

## Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2016

### Faktaoplysninger

Leders navn: Berit Kronby
Kontaktpersons uddannelse: Social- og sundhedsassistent
Beboer nummer: 1
Tilsynskonsulenter: Rikke Steensgaard Nielsen og Kirsten Thode
Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen) Opholdsstuen, fællesarealer samt kontorer
Interview af: ufaglært timelønnet
Mødt beboer: ja

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	<b>Modul- klient-stamdata</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relationer</li> <li>• Lægeoplysninger</li> </ul>	Ja			
2	<b>Modul – klient</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medicin</li> <li>• Plejeplaner</li> <li>• Årlig helhedsvurdering</li> </ul>	Ja			Plejeplaner er gamle. De er ikke ajourført siden december 2015.
3	<b>Modul – hjemmehjælp</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Journal – seneste notat</li> </ul>	Ja	7/10-16		
4	<b>Modul – hjemmehjælp</b> Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dag</li> <li>• Aften</li> </ul>	Ja	18/6-16		

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nat</li> <li>Praktisk hjælp</li> </ul>				
5	Årlig helhedsvurdering	Ja	13/12-15		
6	Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler			x	

## 2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings- -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	<b>Måltider, mad og drikke</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>At spise</li> <li>At drikke</li> <li>At tilberede og servere mad/drikke</li> <li>At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke</li> </ul>	18/6-16	x				
2	<b>Personlig hygiejne</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>At bade</li> <li>At vaske sig – øvre toilette</li> <li>At vaske sig – nedre toilette</li> <li>At pleje kroppen</li> <li>At klæde sig af</li> </ul>	18/6-16	x				

## 2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

### Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)						
3	<b>Færden (i egen bolig)</b> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejrning - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	18/6-16	x				
4	<b>Sociale sammenhænge</b> - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter	18/6-16	x				
5	<b>Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning</b> - Deltagelse - Forber for træning	18/6-16	x				

**2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care**

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
6	Afvielser og opfølgning på afvielser						Ingen afvielser

**3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje**

		Kommentarer
1	<b>Måltider, mad og drikke</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At spise</li> <li>- At drikke</li> <li>- At tilberede og servere mad/drikke</li> <li>- At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke</li> <li>-</li> </ul>	I overensstemmelse med plan for plejen
2	<b>Personlig hygiejne</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At bade</li> <li>- At vaske sig – øvre toilette</li> <li>- At vaske sig – nedre toilette</li> <li>- At pleje kroppen</li> </ul>	I overensstemmelse med plan for plejen

### 3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- At klæde sig af og på</li> <li>- Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)</li> </ul>	
3	<b>Færden (i egen bolig)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At flytte sig ud/ind ad seng &amp; vending/ lejring</li> <li>- At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet</li> <li>- Gangfunktion i egen bolig</li> <li>- At færdes i egen bolig i kørestol</li> </ul>	I overensstemmelse med plan for plejen
4	<b>Sociale sammenhænge</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Social kontakt</li> <li>- Hobbies og interesser</li> <li>- Deltagelse i aktiviteter</li> </ul>	I overensstemmelse med plan for plejen
5	<b>Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?</b>	Kan ikke oplyses, da hjælperen ikke kender beboeren
6	<b>Træning/ genoptræning</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Deltagelse</li> <li>- Former for træning</li> </ul>	I overensstemmelse med plan for plejen

### 3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer			
7	Afvielser og opfølgning på afvielser	Ingen afvielser			
8	Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Forklaring
		X			Der ses sammenhæng men der er behov for at der arbejdes mere målrettet med dokumentationen, samt at plejeplaner løbende justeres.

4. Benyttes der anden dokumentation end KMD Care?	Nej
Hvilken form?	
Hvad er formålet med den supplerende dokumentation?	

Hvor opbevares denne dokumentation?	
Er dokumenterne opdaterede?	
Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på ?	
Er alle dokumenter signeret af en medarbejder?	

**6) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder:** Hvad har I været optaget af det seneste år? Hvordan arbejder I med rehabilitering? Er der andre emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution?

**7) Afsluttende konklusion** (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Hele huset arbejder med dokumentation, og der er løbende undervisning via udviklingssygeplejersken til alle personalegrupper samt løbende evalueringer. Dette forløb vil strække sig ind i det nye år.

Der arbejdes fortsat med rehabilitering. Fitness banen benyttes. Personalet er blevet oplært i de forskellige øvelser af Det Tværgående Træningsteam. Beboerne kommer oftere ud, og de er blevet bedre til selv at arrangere gåture sammen. I det hele taget mærkes det, at beboerne er blevet mere selvstændige.

Der afholdes møder med beboerne på tværs af huset, hvor de aftaler diverse aktiviteter, som de gerne vil opleve, fx mandegrupper med bl.a. vinsmagning, besøg på teknisk museum samt udflugt til Flyvergrillen.

Der er behov for, at der arbejdes mere målrettet med dokumentationen, samt at plejeplaner løbende justeres.

## Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2016

### Faktaoplysninger

Leders navn: Berit Kronby
Kontaktpersons uddannelse: Sygehjælper
Beboer nummer: 2
Tilsynskonsulenter: Rikke Steensgaard Nielsen og Kirsten Thode
Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen) opholdsstuen, Fællesarealer samt kontorer
Interview af: Sygehjælper



Mødt beboer: Ja

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	<b>Modul- klient-stamdata</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relationer</li> <li>• Lægeoplysninger</li> </ul>	Ja			
2	<b>Modul – klient</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medicin</li> <li>• Plejeplaner</li> <li>• Årlig helhedsvurdering</li> </ul>	Ja			Plejeplaner fra august 2013, som ikke er blevet opdateret.
3	<b>Modul – hjemmehjælp</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Journal – seneste notat</li> </ul>	Ja	9/10-16		
4	<b>Modul – hjemmehjælp</b> Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dag</li> <li>• Aften</li> <li>• Nat</li> <li>• Praktisk hjælp</li> </ul>	Ja	24/6-16		
5	Årlig helhedsvurdering	Ja	5/7-16		
6	<b>Evt.</b> indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler			x	

## 2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	<b>Måltider, mad og drikke</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At spise</li> <li>- At drikke</li> <li>- At tilberede og servere mad/drikke</li> <li>- At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke</li> </ul>	24/6-16	x				
2	<b>Personlig hygiejne</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At bade</li> <li>- At vaske sig – øvre toilette</li> <li>- At vaske sig – nedre toilette</li> <li>- At pleje kroppen</li> <li>- At klæde sig af og på</li> <li>- Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)</li> </ul>	24/6-16	x				
3	<b>Færden (i egen bolig)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At flytte sig ud/ind ad seng &amp; vending/ lejring</li> <li>- At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet</li> <li>- Gangfunktion i</li> </ul>	24/6-16	x				

**2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care**

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol						
4	<b>Sociale sammenhænge</b> - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter	24/6-16	x				
5	<b>Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning</b> - Deltagelse - Forberedelse for træning	24/6-16	x				
6	<b>Afviigelser og opfølgning på afviigelser</b>	4/10-16			x		Der mangler plejeplaner vedr. personlig hygiejne

**3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag  
- afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje**

		Kommentarer
1	<b>Måltider, mad og drikke</b>	Under interviewet fremkommer der flere relevante informationer, som ikke er noteret i plan for plejen.

### 3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- At spise</li> <li>- At drikke</li> <li>- At tilberede og servere mad/drikke</li> <li>- At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke</li> <li>-</li> </ul>	
<b>2</b>	<b>Personlig hygiejne</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At bade</li> <li>- At vaske sig – øvre toilette</li> <li>- At vaske sig – nedre toilette</li> <li>- At pleje kroppen</li> <li>- At klæde sig af og på</li> <li>- Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)</li> </ul>	Under interviewet fremkommer der flere relevante informationer, som ikke der er noteret i plan for plejen.
<b>3</b>	<b>Færden (i egen bolig)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At flytte sig ud/ind ad seng &amp; vending/ lejrning</li> <li>- At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet</li> <li>- Gangfunktion i egen bolig</li> <li>- At færdes i egen</li> </ul>	I overensstemmelse med plan for plejen

### 3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer			
	bolig i kørestol				
4	<b>Sociale sammenhænge</b> - Social kontakt - Hobbyer og interesser - Deltagelse i aktiviteter	I overensstemmelse med plan for plejen			
5	<b>Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?</b>	I overensstemmelse med plan for plejen			
6	<b>Træning/ genoptræning</b> - Deltagelse - Former for træning	I overensstemmelse med plan for plejen			
7	<b>Afvielser og opfølgning på afvielser</b>	Der er ikke fulgt op på afvielser			
8	<b>Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres</b>	<b>Tilfreds</b>	<b>Delvist tilfreds</b>	<b>Ikke tilfreds</b>	<b>Forklaring</b>
			x		Den udførte pleje stemmer ikke helt overens med det dokumenterede.

**3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje**

Kommentarer				

<b>4. Benyttes der anden dokumentation end KMD Care?</b>	Nej
Hvilken form?	
Hvad er formålet med den supplerende dokumentation?	
Hvor opbevares denne dokumentation?	
Er dokumenterne opdaterede?	
Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på ?	

Er alle dokumenter signeret af en medarbejder?	

**6) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder:** Hvad har I været optaget af det seneste år? Hvordan arbejder I med rehabilitering? Er der andre emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution?

**7) Afsluttende konklusion** (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Hele huset arbejder med dokumentation, og der er løbende undervisning via udviklingssygeplejersken til alle personalegrupper samt løbende evalueringer. Dette forløb vil strække sig ind i det nye år.

Der arbejdes fortsat med rehabilitering. Fitness banen benyttes. Personalet er blevet oplært i de forskellige øvelser af Det Tværgående Træningsteam. Beboerne kommer oftere ud, og de er blevet bedre til selv at arrangere gåture sammen. I det hele taget mærkes det, at beboerne er blevet mere selvstændige.

Dato: 11/10-16

Sted: Rygårdcentret, plejeboliger med hjemmehjælp og plejeboliger med fast personale

Der afholdes møder med beboerne på tværs af huset, hvor de aftaler diverse aktiviteter som de gerne vil opleve, fx. mandegrupper med bl.a. vinsmagning, besøg på teknisk museum samt udflugt til Flyvergrillen.

Under interviewet fremkommer der mange gode overvejelser samt tiltag angående plejen af beboeren, der ikke er dokumenteret. Der er afvigelser, som der ikke er fulgt op på. Der er behov for flere plejeplaner samt afslutning af gamle plejeplaner fra 2013.

Egelunden rådes til at kontakte Demensteamet med henblik på at udarbejde relevante plejeplaner, der tilgodeser beboerens behov for pleje.

## Unmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2016

### Faktaoplysninger

Leders navn: Berit Kronby
Kontaktpersons uddannelse: Social- og sundhedshjælper
Beboer nummer: 3
Tilsynskonsulenter: Rikke Steensgaard Nielsen og Kirsten Thode
Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen) Fællesarealer
Interview af: Social- og sundhedshjælper
Mødt beboer: Ja

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	<b>Modul- klient-stamdata</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Relationer</li><li>• Lægeoplysninger</li></ul>	Ja			
2	<b>Modul – klient</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Medicin</li><li>• Plejeplaner</li></ul>	Ja			



		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Årlig helhedsvurdering</li> </ul>				
3	<b>Modul – hjemmehjælp</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Journal – seneste notat</li> </ul>	Ja	11/10-16		
4	<b>Modul – hjemmehjælp</b> Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dag</li> <li>• Aften</li> <li>• Nat</li> <li>• Praktisk hjælp</li> </ul>	Ja	5/9-16		
5	Årlig helhedsvurdering	Ja	29/4-16		
6	Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler			x	

## 2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings- -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	<b>Måltider, mad og drikke</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At spise</li> <li>- At drikke</li> <li>- At tilberede og</li> </ul>	5/9-16	x				

## 2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke						
<b>2</b>	<b>Personlig hygiejne</b> - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen - At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)	5/9-16		x			Er ikke tilstrækkeligt beskrevet
<b>3</b>	<b>Færden (i egen bolig)</b> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	5/9-16	x				
<b>4</b>	<b>Sociale sammenhænge</b> - Social kontakt	5/9-16	x				

## 2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hobbies og interesser</li> <li>- Deltagelse i aktiviteter</li> </ul>						
5	<b>Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/genoptræning</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Deltagelse</li> <li>- Former for træning</li> </ul>	5/9-16	x				
6	<b>Afvielser og opfølgning på afvielser</b>	24/8-16	x				

## 3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
1	<b>Måltider, mad og drikke</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At spise</li> <li>- At drikke</li> <li>- At tilberede og servere mad/drikke</li> </ul>	I overensstemmelse med plan for plejen

### 3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke</li> <li>-</li> </ul>	
2	<b>Personlig hygiejne</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At bade</li> <li>- At vaske sig – øvre toilette</li> <li>- At vaske sig – nedre toilette</li> <li>- At pleje kroppen</li> <li>- At klæde sig af og på</li> <li>- Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)</li> </ul>	I overensstemmelse med plan for plejen, dog mangler der detaljer
3	<b>Færden (i egen bolig)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At flytte sig ud/ind ad seng &amp; vending/ lejrning</li> <li>- At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet</li> <li>- Gangfunktion i egen bolig</li> <li>- At færdes i egen bolig i kørestol</li> </ul>	I overensstemmelse med plan for plejen
4	<b>Sociale sammenhænge</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Social kontakt</li> <li>- Hobbyer og interesser</li> </ul>	I overensstemmelse med plan for plejen

### 3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer			
	- Deltagelse i aktiviteter				
5	Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?	I overensstemmelse med plan for plejen			
6	Træning/ genoptræning - Deltagelse - Former for træning	I overensstemmelse med plan for plejen			
7	Afvielser og opfølgning på afvielser				
8	Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Forklaring
			x		Der er detaljer i den dokumenterede pleje, der mangler at blive beskrevet.

#### 4. Benyttes der anden dokumentation end KMD

Ja

<b>Care?</b>	
Hvilken form?	I en mappe, hvor der opbevares sondeskema, medicinskema samt udskrevne plejeplaner fra KMD Care
Hvad er formålet med den supplerende dokumentation?	Det oplyses, at vikarer ikke har adgang til computere i weekenden. Det er kontaktpersonen, der er ansvarlig for at dokumenterne er opdaterede.
Hvor opbevares denne dokumentation?	I boligen
Er dokumenterne opdaterede?	Ja
Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på ?	Ja
Er alle dokumenter signeret af en medarbejder?	Ja, skemaet vedr. sondeernæring

**6) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder:** Hvad har I været optaget af det seneste år? Hvordan arbejder I med rehabilitering? Er der andre emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution?

**7) Afsluttende konklusion** (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Hele huset arbejder med dokumentation, og der er løbende undervisning via udviklingssygeplejersken til alle personalegrupper samt løbende evalueringer. Dette forløb vil strække sig ind i det nye år.

Der arbejdes fortsat med rehabilitering. Fitness banen benyttes. Personalet er blevet oplært i de forskellige øvelser af det Tværgående Træningsteam. Beboerne kommer oftere ud, og de er blevet bedre til selv at arrangere gåture sammen. I det hele taget mærkes det, at beboerne er blevet mere selvstændige.

Der afholdes møder med beboerne på tværs af huset, hvor de aftaler diverse aktiviteter, som de gerne vil opleve, fx mandegrupper med bl.a. vinsmagning, besøg på teknisk museum samt udflugt til Flyvergrillen.

Der er detaljer i den dokumenterede pleje, der mangler at blive beskrevet. Rygårdcentret bedes snarest rette op på dette.

Tilsynskonsulenterne anbefaler, at der ikke opbevares kopier af dokumenterne i boligen, samt at det genvurderes, om det er nødvendigt med den dobbelte dokumentation, da det kan være en fejlkilde, hvis dokumenterne ikke bliver opdateret.

Dato: 11/10-16

Sted: Rygårdcentret, plejeboliger med hjemmehjælp og plejeboliger med fast personale

Dokumentationen opbevares kun i boligen, hvis den har stor betydning for plejen af beboeren.

## Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2016

### Faktaoplysninger

Leders navn: Berit Kronby
Kontaktpersons uddannelse: Social- og sundhedshjælper
Beboer nummer: 4
Tilsynskonsulenter: Rikke Steensgaard Nielsen og Kirsten Thode
Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen) Fællesarealer
Interview af: Social- og sundhedshjælper
Mødt beboer: Nej, var i byen

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	<b>Modul- klient-stamdata</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Relationer</li><li>• Lægeoplysninger</li></ul>	Ja			
2	<b>Modul – klient</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Medicin</li><li>• Plejeplaner</li><li>• Årlig helhedsvurdering</li></ul>	Ja			
3	<b>Modul – hjemmehjælp</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Journal – seneste notat</li></ul>	Ja	6/10-16		
4	<b>Modul – hjemmehjælp</b> Plejens dokumenter	Ja	1/9-16		



		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dag</li> <li>• Aften</li> <li>• Nat</li> <li>• Praktisk hjælp</li> </ul>				
5	Årlig helhedsvurdering	Ja	12/9-16		
6	Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler			x	

## 2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings- -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	<b>Måltider, mad og drikke</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At spise</li> <li>- At drikke</li> <li>- At tilberede og servere mad/drikke</li> <li>- At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke</li> </ul>	1/9-16	x				
2	<b>Personlig hygiejne</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At bade</li> <li>- At vaske sig – øvre toilette</li> </ul>	1/9-16	x				

## 2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

### Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- At vaske sig – nedre toilette</li> <li>- At pleje kroppen</li> <li>- At klæde sig af og på</li> <li>- Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)</li> </ul>						
3	<b>Færden (i egen bolig)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At flytte sig ud/ind ad seng &amp; vending/ lejring</li> <li>- At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet</li> <li>- Gangfunktion i egen bolig</li> <li>- At færdes i egen bolig i kørestol</li> </ul>	1/9-16	x				
4	<b>Sociale sammenhænge</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Social kontakt</li> <li>- Hobbies og interesser</li> <li>- Deltagelse i aktiviteter</li> </ul>	1/9-16	x				
5	<b>Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Deltagelse</li> </ul>	1/9-16	x				

## 2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	- Former for træning						
6	Afvielser og opfølgning på afvielser	12/9-16	x				

## 3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
1	<b>Måltider, mad og drikke</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At spise</li> <li>- At drikke</li> <li>- At tilberede og servere mad/drikke</li> <li>- At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke</li> <li>-</li> </ul>	I overensstemmelse med plan for plejen
2	<b>Personlig hygiejne</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At bade</li> <li>- At vaske sig – øvre toilette</li> <li>- At vaske sig –</li> </ul>	I overensstemmelse med plan for plejen

### 3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
	nedre toilette - At pleje kroppen - At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)	
3	<b>Færden (i egen bolig)</b> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	I overensstemmelse med plan for plejen
4	<b>Sociale sammenhænge</b> - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter	I overensstemmelse med plan for plejen
5	<b>Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?</b>	I overensstemmelse med plan for plejen
6	<b>Træning/genoptræning</b> - Deltagelse - Former for træning	I overensstemmelse med plan for plejen

### 3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer			
7	Afvielser og opfølgning på afvielser	I overensstemmelse med plan for plejen			
8	Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Forklaring
		X			Plejen er i overensstemmelse med det dokumenterede

4. Benyttes der anden dokumentation end KMD Care?	Ja
Hvilken form?	I en mappe, hvor der opbevares medicinskema samt udskrevne plejeplaner fra KMD Care
Hvad er formålet med den supplerende dokumentation?	Det oplyses, at vikarer ikke har adgang til computere i weekenden. Det er kontaktpersonen, der er ansvarlig for at dokumenterne er opdaterede.

Hvor opbevares denne dokumentation?	I boligen
Er dokumenterne opdaterede?	Ja
Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på ?	Ja
Er alle dokumenter signeret af en medarbejder?	Ja

**6) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder:** Hvad har I været optaget af det seneste år? Hvordan arbejder I med rehabilitering? Er der andre emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution?

**7) Afsluttende konklusion** (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Hele huset arbejder med dokumentation, og der er løbende undervisning via udviklingssygeplejersken til alle personalegrupper samt løbende evalueringer. Dette forløb vil strække sig ind i det nye år.

Der arbejdes fortsat med rehabilitering. Fitness banen benyttes. Personalet er blevet oplært i de forskellige øvelser af Det Tværgående Træningsteam. Beboerne kommer oftere ud, og de er blevet bedre til selv at arrangere gåture sammen. I det hele taget mærkes det, at beboerne er blevet mere selvstændige.

Der afholdes møder med beboerne på tværs af huset, hvor de aftaler diverse aktiviteter som de gerne vil opleve, fx mandegrupper med bl.a. vinsmagning, besøg på teknisk museum samt udflugt til Flyvergrillen.

Den udførte pleje er i overensstemmelse med det dokumenterede.

Gentofte Kommune anbefaler, at der ikke opbevares kopier af dokumenterne i boligen, samt at det revurderes, om det er nødvendigt med den dobbelte dokumentation, da det kan være en fejlkilde, hvis dokumenterne ikke bliver opdateret.

Dokumentationen opbevares kun i boligen, hvis det har stor betydning for plejen af beboeren.

.

.

*Dato: 11/10-16*

*Sted: Rygårdcentret, plejeboliger med hjemmehjælp og plejeboliger med fast personale*