

Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2018

Faktaoplysninger

Leders navn: Mette Kruse
Kontaktpersons uddannelse: Social og sundhedsassistent
Beboer nummer: 1
Tilsynskonsulenter: Jette Larsen og Rikke Steensgaard Nielsen
Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen) Ja, køkken og opholdsstue
Interview af: Social og Sundhedshjælper (vikar)
Mødt beboer: Ja

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	Modul- klient-stamdata <ul style="list-style-type: none"> • Relationer • Lægeoplysninger 	Ja			
2	Modul – klient <ul style="list-style-type: none"> • Medicin • Plejeplaner • Årlig helhedsvurdering 	Ja			
3	Modul – hjemmehjælp <ul style="list-style-type: none"> • Journal – seneste notat 	Ja	16.4 18		
4	Modul – hjemmehjælp Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> • Dag • Aften 	Ja	22.2 18		

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
	<ul style="list-style-type: none"> Nat Praktisk hjælp 				
5	Årlig helhedsvurdering	Ja	22.2 18		
6	Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler			x	

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings- -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> At spise At drikke At tilberede og servere mad/drikke At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke 	22.2 18	x				
2	Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> At bade At vaske sig – øvre toilette At vaske sig – nedre toilette At pleje kroppen At klæde sig af 	22.2 18	x				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care							
Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat							
		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)						
3	Færden (i egen bolig) - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejrning - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	22.2 18	x				
4	Sociale sammenhænge - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter	22.2 18	x				
5	Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning - Deltagelse - Former for træning	22.2 18	x				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
6	Afvielser og opfølgning på afvielser	20.3 18	x				

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
1	Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke - 	Der er overensstemmelse med den dokumenterede og den udførte pleje
2	Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen 	Der er overensstemmelse med den dokumenterede og den udførte pleje

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
	<ul style="list-style-type: none"> - At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) - Mundpleje 	
3	Færden (i egen bolig) <ul style="list-style-type: none"> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol - Faldtendens? 	Der er overensstemmelse med den dokumenterede og den udførte pleje
4	Sociale sammenhænge <ul style="list-style-type: none"> - Social kontakt - Hobbyer og interesser - Deltagelse i aktiviteter 	Der er overensstemmelse med den dokumenterede og den udførte pleje
5	Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?	Dette tænkes ind i plejen
6	Træning/genoptræning <ul style="list-style-type: none"> - Deltagelse - Former for træning 	Dette tænkes ind i plejen

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer			
7	Afvielser og opfølgning på afvielser	Tilfreds			
8	Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Forklaring
			x		Der er gjort opmærksom på, at der med fordel kan udarbejdes plejeplaner for relevante problemstillinger.

4. Opbevares/benyttes der andet end elektronisk dokumentation i KMD Care?

Nej

5) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder:

Hvad har I været optaget af det seneste år?	Jægersborg har i samarbejde med andre kommuner deltaget i et Demens projekt. Her har personalet lært noget om blandt andet konflikt håndtering, demens og handleplaner. For beboerne har dette betydet en mere aktiv hverdag med fokus på den enkelte beboer. På en enkelt afdeling har der været udskiftning i personale gruppen. Dette har haft stor betydning for borgere, pårørende og personalet. Der er i dag fokus på rekruttering af kompetent fagpersonale.
Hvordan arbejder I med rehabilitering og inddragelse af beboerne?	Tværgående træningsteam inddrages i planlægningen af rehabilitering. Der tages udgangspunkt i den enkelte borgers ressourcer.
Hvordan arbejdes der med faldforebyggelse?	Jægersborghave har deltaget i Faldforebyggelses projekt med kommunens faldkonsulent. Dette har betydet, at der er øget fokus på forebyggelse af fald.
Er der fokus på vigtigheden af god mundpleje?	Personalet har modtaget undervisning af omsorgstandplejen for at sikre viden.
Er der emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution?	Der er fokus på faglig vidensdeling blandt afdelingerne.

6) Afsluttende konklusion (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Der er sammenhæng mellem den dokumenterede og den udførte pleje. Tilsynskonsulenter gør opmærksom på, at der med fordel kan udarbejdes plejeplaner på relevante sygeplejeområder.

Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2018

Faktaoplysninger

Leders navn: Mette Kruse
Kontaktpersons uddannelse: Social og sundhedsassistent
Beboer nummer: 2
Tilsynskonsulenter: Jette Larsen og Rikke Steensgaard Nielsen
Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen) Ja, set bolig og gangområde
Interview af: Social og sundhedsassistent
Mødt beboer: Ja

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	Modul- klient-stamdata <ul style="list-style-type: none"> Relationer Lægeoplysninger 	Ja			
2	Modul – klient <ul style="list-style-type: none"> Medicin Plejeplaner Årlig helhedsvurdering 	Ja			.
3	Modul – hjemmehjælp <ul style="list-style-type: none"> Journal – seneste notat 	Ja	21.4 18		
4	Modul – hjemmehjælp Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> Dag Aften 	Ja	8.11 17		

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
	<ul style="list-style-type: none"> Nat Praktisk hjælp 				
5	Årlig helhedsvurdering	Ja	6.2 18		
6	Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler			x	

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings- -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> At spise At drikke At tilberede og servere mad/drikke At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke 	8.11 17	x				
2	Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> At bade At vaske sig – øvre toilette At vaske sig – nedre toilette At pleje kroppen At klæde sig af 	8.11 17	x				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)						
3	Færden (i egen bolig) - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejrning - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	8.11 17	x				
4	Sociale sammenhænge - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter	8.11 17	x				
5	Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning - Deltagelse - Forber for træning	8.11 17	x				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
6	Afvielser og opfølgning på afvielser	14.4 18	Ja				

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
1	Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke - 	Den dokumenterede pleje stemmer overens med den udførte pleje.
2	Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen 	Den dokumenterede pleje stemmer overens med den udførte pleje.

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
	<ul style="list-style-type: none"> - At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) - Mundpleje 	
3	Færden (i egen bolig) <ul style="list-style-type: none"> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol - Faldtendens? 	Den dokumenterede pleje stemmer overens med den udførte pleje.
4	Sociale sammenhænge <ul style="list-style-type: none"> - Social kontakt - Hobbyer og interesser - Deltagelse i aktiviteter 	Den dokumenterede pleje stemmer overens med den udførte pleje.
5	Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?	Dette tænkes i den daglige pleje
6	Træning/ genoptræning <ul style="list-style-type: none"> - Deltagelse - Former for træning 	Den dokumenterede pleje stemmer overens med den udførte pleje.

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer			
7	Afvielser og opfølgning på afvielser	Ja			
8	Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Forklaring
			X		Tilsynskonsulenter har gjort opmærksom på, at der med fordel kan udarbejdes plejeplaner på relevante problemstillinger.

4. Opbevares/benyttes der andet end elektronisk dokumentation i KMD Care?

Nej

5) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder:

Hvad har I været optaget af det seneste år?	Jægersborg har i samarbejde med andre kommuner deltaget i et Demens projekt. Her har personalet lært noget om blandt andet konflikt håndtering, demens og handleplaner. For beboerne har dette betydet en mere aktiv hverdag med fokus på den enkelte beboer. På en enkelt afdeling har været udskiftning i personale gruppen. Dette har haft stor betydning for borgere, pårørende og personalet. Der er i dag fokus på rekruttering af kompetent fagpersonale.
Hvordan arbejder I med rehabilitering og inddragelse af beboerne?	Tværgående træningsteam inddrages i planlægningen af rehabilitering. Der tages udgangspunkt i den enkelte borgers ressourcer.
Hvordan arbejdes der med faldforebyggelse?	Jægersborghave har deltaget i Faldforebyggelses projekt med kommunens faldkonsulent. Dette har betydet, at der er øget fokus på forebyggelse af fald.
Er der fokus på vigtigheden af god mundpleje?	Personalet har modtaget undervisning af omsorgstandplejen.
Er der emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution?	Der er fokus på faglig vidensdeling blandt afdelingerne.

6) Afsluttende konklusion (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Der er overensstemmelse mellem den dokumenterede og den udførte pleje.

Tilsynskonsulenter gør opmærksom på, at der med fordel kan udarbejdes plejeplaner på relevante problemstillinger.