

Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2016

Faktaoplysninger

Leders navn: Pia Thøgersen
Kontaktpersons uddannelse: Sygehjælper
Beboer nummer: 1
Tilsynskonsulenter: Jette Larsen og Kirsten Thode
Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen) Gangarealer, kontor, cafeen, opholdsstuer
Interview af: Sygehjælper
Mødt beboer: Ja

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	Modul- klient-stamdata <ul style="list-style-type: none"> • Relationer • Lægeoplysninger 	Ja			
2	Modul – klient <ul style="list-style-type: none"> • Medicin • Plejeplaner • Årlig helhedsvurdering 	Ja			
3	Modul – hjemmehjælp <ul style="list-style-type: none"> • Journal – seneste notat 	Ja	5/12-16		
4	Modul – hjemmehjælp Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> • Dag • Aften 	Ja	24/10-16		

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
	<ul style="list-style-type: none"> Nat Praktisk hjælp 				
5	Årlig helhedsvurdering	Ja	29/11-16		
6	Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler			x	

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings- -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> At spise At drikke At tilberede og servere mad/drikke At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke 	24/10-16	x				
2	Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> At bade At vaske sig – øvre toilette At vaske sig – nedre toilette At pleje kroppen At klæde sig af 	24/10-16	x				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)						
3	Færden (i egen bolig) - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	24/10-16	x				
4	Sociale sammenhænge - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter	24/10-16	x				
5	Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning - Deltagelse - Forber for træning	24/10-16	x				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

	Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
6		x				Der er fulgt op på afvigelser

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

	Kommentarer
1	<p>Måltider, mad og drikke</p> <ul style="list-style-type: none"> - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke - <p>Der er en detalje der ikke er i overensstemmelse med plan for plejen</p>
2	<p>Personlig hygiejne</p> <ul style="list-style-type: none"> - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen <p>I overensstemmelse med plan for plejen</p>

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
	<ul style="list-style-type: none"> - At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) 	
3	Færden (i egen bolig) <ul style="list-style-type: none"> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol 	I overensstemmelse med plan for plejen
4	Sociale sammenhænge <ul style="list-style-type: none"> - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter 	I overensstemmelse med plan for plejen
5	Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?	I overensstemmelse med plan for plejen
6	Træning/ genoptræning <ul style="list-style-type: none"> - Deltagelse - Former for træning 	I overensstemmelse med plan for plejen

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer			
7	Afvielser og opfølgning på afvielser				
8	Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Forklaring
		X			

4. Benyttes der anden dokumentation end KMD Care?	Ja
Hvilken form?	Udprint af Plejens Dokumenter fra KMD Care
Hvad er formålet med den supplerende dokumentation?	Til vikarer der ikke har it-adgang til KMD Care

Hvor opbevares denne dokumentation?	I en mappe på personalekontoret
Er dokumenterne opdaterede?	Nej, men dette rettes under tilsynskonsulenternes besøg.
Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på ?	Ja, print fra KMD Care
Er alle dokumenter signeret af en medarbejder?	Ja, print fra KMD Care

6) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder: Hvad har I været optaget af det seneste år? Hvordan arbejder I med rehabilitering? Er der andre emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution?

Viceforstanderen oplyser, at der arbejdes med kompetenceudvikling i form af undervisning af hele personalet i basal sygepleje. Der har bl.a. været afholdt undervisning i proceduren nedre hygiejne, som har medført et fald i antal af urinvejsinfektioner. Der er ligeledes fokus på mundhygiejne og undervisning i demens.

En sygeplejerske har spidskompetencer i palliation samt sårpleje.

Der arbejdes med rehabilitering i den daglige pleje, og der tages udgangspunkt i beboernes ressourcer. Der er ansat en fysioterapeut, der følger op på relevante hjælpemidler og hensigtsmæssige forflytninger samt forebyggelse af tryksår.

Der er et stort fokus på dokumentationen.

7) Afsluttende konklusion (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Den udførte pleje stemmer overens med den dokumenterede undtagen enkelte detaljer, der rettes under tilsynets besøg.

Den dokumenterede pleje er udførligt beskrevet.

Tilsynet anbefaler, at der udarbejdes en plejeplan vedr. et sygeplejefagligt fokusområde, som ligeledes er drøftet under besøget.

Unmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2016

Dato: 6/12-16

Sted: Lindely, plejeboliger med fast personale

Faktaoplysninger

Leders navn: Pia Thøgersen
Kontaktpersons uddannelse: Social- og sundhedshjælper
Beboer nummer: 2
Tilsynskonsulenter: Jette Larsen og Kirsten Thode
Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen) gangarealer, kontor, cafeen, opholdsstuer
Interview af: Sygehjælper, der ikke har hjulpet beboeren i dag, da vedkommende som har passet beboeren i dag er gået hjem
Mødt beboer: Nej, var på hospitalet til kontrol.

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	Modul- klient-stamdata <ul style="list-style-type: none">• Relationer• Lægeoplysninger	Ja			
2	Modul – klient <ul style="list-style-type: none">• Medicin• Plejeplaner• Årlig helhedsvurdering	Ja			
3	Modul – hjemmehjælp <ul style="list-style-type: none">• Journal – seneste notat	Ja	5/12-16		
4	Modul – hjemmehjælp Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none">• Dag• Aften• Nat	Ja	21/10-16		

Dato: 6/12-16

Sted: Lindely, plejeboliger med fast personale

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
	<ul style="list-style-type: none"> • Praktisk hjælp 				
5	Årlig helhedsvurdering	Ja	12/9-16		
6	Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler			x	

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings- -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke 	21/10-16	x				
2	Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen - At klæde sig af og på 	21/10-16	x				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	- Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)						
3	Færden (i egen bolig) - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejrning - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	21/10-16	x				
4	Sociale sammenhænge - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter	21/10-16	x				
5	Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning - Deltagelse - Former for træning	21/10-16	x				
6	Afviigelser og opfølgning på afviigelser		x				Der er fulgt op på afviigelser

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

	Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
1	Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke - 	I overensstemmelse med plan for plejen
2	Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen - At klæde sig af og på - Toilet besøg 	I overensstemmelse med plan for plejen

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
	(inkl. katetre og stomipose)	
3	Færden (i egen bolig) <ul style="list-style-type: none"> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejrning - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol 	I overensstemmelse med plan for plejen
4	Sociale sammenhænge <ul style="list-style-type: none"> - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter 	I overensstemmelse med plan for plejen
5	Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?	I overensstemmelse med plan for plejen
6	Træning/ genoptræning <ul style="list-style-type: none"> - Deltagelse - Former for træning 	I overensstemmelse med plan for plejen
7	Afvigelser og opfølgning på afvigelser	

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer			
		Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Forklaring
8	Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres				
		x			

4. Benyttes der anden dokumentation end KMD Care?	Ja
Hvilken form?	1) Udprint fra KMD Care 2) Afkrydsningsskemaer til medicin og udskillelser
Hvad er formålet med den supplerende dokumentation?	1) Til vikarer der ikke har it-adgang 2) Egenkontrol

Hvor opbevares denne dokumentation?	1) I en mappe på personalekontoret 2) I boligen
Er dokumenterne opdaterede?	1) Ja 2) Skema vedr. afføringsmedicin var ikke udfyldt, hvilket er påpeget under besøget.
Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på ?	1) Ja 2) ja, dog ikke cpr-nummer på afføringskema på kontoret
Er alle dokumenter signeret af en medarbejder?	1) Ja 2) Nej, da medicinskema ikke var ført. På afføringskema sættes der et kryds.

6) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder: Hvad har I været optaget af det seneste år? Hvordan arbejder I med rehabilitering? Er der andre emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution?

Viceforstanderen oplyser, at der arbejdes med kompetenceudvikling i form af undervisning af hele personalet i basal sygepleje. Der har bl.a. været afholdt undervisning i proceduren nedre hygiejne, som har medført et fald i antal af urinvejsinfektioner. Der er ligeledes fokus på mundhygiejne og undervisning i demens.

En sygeplejerske har spidskompetencer i palliation samt sårpleje.

Der arbejdes med rehabilitering i den daglige pleje, og der tages udgangspunkt i beboernes ressourcer. Der er ansat en fysioterapeut, der følger op på relevante hjælpemidler og hensigtsmæssige forflytninger samt forebyggelse af tryksår.

Der er et stort fokus på dokumentationen.

7) Afsluttende konklusion (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Den udførte pleje stemmer overens med den dokumenterede.

Det er påpeget, at afføringsskemaet skal ajourføres i boligen, og sygehjælperen vil følge på dette.

Det anbefales, at der udarbejdes en plejeplan på et relevant sygepleje problem, der ligeledes er drøftet under besøget.

.