

Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2018

Faktaoplysninger

Leders navn: Hanne Tårup Jensen
Kontaktpersons uddannelse: Social-og sundhedshjælper
Beboer nummer: nr. 1
Tilsynskonsulenter: Jette Larsen og Kirsten Thode
Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen) fællesarealer samt kontor
Interview af: Social-og sundhedshjælper
Mødt beboer: ja

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	Modul- klient-stamdata <ul style="list-style-type: none"> • Relationer • Lægeoplysninger 	ja			
2	Modul – klient <ul style="list-style-type: none"> • Medicin • Plejeplaner • Årlig helhedsvurdering 	ja			
3	Modul – hjemmehjælp <ul style="list-style-type: none"> • Journal – seneste notat 	ja	5/3-18		
4	Modul – hjemmehjælp Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> • Dag • Aften 	ja	26/2-18		

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
	<ul style="list-style-type: none"> Nat Praktisk hjælp 				
5	Årlig helhedsvurdering	ja	30/11-17		
6	Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler	ja	20/11-17		Er indberettet til Pleje & Sundhed

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings- -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> At spise At drikke At tilberede og servere mad/drikke At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke 	26/2-18	x				Beskrivelse af morgenmad samt frokost findes i køkkenet
2	Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> At bade At vaske sig – øvre toilette At vaske sig – nedre toilette At pleje kroppen At klæde sig af 	26/2-18	x				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)						
3	Færden (i egen bolig) - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	26/2-18	x				
4	Sociale sammenhænge - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter	26/2-18	x				
5	Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning - Deltagelse - Forber for træning	26/2-18	x				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
6	Afvielser og opfølgning på afvielser	30/1-18	x				Der er fulgt op på en afvigelse

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
1	Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke - 	I overensstemmelse med plan for plejen under tilsynets besøg
2	Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen 	I overensstemmelse med plan for plejen under tilsynets besøg

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
	<ul style="list-style-type: none"> - At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) - Mundpleje 	
3	Færden (i egen bolig) <ul style="list-style-type: none"> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol - Faldtendens? 	I overensstemmelse med plan for plejen under tilsynets besøg
4	Sociale sammenhænge <ul style="list-style-type: none"> - Social kontakt - Hobbyer og interesser - Deltagelse i aktiviteter 	I overensstemmelse med plan for plejen under tilsynets besøg
5	Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?	I overensstemmelse med plan for plejen under tilsynets besøg
6	Træning/ genoptræning <ul style="list-style-type: none"> - Deltagelse - Former for træning 	I overensstemmelse med plan for plejen under tilsynets besøg

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer			
7	Afvielser og opfølgning på afvielser				
8	Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Forklaring
		X			

4. Benyttes der anden dokumentation end KMD Care?	Ja
Hvilken form?	Mappe i køkkenet med beskrivelse af morgenmad samt frokost. Herudover print fra KMD Care.
Hvad er formålet med den supplerende dokumentation?	Print fra KMD Care anvendes til vikarer. Mappe i køkkenet anvendes ved dagens måltider.

Hvor opbevares denne dokumentation?	Print fra KMD Care i aflåst skab på kontor Beskrivelse af dagens måltider opbevares i en skuffe i køkkenet.
Er dokumenterne opdaterede?	Print fra KMD Care var bortkommet under tilsynets besøg d.d.
Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på ?	Print fra KMD Care var bortkommet under tilsynets besøg d.d. Mappe i køkkenet fremstår med navn på beboeren.
Er alle dokumenter signeret af en medarbejder?	Print fra KMD Care var bortkommet under tilsynets besøg d.d.

6) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder:

Hvad har I været optaget af det seneste år?	Udviklingssygeplejerske Marie Louise Holst oplyser, at Salem gennem det seneste år har arbejdet aktivt med rehabiliteringsforløb med inddragelse af alle beboere, pårørende, personalet samt med ekstern konsulent.
Hvordan arbejder I med rehabilitering og inddragelse af beboerne?	Kontaktpersonen sætter mål for beboeren sammen med pårørende. Der arbejdes med målbare og individuelle mål.

Hvordan arbejdes der med faldforebyggelse?	Efter retningslinjer fra Gentofte kommunes faldkonsulent.
Er der fokus på vigtigheden af god mundpleje?	Ja, der er fokus på dette i plejen.

7) Afsluttende konklusion (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Dokumentationen stemmer overens med den udførte pleje, som tager udgangspunkt i beboerens individuelle behov. Plan for plejen fremtræder detaljeret.

Tilsynskonsulenterne anbefaler, at der i KMD Care henvises til mappe i køkkenet med detaljer om dagens måltider.

Tilsynskonsulenterne gør opmærksom på, at udskrift fra KMD Care kan medføre fejl.

Tilsynet beder om en tilbagemelding på følgende:

I forhold til datasikkerhed:

- Er de bortkomne KMD Care print fundet?
- Hvis ja – hvor er de fundet og hvornår er de dateret?
- Hvis nej - er der printet nye KMD dokumenter og hvilken dateringsdato? Hvordan vil Salem fremadrettet sikre, at dokumenter med personfølsomme oplysninger ikke kan forsvinde?

Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2018

Faktaoplysninger

Leders navn: Hanne Tårup Jensen
Kontaktpersons uddannelse: Social- og sundhedshjælper
Beboer nummer: nr. 2
Tilsynskonsulenter: Jette Larsen og Kirsten Thode
Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen) Fællesarealer samt kontor
Interview af: Social- og sundhedshjælper
Mødt beboer: ja

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	Modul- klient-stamdata <ul style="list-style-type: none"> • Relationer • Lægeoplysninger 	ja			
2	Modul – klient <ul style="list-style-type: none"> • Medicin • Plejeplaner • Årlig helhedsvurdering 	ja			
3	Modul – hjemmehjælp <ul style="list-style-type: none"> • Journal – seneste notat 	ja	20/3-18		
4	Modul – hjemmehjælp Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> • Dag • Aften 	ja	29/10-17		

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
	<ul style="list-style-type: none"> Nat Praktisk hjælp 				
5	Årlig helhedsvurdering	ja	10/11-17		
6	Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler			x	

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings- -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> At spise At drikke At tilberede og servere mad/drikke At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke 	29/10-17	x				
2	Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> At bade At vaske sig – øvre toilette At vaske sig – nedre toilette At pleje kroppen At klæde sig af 	29/10-17	x				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)						
3	Færden (i egen bolig) - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	29/10-17	x				
4	Sociale sammenhænge - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter	29/10-17	x				
5	Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning - Deltagelse - Forber for træning	29/10-17	x				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

	Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
6	12/2-18			x		Der er en afvigelse der ikke er fulgt op på.

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

	Kommentarer
1	<p>Måltider, mad og drikke</p> <ul style="list-style-type: none"> - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke - <p>I overensstemmelse med plan for plejen under tilsynets besøg</p>
2	<p>Personlig hygiejne</p> <ul style="list-style-type: none"> - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen <p>I overensstemmelse med plan for plejen under tilsynets besøg</p>

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
	<ul style="list-style-type: none"> - At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) - Mundpleje 	
3	Færden (i egen bolig) <ul style="list-style-type: none"> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol - Faldtendens? 	I overensstemmelse med plan for plejen under tilsynets besøg
4	Sociale sammenhænge <ul style="list-style-type: none"> - Social kontakt - Hobbyer og interesser - Deltagelse i aktiviteter 	I overensstemmelse med plan for plejen under tilsynets besøg
5	Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?	I overensstemmelse med plan for plejen under tilsynets besøg
6	Træning/genoptræning <ul style="list-style-type: none"> - Deltagelse - Former for træning 	I overensstemmelse med plan for plejen under tilsynets besøg

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer			
7	Afvielser og opfølgning på afvielser				
8	Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Forklaring
		X			

4. Benyttes der anden dokumentation end KMD Care?	Ja
Hvilken form?	Mappe i køkkenet med beskrivelse af morgenmad samt frokost. Herudover print fra KMD Care.
Hvad er formålet med den supplerende dokumentation?	Print fra KMD Care anvendes til vikarer. Mappe i køkkenet anvendes ved dagens måltider.

Hvor opbevares denne dokumentation?	Print fra KMD Care i aflåst skab på kontor. Beskrivelse af dagens måltider opbevares i en skuffe i køkkenet.
Er dokumenterne opdaterede?	Ja
Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på ?	Ja, print fra KMD Care. Mappe i køkkenet fremstår med navn på beboeren.
Er alle dokumenter signeret af en medarbejder?	Ja udskrift fra KMD Care.

6) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder:

Hvad har I været optaget af det seneste år?	Udviklingssygeplejerske Marie Louise Holst oplyser, at Salem gennem det seneste år har arbejdet aktivt med rehabiliteringsforløb med inddragelse af alle beboere, pårørende, personalet samt med ekstern konsulent.
Hvordan arbejder I med rehabilitering og inddragelse af beboerne?	Kontaktpersonen sætter mål for beboeren sammen med de pårørende. Der arbejdes med målbare og individuelle mål.

Hvordan arbejdes der med faldforebyggelse?	Efter retningslinjer fra Gentofte kommunens faldkonsulent.
Er der fokus på vigtigheden af god mundpleje?	Ja, der er fokus på dette i plejen.

7) Afsluttende konklusion (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Den udførte pleje er i overensstemmelse med den dokumenterede pleje og tager udgangspunkt i beboerens behov.

Tilsynskonsulenterne anbefaler, at der i KMD Care henvises til mappe i køkkenet med detaljer om dagens måltider.

Tilsynskonsulenterne gør opmærksom på, at udskrift fra KMD Care kan medføre fejl.