

Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2016

Faktaoplysninger

| |
|---|
| Leders navn: Hanne Tårup Jensen |
| Kontaktpersons uddannelse: Social- og sundhedshjælper |
| Beboer nummer: 1 |
| Tilsynskonsulenter: Jette Larsen, Anne Rasmussen |
| Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen): Spisestue og fællesarealer. |
| Interview af: Social- og sundhedshjælper |
| Mødt beboer: Nej, beboer sov ved spisebordet. |

| | | Tilstede | Daterings- dato | Ikke relevant | Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer |
|---|--|----------|--------------------|------------------|--|
| 1 | Modul- klient-stamdata <ul style="list-style-type: none"> Relationer Lægeoplysninger | Ja | | | |
| 2 | Modul – klient <ul style="list-style-type: none"> Medicin Plejeplaner Årlig helhedsvurdering | Ja | | | |
| 3 | Modul – hjemmehjælp <ul style="list-style-type: none"> Journal – seneste notat | Ja | 15/10-2016 | | |
| 4 | Modul – hjemmehjælp Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> Dag Aften | Ja | 11/5-2016 | | |

| | | Tilstede | Daterings- dato | Ikke relevant | Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer |
|---|--|----------|--------------------|------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> Nat Praktisk hjælp | | | | |
| 5 | Årlig helhedsvurdering | Ja | 18/8-2016 | | |
| 6 | Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler | | | X | |

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

| | | Daterings- -dato | Tilfreds | Delvist tilfreds | Ikke tilfreds | Ikke relevant | Kommentarer |
|---|---|---------------------|----------|---------------------|------------------|------------------|-------------|
| 1 | Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> At spise At drikke At tilberede og servere mad/drikke At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke | 11/5-2016 | X | | | | |
| 2 | Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> At bade At vaske sig – øvre toilette At vaske sig – nedre toilette At pleje kroppen At klæde sig af | 11/5-2016 | X | | | | |

| 2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care | | | | | | | |
|--|--|----------------------------|-----------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat | | | | | | | |
| | | Daterings -dato | Tilfreds | Delvist tilfreds | Ikke tilfreds | Ikke relevant | Kommentarer |
| | og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) | | | | | | |
| 3 | Færden (i egen bolig) - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejrning - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol | 11/5-2016 | | X | | | Ifølge personale har borger en kørestol. Dette fremgår ikke i plejens dokumenter og i helhedsvurderingen. |
| 4 | Sociale sammenhænge - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter | 11/5-2016 | X | | | | |
| 5 | Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning - Deltagelse - Forber for træning | 11/5-2016 | X | | | | |

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

| | Daterings -dato | Tilfreds | Delvist tilfreds | Ikke tilfreds | Ikke relevant | Kommentarer |
|---|--------------------|----------|---------------------|------------------|------------------|-------------|
| 6 | | X | | | | |
| | | | | | | |

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

| | Kommentarer |
|---|-------------|
| 1 | |
| | |
| 2 | |
| | |

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

| | | Kommentarer |
|---|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) | |
| 3 | Færden (i egen bolig) <ul style="list-style-type: none"> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol | Den udførte pleje stemmer overens med det dokumenterede. |
| 4 | Sociale sammenhænge <ul style="list-style-type: none"> - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter | Den udførte pleje stemmer overens med det dokumenterede. |
| 5 | Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren? | Tænkes med i ADL. |
| 6 | Træning/ genoptræning <ul style="list-style-type: none"> - Deltagelse - Former for træning | Den udførte pleje stemmer overens med det dokumenterede |

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

| | | Kommentarer | | | |
|---|--|---------------|------------------|---------------|------------|
| 7 | Afvielser og opfølgning på afvielser | Ikke aktuelt. | | | |
| 8 | Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres | Tilfreds | Delvist tilfreds | Ikke tilfreds | Forklaring |
| | | X | | | |

| | |
|--|--|
| 4. Benyttes der anden dokumentation end KMD Care? | Ja |
| Hvilken form? | <ol style="list-style-type: none"> 1. Mappe med udskrift af plejens dokumenter. 2. Skema til afføring og bad. |
| Hvad er formålet med den supplerende dokumentation? | <ol style="list-style-type: none"> 1. Til orientering af personale der ikke har it-adgang. 2. Personalets egenkontrol. |

| | |
|--|--|
| | |
| Hvor opbevares denne dokumentation? | <ol style="list-style-type: none">1. I et skab på kontoret.2. Aflåst skuffe i køkkenet. |
| Er dokumenterne opdaterede? | <ol style="list-style-type: none">1. Ja2. Ja |
| Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på ? | <ol style="list-style-type: none">1. Ja2. Ja, fulde navn og dato ikke cpr-nr. |
| Er alle dokumenter signeret af en medarbejder? | <ol style="list-style-type: none">1. Ja2. Ja |

6) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder: Hvad har I været optaget af det seneste år? Hvordan arbejder I med rehabilitering? Er der andre emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution?

Forstander fortæller at hun er ved at udarbejde strategirapport (aktivitetstiltag) for perioden 2017-2020. Plejehjemmet arbejder fokuseret med triagering, faglig dialog, rehabilitering gennem hele døgnet, trivselsprojekt for medarbejdere, meningsfulde aktiviteter i hverdagen, velfærdsteknologi og frivilligt arbejde.

7) Afsluttende konklusion (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Helhedsvurdering beskriver nogle problemstillinger som ikke er synlige i plejens dokumenter. To plejeplaner på aktuelle sygeplejefaglige problemer er ikke opdateret og fyldestgørende. Ansvarshavende personale informeres om dette og udbedes opfølgning på ovenstående.

En del af personalet orienterer sig om den enkelte borger via mappe med udskrift af plejens dokumenter. På udvalgt borger dags dato er udskrift opdateret. Dette nævnes for ansvarshavende personale; aftalen er at alt personale med it-adgang skal søge informationer via KMD Care.

Forstanderen i Salem er efterfølgende blevet bedt om at komme med en redegørelse for forhold, som Tilsynet ikke har fundet tilfredsstillende. Pleje & Sundhed Myndighed har modtaget en tilfredsstillende redegørelse i januar 2017.

Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2016

Faktaoplysninger

| |
|---|
| Leders navn: Hanne Tårup Jensen |
| Kontaktpersons uddannelse: Social- og sundhedshjælper-elev med vejleder. |
| Beboer nummer: 2 |
| Tilsynskonsulenter: Jette Larsen, Anne Rasmussen |
| Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen): Spisestue og fællesarealer. |
| Interview af: Social- og sundhedshjælper-elev |
| Mødt beboer: Ja. |

| | | Tilstede | Daterings- dato | Ikke relevant | Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer |
|---|--|----------|--------------------|------------------|--|
| 1 | Modul- klient-stamdata <ul style="list-style-type: none"> • Relationer • Lægeoplysninger | Ja | | | |
| 2 | Modul – klient <ul style="list-style-type: none"> • Medicin • Plejeplaner • Årlig helhedsvurdering | Ja | | | |
| 3 | Modul – hjemmehjælp <ul style="list-style-type: none"> • Journal – seneste notat | Ja | 17/11-2016 | | |
| 4 | Modul – hjemmehjælp Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> • Dag • Aften • Nat • Praktisk hjælp | Ja | 18/1-2016 | | |

| | | Tilstede | Daterings- dato | Ikke relevant | Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer |
|---|--|----------|--------------------|------------------|--|
| 5 | Årlig helhedsvurdering | Ja | 18/1-2016 | | |
| 6 | Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler | | | X | |

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

| | | Daterings- dato | Tilfreds | Delvist tilfreds | Ikke tilfreds | Ikke relevant | Kommentarer |
|---|---|--------------------|----------|---------------------|------------------|------------------|-------------|
| 1 | Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke | 18/1-2016 | X | | | | |
| 2 | Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen - At klæde sig af og på - Toilet besøg | 18/1-2016 | X | | | | |

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

| | | Daterings -dato | Tilfreds | Delvist tilfreds | Ikke tilfreds | Ikke relevant | Kommentarer |
|---|---|--------------------|----------|---------------------|------------------|------------------|-------------|
| | (inkl. katetre og stomipose) | | | | | | |
| 3 | Færden (i egen bolig) - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol | 18/1-2016 | X | | | | |
| 4 | Sociale sammenhænge - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter | 18/1-2016 | X | | | | |
| 5 | Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/genoptræning - Deltagelse - Former for træning | 18/1-2016 | X | | | | |
| 6 | Afviigelser og opfølgning på afviigelser | | | | | X | |

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

| | Daterings -dato | Tilfreds | Delvist tilfreds | Ikke tilfreds | Ikke relevant | Kommentarer |
|--|--------------------|----------|---------------------|------------------|------------------|-------------|
| | | | | | | |

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

| | | Kommentarer |
|---|---|--|
| 1 | Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke - | Den udførte pleje stemmer overens med det dokumenterede. |
| 2 | Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen - At klæde sig af og på - Toilet besøg | Den udførte pleje stemmer overens med det dokumenterede. |

| 3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje | | |
|--|---|--|
| | | Kommentarer |
| | (inkl. katetre og stomipose) | |
| 3 | Færden (i egen bolig) <ul style="list-style-type: none"> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejrning - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol | Den udførte pleje stemmer overens med det dokumenterede. |
| 4 | Sociale sammenhænge <ul style="list-style-type: none"> - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter | Den udførte pleje stemmer overens med det dokumenterede. |
| 5 | Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren? | Tænkes med i den daglige ADL. |
| 6 | Træning/ genoptræning <ul style="list-style-type: none"> - Deltagelse - Former for træning | Ikke muligt for borger. |
| 7 | Afvigelse og opfølgning på afvigelser | Ikke relevant. |

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

| | | Kommentarer | | | |
|---|--|-------------|------------------|---------------|------------|
| | | Tilfreds | Delvist tilfreds | Ikke tilfreds | Forklaring |
| 8 | Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres | X | | | |

| | |
|--|--|
| 4. Benyttes der anden dokumentation end KMD Care? | Ja |
| Hvilken form? | <ol style="list-style-type: none"> 1. Mappe med udskrift af plejens dokumenter. 2. Skema til afføring og bad. |
| Hvad er formålet med den supplerende dokumentation? | <ol style="list-style-type: none"> 1. Til orientering af personale der ikke har it-adgang. 2. Personalets egenkontrol. |

| | |
|--|---|
| | |
| Hvor opbevares denne dokumentation? | <ol style="list-style-type: none">1. I et skab på kontoret.2. Aflåst skuffe i køkkenet. |
| Er dokumenterne opdaterede? | <ol style="list-style-type: none">1. Nej, ikke på den udvalgte borger. Der er tilføjet flere kommentarer med håndskrift uden dato og signatur.2. Ja. |
| Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på ? | <ol style="list-style-type: none">1. Nej. Seddel med et håndskrevet notat vedlagt uden dato og navn.2. Ja. |
| Er alle dokumenter signeret af en medarbejder? | <ol style="list-style-type: none">1. Nej. Håndskrevne tilføjelser uden signatur.2. Ja. |

6) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder: Hvad har I været optaget af det seneste år? Hvordan arbejder I med rehabilitering? Er der andre emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution?

Forstander fortæller, at hun er ved at udarbejde strategirapport (aktivitetstiltag) for perioden 2017-2020. Plejehjemmet arbejder fokuseret med triagering, faglig dialog, rehabilitering gennem hele døgnet, trivselsprojekt for medarbejdere, meningsfulde aktiviteter i hverdagen, velfærdsteknologi og frivillig arbejde.

7) Afsluttende konklusion (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Helhedsvurdering beskriver nogle problemstillinger, som ikke er synlige i plejens dokumenter. Der er oprettet flere plejeplaner; nogle ikke ført gennem lang tid, andre overlapper hinanden, og en kan afsluttes. Der mangler plejeplan på en aktuell sygeplejefaglig problemstilling.

Ansvarshavende personale informeres om dette og der udbedes opfølgning på ovenstående.

Personale uden IT-afgang (vikarer) orienterer sig om den enkelte borger via mappe med udskrift af plejens dokumenter. På udvalgt borger dags dato er udskrift ikke opdateret. Der ses notater ført til i hånden uden dato og signatur, lille seddel lagt ind med et notat der mangler at blive skrevet ind i KMD Care uden dato, navn og signatur.

Ved tilfældig gennemgang af andre borgeres udskrift af Plejen dokumenter ses flere notater tilført i hånden uden dato og signatur.

Dato: 17.november 2016

Sted: Salem, plejeboliger med fast personale

Dette nævnes for ansvarshavende personale. Der må ikke tilføjes notater skrevet i hånden på disse udskrifter. Ansvarshavende personale må overveje, hvordan denne mappe skal bruges fremover med rette opdatering.

Forstanderen i Salem Holmegårdsparken er efterfølgende blevet bedt om at komme med en redegørelse for forhold, som Tilsynet ikke har fundet tilfredsstillende. Pleje & Sundhed Myndighed har modtaget en tilfredsstillende redegørelse i januar 2017.