

## Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2017

### Faktaoplysninger

Leders navn: Marianne Løvdahl
Kontaktpersons uddannelse: Social- og sundhedshjælper
Beboernummer: 1
Tilsynskonsulenter: Rikke Steensgaard Nielsen og Kirsten Thode
Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen) fælles gangarealer samt aktivitetsrum
Interview af: Social- og sundhedshjælper
Mødt beboer: ja

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	<b>Modul- klient-stamdata</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Relationer</li> <li>Lægeoplysninger</li> </ul>	Ja			
2	<b>Modul – klient</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Medicin</li> <li>Plejeplaner</li> <li>Årlig helhedsvurdering</li> </ul>	Ja			
3	<b>Modul – hjemmehjælp</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Journal – seneste notat</li> </ul>	Ja	22/9-17		
4	<b>Modul – hjemmehjælp</b> Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> <li>Dag</li> <li>Aften</li> </ul>	Ja	4/9-17		

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nat</li> <li>Praktisk hjælp</li> </ul>				
5	Årlig helhedsvurdering	Ja	4/9-17		
6	Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler			x	

## 2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings- -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	<b>Måltider, mad og drikke</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>At spise</li> <li>At drikke</li> <li>At tilberede og servere mad/drikke</li> <li>At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke</li> </ul>	4/9-17	x				
2	<b>Personlig hygiejne</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>At bade</li> <li>At vaske sig – øvre toilette</li> <li>At vaske sig – nedre toilette</li> <li>At pleje kroppen</li> <li>At klæde sig af</li> </ul>	4/9-17	x				

## 2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)						
3	<b>Færden (i egen bolig)</b> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	4/9-17	x				
4	<b>Sociale sammenhænge</b> - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter	4/9-17	x				
5	<b>Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning</b> - Deltagelse - Forber for træning	4/9-17	x				

**2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care**

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

	Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
6	Afvi- gelser og opføl- gning på afvi- gelser	22/9- 17	x			

**3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje**

	Kommentarer
1	<p><b>Måltider, mad og drikke</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At spise</li> <li>- At drikke</li> <li>- At tilberede og servere mad/drikke</li> <li>- At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke</li> <li>-</li> </ul> <p>I overensstemmelse med plan for plejen</p>
2	<p><b>Personlig hygiejne</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At bade</li> <li>- At vaske sig – øvre toilette</li> <li>- At vaske sig – nedre toilette</li> <li>- At pleje kroppen</li> </ul> <p>I overensstemmelse med plan for plejen</p>

### 3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- At klæde sig af og på</li> <li>- Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)</li> </ul>	
3	<b>Færden (i egen bolig)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At flytte sig ud/ind ad seng &amp; vending/ lejring</li> <li>- At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet</li> <li>- Gangfunktion i egen bolig</li> <li>- At færdes i egen bolig i kørestol</li> </ul>	I overensstemmelse med plan for plejen
4	<b>Sociale sammenhænge</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Social kontakt</li> <li>- Hobbies og interesser</li> <li>- Deltagelse i aktiviteter</li> </ul>	I overensstemmelse med plan for plejen
5	<b>Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?</b>	I overensstemmelse med plan for plejen
6	<b>Træning/ genoptræning</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Deltagelse</li> <li>- Former for træning</li> </ul>	I overensstemmelse med plan for plejen

**3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje**

		Kommentarer			
7	Afvielser og opfølgning på afvielser				
8	Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Forklaring
		x			Den udførte pleje er i overensstemmelse med det dokumenterede.

**4. Benyttes der anden dokumentation end KMD Care?**

Nej

**5) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder:** Hvad har I været optaget af det seneste år? Hvordan arbejder I med rehabilitering? Er der andre emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution?

Forstander Marianne Løvdal oplyser, at de har succes med hygiejneprojektet, der tager afsæt i plejesituationen, og hvor der er iværksat flere tiltag så som sprit dispenser, opsætning af handske- snavsetøjstativer og der er planer om reovering af skyllerum. Der er mulighed for at tilvælge uniform for de ansatte på Ordruplund. Projektet har afstedført ny læring personalet imellem. Marianne Løvdal oplyser, at urinvejsinfektioner vurderes som aftagende, der er dog ingen evidens for dette.

Ordruplund er meget glade for klippekortet, hvilket har afstedkommet flere udflugter, eks. cafebesøg, besøg på andre plejehjem, hvor der er arrangeret fester, computerhjælp til en beboer samt etablering af en frokostklub på tværs af afdelingerne.

Der arbejdes med tidlig opsporing 2 gange om ugen i de enkelte afdelinger og der er faglig dialog om fredagen for hele huset.

Ordruplund arbejder med udvikling af teamopgaver, det robuste team og der arbejdes fortsat med værdighedspolitikken.

**7) Afsluttende konklusion** (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Den udførte pleje er i overensstemmelse med det dokumenterede.

## Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2017

### Faktaoplysninger

Leders navn: Marianne Løvdahl
Kontaktpersons uddannelse: Social- og sundhedshjælper
Beboer nummer: nr. 2
Tilsynskonsulenter: Rikke Steensgaard Nielsen og Kirsten Thode
Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen) Fælles gangarealer samt aktivitetsrum
Interview af: Social- og sundhedshjælper
Mødt beboer: Ja

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	<b>Modul- klient-stamdata</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relationer</li> <li>• Lægeoplysninger</li> </ul>	Ja			
2	<b>Modul – klient</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medicin</li> <li>• Plejeplaner</li> <li>• Årlig helhedsvurdering</li> </ul>	Ja			
3	<b>Modul – hjemmehjælp</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Journal – seneste notat</li> </ul>	Ja	15/6-17		
4	<b>Modul – hjemmehjælp</b> Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dag</li> <li>• Aften</li> </ul>	Ja	18/9-17		



		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nat</li> <li>Praktisk hjælp</li> </ul>				
5	Årlig helhedsvurdering	Ja	18/9-17		
6	Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler			x	

## 2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings- -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	<b>Måltider, mad og drikke</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>At spise</li> <li>At drikke</li> <li>At tilberede og servere mad/drikke</li> <li>At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke</li> </ul>	18/9-17	x				
2	<b>Personlig hygiejne</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>At bade</li> <li>At vaske sig – øvre toilette</li> <li>At vaske sig – nedre toilette</li> <li>At pleje kroppen</li> <li>At klæde sig af</li> </ul>	18/9-17	x				

## 2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)						
3	<b>Færden (i egen bolig)</b> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejrning - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	18/9-17	x				
4	<b>Sociale sammenhænge</b> - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter	18/9-17	x				
5	<b>Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning</b> - Deltagelse - Forber for træning	18/9-17	x				

**2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care**

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
6	Afvielser og opfølgning på afvielser					x	Ingen afvielser

**3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje**

		Kommentarer
1	<b>Måltider, mad og drikke</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At spise</li> <li>- At drikke</li> <li>- At tilberede og servere mad/drikke</li> <li>- At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke</li> <li>-</li> </ul>	I overensstemmelse med plan for plejen
2	<b>Personlig hygiejne</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At bade</li> <li>- At vaske sig – øvre toilette</li> <li>- At vaske sig – nedre toilette</li> <li>- At pleje kroppen</li> </ul>	I overensstemmelse med plan for plejen

### 3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- At klæde sig af og på</li> <li>- Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)</li> </ul>	
3	<b>Færden (i egen bolig)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At flytte sig ud/ind ad seng &amp; vending/ lejring</li> <li>- At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet</li> <li>- Gangfunktion i egen bolig</li> <li>- At færdes i egen bolig i kørestol</li> </ul>	I overensstemmelse med plan for plejen
4	<b>Sociale sammenhænge</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Social kontakt</li> <li>- Hobbies og interesser</li> <li>- Deltagelse i aktiviteter</li> </ul>	I overensstemmelse med plan for plejen
5	<b>Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?</b>	I overensstemmelse med plan for plejen
6	<b>Træning/ genoptræning</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Deltagelse</li> <li>- Former for træning</li> </ul>	I overensstemmelse med plan for plejen

### 3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer			
7	Afvielser og opfølgning på afvielser	Ingen afvigelse			
8	Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Forklaring
		X			Plejen er i overensstemmelse med det dokumenterede

4. Benyttes der anden dokumentation end KMD Care?

Nej

**5) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder:** Hvad har I været optaget af det seneste år? Hvordan arbejder I med rehabilitering? Er der andre emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution?

Forstander Marianne Løvdal oplyser, at de har succes med hygiejneprojektet, der tager afsæt i plejesituationen, og hvor der er iværksat flere tiltag så som sprit dispenser, opsætning af handske- snavsetøjstativer og der er planer om reovering af skyllerum. Der er mulighed for at tilvælge uniform for de ansatte på Ordruplund. Projektet har afstedført ny læring personalet imellem. Marianne Løvdal oplyser, at urinvejsinfektioner vurderes som aftagende, der er dog ingen evidens for dette.

Ordruplund er meget glade for klippekortet, hvilket har afstedkommet flere udflugter, eks. cafebesøg, besøg på andre plejehjem, hvor der er arrangeret fester, computerhjælp til en beboer samt etablering af en frokostklub på tværs af afdelingerne.

Der arbejdes med tidlig opsporing 2 gange om ugen i de enkelte afdelinger og der er faglig dialog om fredagen for hele huset.

Ordruplund arbejder med udvikling af teamopgaver, det robuste team og der arbejdes fortsat med værdighedspolitikken.

**6) Afsluttende konklusion** (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Den udførte pleje er i overensstemmelse med det dokumenterede.