

## Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2018

### Faktaoplysninger

Leders navn: Pia Thøgersen
Kontaktpersons uddannelse: Social-og sundhedshjælper
Beboer nummer: 1
Tilsynskonsulenter: Anne Rasmussen og Kirsten Thode
Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen) fælles arealer, kontor.
Interview af: Social-og sundhedshjælper
Mødt beboer: ja

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	<b>Modul- klient-stamdata</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relationer</li> <li>• Lægeoplysninger</li> </ul>	Ja			
2	<b>Modul – klient</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medicin</li> <li>• Plejeplaner</li> <li>• Årlig helhedsvurdering</li> </ul>	Ja			
3	<b>Modul – hjemmehjælp</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Journal – seneste notat</li> </ul>	Ja	26/4-18		
4	<b>Modul – hjemmehjælp</b> Plejens dokumenter	Ja	24/2-18		

Dato: 4/5-18

Sted: Lindely, plejeboliger med fast personale

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dag</li> <li>• Aften</li> <li>• Nat</li> <li>• Praktisk hjælp</li> </ul>				
5	Årlig helhedsvurdering	Ja	19/4-18		
6	Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler			x	

## 2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings- -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	<b>Måltider, mad og drikke</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At spise</li> <li>- At drikke</li> <li>- At tilberede og servere mad/drikke</li> <li>- At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke</li> </ul>	24/2-18	x				
2	<b>Personlig hygiejne</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At bade</li> <li>- At vaske sig – øvre toilette</li> <li>- At vaske sig –</li> </ul>	24/2-18	x				

## 2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	nedre toilette - At pleje kroppen - At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)						
3	<b>Færden (i egen bolig)</b> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejrning - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	24/2-18	x				
4	<b>Sociale sammenhænge</b> - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter	24/2-18	x				
5	<b>Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning</b> - Deltagelse - Former for	24/2-18	x				

**2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care**

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

	Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
træning						
6 Afvigelser og opfølgning på afvigelser				x		Der er ikke fulgt op på en afvigelse dateret 24/4-18.

**3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje**

	Kommentarer
1 <b>Måltider, mad og drikke</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At spise</li> <li>- At drikke</li> <li>- At tilberede og servere mad/drikke</li> <li>- At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke</li> <li>-</li> </ul>	Den udførte pleje stemmer overens med det dokumenterede ved tilsynets besøg
2 <b>Personlig hygiejne</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At bade</li> <li>- At vaske sig – øvre toilette</li> <li>- At vaske sig –</li> </ul>	Den udførte pleje stemmer overens med det dokumenterede ved tilsynets besøg

### 3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
	nedre toilette - At pleje kroppen - At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) - Mundpleje	
3	<b>Færden (i egen bolig)</b> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejrning - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol - Faldtendens?	Den udførte pleje stemmer overens med det dokumenterede ved tilsynets besøg
4	<b>Sociale sammenhænge</b> - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter	Den udførte pleje stemmer overens med det dokumenterede ved tilsynets besøg
5	<b>Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?</b>	Tænkes ind i den daglige pleje
6	<b>Træning/ genoptræning</b> - Deltagelse	Beboeren ønsker ikke at deltage i træning

### 3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer			
	- Former for træning				
7	Afvielser og opfølgning på afvielser				
8	Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Forklaring
		x			

<b>4. Opbevares/benyttes der andet end elektronisk dokumentation i KMD Care?</b>	Ja
<b>Hvilken form?</b>	Print fra KMD Care i en mappe
<b>Hvad er formålet med den supplerende dokumentation?</b>	Til brug for vikarer samt internt i huset, når personalet hjælper hinanden på tværs af afdelinger.

<b>Hvor opbevares denne dokumentation?</b>	Opbevares på personalekontoret i en mappe.
<b>Er dokumenterne opdaterede?</b>	Nej, dokumenterne er ikke opdaterede.
<b>Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på ?</b>	Ja, da det er print fra KMD Care
<b>Er alle dokumenter signeret af en medarbejder?</b>	Ja, da det er print fra KMD Care

##### 5) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder:

<b>Hvad har I været optaget af det seneste år?</b>	Lindely har haft fokus på en større om konvertering af aflastningspladser til plejehjemsboliger samt etablering af 7 aflastningsboliger på 4. sal. Lindely har været optaget af, at afvikle kurser for hele personalegruppen om demens og konflikthåndtering. Der indgået en aftale med et privat firma om et 2 årigt projekt
--	---

	<p>om vækst og kultur i afdelingerne, hvor hele personalegruppen skal deltage i undervisning. Der arbejdes med musik og bevægelse hvor der er ansat en ergoterapeut, til at varetage denne opgave. Viceforstanderen varetager undervisning af personalet i henhold til dokumentation og IT-færdigheder. Lindely har ansat en fysioterapeut der bla. skal sikre korrekte arbejdsstillinger for personalet.</p>
<b>Hvordan arbejder I med rehabilitering og inddragelse af beboerne?</b>	Rehabiliteringstankegangen indgår i den daglige pleje.
<b>Hvordan arbejdes der med faldforebyggelse?</b>	Fysioterapeut screener hver ny beboer ved indflytning mhp. risiko for fald og indsatser.
<b>Er der fokus på vigtigheden af god mundpleje?</b>	Der har været undervisning af personalet fra kommunens Omsorgstandpleje, og der er fortsat et tæt samarbejde med Omsorgstandplejen omkring beboere med behov for ekstra indsats



**6) Afsluttende konklusion** (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Den udførte pleje stemmer overens med det dokumenterede ved tilsynets besøg.

Der er beskrevet en afvigelse i hjemmehjælpsjournalen på en sygeplejefaglig problematik, hvor der ikke er sket en dokumenteret opfølgning. Der er ligeledes udarbejdet en plejeplan på denne problematik, hvor der ikke er dokumenteret en opfølgning.

Dette er påpeget under tilsynets besøg, og der skal ske en opfølgning på afvigelsen.

Mappen med udprint af Plejens dokumenter, er ikke opdaterede. Der skal aftales en sikker procedure for at denne mappe altid indeholder opdaterede udprint af Plejens dokumenter.

## Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2018

### Faktaoplysninger

Leders navn: Pia Thøgersen
Kontaktpersons uddannelse: Social og sundhedsassistent
Beboer nummer: 2
Tilsynskonsulenter: Anne Rasmussen og Kirsten Thode
Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen) kontorer samt fællesarealer
Interview af: Social og sundhedsassistent
Mødt beboer: nej, var til gymnastik

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	<b>Modul- klient-stamdata</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relationer</li> <li>• Lægeoplysninger</li> </ul>	Ja			
2	<b>Modul – klient</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medicin</li> <li>• Plejeplaner</li> <li>• Årlig helhedsvurdering</li> </ul>	Ja			
3	<b>Modul – hjemmehjælp</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Journal – seneste notat</li> </ul>	Ja	25/4-18		
4	<b>Modul – hjemmehjælp</b> Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dag</li> </ul>	Ja	16/2-18		

Dato: 4/5-18

Sted: Lindely, plejeboliger med fast personale

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aften</li> <li>• Nat</li> <li>• Praktisk hjælp</li> </ul>				
5	Årlig helhedsvurdering	Ja	26/1-18		
6	Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler			x	

## 2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings- -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	<b>Måltider, mad og drikke</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At spise</li> <li>- At drikke</li> <li>- At tilberede og servere mad/drikke</li> <li>- At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke</li> </ul>	16/2-18	x				
2	<b>Personlig hygiejne</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At bade</li> <li>- At vaske sig – øvre toilette</li> <li>- At vaske sig – nedre toilette</li> <li>- At pleje kroppen</li> </ul>	16/2-18	x				

<b>2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care</b>							
<b>Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat</b>							
		<b>Daterings -dato</b>	<b>Tilfreds</b>	<b>Delvist tilfreds</b>	<b>Ikke tilfreds</b>	<b>Ikke relevant</b>	<b>Kommentarer</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- At klæde sig af og på</li> <li>- Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)</li> </ul>						
<b>3</b>	<b>Færden (i egen bolig)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At flytte sig ud/ind ad seng &amp; vending/ lejrning</li> <li>- At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet</li> <li>- Gangfunktion i egen bolig</li> <li>- At færdes i egen bolig i kørestol</li> </ul>	16/2-18	x				
<b>4</b>	<b>Sociale sammenhænge</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Social kontakt</li> <li>- Hobbies og interesser</li> <li>- Deltagelse i aktiviteter</li> </ul>	16/2-18	x				
<b>5</b>	<b>Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Deltagelse</li> <li>- Former for træning</li> </ul>	16/2-18	x				

**2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care**

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

	Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
6	Afvielser og opfølgning på afvielser		X			Der ses en afvigelse dateret d. 25/4 som der ikke er fulgt op på.

**3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje**

	Kommentarer
1	<p><b>Måltider, mad og drikke</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At spise</li> <li>- At drikke</li> <li>- At tilberede og servere mad/drikke</li> <li>- At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke</li> <li>-</li> </ul>
	Den udførte pleje stemmer overens med den dokumenterede pleje i KMD Care
2	<p><b>Personlig hygiejne</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At bade</li> <li>- At vaske sig – øvre toilette</li> <li>- At vaske sig – nedre toilette</li> <li>- At pleje kroppen</li> </ul>
	Den udførte pleje stemmer overens med den dokumenterede pleje i KMD Care

### 3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- At klæde sig af og på</li> <li>- Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)</li> <li>- Mundpleje</li> </ul>	
3	<b>Færden (i egen bolig)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At flytte sig ud/ind ad seng &amp; vending/ lejring</li> <li>- At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet</li> <li>- Gangfunktion i egen bolig</li> <li>- At færdes i egen bolig i kørestol</li> <li>- Faldtendens?</li> </ul>	Den udførte pleje stemmer overens med den dokumenterede pleje i KMD Care
4	<b>Sociale sammenhænge</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Social kontakt</li> <li>- Hobbyer og interesser</li> <li>- Deltagelse i aktiviteter</li> </ul>	Den udførte pleje stemmer overens med den dokumenterede pleje i KMD Care
5	<b>Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?</b>	Beboeren gør det vedkommende selv kan og støttes i det i den daglige pleje.
6	<b>Træning/genoptræning</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Deltagelse</li> <li>- Former for træning</li> </ul>	Den udførte pleje stemmer overens med den dokumenterede pleje i KMD Care

### 3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer			
7	Afvielser og opfølgning på afvielser				
8	Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Forklaring
		X			

<b>4. Opbevares/benyttes der andet end elektronisk dokumentation i KMD Care?</b>	Ja print fra KMD Care.
<b>Hvilken form?</b>	Udprint på hver borger i en mappe.
<b>Hvad er formålet med den supplerende dokumentation?</b>	Til brug for vikarer samt internt i huset, når personalet hjælper hinanden på tværs af afdelinger.

<b>Hvor opbevares denne dokumentation?</b>	Opbevares på personalekontoret i en mappe.
<b>Er dokumenterne opdaterede?</b>	Nej -Print af Plejens Dokumenter er ikke det sidst opdaterede.
<b>Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på ?</b>	Ja. Det er der altid på udprint fra KMD Care.
<b>Er alle dokumenter signeret af en medarbejder?</b>	Ja. Det er der altid på udprint fra KMD Care.

### 5) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder:

<b>Hvad har I været optaget af det seneste år?</b>	<p>Lindely har haft fokus på en større omkonvertering af aflastningspladser til plejehjemsboliger samt oprettelse af 7 aflastningspladser på 4. sal.</p> <p>Lindely har været optaget af, at afvikle kurser for hele personalegruppen om demens og konflikthåndtering.</p> <p>Der indgået en samarbejdsaftale med et privat firma om et 2 årigt projekt mhp vækst og kultur i afdelingerne, hvor hele personalegruppen modtage undervisning.</p> <p>Der arbejdes med musik og bevægelse og der er ansat en ergoterapeut, til at varetage opgaven.</p>
--	---



	Viceforstanderen varetager undervisning af personalet i henhold til dokumentation og IT-færdigheder. Lindely har desuden ansat en fysioterapeut der bla. skal sikre korrekte arbejdsstillinger for personalet for at undgå arbejdsskader.
<b>Hvordan arbejder I med rehabilitering og inddragelse af beboerne?</b>	Rehabiliteringstankegangen indgår i den daglige pleje.
<b>Hvordan arbejdes der med faldforebyggelse?</b>	Fysioterapeut screener hver ny beboer ved indflytning mhp. risiko for fald og planlægning af indsatser.
<b>Er der fokus på vigtigheden af god mundpleje?</b>	Der har været undervisning af personalet fra kommunens Omsorgstandpleje omkring vigtigheden af fokus på mundpleje og der er løbende samarbejde og sparring.

**6) Afsluttende konklusion** (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Den udførte pleje stemmer overens med det dokumenterede ved tilsynets besøg.

Der ses en afvigelse beskrevet i hjemmehjælpsjournalen, som der ikke er foretaget en dokumenteret opfølgning på. Det drejer sig om en sygeplejefaglig problemstilling, som er beskrevet flere gange i hjemmehjælpsjournalen. Denne problemstilling bør beskrives i en plejeplan.

Der findes flere plejeplaner på denne beboer, hvoraf to ikke er benyttet gennem længere tid. Plejepersonalet skal forholde sig til, hvilke plejeplaner der er relevante for denne beboer og afslutte de der ikke er gældende.

Mappen med udprint af Plejens dokumenter, er ikke opdaterede. Der skal aftales en sikker procedure for at denne mappe altid indeholder opdaterede udprint af Plejens dokumenter.