

Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2016

Faktaoplysninger

Leders navn: Anita Helles Hansen
Kontaktpersons uddannelse: Social- og sundhedshjælper
Beboer nummer: 1
Tilsynskonsulenter: Kirsten Thode og Anne Rasmussen
Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen): ja
Interview af: Social- og sundhedshjælper
Mødt beboer: Nej, var gået en tur med en gæst.

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	Modul- klient-stamdata <ul style="list-style-type: none"> • Relationer • Lægeoplysninger 	Ja			
2	Modul – klient <ul style="list-style-type: none"> • Medicin • Plejeplaner • Funktionsvurdering • Årlig helhedsvurdering 	Ja			
3	Modul – hjemmehjælp <ul style="list-style-type: none"> • Journal – seneste notat 	Ja	11/3-16		
4	Modul – hjemmehjælp Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> • Dag • Aften 	Ja			

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
	<ul style="list-style-type: none"> Nat Praktisk hjælp 				
5	Årlig helhedsvurdering	Ja	8/7-15		
6	Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler			X	

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings- dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> At spise At drikke At tilberede og servere mad/drikke At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke 	14/3-16	X				
2	Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> At bade At vaske sig – øvre toilette At vaske sig – nedre toilette At pleje kroppen At klæde sig af og på 	14/3-16	X				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	- Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)						
3	Færden (i egen bolig) - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	14/3-16	X				
4	Sociale sammenhænge - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter	14/3-16	X				
5	Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning - Deltagelse - Former for træning	Nej	x				Der oplyses, at beboeren deltager i alt det hun kan inden for daglig ADL.
6	Afviigelser og opfølgning på afviigelser	Ja-der er fulgt op på det.					

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

	Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
1	Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke - 	Den udførte pleje er i overensstemmelse med det dokumenterede.
2	Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen - At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) 	Den udførte pleje er i overensstemmelse med det dokumenterede.

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer			
3	Færden (i egen bolig) <ul style="list-style-type: none"> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol 	Den udførte pleje er i overensstemmelse med det dokumenterede			
4	Sociale sammenhænge <ul style="list-style-type: none"> - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter 	Den udførte pleje er i overensstemmelse med det dokumenterede.			
5	Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?	Den rehabiliterende tankegang tænkes ind i den daglige pleje.			
6	Træning/ genoptræning <ul style="list-style-type: none"> - Deltagelse - Former for træning 	Nej			
7	Afviigelser og opfølgning på afviigelser	Nej			
8	Samlet indtryk af sammenhængen mellem den	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Forklaring
		X			

**3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag
- afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje**

	Kommentarer			
dokumenterede pleje og den pleje der udføres				

4. Benyttes der anden dokumentation end KMD Care?	Ja
Hvilken form?	En mappe på personalekontoret indeholdende et udskrift af alle beboers "Plejens dokumenter"
Hvad er formålet med den supplerende dokumentation?	Denne mappe er til afløsere og vikarer der ikke har IT-adgang. Her kan de læse hvilken pleje der skal ydes til de beboere, de har fået tildelt.
Hvor opbevares denne dokumentation?	Personalekontoret.

Er dokumenterne opdaterede?	Denne borger havde 2 udskrifter af Plejens dokumenter placeret to forskellige steder i mappen. Den ene var for gammel, den anden var opdateret.
Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på ?	Ja.
Er alle dokumenter signeret af en medarbejder?	Er printet ud fra KMD-Care.

6) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder: Hvad har I været optaget af det seneste år? Hvordan arbejder I med rehabilitering? Er der andre emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution?

Der arbejdes meget med opfølgning på stedets dokumentation, bl.a. helhedsvurderingerne og nyt elektronisk medicinsystem

Den rehabiliterende tankegang er i fokus og tænkes ind hos alle beboerne.

7) Afsluttende konklusion (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet

Den udførte pleje stemmer overens med det dokumenterede.

Der er 3 plejeplaner. Den ene beskriver en handling, som der ikke er fulgt op på.

Søndersøhave er meget opmærksomme på opfølgning på plejeplaner og har lige haft besøg af embedslægen, hvor dette også var blevet drøftet.

Angående mappen med print af Plejens Dokumenter blev det bemærket af tilsynet, at der er en stor fejkilde ved sådan et system. Det er Søndersøhave meget opmærksomme på, og det blev aftalt at, det gamle dokument vil snarest blive kasseret. Aftalen blandt personalet er, at alle, der skriver et nyt notat i Plejens dokumenter, skal sætte notatet ind i mappen på personalekontoret.

Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2016

Faktaoplysninger

Leders navn: Anita Helles Hansen
Kontaktpersons uddannelse: Social- og sundhedshjælper
Beboer nummer: 2
Tilsynskonsulenter: Kirsten Thode og Anne Rasmussen
Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen): Ja
Interview af: Social- og sundhedshjælper
Mødt beboer: Ja

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	Modul- klient-stamdata <ul style="list-style-type: none"> Relationer Lægeoplysninger 	Ja			

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
2	Modul – klient <ul style="list-style-type: none"> • Medicin • Plejeplaner • Funktionsvurdering • Årlig helhedsvurdering 	Ja			
3	Modul – hjemmehjælp <ul style="list-style-type: none"> • Journal – seneste notat 	Ja	10/3-16		
4	Modul – hjemmehjælp Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> • Dag • Aften • Nat • Praktisk hjælp 	Ja			
5	Årlig helhedsvurdering	Ja	5/2-16		
6	Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler			X	

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

	Daterings- -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	Måltider, mad og	7/2-16	X			

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

	Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
drikke <ul style="list-style-type: none"> - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke 						
2 Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen - At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) 	7/2-16	X				
3 Færden (i egen bolig) <ul style="list-style-type: none"> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejrning - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen 	5/2-16	X				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	bolig i kørestol						
4	Sociale sammenhænge - Social kontakt - Hobbyer og interesser - Deltagelse i aktiviteter	5/2-16	X				
5	Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/genoptræning - Deltagelse - Forberedelse for træning	5/2-16	X				
6	Afviigelser og opfølgning på afviigelser						Der er fulgt op på afviigelser.

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
1	Måltider, mad og drikke - At spise - At drikke - At tilberede og	Den udførte pleje er i overensstemmelse med det dokumenterede.

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
	servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke -	
2	Personlig hygiejne - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen - At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)	Den udførte pleje er i overensstemmelse med det dokumenterede
3	Færden (i egen bolig) - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	Den udførte pleje er i overensstemmelse med det dokumenterede
4	Sociale sammenhænge - Social kontakt - Hobbies og	Den udførte pleje er i overensstemmelse med det dokumenterede

**3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag
- afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje**

		Kommentarer			
	interesser - Deltagelse i aktiviteter				
5	Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?	Rehabilitering beskrives, at det tænkes ind i beboerens hverdag.			
6	Træning/ genoptræning - Deltagelse - Former for træning	Den udførte pleje er i overensstemmelse med det dokumenterede.			
7	Afvielser og opfølgning på afvielser	Nej			
8	Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Forklaring
		X			

4. Benyttes der anden dokumentation end KMD Care?

Ja

Hvilken form?	Mappe på personalekontoret, et print af Plejens dokumenter på hver beboer.
Hvad er formålet med den supplerende dokumentation?	Denne mappe er til afløsere og vikarer der ikke har IT-adgang. Her kan de læse hvilken pleje der skal ydes til de beboere, de har fået tildelt
Hvor opbevares denne dokumentation?	Mappe på personalekontoret.
Er dokumenterne opdaterede?	Ja
Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på ?	Ja
Er alle dokumenter signeret af en medarbejder?	Det er print fra KMD-Care.

6) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder: Hvad har I været optaget af det seneste år? Hvordan arbejder I med rehabilitering? Er der andre emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution?

Der arbejdes meget med opfølgning på stedets dokumentation, bl.a. helhedsvurderingerne og nyt elektronisk medicinsystem.

Den rehabiliterende tankegang er i fokus og tænkes ind hos alle beboerne.

7) Afsluttende konklusion (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet

Den udførte pleje stemmer overens med den dokumenterede pleje.

Der er 2 plejeplaner. De er ikke opdateret gennem mange måneder; år, men de gamle oplysninger er stadig aktuelle.

Disse oplysninger kan flyttes over i en helhedsvurdering, og plejeplanerne kan eventuelt lukkes.

Søndersøhave er meget opmærksomme på opfølgning på plejeplaner, og har lige haft besøg af embedslægen, hvor dette også var blevet drøftet.

Angående mappen med print af Plejens Dokumenter blev det bemærket af tilsynet, at der er en stor fejkilde ved sådan et system. Det er Søndersøhave meget opmærksomme på. Aftalen blandt personalet er, at alle der skriver et nyt notat i Plejens dokumenter skal sætte et notatet ind i mappen på personalekontoret.

Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2016

Faktaoplysninger

Leders navn: Anita Helles Hansen
Kontaktpersons uddannelse: Social- og sundhedsassistent
Beboer nummer: 3
Tilsynskonsulenter: Kirsten Thode, Anne Rasmussen
Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen): Ja
Interview af: Social- og sundhedsassistent
Mødt beboer: Nej. Beboeren sov

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	Modul- klient-stamdata <ul style="list-style-type: none"> • Relationer • Lægeoplysninger 	Ja			
2	Modul – klient <ul style="list-style-type: none"> • Medicin • Plejeplaner • Funktionsvurdering • Årlig helhedsvurdering 	Ja			
3	Modul – hjemmehjælp <ul style="list-style-type: none"> • Journal – seneste notat 	Ja	30/3-16		
4	Modul – hjemmehjælp Plejens dokumenter	Ja			

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
	<ul style="list-style-type: none"> • Dag • Aften • Nat • Praktisk hjælp 				
5	Årlig helhedsvurdering	Ja	26/1-16		
6	Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler			X	

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings- dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke 	29/1-16	X				
2	Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen 	29/1-16	X				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	<ul style="list-style-type: none"> - At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) 						
3	Færden (i egen bolig) <ul style="list-style-type: none"> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejrning - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol 	29/1-16	X				
4	Sociale sammenhænge <ul style="list-style-type: none"> - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter 	29/1-16	X				
5	Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning <ul style="list-style-type: none"> - Deltagelse - Former for træning 	Nej					Beboeren deltager i det omfang hun kan i sin hverdag.

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

	Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
6	Afvielser og opfølgning på afvielser					Der er fulgt op på afvielser.

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
1	Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke - 	Den beskrevne pleje stemmer overens med det dokumenterede.
2	Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen - At klæde sig af og på 	Den beskrevne pleje stemmer overens med det dokumenterede.

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
	<ul style="list-style-type: none"> - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) 	
3	Færden (i egen bolig) <ul style="list-style-type: none"> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol 	Den beskrevne pleje stemmer overens med det dokumenterede.
4	Sociale sammenhænge <ul style="list-style-type: none"> - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter 	Den beskrevne pleje stemmer overens med det dokumenterede.
5	Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?	Beboeren deltager i det omfang hun kan i sin hverdag.
6	Træning/ genoptræning <ul style="list-style-type: none"> - Deltagelse - Former for træning 	Nej.
7	Afviselser og opfølgning på afviselser	Nej

**3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag
- afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje**

		Kommentarer			
		Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Forklaring
8	Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres				
		x			

4. Benyttes der anden dokumentation end KMD Care?	Nej
Hvilken form?	Ikke relevant
Hvad er formålet med den supplerende dokumentation?	Ikke relevant

Hvor opbevares denne dokumentation?	Ikke relevant
Er dokumenterne opdaterede?	Ikke relevant
Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på ?	Ikke relevant
Er alle dokumenter signeret af en medarbejder?	Ikke relevant

6) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder: Hvad har I været optaget af det seneste år? Hvordan arbejder I med rehabilitering? Er der andre emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution?

Der er stort fokus på rehabilitering og faglig dialog. Ligeledes er der stort fokus på kost, der både skal være sund og opfedende. Der er åbent køkken hvor personalet bl.a. smører frokost. Her kan beboerne følge med i processen.

Dato: 31/3 2016

Sted: Søndersøhave, plejeboliger med hjemmehjælp og plejeboliger med fast personale

Søndersøhave har fået en ny bus, som personalet selv kan køre. Den benyttes til små og store ture efter behov og muligheder.

Der er lige modtaget en "maskine" til afdelingen, der kan lave interaktivt gulv-mønster. Den vil afdelingen benytte til at aktivere og stimulere beboerne.

7) Afsluttende konklusion (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Den udførte pleje stemmer overens med det dokumenterede.

Der er 5 plejeplaner, som alle er opdaterede.