

Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2017

Faktaoplysninger

| |
|---|
| Leders navn: Anita Helles Hansen |
| Kontaktpersons uddannelse: Social-og sundhedshjælper |
| Beboer nummer: 1 |
| Tilsynskonsulenter: Rikke Steensgaard Nielsen, Anne Rasmussen |
| Sete fællesområder: gangarealer, opholdsstue, køkken |
| Interview af: Social-og sundhedshjælper |
| Mødt beboer: Ja |

| | | Tilstede | Daterings- dato | Ikke relevant | Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer |
|---|--|----------|--------------------|------------------|--|
| 1 | Modul- klient-stamdata <ul style="list-style-type: none"> Relationer Lægeoplysninger | Ja | | | |
| 2 | Modul – klient <ul style="list-style-type: none"> Medicin Plejeplaner Årlig helhedsvurdering | Ja | | | |
| 3 | Modul – hjemmehjælp <ul style="list-style-type: none"> Journal – seneste notat | Ja | 17/5 2017 | | |
| 4 | Modul – hjemmehjælp Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> Dag Aften | Ja | 29/3 2017 | | |

Dato: 1.juni 2017

Sted: Søndersøhave, plejeboliger med hjemmehjælp og plejeboliger med fast personale

| | | Tilstede | Daterings- dato | Ikke relevant | Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer |
|---|--|-----------|--------------------|------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> Nat Praktisk hjælp | | | | |
| 5 | Årlig helhedsvurdering | 30/3 2017 | | | |
| 6 | Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler | | | | |

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

| | | Daterings- -dato | Tilfreds | Delvist tilfreds | Ikke tilfreds | Ikke relevant | Kommentarer |
|---|---|---------------------|----------|---------------------|------------------|------------------|-------------|
| 1 | Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> At spise At drikke At tilberede og servere mad/drikke At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke | 29/3 2017 | X | | | | |
| 2 | Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> At bade At vaske sig – øvre toilette At vaske sig – nedre toilette At pleje kroppen At klæde sig af | 29/3 2017 | X | | | | |

| 2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care | | | | | | | |
|--|--|----------------------------|-----------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat | | | | | | | |
| | | Daterings -dato | Tilfreds | Delvist tilfreds | Ikke tilfreds | Ikke relevant | Kommentarer |
| | og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) | | | | | | |
| 3 | Færden (i egen bolig) - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejrning - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol | 29/3 2017 | X | | | | |
| 4 | Sociale sammenhænge - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter | 29/3 2017 | X | | | | |
| 5 | Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning - Deltagelse - Forberedelse for træning | 29/3 2017 | X | | | | |

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

| | Daterings -dato | Tilfreds | Delvist tilfreds | Ikke tilfreds | Ikke relevant | Kommentarer |
|---|--|----------|---------------------|------------------|------------------|--|
| 6 | Afvielser og opfølgning på afvielser 16/4 - 2017 | X | | | | Personalet reagerer straks på et problem, som løses. |

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

| | Kommentarer |
|---|---|
| 1 | <p>Måltider, mad og drikke</p> <ul style="list-style-type: none"> - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke - |
| 2 | <p>Personlig hygiejne</p> <ul style="list-style-type: none"> - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen |

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

| | | Kommentarer |
|---|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) | |
| 3 | Færden (i egen bolig) <ul style="list-style-type: none"> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol | Er i overensstemmelse med det dokumenterede. |
| 4 | Sociale sammenhænge <ul style="list-style-type: none"> - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter | Er i overensstemmelse med det dokumenterede. |
| 5 | Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren? | Ja, i den daglige pleje. |
| 6 | Træning/ genoptræning <ul style="list-style-type: none"> - Deltagelse - Former for træning | Ikke relevant. |

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

| | | Kommentarer | | | |
|---|--|-------------|------------------|---------------|------------|
| 7 | Afvielser og opfølgning på afvielser | | | | |
| 8 | Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres | Tilfreds | Delvist tilfreds | Ikke tilfreds | Forklaring |
| | | X | | | |

4. Benyttes der anden dokumentation end KMD Care?

Nej

5) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder: Hvad har I været optaget af det seneste år? Hvordan arbejder I med rehabilitering? Er der andre emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution?

Der arbejdes med Tidlig Opsporing. Det benyttes dagligt som redskab i forbindelse med faglig dialog.

Værdighedspolitikken tænkes ind i de daglige opgaver.

Der arbejdes dagligt med den rehabiliterende tankegang, eksempelvis i forbindelse med opgaver omkring måltider, borddækning, og anretning af maden.

Der er stor fokus på hygiejnen i hele huset, hvad angår både beboere, personalet og gæster. Hygiejnesygeplejerske har gennemgået Søndersøhaves rutiner i henhold til hygiejne, og det har Søndersøhave brugt til nye hygiejniske tiltag.

Søndersøhave har udvidet kontaktpersonsbegrebet til at omfatte 2 kontaktpersoner pr. beboer, så der sikres større sammenhæng og kontinuitet omkring den enkelte borger.

6) Afsluttende konklusion (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Den udførte pleje stemmer helt overens med den dokumenterede i KMD Care.

Der kan med fordel arbejdes på at uddybe de eksisterende plejeplaner.

Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2017

Faktaoplysninger

| |
|--|
| Leders navn: Anita Helles Hansen |
| Kontaktpersons uddannelse: Social-og sundhedshjælper |
| Beboer nummer: 2 |
| Tilsynskonsulenter: Rikke Steensgaard Nielsen, Anne Rasmussen |
| Sete fællesområder. Gangarealer, opholdsrum, beboerstue og køkken. |
| Interview af: Social-og sundhedshjælper |
| Mødt beboer: Ja |

| | | Tilstede | Daterings- dato | Ikke relevant | Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer |
|---|--|----------|--------------------|------------------|--|
| 1 | Modul- klient-stamdata <ul style="list-style-type: none"> • Relationer • Lægeoplysninger | Ja | | | |
| 2 | Modul – klient <ul style="list-style-type: none"> • Medicin • Plejeplaner • Årlig helhedsvurdering | Ja | | | |
| 3 | Modul – hjemmehjælp <ul style="list-style-type: none"> • Journal – seneste notat | Ja | 22/4 2017 | | |
| 4 | Modul – hjemmehjælp Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> • Dag • Aften | Ja | 2/3 2017 | | |

| | | Tilstede | Daterings- dato | Ikke relevant | Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer |
|---|--|----------|--------------------|------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> Nat Praktisk hjælp | | | | |
| 5 | Årlig helhedsvurdering | Ja | 2/3 2017 | | |
| 6 | Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler | | | | |

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

| | | Daterings- -dato | Tilfreds | Delvist tilfreds | Ikke tilfreds | Ikke relevant | Kommentarer |
|---|---|---------------------|----------|---------------------|------------------|------------------|-------------|
| 1 | Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> At spise At drikke At tilberede og servere mad/drikke At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke | 2/3 2017 | X | | | | |
| 2 | Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> At bade At vaske sig – øvre toilette At vaske sig – nedre toilette At pleje kroppen At klæde sig af | 2/3 2017 | X | | | | |

| 2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care | | | | | | | |
|--|---|----------------------------|-----------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat | | | | | | | |
| | | Daterings -dato | Tilfreds | Delvist tilfreds | Ikke tilfreds | Ikke relevant | Kommentarer |
| | og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) | | | | | | |
| 3 | Færden (i egen bolig) - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol | 2/3 2017 | X | | | | |
| 4 | Sociale sammenhænge - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter | 2/3 2017 | X | | | | |
| 5 | Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning - Deltagelse - Former for træning | | | | | X | |

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

| | | Daterings -dato | Tilfreds | Delvist tilfreds | Ikke tilfreds | Ikke relevant | Kommentarer |
|---|--------------------------------------|--------------------|----------|---------------------|------------------|------------------|-------------|
| 6 | Afvielser og opfølgning på afvielser | | | | | X | |

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

| | | Kommentarer |
|---|--|--|
| 1 | Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke - | Den udførte pleje stemmer overens med det dokumenterede. |
| 2 | Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen | Den udførte pleje stemmer overens med det dokumenterede. |

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

| | | Kommentarer |
|---|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) | |
| 3 | Færden (i egen bolig) <ul style="list-style-type: none"> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol | Den udførte pleje stemmer overens med det dokumenterede. |
| 4 | Sociale sammenhænge <ul style="list-style-type: none"> - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter | Den udførte pleje stemmer overens med det dokumenterede. |
| 5 | Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren? | Tænkes ind i den daglige pleje. |
| 6 | Træning/ genoptræning <ul style="list-style-type: none"> - Deltagelse - Former for træning | Ikke relevant. |

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

| | | Kommentarer | | | |
|---|--|-------------|------------------|---------------|------------|
| 7 | Afvielser og opfølgning på afvielser | | | | |
| 8 | Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres | Tilfreds | Delvist tilfreds | Ikke tilfreds | Forklaring |
| | | X | | | |

| | |
|---|---|
| 4. Benyttes der anden dokumentation end KMD Care? | Ja |
| Hvilken form? | Mappe med dokumenter der beskriver plejen, dag, aften, nat. |
| Hvad er formålet med den supplerende dokumentation? | Til vikarer der ikke har IT-adgang |

| | |
|--|--------------------|
| | |
| Hvor opbevares denne dokumentation? | På gruppekontoret. |
| Er dokumenterne opdaterede? | Ja |
| Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på ? | Ja |
| Er alle dokumenter signeret af en medarbejder? | Ja |

5) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder: Hvad har I været optaget af det seneste år? Hvordan arbejder I med rehabilitering? Er der andre emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution?

Der arbejdes med Tidlig Opsporing. Det benyttes dagligt som redskab i forbindelse med faglig dialog.

Værdighedspolitikken tænkes ind i de daglige opgaver.

Der arbejdes dagligt med den rehabiliterende tankegang, eksempelvis i forbindelse med opgaver omkring måltider, borddækning, og anretning af maden.

Der er stor fokus på hygiejnen i hele huset, hvad angår både beboere, personalet og gæster. Hygiejnesygeplejerske har gennemgået Søndersøhaves rutiner i henhold til hygiejne, og det har Søndersøhave brugt til nye hygiejniske tiltag.

Søndersøhave har udvidet kontaktpersonsbegrebet til at omfatte 2 kontaktpersoner pr. beboer, så der sikres større sammenhæng og kontinuitet omkring den enkelte borger.

6) Afsluttende konklusion (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Plejens dokumenter-dag, kan med fordel uddybes, blandt andet med en beskrivelse af en positiv udvikling hos beboeren.

Der bør udfærdiges en plejeplan på et aktuelt problem, beboeren har.

Uanmeldt tilsyn i Gentofte Kommune 2017

Faktaoplysninger

| |
|---|
| Leders navn: Anita Helles Hansen |
| Kontaktpersons uddannelse: Social-og sundhedsassistent |
| Beboer nummer: 3 |
| Tilsynskonsulenter: Rikke Steensgaard Nielsen, Anne Rasmussen |
| Sete fællesområder: gangarealer, opholdsstue. |
| Interview af: Social-og sundhedshjælper. |
| Mødt beboer: Nej |

| | | Tilstede | Daterings- dato | Ikke relevant | Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer |
|---|--|----------|--------------------|------------------|--|
| 1 | Modul- klient-stamdata <ul style="list-style-type: none"> Relationer Lægeoplysninger | Ja | | | |
| 2 | Modul – klient <ul style="list-style-type: none"> Medicin Plejeplaner Årlig helhedsvurdering | Ja | | | |
| 3 | Modul – hjemmehjælp <ul style="list-style-type: none"> Journal – seneste notat | Ja | 6/5 2017 | | |
| 4 | Modul – hjemmehjælp Plejens dokumenter <ul style="list-style-type: none"> Dag Aften | Ja | 11/5 2017 | | |

Dato: 1.juni 2017

Sted: Søndersøhave, plejeboliger med hjemmehjælp og plejeboliger med fast personale

| | | Tilstede | Daterings- dato | Ikke relevant | Bemærkninger – herunder sammenhæng til dokumentationen på de følgende skemaer |
|---|--|----------|--------------------|------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> Nat Praktisk hjælp | | | | |
| 5 | Årlig helhedsvurdering | Ja | 3/4 2017 | | |
| 6 | Evt. indberetninger om magtanvendelse + opfølgning på anvendelse af magtmidler | | | | |

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

| | | Daterings- -dato | Tilfreds | Delvist tilfreds | Ikke tilfreds | Ikke relevant | Kommentarer |
|---|---|---------------------|----------|---------------------|------------------|------------------|-------------|
| 1 | Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> At spise At drikke At tilberede og servere mad/drikke At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke | 11/5 2017 | X | | | | |
| 2 | Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> At bade At vaske sig – øvre toilette At vaske sig – nedre toilette At pleje kroppen At klæde sig af | 11/5 2017 | X | | | | |

| 2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care | | | | | | | |
|--|--|----------------------------|-----------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat | | | | | | | |
| | | Daterings -dato | Tilfreds | Delvist tilfreds | Ikke tilfreds | Ikke relevant | Kommentarer |
| | og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) | | | | | | |
| 3 | Færden (i egen bolig) - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejrning - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol | 11/5 2017 | X | | | | |
| 4 | Sociale sammenhænge - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter | 11/5 2017 | X | | | | |
| 5 | Findes der en beskrivelse af beboerens aktiviteter inden for træning/ genoptræning - Deltagelse - Former for træning | | | | | X | |

2) Dokumentation af mål og handlinger i plejens dokumenter i KMD Care

Beskrivelserne skal dække både dag, aften og nat

| | | Daterings -dato | Tilfreds | Delvist tilfreds | Ikke tilfreds | Ikke relevant | Kommentarer |
|---|--------------------------------------|--------------------|----------|---------------------|------------------|------------------|-------------|
| 6 | Afvielser og opfølgning på afvielser | | | | | | |

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

| | | Kommentarer |
|---|--|--|
| 1 | Måltider, mad og drikke <ul style="list-style-type: none"> - At spise - At drikke - At tilberede og servere mad/drikke - At rydde op og vaske op i relation til mad/drikke - | Den udførte pleje er i overensstemmelse med det dokumenterede. |
| 2 | Personlig hygiejne <ul style="list-style-type: none"> - At bade - At vaske sig – øvre toilette - At vaske sig – nedre toilette - At pleje kroppen | Den udførte pleje er i overensstemmelse med det dokumenterede |

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

| | | Kommentarer |
|---|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - At klæde sig af og på - Toilet besøg (inkl. katetre og stomipose) | |
| 3 | Færden (i egen bolig) <ul style="list-style-type: none"> - At flytte sig ud/ind ad seng & vending/ lejring - At flytte sig mellem seng/ (køre)stol/toilet - Gangfunktion i egen bolig - At færdes i egen bolig i kørestol | Den udførte pleje er i overensstemmelse med det dokumenterede |
| 4 | Sociale sammenhænge <ul style="list-style-type: none"> - Social kontakt - Hobbies og interesser - Deltagelse i aktiviteter | Den udførte pleje er i overensstemmelse med det dokumenterede |
| 5 | Hvordan tænker du rehabilitering i forhold til beboeren? | Den udførte pleje er i overensstemmelse med det dokumenterede |
| 6 | Træning/ genoptræning <ul style="list-style-type: none"> - Deltagelse - Former for træning | Ikke relevant. |

3) Interview med kontaktperson/ den person, som har været hos beboeren den pågældende dag - afdækning af sammenhæng mellem dokumentationen i KMD Care, beboermappen og den leverede pleje

| | | Kommentarer | | | |
|---|--|-------------|------------------|---------------|------------|
| 7 | Afvielser og opfølgning på afvielser | | | | |
| 8 | Samlet indtryk af sammenhængen mellem den dokumenterede pleje og den pleje der udføres | Tilfreds | Delvist tilfreds | Ikke tilfreds | Forklaring |
| | | X | | | |

| | |
|---|--|
| 4. Benyttes der anden dokumentation end KMD Care? | Ja |
| Hvilken form? | En mappe med Plejens dokumenter, dag, aften, nat |
| Hvad er formålet med den supplerende dokumentation? | Til vikarer, der ikke har IT-adgang. |

| | |
|--|--------------------|
| | |
| Hvor opbevares denne dokumentation? | På gruppekontoret. |
| Er dokumenterne opdaterede? | Ja |
| Har alle dokumenter navn, cpr. og dato på ? | Ja |
| Er alle dokumenter signeret af en medarbejder? | Ja |

5) Spørgsmål til forstander eller afdelingsleder: Hvad har I været optaget af det seneste år? Hvordan arbejder I med rehabilitering? Er der andre emner I tænker det kunne være relevante for Pleje & Sundhed Myndighed at vide i forhold til netop jeres ældreinstitution?

Der arbejdes med Tidlig Opsporing. Det benyttes dagligt som redskab i forbindelse med faglig dialog.

Værdighedspolitikken tænkes ind i de daglige opgaver.

Der arbejdes dagligt med den rehabiliterende tankegang, eksempelvis i forbindelse med opgaver omkring måltider, borddækning, og anretning af maden.

Der er stor fokus på hygiejnen i hele huset, hvad angår både beboere, personalet og gæster. Hygiejnesygeplejerske har gennemgået Søndersøhaves rutiner i henhold til hygiejne, og det har Søndersøhave brugt til nye hygiejniske tiltag.

Søndersøhave har udvidet kontaktpersonsbegrebet til at omfatte 2 kontaktpersoner pr. beboer, så der sikres større sammenhæng og kontinuitet omkring den enkelte borger.

6) Afsluttende konklusion (konklusion på baggrund af indtrykket af sammenhængen mellem den udførte pleje og det dokumenterede) med evt. anbefalinger eller bemærkninger til ledelsen og/ eller plejepersonalet.

Den udførte pleje stemmer overens med det dokumenterede.

Det anbefales, at der udfærdiges en plejeplan på en aktuel problemstilling hos beboeren.