

## Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2016

### Fakta oplysninger

Leders navn: Mette Kruse
Kontaktpersons uddannelse: Social- og sundhedsassistent
Beboer nummer: 1
Tilsynskonsulenter: Rikke Steensgaard og Hanne Bartholdy
Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen): ja
Interview af: Social- og sundhedsassistent
Mødt beboer: Ja

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	<b>Modul- klient-stamdata</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relationer</li> <li>• Lægeoplysninger</li> </ul>	Ja			
2	<b>Modul – klient</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medicin</li> <li>• Plejeplaner</li> <li>• Årlig helhedsvurdering</li> </ul>	Ja			
3	<b>Modul – hjemmehjælp</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Journal – seneste notat</li> </ul>	Ja	24/4-16		
4	<b>Modul – hjemmehjælp</b> Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dag</li> <li>• Aften</li> <li>• Nat</li> </ul>	Ja	20/4-16		

Dato: 26. april 2016

Sted: Jægersborghave, plejeboliger med fast personale

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Praktisk hjælp</li> </ul>				
5	Årlig helhedsvurdering	Ja	3/8-14		Personalet er opfordret til at opdatere denne.
6	Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler	Nej		x	

## 2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings- -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	<b>Måltider, mad og drikke</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At spise</li> <li>- At drikke</li> <li>- At tilberede og servere mad/drikke</li> <li>- At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke</li> </ul>	20/4-16	x				
2	<b>Personlig hygiejne</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At bade</li> <li>- At vaske sig – øvre toilette</li> <li>- At vaske sig – nedre toilette</li> <li>- At pleje kroppen</li> <li>- At klæde sig af og på</li> </ul>	20/4-16	x				

## 2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	- Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)						
3	<b>Færden (i egen bolig)</b> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	20/4-16	x				
4	<b>Sociale sammenhænge</b> - Social kontakt - Hobbyer og interesser - Deltagelse i aktiviteter	20/4-16	x				
5	<b>Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter indenfor træning/ genoptræning</b> - Deltagelse - Former for træning	20/4-16	x				
6	<b>Afviigelser og opfølgning på afviigelser</b>	Der er afviigelser, som der er fulgt op på.					

**2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care**

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

	Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer

**3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje**

		Kommentarer
1	<b>Måltider, mad og drikke</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At spise</li> <li>- At drikke</li> <li>- At tilberede og servere mad/drikke</li> <li>- At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke</li> <li>-</li> </ul>	Plejen svarer til det dokumenterede.
2	<b>Personlig hygiejne</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At bade</li> <li>- At vaske sig – øvre toilette</li> <li>- At vaske sig – nedre toilette</li> <li>- At pleje kroppen</li> <li>- At klæde sig af og på</li> <li>- Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)</li> </ul>	Plejen svarer til det dokumenterede.

### 3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer			
3	<b>Færden (i egen bolig)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At flytte sig ud/ind ad seng &amp; vending/ lejrning</li> <li>- At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet</li> <li>- Gangfunktion i egen bolig</li> <li>- At færdes i egen bolig i kørestol</li> </ul>	Plejen svarer til det dokumenterede.			
4	<b>Sociale sammenhænge</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Social kontakt</li> <li>- Hobbies og interesser</li> <li>- Deltagelse i aktiviteter</li> </ul>	Plejen svarer til det dokumenterede.			
5	<b>Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?</b>	Der tages afsæt i, at beboeren bevarer sit nuværende funktionsniveau.			
6	<b>Træning/ genoptræning</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Deltagelse</li> <li>- Former for træning</li> </ul>	Plejen svarer til det dokumenterede.			
7	<b>Afviselser og opfølgning på afviselser</b>	Plejen svarer til det dokumenterede.			
8	<b>Samlet indtryk af sammenhængen mellem den</b>	<b>Tilfreds</b>	<b>Delvist tilfreds</b>	<b>Ikke tilfreds</b>	<b>Forklaring</b>
		x			

**3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag  
- afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje**

		Kommentarer			
dokumenterede pleje og den pleje der udføres					

<b>4. Benyttes der anden dokumentation end KMD Care?</b>	<b>Nej</b>
Hvilken form?	<b>Ikke relevant</b>
Hvad er formålet med den supplerende dokumentation?	<b>Ikke relevant</b>
Hvor opbevares denne dokumentation?	<b>Ikke relevant</b>

Er dokumenterne opdaterede?	<b>Ikke relevant</b>
Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på ?	<b>Ikke relevant</b>
Er alle dokumenter signeret af en medarbejder?	<b>Ikke relevant</b>

**6) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder:** Hvad har I været optaget af det seneste år? Hvordan arbejder I med rehabilitering? Er der andre emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution?

Forstander Mette Kruse oplyser, at sidste års anbefalinger fra tilsynets side, om at sikre sammenhæng mellem beskrivelserne for plejen dag, aften og nat er gennemført og implementeret.

Der arbejdes videre med fokus på sammenhængen i plejen over døgnets vagter ved at involvere aftenvagterne i beskrivelsen af "plan for plejen". Konkret er dette arbejde organiseret ved at lade alle seks medarbejdere i aftenvagterne have ansvaret for at holde hver fire beboeres "plejebeskrivelser for aften" opdaterede.

I forbindelse med dokumentation arbejdes der med audit på tværs af afdelinger, så der hele tiden er fokus på sammenhængende og korrekt dokumentation.

Mette Kruse oplyser endvidere, at der for alle medarbejdere arbejdes med kontaktpersonsrolle. Dette udmøntes i praksis ved at den enkelte medarbejder på Jægersborghave sammen med sin leder udarbejder en oversigt over, hvorledes han eller hun opfylder forskellige krav inden for de relevante fagområder. På denne måde gøres medarbejdere medansvarlig for selv at være opsøgende i forhold til viden eller erfaring på de punkter, hvor der er behov.

Endelig arbejdes der stadig med hvorledes de hygiejniske retningslinjer i praksis kan efterleves, så spabadene på afdelingerne kan komme i brug.

**7) Afsluttende konklusion** (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Tilsynet finder generelt god sammenhæng mellem den udførte pleje og det dokumenterede. Tilsynet bifalder, at der arbejdes videre med en forbedring af sammenhængen i dokumentation, så det sikres at der altid følges op på de afvigelser der beskrives.

## Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2016

### Faktaoplysninger

Leders navn: Mette Kruse
Kontaktpersons uddannelse: Social- og sundhedsassistent
Beboer nummer: 2
Tilsynskonsulenter: Rikke Steensgaard og Hanne Bartholdy
Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen): Ja



Interview af: Social- og sundhedshjælper

Mødt beboer: Ja

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	<b>Modul- klient-stamdata</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relationer</li> <li>• Lægeoplysninger</li> </ul>	Ja			
2	<b>Modul – klient</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medicin</li> <li>• Plejeplaner</li> <li>• Årlig helhedsvurdering</li> </ul>	Ja			
3	<b>Modul – hjemmehjælp</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Journal – seneste notat</li> </ul>	Ja	25/4-16		
4	<b>Modul – hjemmehjælp</b> Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dag</li> <li>• Aften</li> <li>• Nat</li> <li>• Praktisk hjælp</li> </ul>	Ja	19/4-16		
5	Årlig helhedsvurdering	Ja	28/1-16		
6	<b>Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler</b>	Nej		x	

**2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care**

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	<b>Måltider, mad og drikke</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At spise</li> <li>- At drikke</li> <li>- At tilberede og servere mad/drikke</li> <li>- At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke</li> </ul>	19/4-16	x				
2	<b>Personlig hygiejne</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At bade</li> <li>- At vaske sig – øvre toilette</li> <li>- At vaske sig – nedre toilette</li> <li>- At pleje kroppen</li> <li>- At klæde sig af og på</li> <li>- Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)</li> </ul>	19/4-16	x				
3	<b>Færden (i egen bolig)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At flytte sig ud/ind ad seng &amp; vending/ lejrning</li> <li>- At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet</li> <li>- Gangfunktion i egen bolig</li> </ul>	19/4-16	x				

## 2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	- At færdes i egen bolig i kørestol						
4	<b>Sociale sammenhænge</b> - Social kontakt - Hobbyer og interesser - Deltagelse i aktiviteter	19/4-16	x				
5	<b>Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/genoptræning</b> - Deltagelse - Former for træning	19/4-16	x				
6	<b>Afvielser og opfølgning på afvielser</b>						Der er beskrevet afvielser, som der skulle følges op. Dette er imidlertid ikke dokumenteret.

## 3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
1	<b>Måltider, mad og drikke</b> - At spise - At drikke	Plejen svarer til det dokumenterede.

### 3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- At tilberede og servere mad/drikke</li> <li>- At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke</li> <li>-</li> </ul>	
<b>2</b>	<b>Personlig hygiejne</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At bade</li> <li>- At vaske sig – øvre toilette</li> <li>- At vaske sig – nedre toilette</li> <li>- At pleje kroppen</li> <li>- At klæde sig af og på</li> <li>- Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)</li> </ul>	Plejen svarer til det dokumenterede.
<b>3</b>	<b>Færden (i egen bolig)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At flytte sig ud/ind ad seng &amp; vending/ lejrning</li> <li>- At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet</li> <li>- Gangfunktion i egen bolig</li> <li>- At færdes i egen bolig i kørestol</li> </ul>	Plejen svarer til det dokumenterede.
<b>4</b>	<b>Sociale sammenhænge</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Social kontakt</li> </ul>	Plejen svarer til det dokumenterede.

### 3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hobbies og interesser</li> <li>- Deltagelse i aktiviteter</li> </ul>				
5	<b>Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?</b>	Beboerens rehabilitering tager udgangspunkt i både fysisk aktivitet og socialt samvær.			
6	<b>Træning/ genoptræning</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Deltagelse</li> <li>- Former for træning</li> </ul>	Plejen svarer til det dokumenterede.			
7	<b>Afvielser og opfølgning på afvielser</b>	Ledelsen opfordres til at opfølgning på afvielser dokumenteres.			
8	<b>Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres</b>	<b>Tilfreds</b>	<b>Delvist tilfreds</b>	<b>Ikke tilfreds</b>	<b>Forklaring</b>
		X			

<b>4. Benyttes der anden dokumentation end KMD Care?</b>	<b>Nej</b>
Hvilken form?	<b>Ikke relevant</b>
Hvad er formålet med den supplerende dokumentation?	<b>Ikke relevant</b>
Hvor opbevares denne dokumentation?	<b>Ikke relevant</b>
Er dokumenterne opdaterede?	<b>Ikke relevant</b>
Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på ?	<b>Ikke relevant</b>
Er alle dokumenter signeret af en medarbejder?	<b>Ikke relevant</b>

**6) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder:** Hvad har I været optaget af det seneste år? Hvordan arbejder I med rehabilitering? Er der andre emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution?

Forstander Mette Kruse oplyser, at sidste års anbefalinger fra tilsynets side, om at sikre sammenhæng mellem beskrivelserne for plejen dag, aften og nat er gennemført og implementeret.

Der arbejdes videre med fokus på sammenhængen i plejen over døgnets vagter ved at involvere aftenvagterne i beskrivelsen af "plan for plejen". Konkret er dette arbejde organiseret ved at lade alle seks medarbejdere i aftenvagterne have ansvaret for at holde hver fire beboeres "plejebeskrivelser for aften" opdaterede.

I forbindelse med dokumentation arbejdes der med audit på tværs af afdelinger, så der hele tiden er fokus på sammenhængende og korrekt dokumentation.

Mette Kruse oplyser endvidere, at der for alle medarbejdere arbejdes med kontaktpersonsrolle. Dette gøres ved at den enkelte medarbejder på Jægersborghave sammen med sin leder udarbejder en oversigt over hvorledes han eller hun opfylder forskellige krav inden for de relevante fagområder. På denne måde gøres medarbejdere medansvarlig for selv at være opsøgende i forhold til viden eller erfaring på de punkter, hvor der er behov.

Endelig arbejdes der stadig med, hvorledes de hygiejniske retningslinjer i praksis kan efterleves, så spabadene på afdelingerne kan komme i brug.

*Dato: 26. april 2016*

*Sted: Jægersborghave, plejeboliger med fast personale*

**7) Afsluttende konklusion** (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Tilsynet finder generelt god sammenhæng mellem den udførte pleje og det dokumenterede. Tilsynet bifalder at der arbejdes videre med en forbedring af sammenhængen i dokumentation, så det sikres at der altid følges op på de afvigelser der beskrives.