

Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2018

Faktaoplysninger

Leders navn: Anita Helles Hansen
Kontaktpersons uddannelse: Social og sundhedshjælper
Beboer nummer: 1
Tilsynskonsulenter: Kirsten Thode og Jette Larsen
Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen) Ja
Interview af: Social og sundhedshjælper
Mødt beboer: Ja

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	Modul- klient-stamdata <ul style="list-style-type: none"> • Relationer • Lægeoplysninger 	Ja			
2	Modul – klient <ul style="list-style-type: none"> • Medicin • Plejeplaner • Årlig helhedsvurdering 	Ja			
3	Modul – hjemmehjælp <ul style="list-style-type: none"> • Journal – seneste notat 	27.04.18			
4	Modul – hjemmehjælp Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> • Dag • Aften 	Ja			

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
	<ul style="list-style-type: none"> Nat Praktisk hjælp 				
5	Årlig helhedsvurdering	Ja	01.11.17		
6	Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler			X	

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings- -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> At spise At drikke At tilberede og servere mad/drikke At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke 	04.03.18	X				
2	Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> At bade At vaske sig – øvre toilette At vaske sig – nedre toilette At pleje kroppen At klæde sig af 	05.03.18	X				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care							
Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat							
		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)						
3	Færden (i egen bolig) - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	05.03.18	X				
4	Sociale sammenhænge - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter	05.03.18	X				
5	Findes der en beskrivelse af beboerens aktivitet er inden for træning/ genoptræning - Deltagelse - Forber for træning	05.03.18	X				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
6	Afvielser og opfølgning på afvielser					X	

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
1	Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke - 	Stemmer overens med den skriftlige dokumentation i KMD Care.
2	Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen 	Stemmer overens med den skriftlige dokumentation i KMD Care.

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
	<ul style="list-style-type: none"> - At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) - Mundpleje 	
3	Færden (i egen bolig) <ul style="list-style-type: none"> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol - Faldtendens? 	Stemmer overens med den skriftlige dokumentation i KMD Care.
4	Sociale sammenhænge <ul style="list-style-type: none"> - Social kontakt - Hobbyer og interesser - Deltagelse i aktiviteter 	Stemmer overens med den skriftlige dokumentation i KMD Care.
5	Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?	Stemmer overens med den skriftlige dokumentation i KMD Care.
6	Træning/ genoptræning <ul style="list-style-type: none"> - Deltagelse - Former for træning 	Stemmer overens med den skriftlige dokumentation i KMD Care.

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer			
7	Afvielser og opfølgning på afvielser				
8	Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Forklaring
		X			

4. Opbevares/benyttes der andet end elektronisk dokumentation i KMD Care?	Ja
Hvilken form?	A4 ringbind.
Hvad er formålet med den supplerende dokumentation?	Til brug af vikarer der ikke har adgang til KMD Care.

Hvor opbevares denne dokumentation?	På personalekontoret.
Er dokumenterne opdaterede?	Ja.
Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på ?	Ja.
Er alle dokumenter signeret af en medarbejder?	Ja.

5) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder:

Hvad har I været optaget af det seneste år?	Søndersøhave er optaget af den igangværende omstrukturering fra plejeboliger med hjemmehjælp til plejeboliger med fast personale. Dette har medført, at der er oprettet nye teams samt rekruttering af personale i forbindelse med opnormering.
Hvordan arbejder I med rehabilitering og inddragelse af beboerne?	Der er fokus på rehabilitering i hverdagen. Træningsteamet inddrages efter behov, og der benyttes i stigende omfang privat fysioterapi, som beboerne/ pårørende selv bestiller eller får en henvisning til fra praktiserende læge.

	Samarbejdet fungerer godt, og alle såvel beboere som personalet drager fordel af dette.
Hvordan arbejdes der med faldforebyggelse?	Der er skærpet opmærksomhed på faldforebyggelse og information omkring faldforebyggelse. Der arbejdes med skemaer i KMD Care til registrering, vurdering og udredning, og der udarbejdes plejeplaner, der løbende evalueres.
Er der fokus på vigtigheden af god mundpleje?	Der er fokus på mundpleje, og alle beboere er tilknyttet omsorgstandplejen og får regelmæssigt besøg af tandplejen. Der tages individuelle tilsyn hos specielt svækkede beboere, hvor der gives mundpleje flere gange dagligt. Søndersøhave er opmærksomme på, at god mundhygiejne er vigtigt for at hindre infektioner.

6) Afsluttende konklusion (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Den udførte pleje stemmer overens med dokumentationen i KMD Care.
Der foreligger relevante plejeplaner som tilgodeser beboerens plejebenhov.

Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2018

Faktaoplysninger

Leders navn: Anita Helles Hansen
Kontaktpersons uddannelse: Social og sundhedshjælper
Beboer nummer: 2
Tilsynskonsulenter: Kirsten Thode og Jette Larsen
Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen)
Interview af: Social og sundhedshjælper.
Mødt beboer: Ja

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	Modul- klient-stamdata <ul style="list-style-type: none"> • Relationer • Lægeoplysninger 	Ja			
2	Modul – klient <ul style="list-style-type: none"> • Medicin • Plejeplaner • Årlig helhedsvurdering 	Ja			
3	Modul – hjemmehjælp <ul style="list-style-type: none"> • Journal – seneste notat 	13.05.18			
4	Modul – hjemmehjælp Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> • Dag • Aften 	X	23.03.18		

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
	<ul style="list-style-type: none"> Nat Praktisk hjælp 				
5	Årlig helhedsvurdering	Ja	16.04.18		
6	Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler			X	

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings- -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> At spise At drikke At tilberede og servere mad/drikke At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke 	23.03.18	X			X	
2	Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> At bade At vaske sig – øvre toilette At vaske sig – nedre toilette At pleje kroppen At klæde sig af 	23.02.18	X				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)						
3	Færden (i egen bolig) - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	23.03.18	X				
4	Sociale sammenhænge - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter	23.02.18	X				
5	Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning - Deltagelse - Former for træning	23.03.18	X				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
6	Afvielser og opfølgning på afvielser	27.04.18			X		Der mangler opfølgning på en afvigelse.

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
1	Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke - 	Dele af den udførte pleje stemmer ikke overens med dokumentationen i KMD Care.
2	Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen 	Dele af den udførte pleje stemmer ikke overens med dokumentationen i KMD Care.

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
	<ul style="list-style-type: none"> - At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) - Mundpleje 	
3	Færden (i egen bolig) <ul style="list-style-type: none"> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol - Faldtendens? 	Den udførte pleje stemmer overens med dokumentationen i KMD Care.
4	Sociale sammenhænge <ul style="list-style-type: none"> - Social kontakt - Hobbyer og interesser - Deltagelse i aktiviteter 	Den udførte pleje stemmer overens med dokumentationen i KMD Care.
5	Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?	Den udførte pleje stemmer overens med dokumentationen i KMD Care.
6	Træning/ genoptræning <ul style="list-style-type: none"> - Deltagelse - Former for træning 	Den udførte pleje stemmer overens med dokumentationen i KMD Care.

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer			
7	Afvielser og opfølgning på afvielser				
8	Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Forklaring
				x	Dele af den udførte pleje stemmer ikke overens med dokumentationen i KMD Care.

4. Opbevares/benyttes der andet end elektronisk dokumentation i KMD Care?	Ja
Hvilken form?	A 4 ringbind med udskrift fra KMD Care.
Hvad er formålet med den supplerende dokumentation?	Til brug af vikarer.

Hvor opbevares denne dokumentation?	På personalekontor.
Er dokumenterne opdaterede?	Ja
Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på ?	Ja
Er alle dokumenter signeret af en medarbejder?	Ja

5) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder:

Hvad har I været optaget af det seneste år?	Søndersøhave er optaget af den igangværende omstrukturering fra plejeboliger med hjemmehjælp til plejeboliger med fast personale. Dette har medført, at der er oprettet nye teams samt rekruttering af personale i forbindelse med opnormering.
Hvordan arbejder I med rehabilitering og inddragelse af beboerne?	Der er fokus på rehabilitering i hverdagen. Træningsteamet inddrages efter behov, og der benyttes i stigende omfang privat fysioterapi, som beboerne/ pårørende selv bestiller eller får en henvisning til fra praktiserende læge.

	Samarbejdet fungerer godt, og alle såvel beboere som personalet drager fordel af dette.
Hvordan arbejdes der med faldforebyggelse?	Der er skærpet opmærksomhed på faldforebyggelse og information omkring faldforebyggelse. Der arbejdes med skemaer i KMD Care til registrering, vurdering og udredning, og der udarbejdes plejeplaner, der løbende evalueres.
Er der fokus på vigtigheden af god mundpleje?	Der er fokus på mundpleje, og alle beboere er tilknyttet omsorgstandplejen og får regelmæssigt besøg af tandplejen. Der tages individuelle hensyn specielt i forhold til svækkede beboere, hvor der gives mundpleje flere gange dagligt. Søndersøhave er opmærksomme på, at god mundhygiejne er vigtigt for at hindre infektioner.

6) Afsluttende konklusion (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Den dokumenterede pleje er ikke i overensstemmelse med den udførte pleje i henhold til måltider og personlig hygiejne. Dette er påpeget under tilsynets besøg.

Tilsynskonsulenterne anbefaler Søndersøhave, at udbedre disse uoverensstemmelser. Pleje og Sundhed udbeder en tilbagemelding, når dette er korrigeret.

Tilsynet gør opmærksom på, at der med fordel kan udarbejdes plejeplaner på relevante sygeplejefaglige problemstillinger.

Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2018

Faktaoplysninger

Leders navn: Anita Helles Hansen
Kontaktpersons uddannelse: Social og sundhedshjælper
Beboer nummer: 3
Tilsynskonsulenter: Kirsten Thode og Jette Larsen
Sete fællesområder (de fysiske rammer for hverdagen) Ja
Interview af: Plejehjemsassistent.
Mødt beboer: Ja

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
1	Modul- klient-stamdata <ul style="list-style-type: none"> • Relationer • Lægeoplysninger 	Ja			
2	Modul – klient <ul style="list-style-type: none"> • Medicin • Plejeplaner • Årlig helhedsvurdering 	Ja			
3	Modul – hjemmehjælp <ul style="list-style-type: none"> • Journal – seneste notat 	Ja	15.05.18		
4	Modul – hjemmehjælp Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> • Dag • Aften 	Ja	01.02.18		

		Tilstede	Daterings- dato	Ikke relevant	Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer
	<ul style="list-style-type: none"> Nat Praktisk hjælp 				
5	Årlig helhedsvurdering	Ja	15.05.18		
6	Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler			X	

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

		Daterings- -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
1	Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> At spise At drikke At tilberede og servere mad/drikke At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke 	01.02.18	X				
2	Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> At bade At vaske sig – øvre toilette At vaske sig – nedre toilette At pleje kroppen At klæde sig af 	01.02.18	X				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care							
Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat							
		Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
	og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose)						
3	Færden (i egen bolig) - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejrning - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol	01.02.18	X				
4	Sociale sammenhænge - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter	01.02.18	X				
5	Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning - Deltagelse - Former for træning	01.02.18	X				

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

	Daterings -dato	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Ikke relevant	Kommentarer
6	14.05.18			X		Der er en afvigelse der ikke er fulgt op på.

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

	Kommentarer
1	<p>Måltider, mad og drikke</p> <ul style="list-style-type: none"> - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke - <p>Den udførte pleje stemmer overens med dokumentation i KMD Care.</p>
2	<p>Personlig hygiejne</p> <ul style="list-style-type: none"> - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen <p>Den udførte pleje stemmer overens med dokumentation i KMD Care.</p>

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer
	<ul style="list-style-type: none"> - At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) - Mundpleje 	
3	Færden (i egen bolig) <ul style="list-style-type: none"> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol - Faldtendens? 	Den udførte pleje stemmer overens med dokumentation i KMD Care.
4	Sociale sammenhænge <ul style="list-style-type: none"> - Social kontakt - Hobbyer og interesser - Deltagelse i aktiviteter 	Den udførte pleje stemmer overens med dokumentation i KMD Care.
5	Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren?	Den udførte pleje stemmer overens med dokumentation i KMD Care.
6	Træning/ genoptræning <ul style="list-style-type: none"> - Deltagelse - Former for træning 	Den udførte pleje stemmer overens med dokumentation i KMD Care.

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

		Kommentarer			
7	Afvielser og opfølgning på afvielser	Der er under tilsynet fundet en afvigelse der ikke er fulgt op på. Personalet er opmærksom på dette.			
8	Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres	Tilfreds	Delvist tilfreds	Ikke tilfreds	Forklaring
		X			

4. Opbevares/benyttes der andet end elektronisk dokumentation i KMD Care?

Nej

5) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder:

Hvad har I været optaget af det seneste år?	Den løbende konvertering af plejeboliger med hjemmehjælp til plejeboliger med fast personale og i den forbindelse udvidelse af afd. A med 8 boliger.
Hvordan arbejder I med rehabilitering og inddragelse af beboerne?	Der fokus på, at medinddrage beboerne i husets aktiviteter. Bl.a. benyttes sansehaven, hvor beboerne sammen med personalet plukker jordbær/purløg samt udfører lettere havearbejde. Beboerne tilbydes udendørs aktiviteter i form af cykel- og gåture sammen med personalet.
Hvordan arbejdes der med faldforebyggelse?	Der er opmærksomhed på faldforebyggelse i den daglige pleje.
Er der fokus på vigtigheden af god mundpleje?	Ja, alle beboere har behov for hjælp til tandbørstning, og der er fokus på, at manglende mundhygiejne kan medføre sygdomme.

6) Afsluttende konklusion (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Den udførte pleje er i overensstemmelse med dokumentationen i KMD Care.
Der foreligger relevante plejeplaner som tilgodeser beboerens plejebehov.