

Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2016

Faktaoplysninger

Leders navn: Marianne Løvdahl
Kontaktpersons uddannelse: Social- og sundhedshjælper
Beboer nummer: 1
Tilsynskonsulenter: Kirsten Thode og Anne Rasmussen
Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen): fælles opholdsstue, køkken samt gangarealer
Interview af: Social- og sundhedshjælper - vikar
Mødt beboer: Ja

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	Modul- klient-stamdata <ul style="list-style-type: none"> • Relationer • Lægeoplysninger 	Ja			
2	Modul – klient <ul style="list-style-type: none"> • Medicin • Plejeplaner • Årlig helhedsvurdering 	Ja			
3	Modul – hjemmehjælp <ul style="list-style-type: none"> • Journal – seneste notat 	Ja	4/6 2016		
4	Modul – hjemmehjælp Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> • Dag • Aften 	Ja	20/4 2016		

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
	<ul style="list-style-type: none"> • Nat • Praktisk hjælp 				
5	Årlig helhedsvurdering	Ja	18/9 2015		
6	Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler			X	

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings- -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke 	20/4-16	X			X	
2	Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen - At klæde sig af 	20/4-16	X				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)						
3	Færden (i egen bolig) - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejrning - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	20/4-16	X				
4	Sociale sammenhænge - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter	20/4-16	X				
5	Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning - Deltagelse - Former for træning						Fremgår ikke af dokumentationen

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

	Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
6	Afvielser og pfølging på afvielser					
	22/5-16		x			Fulgt op på en afvigelse med en relevant handling uden at afvigelsen er konkret beskrevet, og der findes ingen plejeplan

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

	Kommentarer
1	<p>Måltider, mad og drikke</p> <ul style="list-style-type: none"> - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke -
	I overensstemmelse med plan for plejen
2	<p>Personlig hygiejne</p> <ul style="list-style-type: none"> - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen - At klæde sig af
	Beboeren havde selv klaret personlig hygiejne i dag oplyser personalet, men ifølge Plejens Dokumenter skal beboeren guides.

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
	<ul style="list-style-type: none"> og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) 	
3	Færden (i egen bolig) <ul style="list-style-type: none"> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejrning - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol 	I overensstemmelse med plan for plejen
4	Sociale sammenhænge <ul style="list-style-type: none"> - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter 	Der er ikke spurgt ind til dette da den interviewede medarbejder er vikar
5	Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?	Der er ikke spurgt ind til dette da den interviewede medarbejder er vikar
6	Træning/ genoptræning <ul style="list-style-type: none"> - Deltagelse - Former for træning 	Der er ikke spurgt ind til dette da den interviewede medarbejder er vikar
7	Afviigelser og opfølgning på afviigelser	

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer			
		Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Forklaring
8	Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres		X		Vikaren, som passede borgeren i dag, var mundtligt blevet informeret om plejen. Vikaren kunne af oplagte årsager ikke svare på punkt 4-6, da hun ikke kendte beboeren.

4. Benyttes der anden dokumentation end KMD Care?	Ja
Hvilken form?	I en mappe på personalekontoret findes print fra KMD Care/plejens dokumenter dag, aften, nat.
Hvad er formålet med den supplerende dokumentation?	Benyttes til vikarer samt personalet internt, der hjælper hinanden på tværs af etagerne.

Hvor opbevares denne dokumentation?	På personalekontoret
Er dokumenterne opdaterede?	Nej. På både de aktuelle beboer samt ved generel kontrol i mappen, var ingen dokumenter opdaterede.
Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på ?	Ja, det er print fra KMD Care
Er alle dokumenter signeret af en medarbejder?	Der var tilføjet plejemæssige oplysninger skrevet i hånden uden dato og uden signatur af personalet. Dette gjaldt for alle beboerne på nær 1.

6) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder: Hvad har I været optaget af det seneste år? Hvordan arbejder I med rehabilitering? Er der andre emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution?

Forstanderen oplyser, at der arbejdes med faglig dialog samt at dette arbejde kombineres med supervision af personalet ved psykiatrisk sygeplejekonsulent.

Træn dig fri tankegangen indgår nu i det daglige arbejde.

Det oplyses, at der er en stor gruppe frivillige, der hjælper med forskellige aktiviteter på stedet bl.a. duocykelture, ture med Ordruplunds bus samt gymnastik.

Der foregår IT-undervisning ved hjælp af 5 iPads. Beboerne er glade for at have denne mulighed.

7) Afsluttende konklusion (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Ved dagens uanmeldte tilsyn blev det oplyst, at der var indkaldt flere vikarer, samt at de 2 afdelingssygeplejersker var fraværende. Beboerens beskrevne pleje stemmer på dagen for tilsynets besøg nogenlunde overens med det dokumenterede.

Beboeren har et tilbagevendende problem, hvor der mangler en konkret beskrivelse af problemet samt en plejeplan.

Der oplyses, at al dokumentation foregår i KMD Care. Der findes 1 mappe indeholdende Plejens Dokumenter, dag, aften og nat på hver beboer. Mappen opbevares på personalekontoret.

Plejens Dokumenter er ikke opdateret på den pågældende beboer samt på stikprøvekontrol af 2 andre tilfældige beboermapper. Ved gennemgang af mappen Plejens Dokumenter for alle beboere, er der på ca. 90% tilføjet notater om pleje med håndskrift uden dato og initialer.

Dato: 7/6 2016

Sted: Ordruplund, plejeboliger med fast personale

Samtlige forhold er påpeget over for forstanderen. Tilsynet foreslår faste rutiner med print af nye Plejens Dokumenter hver gang, der er rettet i dem.

Tilsynet har bedt Ordruplund følge op på mappen med Plejens Dokumenter, og melde tilbage, hvorledes de på sigt vil sikre, at dokumentationen i mappen er opdateret. Efter tilsynet har forstander oplyst, at arbejdet med at opdatere dokumentationen vil være færdigt senest den 1. september 2016.

Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2016

Faktaoplysninger

Leders navn: Marianne Løvdahl
Kontaktpersons uddannelse: Ufaglært
Beboer nummer: 2
Tilsynskonsulenter: Kirsten Thode og Anne Rasmussen
Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen) Opholdsstue samt fællesarealer
Interview af: Social- og sundhedshjælper - vikar
Mødt beboer: Nej, beboeren spiste i opholdsstuen

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	Modul- klient-stamdata <ul style="list-style-type: none">• Relationer• Lægeoplysninger	Ja			
2	Modul – klient <ul style="list-style-type: none">• Medicin	Ja			

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
	<ul style="list-style-type: none"> • Plejeplaner • Årlig helhedsvurdering 				
3	Modul – hjemmehjælp <ul style="list-style-type: none"> • Journal – seneste notat 	Ja	26/5-16		
4	Modul – hjemmehjælp Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> • Dag • Aften • Nat • Praktisk hjælp 	Ja	26/5.16		
5	Årlig helhedsvurdering				
6	Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler	Ja	18/9-15		

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

	Daterings- dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> - At spise - At drikke 	27/5-16	x			

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	<ul style="list-style-type: none"> - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke 						
2	Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen - At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) 	27/5-16	x				
3	Færden (i egen bolig) <ul style="list-style-type: none"> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejrning - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol 	27/5-16	x				
4	Sociale sammenhænge	27/5-16					

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care**Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat**

		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	<ul style="list-style-type: none"> - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter 						
5	Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/genoptræning <ul style="list-style-type: none"> - Deltagelse - Former for træning 	27/5-16	x				
6	Afviigelser og opfølgning på afviigelser						
			x				

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
1	Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> - At spise - At drikke - At tilberede og servere 	Den udførte pleje stemmer overens med det dokumenterede

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
	mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke -	
2	Personlig hygiejne - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen - At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)	Den udførte pleje stemmer overens med det dokumenterede
3	Færden (i egen bolig) - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	Den udførte pleje stemmer overens med det dokumenterede
4	Sociale sammenhænge - Social kontakt - Hobbyer og	Der er ikke spurgt om dette, da den interviewede var vikar

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer			
	interesser - Deltagelse i aktiviteter				
5	Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?	Der er ikke spurgt om dette, da den interviewede var vikar			
6	Træning/ genoptræning - Deltagelse - Former for træning	Der er ikke spurgt om dette, da den interviewede var vikar			
7	Afvielser og opfølgning på afvielser	%			
8	Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Forklaring
		X			

4. Benyttes der anden dokumentation end KMD Care?	Ja
Hvilken form?	I 2 fysiske mapper på personalekontoret med print fra KMD Care/plejens dokumenter henholdsvis for dag- og aftenvagten. Der findes desuden en mappe med et badeskema, hvor alle beboere er nævnt ved fornavn samt et afføringskema pr. beboer med fulde navn og cpr. nr.
Hvad er formålet med den supplerende dokumentation?	Benyttes til vikarer samt personalet internt, der hjælper hinanden på tværs af etagerne.
Hvor opbevares denne dokumentation?	På personale kontoret
Er dokumenterne opdaterede?	Nej. På både den aktuelle beboer samt i tilfældige stikprøver i mappen, var ingen opdaterede.
Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på ?	Ja, det er print fra KMD Care

Er alle dokumenter signeret af en medarbejder?	Ja
--	----

6) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder: Hvad har I været optaget af det seneste år? Hvordan arbejder I med rehabilitering? Er der andre emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution?

Forstanderen oplyser, at der arbejdes med faglig dialog, samt at dette arbejde kombineres med supervision af personalet ved psykiatrisk sygeplejekonsulent.

Træn dig fri tankegangen indgår nu i det daglige arbejde.

Det oplyses, at der er en stor gruppe frivillige, der hjælper med forskellige aktiviteter på stedet bl.a. duocykelture, ture med Ordruplunds bus samt gymnastik.

Der foregår IT-undervisning ved hjælp af 5 iPads. Beboerne er glade for denne mulighed.

7) Afsluttende konklusion (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Ved dagens uanmeldte tilsyn blev det oplyst, at der var indkaldt flere vikarer, samt at de 2 afdelingssygeplejersker var fraværende. Beboerens beskrevne pleje på dagen for tilsynets besøg stemmer nogenlunde overens med det dokumenterede.

Beboeren har et tilbagevendende problem, hvor der mangler en plejeplan.

Der oplyses, at al dokumentation foregår i KMD Care. Der findes 2 fysiske mapper til henholdsvis dagpersonalet og aftenpersonalet indeholdende Plejens Dokumenter på hver beboer. Mappen opbevares på personalekontoret.

Plejens Dokumenter er ikke opdateret på den pågældende beboer samt på 3 andre tilfældigt udvalgte beboere. Dette gælder både i mappen for dagpersonalet og mappen for aftenpersonalet, som tilsynet foretager stikprøvekontrol på.

Afføringsskemaet er ikke ajourført for mange beboere.

Samtlige forhold er påpeget over for forstanderen. Tilsynet foreslår faste rutiner med print af nye Plejens Dokumenter hver gang, der er rettet i dem.

Tilsynet har bedt Ordruplund følge op på mappen med Plejens Dokumenter, og melde tilbage, hvorledes de på sigt vil sikre, at dokumentationen i mappen er opdateret. Efter tilsynet har forstander oplyst, at arbejdet med at opdatere dokumentationen vil være færdigt senest den 1. september 2016.