

Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2017

Faktaoplysninger

Leders navn: Marianne Løvdahl
Kontaktpersons uddannelse: Social-og sundhedshjælper
Beboer nummer: 1
Tilsynskonsulenter: Anne Rasmussen og Kirsten Thode
Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen)
Interview af: Ufaglært vikar.
Mødt beboer: Ja

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	Modul- klient-stamdata <ul style="list-style-type: none"> • Relationer • Lægeoplysninger 	ja			
2	Modul – klient <ul style="list-style-type: none"> • Medicin • Plejeplaner • Årlig helhedsvurdering 	ja			
3	Modul – hjemmehjælp <ul style="list-style-type: none"> • Journal – seneste notat 	ja	13-01-2017		
4	Modul – hjemmehjælp Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> • Dag • Aften 	ja	30-11-2016		

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
	<ul style="list-style-type: none"> Nat Praktisk hjælp 				
5	Årlig helhedsvurdering	ja	12-12-2016		
6	Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler			X	

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings- -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> At spise At drikke At tilberede og servere mad/drikke At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke 	30-11-2016	x				
2	Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> At bade At vaske sig – øvre toilette At vaske sig – nedre toilette At pleje kroppen At klæde sig af 	30-11-2016	x				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care							
Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat							
		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)						
3	Færden (i egen bolig) - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejrning - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	30-11- 2016	x				
4	Sociale sammenhænge - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter	30-11- 2016	x				
5	Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning - Deltagelse - Forber for træning	30-11- 2016	x				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

	Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
6	Afvielser og pfølgnig på afvielser	07-01- 2017	X			Der bør udfærdiges en plejeplan på et relevant sygeplejeproblem.

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

	Kommentarer
1	<p>Måltider, mad og drikke</p> <ul style="list-style-type: none"> - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke -
	Er i overensstemmelse med Plejens Dokumenter
2	<p>Personlig hygiejne</p> <ul style="list-style-type: none"> - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen - At klæde sig af
	Er i overensstemmelse med Plejens Dokumenter

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
	<ul style="list-style-type: none"> og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) 	
3	<p>Færden (i egen bolig)</p> <ul style="list-style-type: none"> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejrning - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol 	Er i overensstemmelse med Plejens Dokumenter
4	<p>Sociale sammenhænge</p> <ul style="list-style-type: none"> - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter 	Er i overensstemmelse med Plejens Dokumenter
5	<p>Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?</p>	I den daglige ADL.
6	<p>Træning/ genoptræning</p> <ul style="list-style-type: none"> - Deltagelse - Former for træning 	Er i overensstemmelse med Plejens Dokumenter
7	<p>Afviigelser og opfølgning på afviigelser</p>	

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer			
		Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Forklaring
8	Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres	X			

4. Benyttes der anden dokumentation end KMD Care?	Ja
Hvilken form?	Der findes en mappe med badeskema.
Hvad er formålet med den supplerende dokumentation?	Overblik over badedage.

Hvor opbevares denne dokumentation?	I et aflåst skab på et åbent kontor.
Er dokumenterne opdaterede?	Ja
Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på ?	Navn, stuenummer og dato.
Er alle dokumenter signeret af en medarbejder?	Nej, da det er et afkrydsningsskema.

6) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder: Hvad har I været optaget af det seneste år? Hvordan arbejder I med rehabilitering? Er der andre emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution?

Er ikke udfyldt, da tilsynet her er et opfølgende tilsyn med fokus kun på dokumentationen.

7) Afsluttende konklusion (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Den udførte pleje er i overensstemmelse med det dokumenterede.

Der anbefales, at der udarbejdes en plejeplan på en aktuel problemstilling, som er nævnt af tilsynet under dagens besøg.

Mappen med udprint af Plejens dokumenter ved sidste tilsyn findes ikke længere. Der er indført ny procedure, hvor vikarer får et aktuelt print af Plejens dokumenter, som efter brug bliver makuleret.

Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2017

Faktaoplysninger

Leders navn: Marianne Løvdahl
Kontaktpersons uddannelse: Social-og sundhedsassistent
Beboer nummer: 2
Tilsynskonsulenter: Anne Rasmussen og Kirsten Thode
Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen)

Interview af: Social-og sundhedshjælper
Mødt beboer: Ja

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	Modul- klient-stamdata <ul style="list-style-type: none"> • Relationer • Lægeoplysninger 	ja			
2	Modul – klient <ul style="list-style-type: none"> • Medicin • Plejeplaner • Årlig helhedsvurdering 	ja			
3	Modul – hjemmehjælp <ul style="list-style-type: none"> • Journal – seneste notat 	Ja	20-01-2017		
4	Modul – hjemmehjælp Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> • Dag • Aften • Nat • Praktisk hjælp 	ja	15-01-2017		
5	Årlig helhedsvurdering	Ja	16-01-2017		
6	Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke 	15-01-2017	X				
2	Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen - At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) 	15-01-2017	x				
3	Færden (i egen bolig) <ul style="list-style-type: none"> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet 	15-01-2017	x				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care							
Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat							
		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	<ul style="list-style-type: none"> - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol 						
4	Sociale sammenhænge <ul style="list-style-type: none"> - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter 	15-01-2017	x				
5	Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/genoptræning <ul style="list-style-type: none"> - Deltagelse - Former for træning 					x	
6	Afvielser og påfølgning på afvielser	17-01-2017	X				Der skal udarbejdes en plejeplan på en aktuell problemstilling.

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje	
	Kommentarer
1	Måltider, mad og drikke Det er i overensstemmelse med Plejens dokumenter. En beskrivelse af mad og drikke om aftenen må formodes, at være af gammel dato, da det ikke stemte overens med plejen for dagen.

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
	<ul style="list-style-type: none"> - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke - 	
2	<p>Personlig hygiejne</p> <ul style="list-style-type: none"> - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen - At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) 	Det er i overensstemmelse med Plejens dokumenter
3	<p>Færden (i egen bolig)</p> <ul style="list-style-type: none"> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen 	Det er i overensstemmelse med Plejens dokumenter

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje					
		Kommentarer			
4	bolig i kørestol Sociale sammenhænge - Social kontakt - Hobbyer og interesser - Deltagelse i aktiviteter	Det er i overensstemmelse med Plejens dokumenter.			
5	Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?	Det er meget afhængig af borgerens ressourcer.			
6	Træning/ genoptræning - Deltagelse - Former for træning	Ikke relevant.			
7	Afviigelser og opfølgning på afviigelser				
8	Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Forklaring
		X			

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

Kommentarer				

4. Benyttes der anden dokumentation end KMD Care?	Ja
Hvilken form?	Der findes en mappe med badeskema og afføringsskema
Hvad er formålet med den supplerende dokumentation?	Overblik over beboerens badedag og afføringsmønster.
Hvor opbevares denne dokumentation?	På kontoret.
Er dokumenterne opdaterede?	Ja
Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på ?	Der er navn, stuenummer og dato

Er alle dokumenter signeret af en medarbejder?	Nej. Det er et skema til afkrydsning.

6) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder: Hvad har I været optaget af det seneste år? Hvordan arbejder I med rehabilitering? Er der andre emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution?

Er ikke udfyldt, da tilsynet her er et opfølgende tilsyn med fokus kun på dokumentationen.

7) Afsluttende konklusion (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Den udførte pleje er i overensstemmelse med det dokumenterede.

Der anbefales, at der udarbejdes en plejeplan på en aktuell problemstilling, som er nævnt af tilsynet under dagens besøg.

Dato: 24/1-17 Sted: Ordruplund –opfølgende uanmeldt tilsyn fra 2016

Der er fundet en enkelt uoverensstemmelse i Plejens dokumenter i henhold til mad og drikke, hvor dag og aftensbeskrivelsen ikke stemmer overens. Dette skal snarest rettes.

Mappen med udprint af Plejens dokumenter ved sidste tilsyn findes ikke længere. Der er indført ny procedure, hvor vikarer får et aktuelt print af Plejens dokumenter, som efter brug bliver makuleret.