

Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2016

Faktaoplysninger

| |
|--|
| Leders navn: Ulla Rytved |
| Kontaktpersons uddannelse: Social- og sundhedsassistent |
| Beboer nummer: 1 |
| Tilsynskonsulenter: Rikke Stensgaard, Anne Rasmussen |
| Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen). Gangarealer, klubben, spisesalen |
| Interview af: Afløser |
| Mødt beboer: Ja |

| | | Tilstede | Daterings- dato | Ikke relevant | Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer |
|---|--|----------|--------------------|------------------|--|
| 1 | Modul- klient-stamdata <ul style="list-style-type: none"> • Relationer • Lægeoplysninger | Ja | | | |
| 2 | Modul – klient <ul style="list-style-type: none"> • Medicin • Plejeplaner • Årlig helhedsvurdering | Ja | | | |
| 3 | Modul – hjemmehjælp <ul style="list-style-type: none"> • Journal – seneste notat | Ja | 31-08-2016 | | |
| 4 | Modul – hjemmehjælp Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> • Dag | Ja | 26-06-2016 | | |

| | | Tilstede | Daterings- dato | Ikke relevant | Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer |
|---|--|----------|--------------------|------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Aften • Nat • Praktisk hjælp | | | | |
| 5 | Årlig helhedsvurdering | Ja | 12-11- 2015 | | |
| 6 | Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler | | | x | |

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

| | | Daterings- -dato | Tilfreds | Delvist tilfreds | Ikke tilfreds | Ikke relevant | Kommentarer |
|---|---|---------------------|----------|---------------------|------------------|------------------|--|
| 1 | Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke | 26-06- 2016 | | X | | | Borgeren bliver dagligt hjulpet med flere former for medicin under morgenbesøget, og dette er kun sparsomt dokumenteret. |
| 2 | Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen | 26-06- 2016 | X | | | | |

| 2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care | | | | | | | |
|--|---|----------------------------|-----------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat | | | | | | | |
| | | Daterings -dato | Tilfreds | Delvist tilfreds | Ikke tilfreds | Ikke relevant | Kommentarer |
| | <ul style="list-style-type: none"> - At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) | | | | | | |
| 3 | Færden (i egen bolig) <ul style="list-style-type: none"> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejrning - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol | 26-06-2016 | X | | | | |
| 4 | Sociale sammenhænge <ul style="list-style-type: none"> - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter | 26-06-2016 | X | | | | |
| 5 | Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning <ul style="list-style-type: none"> - Deltagelse - Forberedelse for træning | 26-06-2016 | X | | | | |

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

| | Daterings -dato | Tilfreds | Delvist tilfreds | Ikke tilfreds | Ikke relevant | Kommentarer |
|---|--------------------------------------|--|---------------------|------------------|------------------|---|
| 6 | Afvielser og opfølgning på afvielser | Mange datoer igennem de sidste måneder | X | | | Ved morgenplejen udføres en handling/medicering af forskellige slags, beskrevet af det interviewede personale, og Tilsynet er derfor kun delvist tilfreds, da man ikke kan læse sig til dette i plejens dokumenter, eller i en plejeplan. |

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

| | Kommentarer |
|---|---|
| 1 | <p>Måltider, mad og drikke</p> <ul style="list-style-type: none"> - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke - <p>Den udførte pleje stemmer overens med det dokumenterede, og det, der ikke er beskrevet i Plejens dokumenter i henhold til medicin, blev beskrevet korrekt af det interviewede personale.</p> |
| 2 | <p>Personlig hygiejne</p> <ul style="list-style-type: none"> - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen <p>Den udførte pleje stemmer overens med det dokumenterede.</p> |

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

| | | Kommentarer |
|---|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) | |
| 3 | Færden (i egen bolig) <ul style="list-style-type: none"> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol | Den udførte pleje stemmer overens med det dokumenterede |
| 4 | Sociale sammenhænge <ul style="list-style-type: none"> - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter | Den udførte pleje stemmer overens med det dokumenterede |
| 5 | Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren? | Dette tænkes ind i den daglige pleje. |
| 6 | Træning/ genoptræning <ul style="list-style-type: none"> - Deltagelse - Former for træning | Den udførte pleje stemmer overens med det dokumenterede |

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

| | | Kommentarer | | | |
|---|--|---|------------------|---------------|------------|
| 7 | Afvielser og opfølgning på afvielser | Den udførte pleje stemmer overens med det dokumenterede | | | |
| 8 | Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres | Tilfreds | Delvist tilfreds | Ikke tilfreds | Forklaring |
| | | X | | | |

| | |
|---|--|
| 4. Benyttes der anden dokumentation end KMD Care? | Ja |
| Hvilken form? | En mappe. |
| Hvad er formålet med den supplerende dokumentation? | Til brug for nattevagter, der ikke har IT adgang. Plejen nat udprintet til vikarer, der eventuelt ikke er på Care. Overskueligt system |

| | |
|--|---------------------------------|
| | |
| Hvor opbevares denne dokumentation? | På personalekontoret i en reel. |
| Er dokumenterne opdaterede? | Ja |
| Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på ? | Ja |
| Er alle dokumenter signeret af en medarbejder? | Ja |

6) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder: Hvad har I været optaget af det seneste år? Hvordan arbejder I med rehabilitering? Er der andre emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution?

Leder Ulla Rytved oplyser, at der arbejdes meget med tidlig opsporing. Triageringstavle benyttes hver dag, hvor der er udvalgt en mødeleder. Der gøres brug af faglig dialog, og den undervisning der har været i det emne. Kløckershavn benytter den guide, som der er trykt i Pleje og Sundhed Drifts regi vedrørende tidlig opsporingsindsatsen generelt. Her deles faglig viden i henhold til diverse sygeplejefaglige problemstillinger for at opkvalificere personalet og plejen til borgeren. Disse tiltag og brug af Akut-sygeplejerskefunktionen formodes at have reduceret akutte indlæggelser, oplyser Ulla Rytved.

Rehabilitering tænkes ind i al pleje, så den afpasses borgerens behov. Der tænkes motivering, faglighed, deling af faglighed ind i hverdagen. Klubben på stedet er medinddraget og aktiv i disse ideer.

7) Afsluttende konklusion (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Den udførte pleje stemmer overens med det dokumenterede

En relevant plejeplan er ikke opdateret siden marts 2015 på trods af gentagne notater i Care om dette problem. Tilsynet beder om, at den opdateres snarest.

Der mangler en plejeplan på en relevant handling i plejen. Tilsynet beder om, at der oprettes en plejeplan på denne handling snarest.

Unmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2016

Faktaoplysninger

| |
|--|
| Leders navn: Ulla Rytved |
| Kontaktpersons uddannelse: Social- og sundhedshjælper |
| Beboer nummer: 2 |
| Tilsynskonsulenter: Rikke Stensgaard, Anne Rasmussen |
| Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen) Gangarealer, spisesalen og klubben. |
| Interview af: Social- og Sundhedshjælper |
| Mødt beboer: Ja |

| | | Tilstede | Daterings- dato | Ikke relevant | Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer |
|---|--|----------|--------------------|------------------|--|
| 1 | Modul- klient-stamdata <ul style="list-style-type: none"> Relationer Lægeoplysninger | Ja | | | |
| 2 | Modul – klient <ul style="list-style-type: none"> Medicin Plejeplaner Årlig helhedsvurdering | Ja | | | Ingen aktive plejeplaner, helhedsvurderingen er fra marts 2015 |
| 3 | Modul – hjemmehjælp <ul style="list-style-type: none"> Journal – seneste notat | Ja | 06-09-2016 | | |
| 4 | Modul – hjemmehjælp Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> Dag Aften | Ja | 20-06-2016 | | |

| | | Tilstede | Daterings- dato | Ikke relevant | Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer |
|---|--|----------|--------------------|------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> Nat Praktisk hjælp | | | | |
| 5 | Årlig helhedsvurdering | Ja | | | Dateret 26-03-2015 |
| 6 | Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler | | | | |

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

| | | Daterings- -dato | Tilfreds | Delvist tilfreds | Ikke tilfreds | Ikke relevant | Kommentarer |
|---|---|---------------------|----------|---------------------|------------------|------------------|-------------|
| 1 | Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> At spise At drikke At tilberede og servere mad/drikke At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke | 20-06-2016 | X | | | | |
| 2 | Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> At bade At vaske sig – øvre toilette At vaske sig – nedre toilette At pleje kroppen At klæde sig af | 20-06-2016 | X | | | | |

| 2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care | | | | | | | |
|--|--|----------------------------|-----------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat | | | | | | | |
| | | Daterings -dato | Tilfreds | Delvist tilfreds | Ikke tilfreds | Ikke relevant | Kommentarer |
| | og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) | | | | | | |
| 3 | Færden (i egen bolig) - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejrning - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol | 20-06- 2016 | X | | | | |
| 4 | Sociale sammenhænge - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter | 20-06- 2016 | X | | | | |
| 5 | Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning - Deltagelse - Forber for træning | 20-06- 2016 | X | | | | |

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

| | Daterings -dato | Tilfreds | Delvist tilfreds | Ikke tilfreds | Ikke relevant | Kommentarer |
|---|--------------------|----------|---------------------|------------------|------------------|---|
| 6 | 09-08- 2016 | | X | | | Der ses nedskrevne kommentarer i hjemmehjælpsjournalen der ikke skriftligt er fulgt op. |

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

| | Kommentarer |
|---|---|
| 1 | <p>Måltider, mad og drikke</p> <ul style="list-style-type: none"> - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke - <p>Den udførte pleje stemmer overens med det dokumenterede.</p> |
| 2 | <p>Personlig hygiejne</p> <ul style="list-style-type: none"> - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen <p>Den udførte pleje stemmer overens med det dokumenterede.</p> |

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

| | | Kommentarer |
|---|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) | |
| 3 | Færden (i egen bolig) <ul style="list-style-type: none"> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol | Den udførte pleje stemmer overens med det dokumenterede. |
| 4 | Sociale sammenhænge <ul style="list-style-type: none"> - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter | Den udførte pleje stemmer overens med det dokumenterede. |
| 5 | Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren? | Det tænkes ind i hverdagens pleje. |
| 6 | Træning/ genoptræning <ul style="list-style-type: none"> - Deltagelse - Former for træning | Den udførte pleje stemmer overens med det dokumenterede. |

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

| | | Kommentarer | | | |
|---|--|--------------------------------------|------------------|---------------|------------|
| 7 | Afvielser og opfølgning på afvielser | Afvielser følges der op på i plejen. | | | |
| 8 | Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres | Tilfreds | Delvist tilfreds | Ikke tilfreds | Forklaring |
| | | x | | | |

| | |
|---|---|
| 4. Benyttes der anden dokumentation end KMD Care? | Ja |
| Hvilken form? | En mappe på kontoret. |
| Hvad er formålet med den supplerende dokumentation? | Til brug af nattevagter, der ikke har IT adgang. Plejen nat udprintet til vikarer, der eventuelt ikke er på Care Overskueligt system. |

| | |
|--|----------------------------------|
| | |
| Hvor opbevares denne dokumentation? | På personalekontoret på en reel. |
| Er dokumenterne opdaterede? | Ja |
| Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på ? | Ja |
| Er alle dokumenter signeret af en medarbejder? | Ja |

6) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder: Hvad har I været optaget af det seneste år? Hvordan arbejder I med rehabilitering? Er der andre emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution?

Leder Ulla Rytved oplyser, at der arbejdes meget med tidlig opsporing. Triageringstavle benyttes hver dag, hvor der er udvalgt en mødeleder. Der gøres brug af faglig dialog, og den undervisning der har været i det emne. Kløckershavn har fået benyttet den guide, der er tryk i Pleje & Sundhed Drift vedrørende tidlig opsporingsindsatsen generelt i plejeboligerne. Her deles faglig viden i henhold til diverse sygeplejefaglige problemstillinger for at opkvalificere personalet og plejen til borgeren. Disse tiltag og brug af Akut-sygeplejerskefunktionen formodes at have reduceret akutte indlæggelser, oplyser Ulla Rytved.

Rehabilitering tænkes ind i al pleje, så den afpasses borgerens behov. Der tænkes motivering, faglighed, deling af faglighed ind i hverdagen. Klubben på stedet er medinddraget og aktiv i disse ideer.

7) Afsluttende konklusion (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Den dokumenterede pleje stemmer overens med den udførte pleje.

Der er ingen aktive plejeplaner på denne borger. Tilsynet anbefaler at der udarbejdes en plejeplan på den handling, hjælperen under interviewet fortæller, hun hjælper borgeren med hver dag.

Seneste helhedsvurdering er fra marts 2015 og tilsynet beder om at denne opdateres snarest.