

Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2018

Faktaoplysninger

Leders navn: Pia Ramsgaard men talt med Jane Absalonsen, daglig leder og stedfortrædende forstander
Kontaktpersons uddannelse: Social og sundhedsassistent
Beboer nummer: 1
Tilsynskonsulenter: Rikke Steensgaard Nielsen samt Kirsten Thode
Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen) Set fælles arealer og boligen
Interview af: Social og Sundheds assistent
Mødt beboer: Ja

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	Modul- klient-stamdata <ul style="list-style-type: none"> • Relationer • Lægeoplysninger 	Ja			
2	Modul – klient <ul style="list-style-type: none"> • Medicin • Plejeplaner • Årlig helhedsvurdering 	Ja			
3	Modul – hjemmehjælp <ul style="list-style-type: none"> • Journal – seneste notat 	Ja	4/4-18		
4	Modul – hjemmehjælp Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> • Dag • Aften 	Ja	29/12-17		

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
	<ul style="list-style-type: none"> Nat Praktisk hjælp 				
5	Årlig helhedsvurdering	Ja	27/12-17		
6	Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler			x	

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings- -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> At spise At drikke At tilberede og servere mad/drikke At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke 	29/12-17	x				
2	Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> At bade At vaske sig – øvre toilette At vaske sig – nedre toilette At pleje kroppen At klæde sig af 	29/12-17	x				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care							
Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat							
		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)						
3	Færden (i egen bolig) - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	29/12-17	x				
4	Sociale sammenhænge - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter	29/12-17	x				
5	Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning - Deltagelse - Former for træning	29/12-17	x				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

	Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
6	4/4-18	x				Der er opfølgning på 1 afvigelse
Afvielser og opfølgning på afvielser						

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

	Kommentarer
1	<p>Måltider, mad og drikke</p> <ul style="list-style-type: none"> - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke -
2	<p>Personlig hygiejne</p> <ul style="list-style-type: none"> - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen
	Medarbejderens oplysninger stemmer overens med den dokumenterede pleje
	Medarbejderens oplysninger stemmer overens med den dokumenterede pleje

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
	<ul style="list-style-type: none"> - At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) - Mundpleje 	
3	Færden (i egen bolig) <ul style="list-style-type: none"> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol - Faldtendens? 	Medarbejderens oplysninger stemmer overens med den dokumenterede pleje
4	Sociale sammenhænge <ul style="list-style-type: none"> - Social kontakt - Hobbyer og interesser - Deltagelse i aktiviteter 	Medarbejderens oplysninger stemmer overens med den dokumenterede pleje
5	Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?	Medarbejderens oplysninger stemmer overens med den dokumenterede pleje
6	Træning/genoptræning <ul style="list-style-type: none"> - Deltagelse - Former for træning 	Medarbejderens oplysninger stemmer overens med den dokumenterede pleje

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer			
7	Afvielser og opfølgning på afvielser				
8	Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Forklaring
		X			

4. Opbevares/benyttes der andet end elektronisk dokumentation i KMD Care?	Ja
Hvilken form?	Der findes en A4 mappe med plejens dokumenter til nattevagten. I de øvrige vagter printes der relevante dokumenter ud hvis der opstår et behov.
Hvad er formålet med den supplerende dokumentation?	Benyttes af nattevagtsvikaren så denne kan orientere sig i plan for plejen for de enkelte borgere.

Hvor opbevares denne dokumentation?	I personale stuen
Er dokumenterne opdaterede?	Ja. Nattevagten sørger for opdatering.
Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på ?	Ja, da der er tale om print fra KMD Care er der automatisk data på dokumenterne
Er alle dokumenter signeret af en medarbejder?	Ja, da der er tale om print fra KMD Care er der automatisk data på dokumenterne

5) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder:

Hvad har I været optaget af det seneste år?	<p>Der arbejdes med at gøre huset mere livligt med fokus på at bygningen tidligere har været en skole, og måske skal der laves slikbutik samt hinkebaner. Nymosehave har inviteret de øvrige plejeboliger til et fælles arrangement, hvor temaet er "Livet i den gamle skole" med fokus på frikvarteret. Her bliver i den forbindelse en slikbutik og forskellige andre genkendelige lege i skolegården.</p> <p>Beboere fra hele huset er sammen med en aktivitetsmedarbejder i gang med at designe 12 albertavler til brug ved gudstjenesterne i huset. På sigt er det hensigten at tavlerne skal udstilles i Vangede kirke og på rådhuset.</p>
Hvordan arbejder I med rehabilitering og inddragelse af beboerne?	<p>Dette er indarbejdet i den almene tilgang til beboerne. Beboerne hjælper med daglige gøremål, og beboerne er mere i centrum, end de tidligere har været. Beboerne bliver taget med på råd til fx menuer og planer for fester, borddækning. Nymosehave har en aktivitetsgruppe og en tehusgruppe, hvor beboere er repræsenteret.</p>

Hvordan arbejdes der med faldforebyggelse?	Der arbejdes aktivt sammen med kommunens faldforebyggelseskonsulent omkring implementering af faldforebyggelse og sparring.
Er der fokus på vigtigheden af god mundpleje?	Berthe 1. sal deltager i et projekt omkring mundpleje i samarbejde med omsorgstandplejen og der foregår vidensdeling med de øvrige afdelinger. Omsorgstandplejen har udarbejdet handleplaner på samtlige beboere på Berthe 1. sal, og der sker løbende opfølgning på projektet.

6) Afsluttende konklusion (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Der udføres en pleje til beboeren der er i overensstemmelse med det dokumenterede.

Der ses 2 problemstillinger, der er henvist til i henholdsvis helhedsvurderingen samt plejens dokumenter. Det anbefales, at der udarbejdes plejeplaner ang. disse problemstillinger, hvilket er drøftet med kontaktpersonen samt daglig leder under tilsynsbesøget.

Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2018

Faktaoplysninger

Leders navn: Pia Ramsgaard
Kontaktpersons uddannelse: Social og sundheds assistent
Beboer nummer: nr. 2
Tilsynskonsulenter: Rikke Steensgaard Nielsen samt Kirsten Thode
Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen) Fælles arealer og bolig.
Interview af: Social og sundhedshjælper
Mødt beboer: Ja

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	Modul- klient-stamdata <ul style="list-style-type: none"> Relationer Lægeoplysninger 	Ja			
2	Modul – klient <ul style="list-style-type: none"> Medicin Plejeplaner Årlig helhedsvurdering 	Ja			
3	Modul – hjemmehjælp <ul style="list-style-type: none"> Journal – seneste notat 	Ja	3/4 -18		
4	Modul – hjemmehjælp Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> Dag Aften 	Ja	30/3-18		

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
	<ul style="list-style-type: none"> Nat Praktisk hjælp 				
5	Årlig helhedsvurdering	Ja	28/11-17		
6	Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler			x	

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings- -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> At spise At drikke At tilberede og servere mad/drikke At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke 	30/3-18	x				
2	Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> At bade At vaske sig – øvre toilette At vaske sig – nedre toilette At pleje kroppen At klæde sig af 	30/3-18	x				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)						
3	Færden (i egen bolig) - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	30/3-18	x				
4	Sociale sammenhænge - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter	30/3-18	x				
5	Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning - Deltagelse - Forber for træning	30/3-18	x				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

	Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
6	9.3.18			x		Der er ikke fulgt op på en afvigelse, hvilket er nævnt under besøget. Det fremgår senere af dokumentationen i Plan for plejen, at der er fulgt op på afvigelsen.

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

	Kommentarer
1	<p>Måltider, mad og drikke</p> <ul style="list-style-type: none"> - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke - <p>I overensstemmelse med plan for plejen</p>
2	<p>Personlig hygiejne</p> <ul style="list-style-type: none"> - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen <p>I overensstemmelse med plan for plejen</p>

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
	<ul style="list-style-type: none"> - At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) - Mundpleje 	
3	Færden (i egen bolig) <ul style="list-style-type: none"> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol - Faldtendens? 	I overensstemmelse med plan for plejen
4	Sociale sammenhænge <ul style="list-style-type: none"> - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter 	I overensstemmelse med plan for plejen
5	Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?	I overensstemmelse med plan for plejen
6	Træning/genoptræning <ul style="list-style-type: none"> - Deltagelse - Former for træning 	I overensstemmelse med plan for plejen

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer			
7	Afvielser og opfølgning på afvielser				
8	Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Forklaring
		X			

4. Opbevares/benyttes der andet end elektronisk dokumentation i KMD Care?

Nej

6) 5) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder:

Hvad har I været optaget af det seneste år?	Der arbejdes med at gøre huset mere livligt med fokus på at bygningen tidligere har været en skole, og måske skal der laves slikbutik samt hinkebaner. Nymosehave har inviteret de øvrige plejeboliger til et fælles arrangement, hvor temaet er "Livet i den gamle skole" med fokus på frikvarteret. Her bliver i den forbindelse en slikbutik og forskellige andre genkendelige lege i skolegården. Beboere fra hele huset er sammen med en aktivitetsmedarbejder i gang med at designe 12 albertavler til brug ved gudstjenesterne i huset. På sigt er det hensigten at tavlerne skal udstilles i Vangede kirke og på rådhuset.
Hvordan arbejder I med rehabilitering og inddragelse af beboerne?	Dette er indarbejdet i den almene tilgang til beboerne. Beboerne hjælper med daglige gøremål, og beboerne er mere i centrum, end de tidligere har været. Beboerne bliver taget med på råd til fx menuer og planer for fester, borddækning. Nymosehave har en aktivitetsgruppe og en tehusgruppe, hvor beboere er repræsenteret.
Hvordan arbejdes der med faldforebyggelse?	Der arbejdes aktivt sammen med kommunens faldforebyggelseskonsulent omkring implementering af faldforebyggelse og sparring.
Er der fokus på vigtigheden af god mundpleje?	Berthe 1. sal deltager i et projekt omkring mundpleje i samarbejde med omsorgstandplejen og der foregår vidensdeling med de øvrige afdelinger. Omsorgstandplejen har udarbejdet handleplaner på samtlige beboere på Berthe 1. sal, og der sker løbende opfølgning på projektet.

6) Afsluttende konklusion (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Den udførte pleje er i overensstemmelse med det dokumenterede. Plejen tager udgangspunkt i beboerens ressourcer.

Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2018

Faktaoplysninger

Leders navn: Pia Ramsgaard men talt med Jane Absalonsen, daglig leder samt Tove Puck, daglig leder
Kontaktpersons uddannelse: Social og sundhedsassistent
Beboer nummer: nr. 3
Tilsynskonsulenter: Rikke Steensgaard Nielsen samt Kirsten Thode
Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen) fællesarealer, kontor samt boligen
Interview af: Social og sundhedshjælper
Mødt beboer: Ja

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	Modul- klient-stamdata <ul style="list-style-type: none"> • Relationer • Lægeoplysninger 	ja			
2	Modul – klient <ul style="list-style-type: none"> • Medicin • Plejeplaner • Årlig helhedsvurdering 	ja			
3	Modul – hjemmehjælp <ul style="list-style-type: none"> • Journal – seneste notat 	ja	5/4-18		
4	Modul – hjemmehjælp Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> • Dag • Aften 	ja	31/3-18		

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
	<ul style="list-style-type: none"> Nat Praktisk hjælp 				
5	Årlig helhedsvurdering	ja	1/4-18		
6	Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler			x	

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings- -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> At spise At drikke At tilberede og servere mad/drikke At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke 	31/3-18	x				
2	Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> At bade At vaske sig – øvre toilette At vaske sig – nedre toilette At pleje kroppen At klæde sig af 	31/3-18		x			

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)						
3	Færden (i egen bolig) - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	31/3-18	x				
4	Sociale sammenhænge - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter	31/3-18	x				
5	Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning - Deltagelse - Forber for træning	31/3-18	x				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
6	Afvielser og opfølgning på afvielser	5/4-18					Der er fulgt op på en afvigelse

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
1	Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke - 	I overensstemmelse med det dokumenterede
2	Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen 	Det fremgår ikke af det dokumenterede, hvilken pleje beboeren har behov for, men dette uddybes under interviewet.

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
	<ul style="list-style-type: none"> - At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) - Mundpleje 	
3	Færden (i egen bolig) <ul style="list-style-type: none"> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol - Faldtendens? 	I overensstemmelse med det dokumenterede
4	Sociale sammenhænge <ul style="list-style-type: none"> - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter 	I overensstemmelse med det dokumenterede
5	Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?	I overensstemmelse med det dokumenterede
6	Træning/genoptræning <ul style="list-style-type: none"> - Deltagelse - Former for træning 	I overensstemmelse med det dokumenterede

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer			
7	Afvielser og opfølgning på afvielser				
8	Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Forklaring
			X		Under interviewet fremgår det, at beboeren modtager en pleje, der tager udgangspunkt i hendes behov som skal dokumenteres.

4. Opbevares/benyttes der andet end elektronisk dokumentation i KMD Care?	Ja, en A4 mappe til aftenvagten
Hvilken form?	Print fra KMD Care
Hvad er formålet med den supplerende dokumentation?	Aftenvagten og interne vikarer benytter mappen til at orientere sig om plejen til de enkelte beboere.

Hvor opbevares denne dokumentation?	I et skab på kontoret
Er dokumenterne opdaterede?	Ja
Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på ?	Ja, der er tale om print fra KMD Care
Er alle dokumenter signeret af en medarbejder?	Ja, der er tale om print fra KMD Care

7) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder:

Hvad har I været optaget af det seneste år?	<p>Der arbejdes med at gøre huset mere livligt med fokus på at bygningen tidligere har været en skole, og måske skal der laves slikbutik samt hinkebaner. Nymosehave har inviteret de øvrige plejeboliger til et fælles arrangement, hvor temaet er "Livet i den gamle skole" med fokus på frikvarteret. Her bliver i den forbindelse en slikbutik og forskellige andre genkendelige lege i skolegården.</p> <p>Beboere fra hele huset er sammen med en aktivitetsmedarbejder i gang med at designe 12 albertavler til brug ved gudstjenesterne i huset. På sigt er det hensigten at tavlerne skal udstilles i Vangede kirke og på rådhuset.</p>
Hvordan arbejder I med rehabilitering og inddragelse af beboerne?	<p>Dette er indarbejdet i den almene tilgang til beboerne. Beboerne hjælper med daglige gøremål, og beboerne er mere i centrum, end de tidligere har været. Beboerne bliver taget med på råd til fx menuer og planer for fester, borddækning. Nymosehave har en aktivitetsgruppe og en tehusgruppe, hvor beboere er repræsenteret.</p>

Hvordan arbejdes der med faldforebyggelse?	Der arbejdes aktivt sammen med kommunens faldforebyggelseskonsulent omkring implementering af faldforebyggelse og sparring.
Er der fokus på vigtigheden af god mundpleje?	Berthe 1. sal deltager i et projekt omkring mundpleje i samarbejde med omsorgstandplejen og der foregår vidensdeling med de øvrige afdelinger. Omsorgstandplejen har udarbejdet handleplaner på samtlige beboere på Berthe 1. sal, og der sker løbende opfølgning på projektet.

6) Afsluttende konklusion (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Den dokumenterede pleje er ikke udførligt beskrevet i plejens dokumenter. Dette er påpeget under tilsynets besøg og daglig leder er selv opmærksom på dette. Daglig leder oplyser, at plejens dokumenter vil blive ajour først i april måned.

Under interviewet fremgår det, at beboeren modtager en pleje, der tager udgangspunkt i hendes behov.

Det er under besøget drøftet, at A4 mappen med print fra KMD Care er u hensigtsmæssig, da der kan opstå fejl ved manglende ajourføring. Daglig leder vil gå videre med dette på et personalemøde med de øvrige ledere.

Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2018

Faktaoplysninger

Leders navn: Pia Ramsgaard men talt med Jane Absalonsen, daglig leder samt Tove Puck, daglig leder
Kontaktpersons uddannelse: Social og sundhedshjælper
Beboer nummer: nr. 4
Tilsynskonsulenter: Rikke Steensgaard Nielsen samt Kirsten Thode
Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen) fælles arealer samt kontor
Interview af: Social og sundhedsassistent
Mødt beboer: nej, da beboeren er indlagt.

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	Modul- klient-stamdata <ul style="list-style-type: none"> Relationer Lægeoplysninger 	Ja			
2	Modul – klient <ul style="list-style-type: none"> Medicin Plejeplaner Årlig helhedsvurdering 	Ja			
3	Modul – hjemmehjælp <ul style="list-style-type: none"> Journal – seneste notat 	Ja	5/4-18		
4	Modul – hjemmehjælp Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> Dag Aften 	Ja	5/2-18		

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
	<ul style="list-style-type: none"> Nat Praktisk hjælp 				
5	Årlig helhedsvurdering	Ja	26/3-18		
6	Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler			x	

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings- -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> At spise At drikke At tilberede og servere mad/drikke At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke 	5/2-18	x				
2	Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> At bade At vaske sig – øvre toilette At vaske sig – nedre toilette At pleje kroppen At klæde sig af 	5/2-18	x				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care							
Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat							
		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)						
3	Færden (i egen bolig) - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	5/2-18	x				
4	Sociale sammenhænge - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter	5/2-18	x				
5	Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning - Deltagelse - Former for træning	5/2-18	x				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

	Daterings-dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
6	Afvielser og opfølgning på afvielser	26/3-18	x			Der er fulgt op på 1 afvigelse

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

	Kommentarer
1	<p>Måltider, mad og drikke</p> <ul style="list-style-type: none"> - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke -
2	<p>Personlig hygiejne</p> <ul style="list-style-type: none"> - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
	<ul style="list-style-type: none"> - At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) - Mundpleje 	
3	Færden (i egen bolig) <ul style="list-style-type: none"> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol - Faldtendens? 	I overensstemmelse med den dokumenterede pleje i KMD Care
4	Sociale sammenhænge <ul style="list-style-type: none"> - Social kontakt - Hobbyer og interesser - Deltagelse i aktiviteter 	I overensstemmelse med den dokumenterede pleje i KMD Care
5	Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?	I overensstemmelse med den dokumenterede pleje i KMD Care
6	Træning/genoptræning <ul style="list-style-type: none"> - Deltagelse - Former for træning 	I overensstemmelse med den dokumenterede pleje i KMD Care

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer			
7	Afvielser og opfølgning på afvielser				
8	Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Forklaring
		X			

4. Opbevares/benyttes der andet end elektronisk dokumentation i KMD Care?	Ja
Hvilken form?	En A4 mappe til aften- samt nattevagt
Hvad er formålet med den supplerende dokumentation?	Benyttes af aften/nattevagter samt til vikarer så de kan orientere sig i plan for plejen for de enkelte beboere.

Hvor opbevares denne dokumentation?	I et skab på kontoret
Er dokumenterne opdaterede?	Nej, der findes gamle print fra KMD Care i såvel aften- som nattevagtsmappen
Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på ?	Ja, da der er tale om print fra KMD Care er der automatisk data på dokumenterne
Er alle dokumenter signeret af en medarbejder?	Ja, da der er tale om print fra KMD Care er der automatisk data på dokumenterne

8) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder:

Hvad har I været optaget af det seneste år?	Der arbejdes med at gøre huset mere livligt med fokus på at bygningen tidligere har været en skole, og måske skal der laves slikbutik samt hinkebaner. Nymosehave har inviteret de øvrige plejeboliger til et fælles arrangement, hvor temaet er "Livet i den gamle skole" med fokus på frikvarteret. Her bliver i den forbindelse en slikbutik og forskellige andre genkendelige lege i skolegården. Beboere fra hele huset er sammen med en aktivitetsmedarbejder i gang med at designe 12 albertavler til brug ved gudstjenesterne i huset. På sigt er det hensigten at tavlerne skal udstilles i Vangede kirke og på rådhuset.
Hvordan arbejder I med rehabilitering og inddragelse af beboerne?	Dette er indarbejdet i den almene tilgang til beboerne. Beboerne hjælper med daglige gøremål, og beboerne er mere i centrum, end de tidligere har været. Beboerne bliver taget med på råd til fx menuer og planer for fester, borddækning. Nymosehave har en aktivitetsgruppe og en tehusgruppe, hvor beboere er repræsenteret.

Hvordan arbejdes der med faldforebyggelse?	Der arbejdes aktivt sammen med kommunens faldforebyggelseskonsulent omkring implementering af faldforebyggelse og sparring.
Er der fokus på vigtigheden af god mundpleje?	Berthe 1. sal deltager i et projekt omkring mundpleje i samarbejde med omsorgstandplejen og der foregår vidensdeling med de øvrige afdelinger. Omsorgstandplejen har udarbejdet handleplaner på samtlige beboere på Berthe 1. sal, og der sker løbende opfølgning på projektet.

6) Afsluttende konklusion (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Den dokumenterede pleje er i overensstemmelse med den udførte pleje.

Det er under tilsynets besøg aftalt, at daglig leder Tove Puck vil gå videre med dette på et personalemøde med de øvrige ledere i huset.