje kroppen At klæde sig af 	25-01- 2017		X			Skal være endnu mere detaljeret på grund af borgerens sygdom

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care							
Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat							
		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)						
3	Færden (i egen bolig) - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejrning - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	25-01- 2017	X				
4	Sociale sammenhænge - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter	25-01- 2017	X				
5	Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning - Deltagelse - Forber for træning	25-01- 2017	X				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
6	Afvielser og pfølging på afvielser						

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
1	Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke - 	Af interviewet fremgår mange detaljer omkring morgenmaden. Disse er ikke beskrevet i Plejens dokumenter.
2	Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen - At klæde sig af 	Af interviewet fremgår mange detaljer omkring plejen. Ikke alle er beskrevet i Plejens dokumenter

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje		
		Kommentarer
	<ul style="list-style-type: none"> og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) 	
3	Færden (i egen bolig) <ul style="list-style-type: none"> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejrning - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol 	I overensstemmelse med plan for plejen.
4	Sociale sammenhænge <ul style="list-style-type: none"> - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter 	I overensstemmelse med plan for plejen.
5	Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?	I overensstemmelse med plan for plejen.
6	Træning/ genoptræning <ul style="list-style-type: none"> - Deltagelse - Former for træning 	Ikke relevant
7	Afviigelser og opfølgning på afviigelser	

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer			
		Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Forklaring
8	Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres	X			

4. Benyttes der anden dokumentation end KMD Care?	Ja
Hvilken form?	En mappe med borgers navn på.
Hvad er formålet med den supplerende dokumentation?	Til vikarer, der ikke har IT-adgang.

Hvor opbevares denne dokumentation?	På kontoret.
Er dokumenterne opdaterede?	Ja
Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på ?	Ja
Er alle dokumenter signeret af en medarbejder?	Ja, da det er udprint af Care.

6) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder: Hvad har I været optaget af det seneste år? Hvordan arbejder I med rehabilitering? Er der andre emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution?

Ikke udfyldt, da det drejer sig om en opfølgning af kommunens uanmeldte tilsyn fra d. 29.november 2016.

7) Afsluttende konklusion (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Siden det forrige tilsyn er der udarbejdet mange uddybende beskrivelser af borgerens pleje, samt to nye plejeplaner på meget aktuelle problemstillinger.

Ved interviewet beskrives yderligere detaljer i henhold til morgenmaden, som skal skrives ind i Plejens dokumenter.

Relevante handlinger i plejeplanerne skal integreres bedre i Plejens dokumenter, da det er Plejens dokumenter, der benyttes i det daglige arbejde.

Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2016

Faktaoplysninger

Leders navn: Linn Hovind
Kontaktpersons uddannelse: Social-og sundhedshjælper
Beboer nummer: 2
Tilsynskonsulenter: Kirsten Thode, Anne Rasmussen
Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen)
Interview af: Intet interview
Mødt beboer: Nej

Dato: 07-02-2017 (ekstra fra 2016 Sted: Holmegårdsparken, plejeboliger med fast personale

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	Modul- klient-stamdata <ul style="list-style-type: none"> • Relationer • Lægeoplysninger 	ja			
2	Modul – klient <ul style="list-style-type: none"> • Medicin • Plejeplaner • Årlig helhedsvurdering 	ja			
3	Modul – hjemmehjælp <ul style="list-style-type: none"> • Journal – seneste notat 	ja	29-01-2017		
4	Modul – hjemmehjælp Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> • Dag • Aften • Nat • Praktisk hjælp 	ja	07-01-2017		
5	Årlig helhedsvurdering	ja	18-01-2017		
6	Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler			X	

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke 	07-01-2017	X				
2	Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen - At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) 	07-01-2017	X				
3	Færden (i egen bolig) <ul style="list-style-type: none"> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol 	07-01-2017	X				
4	Sociale sammenhænge	07-01-	X				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care							
Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat							
		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	<ul style="list-style-type: none"> - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter 	2017					
5	Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/genoptræning <ul style="list-style-type: none"> - Deltagelse - Former for træning 	07-01-2017	X				
6	Afviigelser og opfølgning på afviigelser		X				

7) Afsluttende konklusion

Holmegårdsparken havde uanmeldt tilsynsbesøg d. 29. november 2016 hvor der blev fundet mangler i dokumentationen. Kontroltilsyn aflagt 7. februar 2017 og Holmegårdsparken har fulgt op på den manglende dokumentation.

1 Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2016

Faktaoplysninger

Leders navn: Linn Hovind
Kontaktpersons uddannelse: Social-og sundhedsassistent
Beboer nummer: 3
Tilsynskonsulenter: Kirsten Thode, Anne Rasmussen
Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen): køkken, spisestue og gangarealer
Interview af: Social-og sundhedsassistent
Mødt beboer: ja

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	Modul- klient-stamdata <ul style="list-style-type: none"> • Relationer • Lægeoplysninger 	Ja			
2	Modul – klient <ul style="list-style-type: none"> • Medicin • Plejeplaner • Årlig helhedsvurdering 	ja			
3	Modul – hjemmehjælp <ul style="list-style-type: none"> • Journal – seneste notat 	ja	05-02-2017		
4	Modul – hjemmehjælp Plejens dokumenter	ja	26-01-2017		

Dato: 07-02-2017 (ekstra fra 2016 Sted: Holmegårdsparken, plejeboliger med fast personale

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
	<ul style="list-style-type: none"> • Dag • Aften • Nat • Praktisk hjælp 				
5	Årlig helhedsvurdering	ja	26-01- 2017		
6	Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings- dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke 	26-01- 2017	X				
2	Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – 	26-01- 2017	X				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care							
Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat							
		Daterings- -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	nedre toilette - At pleje kroppen - At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)						
3	Færden (i egen bolig) - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejrning - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	26-01-2017	X				
4	Sociale sammenhænge - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter	26-01-2017	X				
5	Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning - Deltagelse - Former for	26-01-2017	X				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

	Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
træning						
6 Afvigelser og pfølgning på afvigelser	05- 02-2017	X				

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

	Kommentarer
1 Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke - 	I overensstemmelse med Plejens dokumenter
2 Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette 	I overensstemmelse med Plejens dokumenter

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje		
		Kommentarer
	<ul style="list-style-type: none"> - At pleje kroppen - At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) 	
3	Færden (i egen bolig) <ul style="list-style-type: none"> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol 	I overensstemmelse med Plejens dokumenter
4	Sociale sammenhænge <ul style="list-style-type: none"> - Social kontakt - Hobbyer og interesser - Deltagelse i aktiviteter 	I overensstemmelse med Plejens dokumenter
5	Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?	I overensstemmelse med Plejens dokumenter
6	Træning/ genoptræning <ul style="list-style-type: none"> - Deltagelse - Former for træning 	I overensstemmelse med Plejens dokumenter

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer			
7	Afvielser og opfølgning på afvielser				
8	Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Forklaring
		X			

4. Benyttes der anden dokumentation end KMD Care?	Ja
Hvilken form?	En mappe med borgers navn.
Hvad er formålet med den supplerende dokumentation?	Til vikarer og ufaglærte, der ikke har IT-adgang.

Hvor opbevares denne dokumentation?	På kontoret
Er dokumenterne opdaterede?	Nej-kontaktpersonen vil snarest sørge for dette.
Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på ?	Ja
Er alle dokumenter signeret af en medarbejder?	Ja, udprint er fra KMD Care.

7) Afsluttende

Siden det sidste tilsyn d. 29.november 2016 er det udarbejdet en ny opdateret helhedsvurdering.

Der mangler forsat en plejeplan på en meget aktuel problemstilling, som fremgår af Hjemmehjælpsjournal.

Det er påpeget under tilsynet.

Unmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2016

Faktaoplysninger

Leders navn: Linn Hovind
Kontaktpersons uddannelse: Ufaglært Hjælper
Beboer nummer: 4
Tilsynskonsulenter: Kirsten Thode, Anne Rasmussen
Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen): køkken, spisestue, gangarealer.
Interview af: Ufaglært hjælper
Mødt beboer: Ja

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	Modul- klient-stamdata <ul style="list-style-type: none">• Relationer• Lægeoplysninger	ja			
2	Modul – klient <ul style="list-style-type: none">• Medicin	ja			

Dato: 07-02-2017 (ekstra fra 2016 Sted: Holmegårdsparken, plejeboliger med fast personale

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
	<ul style="list-style-type: none"> • Plejeplaner • Årlig helhedsvurdering 				
3	Modul – hjemmehjælp <ul style="list-style-type: none"> • Journal – seneste notat 	ja	02-11-2016		
4	Modul – hjemmehjælp Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> • Dag • Aften • Nat • Praktisk hjælp 	ja	24-01-2017		
5	Årlig helhedsvurdering	ja	11-08-2016		
6	Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings- -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> - At spise - At drikke 	24-01-2017	X				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	<ul style="list-style-type: none"> - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke 						
2	Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen - At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) 	24-01-2017	X				
3	Færden (i egen bolig) <ul style="list-style-type: none"> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejrning - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol 	24-01-2017		X			
4	Sociale sammenhænge	24-01-	X				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care							
Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat							
		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	<ul style="list-style-type: none"> - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter 	2017					
5	Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/genoptræning <ul style="list-style-type: none"> - Deltagelse - Former for træning 	24-01-2017	X				
6	Afviigelser og pfølgning på afviigelser						

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje	
	Kommentarer
1 <ul style="list-style-type: none"> Måltider, mad og drikke - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke 	Den udførte pleje stemmer overens med den dokumenterede, på nær en lille detalje.

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje		
		Kommentarer
	<ul style="list-style-type: none"> - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke - 	
2	Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen - At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) 	Den udførte pleje stemmer overens med den dokumenterede
3	Færden (i egen bolig) <ul style="list-style-type: none"> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol 	Den udførte pleje stemmer overens med den dokumenterede
4	Sociale sammenhænge <ul style="list-style-type: none"> - Social kontakt - Hobbyer og interesser 	Den udførte pleje stemmer overens med den dokumenterede

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje					
		Kommentarer			
	- Deltagelse i aktiviteter				
5	Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?				
6	Træning/ genoptræning - Deltagelse - Former for træning	Den udførte pleje stemmer overens med den dokumenterede			
7	Afvielser og opfølgning på afvielser				
8	Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Forklaring
		X			

4. Benyttes der anden dokumentation end KMD	Ja
--	----

Care?	
Hvilken form?	Mappe med borgerens navn på.
Hvad er formålet med den supplerende dokumentation?	Til afløsere uden IT-adgang.
Hvor opbevares denne dokumentation?	På kontoret.
Er dokumenterne opdaterede?	Ja
Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på ?	ja
Er alle dokumenter signeret af en medarbejder?	Udprint fra KMD Care.

Afsluttende konklusion

Ved sidste tilsyn blev afdelingen bedt om at følge op på nogle afvigelser blandt andet ved plejeplaner.

Det oplyses d.d., at borgeren er meget stabil, og der er ikke skrevet nogle notater i hjemmehjælpsjournalen siden 2.november 2016.

Der er derfor ingen nye plejeplaner siden sidste uanmeldte tilsyn.

.

.

.

.