

## Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2018

### Faktaoplysninger

Leders navn: Marianne Løvdahl
Kontaktpersons uddannelse: Social og sundheds assistent
Beboer nummer: 1
Tilsynskonsulenter: Anne Rasmussen og Rikke Steensgaard Nielsen
Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen) stuen
Interview af: ufaglært hjælper
Mødt beboer: Ja

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	<b>Modul- klient-stamdata</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relationer</li> <li>• Lægeoplysninger</li> </ul>	Ja			
2	<b>Modul – klient</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medicin</li> <li>• Plejeplaner</li> <li>• Årlig helhedsvurdering</li> </ul>	Ja			
3	<b>Modul – hjemmehjælp</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Journal – seneste notat</li> </ul>	Ja	14.5 18		
4	<b>Modul – hjemmehjælp</b> Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dag</li> <li>• Aften</li> </ul>	Ja	27.4 18		

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nat</li> <li>Praktisk hjælp</li> </ul>				
5	Årlig helhedsvurdering	Ja	27.4 18		
6	Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler			x	

## 2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings- -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	<b>Måltider, mad og drikke</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>At spise</li> <li>At drikke</li> <li>At tilberede og servere mad/drikke</li> <li>At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke</li> </ul>	27/4-18	X			X	
2	<b>Personlig hygiejne</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>At bade</li> <li>At vaske sig – øvre toilette</li> <li>At vaske sig – nedre toilette</li> <li>At pleje kroppen</li> <li>At klæde sig af</li> </ul>	27/4-18	X				

## 2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

### Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)						
3	<b>Færden (i egen bolig)</b> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	27/4-18	X				
4	<b>Sociale sammenhænge</b> - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter	27/4-18	X				
5	<b>Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning</b> - Deltagelse - Forber for træning	27/4-18	X				

**2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care**

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

	Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
6	Afvielser og opfølgning på afvielser	14/5-18	X			

**3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje**

	Kommentarer
1	<p><b>Måltider, mad og drikke</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At spise</li> <li>- At drikke</li> <li>- At tilberede og servere mad/drikke</li> <li>- At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke</li> <li>-</li> </ul>
	Den udførte pleje stemmer overens med den dokumenterede pleje i KMD Care
2	<p><b>Personlig hygiejne</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At bade</li> <li>- At vaske sig – øvre toilette</li> <li>- At vaske sig – nedre toilette</li> <li>- At pleje kroppen</li> </ul>
	Den udførte pleje stemmer overens med den dokumenterede pleje i KMD Care

### 3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- At klæde sig af og på</li> <li>- Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)</li> <li>- Mundpleje</li> </ul>	
3	<b>Færden (i egen bolig)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At flytte sig ud/ind ad seng &amp; vending/ lejring</li> <li>- At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet</li> <li>- Gangfunktion i egen bolig</li> <li>- At færdes i egen bolig i kørestol</li> <li>- Faldtendens?</li> </ul>	Den udførte pleje stemmer overens med den dokumenterede pleje i KMD Care
4	<b>Sociale sammenhænge</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Social kontakt</li> <li>- Hobbies og interesser</li> <li>- Deltagelse i aktiviteter</li> </ul>	Den udførte pleje stemmer overens med den dokumenterede pleje i KMD Care
5	<b>Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?</b>	Rehabilitering tænkes ind i den daglige pleje sammen med borgeren
6	<b>Træning/genoptræning</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Deltagelse</li> <li>- Former for træning</li> </ul>	Ikke relevant.

**3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje**

		Kommentarer			
7	Afvielser og opfølgning på afvielser				
8	Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Forklaring
		X			

**4. Opbevares/benyttes der andet end elektronisk dokumentation i KMD Care?**

Nej

**5) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder:**

<b>Hvad har I været optaget af det seneste år?</b>	Ordruplund arbejder med kerneopgaverne og hvordan der bruges fx faglighed og engagement. Der planlægges temadag om samararbejde og robusthed for at løse kerneopgaverne optimalt.
<b>Hvordan arbejder I med rehabilitering og inddragelse af beboerne?</b>	Rehabilitering er en del af kerneopgaverne. Klippekort til aktiviteter understøtter også rehabilitering, og der er fokus på hvad borgerne gerne vil. De frivillige der kommer på Ordruplund deltager i dette arbejde
<b>Hvordan arbejdes der med faldforebyggelse?</b>	Ordruplund er i gang med, at implementere faldforebyggelse. De har brugt kommunens faldkonsulent til implementering og sparring.
<b>Er der fokus på vigtigheden af god mundpleje?</b>	Ordruplund har tæt kontakt med omsorgstandplejen. Der skal sættes et projekt omkring mundpleje i gang ultimo 2018. Ordruplund har tidligere været med i et projekt med Omsorgstandplejen og fået undervisning i vigtigheden af god mundhygiejne hos plejehjemsbeboere.

**6) Afsluttende konklusion** (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Den udførte pleje stemmer overens med den dokumenterede pleje i KMD Care.

Der er nævnt nogle sygeplejefaglige problemstillinger i hjemmehjælpsjournalen og i Plejens Dokumenter.

Tilsynet anbefaler, at der følges op på disse sygeplejefaglige problemstillinger i Plejeplaner.

## Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2018

### Faktaoplysninger

Leders navn: Marianne Løvdahl
Kontaktpersons uddannelse: Social og sundhedsassistent
Beboer nummer: 2
Tilsynskonsulenter: Anne Rasmussen og Rikke Steensgaard Nielsen
Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen): Borgerens stue, fællesarealer
Interview af: Social og sundhedsassistent
Mødt beboer: Ja

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	<b>Modul- klient-stamdata</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relationer</li> <li>• Lægeoplysninger</li> </ul>	Ja			
2	<b>Modul – klient</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medicin</li> <li>• Plejeplaner</li> <li>• Årlig helhedsvurdering</li> </ul>	Ja			
3	<b>Modul – hjemmehjælp</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Journal – seneste notat</li> </ul>	Ja	14.5 18		
4	<b>Modul – hjemmehjælp</b> Plejens dokumenter	Ja	2.1 18		



		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dag</li> <li>• Aften</li> <li>• Nat</li> <li>• Praktisk hjælp</li> </ul>				
5	Årlig helhedsvurdering	Ja	5.1 18		
6	Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler			x	

## 2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings- -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	<b>Måltider, mad og drikke</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At spise</li> <li>- At drikke</li> <li>- At tilberede og servere mad/drikke</li> <li>- At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke</li> </ul>	2/1-18	X				
2	<b>Personlig hygiejne</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At bade</li> <li>- At vaske sig – øvre toilette</li> <li>- At vaske sig –</li> </ul>	2/1-18	X				

## 2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

### Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	nedre toilette - At pleje kroppen - At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)						
3	<b>Færden (i egen bolig)</b> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejrning - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	2/1-18		X			Der er ikke nævnt gangredskaber, som borgeren benytter.
4	<b>Sociale sammenhænge</b> - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter	2/1-18					
5	<b>Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning</b> - Deltagelse - Former for	2/1-18	X				

**2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care****Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat**

	Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
træning						
<b>6</b> Afvigelser og opfølgning på afvigelser	14/5-18		X			Flere afvigelser er beskrevet og personalet kunne redegøre for, at der var fulgt op, men der var ikke dokumenteret hvordan der var fulgt op.

**3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje**

	Kommentarer
<b>1</b> <b>Måltider, mad og drikke</b> - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke -	Den udførte pleje stemmer overens med den dokumenterede pleje i KMD Care
<b>2</b> <b>Personlig hygiejne</b> - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig –	Den udførte pleje stemmer overens med den dokumenterede pleje i KMD Care

### 3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
	nedre toilette - At pleje kroppen - At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) - Mundpleje	
3	<b>Færden (i egen bolig)</b> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejrning - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol - Faldtendens?	Den udførte pleje stemmer overens med den dokumenterede pleje i KMD Care
4	<b>Sociale sammenhænge</b> - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter	Den udførte pleje stemmer overens med den dokumenterede pleje i KMD Care
5	<b>Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?</b>	Rehabilitering tænkes ind i den daglige pleje sammen med borgeren.
6	<b>Træning/genoptræning</b> - Deltagelse	Ikke relevant.

### 3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer			
	- Former for træning				
7	Afvielser og opfølgning på afvielser				
8	Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Forklaring
		X			

4. Opbevares/benyttes der andet end elektronisk dokumentation i KMD Care?

Nej

**5) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder:**

<b>Hvad har I været optaget af det seneste år?</b>	Ordruplund arbejder med kerneopgaverne og hvordan der bruges fx faglighed og engagement. Der planlægges temadag om sammarbejde og robusthed for at løse kerneopgaverne optimalt.
<b>Hvordan arbejder I med rehabilitering og inddragelse af beboerne?</b>	Rehabilitering er en del af kerneopgaverne. Klippekort til aktiviteter understøtter også rehabilitering, og der er fokus på hvad borgerne gerne vil. De frivillige der kommer på Ordruplund deltager i dette arbejde
<b>Hvordan arbejdes der med faldforebyggelse?</b>	Ordruplund er i gang med, at implementere faldforebyggelse. De har brugt kommunens faldkonsulent til implementering og sparring.
<b>Er der fokus på vigtigheden af god mundpleje?</b>	Ordruplund har tæt kontakt med omsorgstandplejen. Der skal sættes et projekt omkring mundpleje i gang ultimo 2018. Ordruplund har tidligere været med i et projekt med Omsorgstandplejen og fået undervisning i vigtigheden af god mundhygiejne hos plejehjemsbeboere.

**6.) Afsluttende konklusion** (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Den udførte pleje stemmer overens med den dokumenterede pleje ved Tilsynets besøg.

Borgeren har flere sygeplejefaglige problemstillinger som beskrives i Plejens Dokumenter og hjemmehjælpsjournalen. Tilsynet anbefaler, at der følges op på disse sygeplejefaglige problemstillinger i Plejeplaner.