

Unmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2017

Faktaoplysninger

Leders navn: Pia Thøgersen
Kontaktpersons uddannelse: Social- og sundhedsassistent
Beboer nummer: 1
Tilsynskonsulenter: Jette Larsen og Rikke Steengaard Nielsen
Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen) Ja
Interview af: Social- og sundhedshjælper
Mødt beboer: Ja

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	Modul- klient-stamdata <ul style="list-style-type: none"> • Relationer • Lægeoplysninger 	Ja			
2	Modul – klient <ul style="list-style-type: none"> • Medicin • Plejeplaner • Årlig helhedsvurdering 	Ja			
3	Modul – hjemmehjælp <ul style="list-style-type: none"> • Journal – seneste notat 	Ja	17/9 17		
4	Modul – hjemmehjælp Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> • Dag • Aften 	Ja	19/7 2017		

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
	<ul style="list-style-type: none"> Nat Praktisk hjælp 				
5	Årlig helhedsvurdering	Ja	1/6 17		
6	Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler			X	

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings- -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> At spise At drikke At tilberede og servere mad/drikke At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke 	19/7 17		X			Plejens dokument i dagvagt bør uddybes.
2	Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> At bade At vaske sig – øvre toilette At vaske sig – nedre toilette At pleje kroppen At klæde sig af 	19/7 17		X			Plejens dokument i dagvagt bør uddybes.

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)						
3	Færden (i egen bolig) - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejrning - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	19/7 17		X			Plejens dokument i dagvagt bør uddybes.
4	Sociale sammenhænge - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter	19/7 17		X			Plejens dokument i dagvagt bør uddybes.
5	Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning - Deltagelse - Forber for træning			X			Bør uddybes.

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

	Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
6	14/9 17		X			Mangler opfølgning på afvigelser.

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

	Kommentarer
1	<p>Måltider, mad og drikke</p> <ul style="list-style-type: none"> - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke - <p>Plejens dokumenter stemmer overens med den udførte pleje. Kan med fordel uddybes i dagvagten.</p>
2	<p>Personlig hygiejne</p> <ul style="list-style-type: none"> - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen <p>Plejens dokumenter stemmer overens med den udførte pleje. Kan med fordel uddybes i dagvagten.</p>

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
	<ul style="list-style-type: none"> - At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) 	
3	Færden (i egen bolig) <ul style="list-style-type: none"> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol 	Plejens dokumenter stemmer overens med den udførte pleje. Kan med fordel udbygges i dagvagten.
4	Sociale sammenhænge <ul style="list-style-type: none"> - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter 	Plejens dokumenter stemmer overens med den udførte pleje. Kan med fordel udbygges i dagvagten.
5	Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?	Tænkes med i ADL i forhold til borgerens ressourcer.
6	Træning/ genoptræning <ul style="list-style-type: none"> - Deltagelse - Former for træning 	Deltager i aktiviteter bør udbygges.

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer			
7	Afvielser og opfølgning på afvielser	Der gøres opmærksom på manglende opfølgning på afvielser.			
8	Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Forklaring
			X		Den udførte pleje er velbeskrevet af personalet, men bør uddybes mere i plejens dokumenter, primært i dagvagten.

4. Benyttes der anden dokumentation end KMD Care?	Ja
Hvilken form?	Print fra KMD CARE.
Hvad er formålet med den supplerende dokumentation?	Til brug for vikarer

Hvor opbevares denne dokumentation?	I en mappe på kontor.
Er dokumenterne opdaterede?	Ja.
Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på ?	Ja. Print fra KMD CARE.
Er alle dokumenter signeret af en medarbejder?	Print fra KMD CARE.

6) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder: Hvad har I været optaget af det seneste år? Hvordan arbejder I med rehabilitering? Er der andre emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution?

Det har været en udfordring for plejehjemmet, at det kommunalt er besluttet, at konvertere 18 aflastningsboliger til plejeboliger med fast personale gennem en sommerperiode.

Der arbejdes med kompetenceudvikling herunder undervisning af personalegruppen til at håndtere demensproblematikker samt neurorehabilitering.

Der arbejdes endvidere aktivt med triagering af beboerne så der hurtigt kan handles på ændringer i funktionsniveau og evt. sygdomstilstande.

Der gøres aktivt brug af kommunens fagkonsulenter efter behov.

Der er fokus på borgernes behov for aktiviteter i hverdagen samt brug af frivillige.

7) Afsluttende konklusion (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Tilsynet konkluderer, at der generelt mangler skriftlig uddybning af plejens dokumenter for dagvagten og at der mangler skriftlig opfølgning på afvigelser.

Unmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2017

Faktaoplysninger

Leders navn: Pia Thøgersen
Kontaktpersons uddannelse: Sygehjælper
Beboernummer: 2
Tilsynskonsulenter: Jette Larsen og Rikke Steensgaard Nielsen
Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen) Ja
Interview af: Ufaglært timelønnet
Mødt beboer: Ja

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	Modul- klient-stamdata <ul style="list-style-type: none"> • Relationer • Lægeoplysninger 	Ja			
2	Modul – klient <ul style="list-style-type: none"> • Medicin • Plejeplaner • Årlig helhedsvurdering 	Ja			
3	Modul – hjemmehjælp <ul style="list-style-type: none"> • Journal – seneste notat 	Ja	18/9 17		
4	Modul – hjemmehjælp Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> • Dag • Aften 	Ja	19/9 17		

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
	<ul style="list-style-type: none"> Nat Praktisk hjælp 				
5	Årlig helhedsvurdering	Ja	18/9 17		
6	Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler			X	

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings- -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> At spise At drikke At tilberede og servere mad/drikke At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke 	19/9 17	X				
2	Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> At bade At vaske sig – øvre toilette At vaske sig – nedre toilette At pleje kroppen At klæde sig af 	19/9 17	X				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)						
3	Færden (i egen bolig) - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	19/9 17	X				
4	Sociale sammenhænge - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter	19/9 17		X			Bør uddybes.
5	Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning - Deltagelse - Former for træning	19/9 17	X				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

	Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
6	30/8 17		X			Mangler opfølgning.

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

	Kommentarer
1	<p>Måltider, mad og drikke</p> <ul style="list-style-type: none"> - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke - <p>Den udførte pleje stemmer overens med det dokumenterede.</p>
2	<p>Personlig hygiejne</p> <ul style="list-style-type: none"> - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen <p>Den udførte pleje stemmer overens med det dokumenterede.</p>

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
	<ul style="list-style-type: none"> - At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) 	
3	Færden (i egen bolig) <ul style="list-style-type: none"> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol 	Den udførte pleje stemmer overens med det dokumenterede.
4	Sociale sammenhænge <ul style="list-style-type: none"> - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter 	Den udførte pleje stemmer overens med det dokumenterede.
5	Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?	Medtænkes i ADL.
6	Træning/ genoptræning <ul style="list-style-type: none"> - Deltagelse - Former for træning 	Den udførte pleje stemmer overens med det dokumenterede.

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer			
7	Afvielser og opfølgning på afvielser	Der mangler opfølgning på afvielser.			
8	Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Forklaring
		X			

4. Benyttes der anden dokumentation end KMD Care?	Ja
Hvilken form?	Print fra KMD CARE - plejens dokumenter.
Hvad er formålet med den supplerende dokumentation?	Til brug for vikarer

Dato: 20-09-2017

Sted: Lindely, plejeboliger med fast personale

Hvor opbevares denne dokumentation?	I en mappe på kontor.
Er dokumenterne opdaterede?	Ja.
Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på?	Ja.
Er alle dokumenter signeret af en medarbejder?	Print fra KMD CARE.

6) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder: Hvad har I været optaget af det seneste år? Hvordan arbejder I med rehabilitering? Er der andre emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution?

Det har været en udfordring for plejehjemmet, at det kommunalt er besluttet, at konvertere 18 aflastningsboliger til plejeboliger med fast personale gennem en sommerperiode.

Der arbejdes med kompetenceudvikling herunder undervisning af personalegruppen til at håndtere demensproblematikker samt neurorehabilitering.

Der arbejdes endvidere aktivt med triagering af beboerne så der hurtigt kan handles på ændringer i funktionsniveau og evt. sygdomstilstande.

Der gøres aktivt brug af kommunens fagkonsulenter efter behov.

Der er fokus på borgernes behov for aktiviteter i hverdagen samt brug af frivillige.

7) Afsluttende konklusion (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Der kan med fordel arbejdes aktivt med beskrivelsen i plejens dokumenter.

Der observeres afvigelser mellem en beskrevet diagnose og den dertilhørende hensigtsmæssige pleje og behandling.