

Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2017

Faktaoplysninger

Leders navn: Ulla Rytved
Kontaktpersons uddannelse: Social- og sundhedshjælper.
Beboer nummer: 1
Tilsynskonsulenter: Kirsten Thode og Jette Larsen
Sete fællesområder: Træningslokale, fællesarealer og dagligstue.
Interview af: Social- og sundhedshjælper.
Mødt beboer: Ja.

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	Modul- klient-stamdata <ul style="list-style-type: none"> • Relationer • Lægeoplysninger 	Ja			
2	Modul – klient <ul style="list-style-type: none"> • Medicin • Plejeplaner • Årlig helhedsvurdering 	Ja			
3	Modul – hjemmehjælp <ul style="list-style-type: none"> • Journal – seneste notat 	Ja	20-05- 2017		
4	Modul – hjemmehjælp Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> • Dag • Aften 	Ja	09-05- 2017		

Dato: 24. maj 2017

Sted: Kløckershavn, plejeboliger med hjemmehjælp

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
	<ul style="list-style-type: none"> Nat Praktisk hjælp 				
5	Årlig helhedsvurdering	Ja	18-05- 2017		
6	Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler			X	

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings- -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> At spise At drikke At tilberede og servere mad/drikke At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke 	09-05- 2017	X				
2	Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> At bade At vaske sig – øvre toilette At vaske sig – nedre toilette At pleje kroppen At klæde sig af 	09-05- 2017	X				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care							
Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat							
		Daterings- -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)						
3	Færden (i egen bolig) - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejrning - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	09-05- 2017	X				
4	Sociale sammenhænge - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter	09-05- 2017	X				
5	Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning - Deltagelse - Forber for træning	09-05- 2017	X				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

	Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
6	19-05- 2017	X				Der er fulgt op på afvigelser.
Afvigelser og opfølgning på afvigelser						

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

	Kommentarer
1	<p>Måltider, mad og drikke</p> <ul style="list-style-type: none"> - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke -
	Det dokumenterede stemmer overens med plan for plejen.
2	<p>Personlig hygiejne</p> <ul style="list-style-type: none"> - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen
	Det dokumenterede stemmer overens med plan for plejen.

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
	<ul style="list-style-type: none"> - At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) 	
3	Færden (i egen bolig) <ul style="list-style-type: none"> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol 	Det dokumenterede stemmer overens med plan for plejen.
4	Sociale sammenhænge <ul style="list-style-type: none"> - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter 	Det dokumenterede stemmer overens med plan for plejen.
5	Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?	Det dokumenterede stemmer overens med plan for plejen.
6	Træning/ genoptræning <ul style="list-style-type: none"> - Deltagelse - Former for træning 	Det dokumenterede stemmer overens med plan for plejen.

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer			
7	Afvielser og opfølgning på afvielser				
8	Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Forklaring
		X			

4. Benyttes der anden dokumentation end KMD Care?	Ja
Hvilken form?	Mappe
Hvad er formålet med den supplerende dokumentation?	Anvendes til vikar-nattevagt.

Hvor opbevares denne dokumentation?	Personalekontoret.
Er dokumenterne opdaterede?	Ja.
Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på ?	Ja, da der er tale om print fra KMD Care
Er alle dokumenter signeret af en medarbejder?	Ja, da der er tale om print fra KMD Care

5) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder: Hvad har I været optaget af det seneste år? Hvordan arbejder I med rehabilitering? Er der andre emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution?

Kløckershavn arbejder med følgende: Pilotprojekt på triagering som anvendes dagligt. Arbejder med rehabilitering og faldforebyggelse - Kløckershavn har 2 forflytningsvejledere som varetager undervisning af personalegruppen. Desuden er der øget opmærksomhed på mundhygiejne og der arbejdes med utilsigtede hændelser.

Da forstanderen ikke er tilstede under tilsynets besøg, har konsulenterne talt med en social- og sundhedsassistent, som er på arbejde.

6) Afsluttende konklusion (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Det dokumenterede stemmer overens med plan for plejen.

Det anbefales at oprette plejeplan med fokus på mundhygiejne.

Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2017

Faktaoplysninger

Leders navn: Ulla Rytved
Kontaktpersons uddannelse: Social- og sundhedsassistent
Beboer nummer: 2
Tilsynskonsulenter: Kirsten Thode og Jette Larsen
Sete fællesområder: Træningslokaler, opholdsstue og spisestue.
Interview af: Social- og sundhedshjælper.
Mødt beboer: Nej

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	Modul- klient-stamdata <ul style="list-style-type: none"> • Relationer • Lægeoplysninger 	Ja			
2	Modul – klient <ul style="list-style-type: none"> • Medicin • Plejeplaner • Årlig helhedsvurdering 	Ja			
3	Modul – hjemmehjælp <ul style="list-style-type: none"> • Journal – seneste notat 	Ja	18-05-2017		
4	Modul – hjemmehjælp Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> • Dag • Aften 	Ja	08-04-2017		

Dato: 24. maj 2017

Sted: Kløckershavn, plejeboliger med hjemmehjælp

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
	<ul style="list-style-type: none"> Nat Praktisk hjælp 				
5	Årlig helhedsvurdering	Ja	18-05- 2017		
6	Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler			X	

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings- -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> At spise At drikke At tilberede og servere mad/drikke At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke 	08-04- 2017	X				
2	Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> At bade At vaske sig – øvre toilette At vaske sig – nedre toilette At pleje kroppen At klæde sig af 	08-04- 2017	X				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care							
Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat							
		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)						
3	Færden (i egen bolig) - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejrning - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	08-04- 2017		X			Det fremgår ikke af plejens dokumenter at borger anvender ganghjælpemidler.
4	Sociale sammenhænge - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter	08-04- 2017	X				
5	Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning - Deltagelse - Forber for træning	08-04- 2017	X				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

	Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
6	18-05- 2017	X				Der er fulgt op på afvigelser.

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

	Kommentarer
1	<p>Måltider, mad og drikke</p> <ul style="list-style-type: none"> - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke - <p>Det dokumenterede stemmer overens med plan for plejen.</p>
2	<p>Personlig hygiejne</p> <ul style="list-style-type: none"> - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen <p>Det dokumenterede stemmer overens med plan for plejen.</p>

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
	<ul style="list-style-type: none"> - At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) 	
3	Færden (i egen bolig) <ul style="list-style-type: none"> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol 	Det fremgår ikke tydeligt i plejens dokumenter, at borger anvender hjælpemidler.
4	Sociale sammenhænge <ul style="list-style-type: none"> - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter 	Det dokumenterede stemmer overens med plan for plejen.
5	Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?	Det dokumenterede stemmer overens med plan for plejen.
6	Træning/ genoptræning <ul style="list-style-type: none"> - Deltagelse - Former for træning 	Det dokumenterede stemmer overens med plan for plejen.

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer			
7	Afvielser og opfølgning på afvielser				
8	Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Forklaring
		X			

4. Benyttes der anden dokumentation end KMD Care?	Ja
Hvilken form?	Mappe
Hvad er formålet med den supplerende dokumentation?	Benyttes til vikar om natten.

Hvor opbevares denne dokumentation?	På personalekontor.
Er dokumenterne opdaterede?	Ja
Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på ?	Ja, der er tale om print fra KMD CARE.
Er alle dokumenter signeret af en medarbejder?	Ja, der er tale om print fra KMD CARE.

5) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder: Hvad har I været optaget af det seneste år? Hvordan arbejder I med rehabilitering? Er der andre emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution?

Kløckershavn arbejder med følgende: Pilotprojekt på triagering som anvendes dagligt. Arbejder med rehabilitering og faldforebyggelse - Kløckershavn har 2 forflytningsvejledere som varetager undervisning af personalegruppen. Desuden er der øget opmærksomhed på mundhygiejne og der arbejdes med utilsigtede hændelser.

Da forstanderen ikke er tilstede under tilsynets besøg, har konsulenterne talt med en social- og sundhedsassistent, som er på arbejde.

6) Afsluttende konklusion (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Beboeren har haft flere faldeepisoder i boligen. Det anbefales, at oprette plejeplan på fokusområdet.

Under besøget aftales, at dokumentation af ganghjælpemidler fremgår af plejens dokumenter.