



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Bofællesskabet
Josephinehøj

Tilsynet er gennemført: 15-08-2017

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

15-08-2017



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Bofællesskabet Josephinehøj
Hovedadresse	Korsgårdsvej 11 b 2920 Charlottenlund
Kontaktoplysninger	Tlf: 39645463 E-mail: cbk@gentofte.dk Hjemmeside: http://www.josephinehøj.dk
Tilbudsleder	Christian Joshua Korsgaard
CVR nr.	11811132
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Lejeloven (andet botilbud til voksne)
Pladser i alt	10
Målgrupper	18 til 75 år (udviklingshæmning)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	15-08-2017


Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Christina Thorholm (Tilsynskonsulent) Rene Lykke Jensen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	20-06-17: Korsgårdsvej 11 b, 2920 Charlottenlund (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsynet konkluderer, at det selvejende tilbud Bofællesskab Josephinehøj er et velfungerende botilbud, som skaber trivsel og udvikling for borgerne. Borgerne ydes støtte efter Servicelovens § 85 i boliger som er etableret under lejeloven.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer at tilbuddet har arbejdet med forsat udvikling af tilbuddet med fokus på, at skabe en større fælles forståelse af, hvordan tilbuddet forstår de faglige tilgange og metoder som tilbuddet anvender. Socialtilsynet vurderer at Josephinehøjs faglige tilgange er relevant for målgruppen.</p> <p>Tilbuddet skaber resultater i indsatsen med borgerne men kan forsat styrke den systematiske dokumentation med fokus på egen læring.</p> <p>Borgerne er inddraget i beslutninger i deres hverdag og har tilbud om et fællesskab i tilbuddet, samt i det omgivne samfund og i kontakt med pårørende.</p> <p>Ledelsen er kompetent og har såvel fagfaglig uddannelse samt lederuddannelse. Tilbuddet har driftsoverenskomst med Gentofte kommune og er et tilbud under Fonden Josephine Schneider.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne er kompetente og i høj grad åbne, for at reflektere egen praksis. Tilbuddet kan blive styrket i det faglige arbejde ved benyttelse af ekstern supervision.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel med gode fællesfaciliteter og egne lejligheder, som giver mulighed for privatliv. Tilbuddet ligger nær lokalmiljø og offentlig transport.</p>

Særligt fokus i tilsynet
Opfølgning på udviklingspunkter fra 2016

Opmærksomhedspunkter
Manglende huslejekontrakt for servicearealer for kontor og personalet toilet skal fremsendes.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer forsat at Bofællesskabet Josephinehøj støtter borgerne i beskæftigelse og deltagelse i samfundslivet. Tilbuddet støtter op om borgernes ønsker og behov for beskæftigelse og følger op på indsatsen i samarbejde med beskæftigelsestilbud, så borgerne trives og udvikler/vedligeholder sig med de tilbud har. Borgerne får mulighed for at afprøve beskæftigelsesmuligheder i praktikker.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet forsat kan styrke indsatsen, ved at opsætte mål for de enkelte borgere, som understøtter beskæftigelsen i forhold til at borgerne udnytter deres fulde potentiale.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet bør opstille konkrete mål i handleplan, som understøtter borgernes beskæftigelse.</p>	

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad støtter borgerne, til at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse, bl.a. ved at søge efter relevant tilbud når borgeren ønsker et skifte f.eks. i form af praktikker.</p> <p>Borgerne udtrykker i spørgeskema og i dialogen med tilsynet, at de er glade for deres beskæftigelse.</p> <p>Tilbuddet følger op på indsatser med borgernes arbejdssteder efter behov, for at sikre borgernes trivsel og udvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet kan opsætte konkrete mål for indsatserne som understøtter borgernes beskæftigelse og derved styrke indsatsen med, at borgerne udnytter deres fulde potentiale.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>



Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Til grund for bedømmelsen ligger, at det af fremsendte dokumenter ikke fremgår at der er opsat mål, der direkte understøtter beskæftigelse.</p> <p>Leder svarer, som opfølgning på udviklingspunkt fra 2016. Det er beboernes arbejdsplads, som opstiller de konkrete mål i forhold til beskæftigelse. Tilbuddet er i løbende dialog med arbejdspladsen vedr. dette.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at flere borgere efter ønske har prøvet praktikker for at se om evt. nye muligheder kunne være noget for dem. En borger er p.t. utilfreds, men ønsker ikke handling herfor grundet alder. Ændringer ved beskæftigelse dokumenteres i indsatsplan.</p> <p>Indikatoren bedømmes på denne baggrund i middel grad opfyldt</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Til grund for bedømmelsen ligger, at alle borgere har beskæftigelse på nær enkelt, som er pensionist. Borgerne udtrykker stor glæde ved den beskæftigelse, de har.</p> <p>Indikatoren bedømmes derfor i meget høj grad opfyldt.</p>	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Josephinehøj støtter borgerne i sociale relationer i tilbuddet og i lokalsamfundet gennem fællesaktiviteter og individuelt understøttet aktivitet.</p> <p>Tilbuddet samarbejder med borgerne om, at opsætte mål for udvikling af kompetencer i forhold til selvstændighed og sociale kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med tilgange, der understøtter udvikling af disse kompetencer bl.a. ved fokus på, at borgeren benytter hinandens ressourcer til at opnå større selvstændighed end de kan med egne ressourcer. Det fokus, vurderer socialtilsynet, er med til at styrke borgernes identitet, fællesskabsfølelse og selvtillid.</p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på at borgerne udtrykker, at de har god kontakt til pårørende og netværk og at de oplever at være blevet bedre til at klare nogle ting selv.</p> <p>Der arrangeres fællesspisning og aktivitet i fælleshus flere gange om ugen. Derudover bruges lokalmiljøet til fysisk aktivitet, ture i byen, og borgerne har tilbud om at deltage i rejser efter eget ønske i ind og udland.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad har fokus på, at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Dette gøres ved at der i samarbejde med borgerne opsættes konkrete mål for den enkelt borgere, samt at der følges op på indsatser.

Borgerne udtrykker at de er blevet bedre til at klare flere ting selv, og at de har god kontakte på pårørende og netværk.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i den daglige praksis, arbejder med at understøtte borgernes selvstændighed og kompetencer, med et fokus på at det borgerne selv kan, skal de selv.

Tilbuddet afholder it undervisning, som understøtter borgeres kompetencer, for at styrke kontakt og relationer.

Tilbuddet arrangerer aktiviteter i bofællesskabet flere gange om ugen i form af fællesspisning m.v, men også i lokalsamfundet.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Til grund for bedømmelsen ligger, at det af dokumentanalysen fremgår, at der opstilles konkrete mål i samarbejde med borgerne, mål som understøtter udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve så selvstændigt et liv som muligt. Målene omhandler, at træne fysiske færdigheder, eller træning af it- færdigheder eller sociale færdigheder til at omgås andre.

Der benyttes pictogrammer og der tales ind i struktur i dagligdagen f.eks. ved brug af tavle med pictogrammer, for at understøtte selvstændighed.

Det fremgår forsat at tilbuddet tager udgangspunkt i, at borgeren selv skal gøre det de kan og medarbejderne understøtter borgernes selvstændighed med udgangspunkt i Socialt Individ via Udvikling i Samarbejde SIVUS. Medarbejdere og leder giver eksempel på, hvordan de understøtter at borgerne hjælper hinanden med det de kan og opnår mere selvstændighed og glæde, ved at kunne selv og ved at hjælpe hinanden.

Medarbejderne forklarer at de generelt arbejder med ADL opgaver (Almindelig Daglig Levevis), som der arbejdes med på borgerens hjemmedage.

Borger kan selv fortælle om mål der bliver arbejdet med.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Til grund for bedømmelsen ligger at borgerne udtrykker, at de er meget glade for de fritidsaktiviteter de deltager i udenfor tilbuddet. Der er fælles aktivitet som gåtur, besøg på restaurant og tilbud om ferierejser. Derudover understøttes borgerne i at handle selv.

Ved tidligere tilsyn har medarbejderne forklaret, at en af borgerne går til sang, andre borgere går i klub, bowling, og lign., Borgerne får typisk lidt støtte dels omkring det administrative og også til at tale om, hvorfor det er godt for borgeren at deltage i aktiviteten.

Medarbejderne forklarer at borgerne selv tager initiativ til, at gå ud og spise og anvender hinandens kompetencer ved at nogle kan læse menukortet, og andre kan ringe og bestille bord m.v..


Det fremgår at tilbuddet understøtter borgere, til at kunne tage på ferietur uden ledsagelse, men med hjælp til planlægningen fra personalet.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Til grund for bedømmelsen ligger at borgerne udtrykker, at de er meget glade for den kontakt de har til familie og netværk.</p> <p>Tilbuddet er opmærksomme på at understøtte relationer til borgernes søskende, da borgerne har nået en alder, hvor deres forældre falder bort.</p> <p>Pårørende inviteres til forskellige arrangementer i løbet af året. Medarbejdere og leder udtrykker, at der er stor opbakning og stort fremmøde til de faste arrangementer.</p> <p>Tilbuddet understøtter at borgere benytter Facebook og Skype, til at have kontakt til pårørende.</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p>	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Josephinehøj arbejder med en klar målgruppe. Målgruppen er borgere med fysiske og psykiske funktionsnedsættelser, som er velfungerende og selvhjulpne. Målgruppen er fremadrettet defineret til unge med de samme udfordringer som den nuværende målgruppe.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet skaber trivsel og udvikling med borgerne med udgangspunkt i bl.a. en anerkendende tilgang og SIVUS - Socialt Individ Via Udvikling i Samarbejde. Socialtilsynet ser, at tilbuddet har styrket fællesforståelsen af de faglige metoder i tilbuddet, samt at der forsat er en rød tråd fra arbejdet med metoder og tilgange til den praksis, der udføres i det faglig arbejde.</p> <p>Tilbuddet arbejder ud fra konkrete klare mål for indsatsen med borgerne og har styrket deres dokumentationspraksis. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan arbejde med at tydeliggøre refleksion af indsatser i dokumentationssystemet, så dokumentationen skaber et bedre grundlag for læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Josephinehøj skaber i høj grad positive resultater og udvikling i arbejdet med borgerne, som dokumenteres i status.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet ser at systematisk dokumentation af hvilke indsatser som giver positive resultater kan styrkes i forhold til læring af, hvilke indsatser, som giver en forbedring af indsatsen.</p> <p>Tilbuddet har fokus på eget udviklingspunkt om, at blive bedre til at dokumentere arbejdet med faglige tilgange og metoder i et læringsperspektiv i arbejdet med den enkelte borger.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse for udviklingshæmmede borgere som er selvhjulpne. Målgruppen vil fremadrettet ændres til at være målrettet unge med forskellige diagnoser.

Tilbuddet har arbejdet med udviklingspunkt fra tilsynsrapport fra 2016 om styrket bevidsthed om metodeanvendelse. Tilbuddet har afholdt pædagogiske dage, hvor de har arbejdet med deres metoder og tilgange. Socialtilsynet vurderer at arbejdet med udviklingspunktet fører til et mere bevidst og systematiske arbejde med tilbuddet faglige tilgange, samt skaber positive resultater for borgerne.

Faglige tilgange er skrevet ind i forhold til arbejdet med de enkelte delmål. Socialtilsynet vurderer, at der er en rød tråd fra beskrivelse af metoder til anvendelse af dem i praksis. Medarbejderne giver eksempler på anvendelse af anerkendende tilgang og SIVUS. Socialtilsynet ser tilgange anvendt i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet reflekterer egen praksis vedr. dokumentation og der er et fokus, på at styrke den systematiske dokumentation til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Tilbuddet dokumenterer positive resultater i forhold til de kommunale handleplaner og samarbejder med relevante aktører.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Til grund for bedømmelsen ligger, at ledere og medarbejdere er optaget af og har fået beskrevet de faglige tilgange og metoder tilbuddet arbejder med. Dette har været en proces hvor der blandt andet har været afholdt temadage, for at få beskrevet faglige tilgange og metoder som en fælles referenceramme i tilbuddet. Leder oplyser, at de nu er bedre til at tale om tilgange med udgangspunkt i det udarbejdede materiale og øget fælles bevidsthed. Socialtilsynet bedømmer disse tilgange som relevante for arbejdet med tilbuddets målgruppen og tilbuddets målsætning.

Det fremgår af fremsendt dokumentation, at der i arbejdet med borgernes indsatser tages udgangspunkt i de beskrevne tilgange. Medarbejder og leder giver eksempler på, hvordan de benytter metoder i arbejdet med borgere, hvor der arbejdes på at borgeren kan knytte an til erkendelse om egen adfærd.

Der er ved tidligere tilsyn beskrevet, hvordan der er lavet livshistorie for en borger, som har givet borgeren en rød tråd gennem sit liv.

Arbejdet med SIVUS kan give sig til udtryk i, at en borger eks. bestiller billetter for flere borgere, en anden læser eks. menukort op for anden borger når de er ude at spise. Medarbejderne sætter rammerne for at borgerne kan udføre SIVUS, såsom at henvise til anden borger som har kompetence indenfor adspurgte.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Til grund for bedømmelsen ligger at det fremgår, at der opsættes konkrete mål for indsatser for borgerne og at tilbuddet dokumenterer resultater bl. a ved at evaluere indsatsen hver 3. måned jf. Tilbudsportalen.

I de fremsendte stikprøver fremgår det, at en plan er udarbejdet i juni 2016 og har evaluering af et mål i september og derudover foreligger der ikke nogen evaluering.

En plan er udarbejdet i juni 2016 og der er sket en opfølgning i marts 2017.

Det fremgår af fremsendt materiale at der sker positive resultater, borgere er også inddraget i evalueringen.

De fremsendte dagbogsnotater er beskrivende og kan i mindre grad bruges til læring og forbedring af indsatsen.

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--



Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Til grund for bedømmelsen ligger, at det fremgår af 2 fremsendte stikprøver, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til at opfylde de mål visiterende kommune har opstillet for borgerne . Det fremgår bl.a. at en borger inddrages i opfølgning på indsatsen, og at borger giver udtryk for at vedkommende er meget glad for f.eks. iPad undervisning.</p> <p>Indikatoren bedømmes forsat i meget høj grad opfyldt.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Til grund for bedømmelsen ligger at tilbuddet samarbejder aktivt med arbejdspladser, pårørende, foreninger, frivillige, talepædagog, specialterapeuterne på Kellerisvej, hjemmehjælp, hjemmesygepleje. m fl. for at opnå målene for borgerne.</p> <p>Indikatoren bedømmes forsat i meget høj grad opfyldt.</p>	



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne i Bofællesskabet Josephinehøj trives og i høj grad bliver hørt og respekteret og har indflydelse på ønsker for eget liv.</p> <p>Der afholdes beboermøder, hvor der er dialog med borgerne om planlægningen af aktiviteter og der sker en opgavefordeling af praktiske opgaver i huset. Borgerne er også repræsenteret i tilbuddets bestyrelse, og tilbuddet understøtter deres deltagelse i dette forum.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at bofællesskabets medarbejdere følger op på samarbejdet med læger og hospitaler. Tilbuddet har fokus på fysisk og mental sundhed, med respekt for de personlige valg borgerne træffer.</p> <p>Der er ingen magtanvendelser i tilbuddet og tilbuddet arbejder bevidst med at forebygge at borgerne bliver udsat for overgreb. Socialtilsynet ser at tilbuddet med fordel kan udarbejde et skriftlig beredskab til at forebygge overgreb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter
<p>Styrke et skriftlig beredskab, som forebygger overgreb.</p> <p>Tilbuddet kan reflektere om strukturer i tilbuddet har en strukturel magt i forhold til borgernes selvbestemmelsesmuligheder, som betyder at der er forhold, som borgerne ikke stiller spørgsmål ved om kan ændres.</p>

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv. Dette gøres i dialog med borgerne i respekt for det personlige valg og borgernes ressourcer. Ledere og medarbejdere kan give mange eksempler fra praksis.

Borgerne udtrykker at det er dem der bestemmer i tilbuddet.

Borgerne er medinddraget i dagligdagens opgaver og tager i meget høj grad ansvar for deres bofællesskab ved selv at stå for rengøring i fælleshus mm. Der gives også eksempler på ting borgerne ikke længere tager ansvar for, grundet manglende interesse eller kræfterne herfor.

Borgerne er repræsenteret i tilbuddets bestyrelse og tilbuddet understøtter deres deltagelse.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet kan reflektere, at bestemte strukturer i tilbuddet betyder at borgerne indordner sig en strukturel magt, som eksempel nævner medarbejder, at mandagsmødet er et krav/pligt med mindre der er god grund til udeblivelse.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Til grund for bedømmelsen ligger at 2 ud af 7 borgere svarer i spørgeskemaerne, at medarbejderne ikke altid lytter, men at borgerne i dialogen med socialtilsynet udtrykker at de bliver respekteret og anerkendt.

Medarbejderne og leder har kigget på svarene fra beboerskemaerne, hvilket blandt andet har givet refleksioner angående, at to borgere svarer at pædagogerne ikke altid er gode til at lytte. Medarbejdere giver eks. på, at der ikke altid er tid, og andre behov bevirker at der ikke kan lyttes her og nu, men der gives altid et hurtigt alternativ. Yderligere fremgår det af dialog med medarbejderne og leder, at de i høj grad benytter samtalen og dialogen til at afdække problemstillinger, så borgerne bliver hørt og respekteret ligesom det ligger i tilbuddets målsætning.

Det fremgår at der er etiske refleksioner af, hvornår en borgers funktionsniveau er så dårligt, at der skal findes et nyt tilbud til borgeren, og det fremgår at borgers ønske respekteres.

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Til grund for bedømmelsen ligger at borgerne svarer, at det er dem der bestemmer i tilbuddet, hvilket understøtter borgernes svar i spørgeskemaet.

I bedømmelsen indgår at tilbuddet lytter til og giver mulighed for borgernes indflydelse på beslutningerne. Det gøres i handleplanerne og på beboermøde, som afholdes en gang om ugen. Beboermødet er en skal aktivitet for det er der, hvor alle de praktiske ting beslutes og ansvar uddelegeres informerer ledere og medarbejdere om. Der er forventning om, at ansvarsopgaver f.eks. græsslåning og rengøring bliver uddelligeret til borgerne.

Medarbejderne og leder oplyser at de arbejder med, at borgerne forstår at de bestemmer i deres eget liv. Der gives det eksempel, at når borgere kigger eks. på medarbejderne for reference giver medarbejder beslutningen tilbage til borgeren.

Borgerne taler eksempelvis om hvor de ønsker at tage på ferie, efter en længere inddragende processor stemmes der om, hvilke feriedestinationer der skal vælges.

Medarbejderne forklarer at beboerråd nu er fastsat hver 3 måned med bestyrelsesstatus. Det fremgår det at der er to beboerrepræsentanter i bestyrelsen.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed, samt trivsel.</p> <p>Borgerne trives i tilbuddet og socialtilsynet vurderer, at borgernes problemer med deres fysiske eller mentale sundhed håndteres relevant.</p> <p>Det fremgår af dokumentationsmaterialet og dialog med medarbejdere og borgere, at borgere motiveres til motion og sund kost med respekt for deres selvbestemmelsesret.</p> <p>Borgere støttes i kontakt til sundhedsydelse hos praktiserende læger og hospital m.fl og borgerne udtrykker at det gør dem trygge.</p> <p>Tilbuddet forholder sig omsorgsfuldt til borgernes aldring og de ændrede behov. Der arbejdes med at finde løsninger så borgere kan blive længst muligt i tilbuddet. Yderligere arbejdes med borgerens sidste vilje, hvilket er relevant med målgruppens alder.</p> <p>Tilbuddet er opmærksomme på, at borgerne følger nationale screeningsprogrammer.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Til grund for bedømmelsen ligger, at medarbejderne og lederen oplyser at borgerne trives. Borgere har i spørgeskema svaret, at de trives og at de får hjælpen på den måde de helst vil have det. I dialogen med borgerne fremgik det også at de trives.</p> <p>Medarbejder forklarer at det seneste år har givet udfordring i nogle borgernes trivsel i forhold til brud mellem kæresten, et forhold der stadigvæk arbejdes med for at skabe trivsel for borgerne.</p> <p>En borgers fysiske funktionsniveau er nedsat og borger er skrevet op til en plejebolig, men har indtil nu ønsket at blive i tilbuddet.</p> <p>Indikatorerne bedømmes forsat at være opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Til grund for bedømmelsen ligger at det fremgår af fremsendte dagbogsnotater og indsatsplaner, at der samarbejdes tæt om sundhedsydelser både fra hjemmeplejen, sygeplejen, ergoterapeuter, talepædagoger mfl. både i forhold til almene sundhedsproblemstillinger og i forhold til mere specialiseret behandling.</p> <p>Det fremgår også af dialog med ledere og medarbejdere, at de understøtter borgernes adgang til relevante sundhedsydelser og borgerne bekræfter at de får støtte hertil.</p> <p>Medarbejderne har ved tidligere tilsyn informeret om, at borgerne kommer fast til tandlæge og fodterapeut.</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Til grund for bedømmelsen ligger at det fremgår af tilbuddet strategiske udviklingsmål for 2017, at sundhed er et af temaerne.</p>	



Medarbejdere og leder forklarer, at der gøres en stor indsats for at borgerne deltager i nationale screeninger. Borgerne er til sundhedstjek årligt hos lægen.

Medarbejdere og leder oplyser, at der lægges vægt på sund kost og motion i løbet af ugen, en borger går til svømning med ledsager.

Det fremgår også at borgernes ønsker respekteres i forhold til sundhedsindsatser. Borgerne er med til at lave og bestemme kosten og medarbejderne supplerer kosten i sund retning.

Tilbuddet har opmærksomhed på at begrænse borgernes uhensigtsmæssige alkohol indtag.

Socialtilsynet observerer at der er rekvireret relevante hjælpemidler i form af badestol og rollator.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger og håndterer magtanvendelser. Der har ingen magtanvendelser været det seneste år.

Der er i 2015 opdaterede procedurer for registrering af magtanvendelser og medarbejderne ved, hvor de kan hente information til evt. dokumentation.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Til grund for bedømmelsen indgår at det fremgår af oplysningsskema, at der ikke har været anvendt magt det seneste år.

Medarbejderne forklarer ved et tidligere tilsyn, at borgernes konflikter ikke bliver fysiske. Meget få gange har det været nødvendigt at bede borger om at forlade fællesskabet, efterfølgende har medarbejder fulgt op med borger.

Der tales om bevidsthed og om gråzoner på personalemøder, hvor problemstillinger reflekteres og diskuteres. Der skrives referater af møder.

Indikatoren bedømmes forsat i meget høj grad opfyldt.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Til grund for bedømmelsen indgår at der er procedurer for dokumentation af magtanvendelser, men disse har ikke været anvendt de sidste par år, da der ikke har været anvendt magt. Medarbejderne har tidligere udtalt, at de ved hvor de henter information.

Indikatoren bedømmes forsat i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad forebygger overgreb i dialogen med borgere, så borgerne ved hvordan de skal handle i situationer, hvor de kan være udsatte for overgreb.

Borgerne er f.eks. instrueret i ikke at lukke fremmede ind i deres lejlighed, et forhold, som leder ved et tidligere tilsyn vurderede som den største risiko for overgreb på borgerne.

Der er ikke udarbejdet skriftlig beredskabsplan for overgreb. Men medarbejdere og leder forklarer, at der endnu ikke er beredskab herfor, men alle ved hvor man evt. indhenter hjælp for håndtering

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Til grund for bedømmelsen ligger at den pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet f.eks. i form af vejledning til borgerne om ikke at lukke uvedkommende ind.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.

Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Josephinehøj har en ledelse, som er kompetent og begrundet det med, at ledelsen har faglig baggrund og mange års erfaring med målgruppen. Ledelsen deltager i det daglige arbejde med borgerne, men har også et strategiske fokus for udvikling af tilbuddet.</p> <p>Leder har en tillidsbaseret ledelsesstil, som socialtilsynet vurderer skaber åbenhed i medarbejdergruppen, en åbenhed som forsat transformeres ind i kulturen og arbejdet med borgerne, som er meget tillidfuld og anerkendende.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har opmærksomhed på at finde inspiration til udvikling i input udefra, samt at der har været fokus på at definere arbejdet med de faglige metoder.</p> <p>Tilbuddet har driftsoverenskomst med Gentofte kommune, hvilket betyder at organisationen er del af en større enhed med de muligheder, der ligger i det. Tilbuddet er etableret under Fonden Josephine Schneider og har et samarbejde med tilbud under denne Fond.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglige indsats kan styrkes med etablering af supervision i sager af særlige karakter, for at kunne finde nye perspektiver i arbejdet med borgerne. Der er mulighed for supervision efter behov, men ekstern supervision er ikke blevet benyttet i en årrække.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at personaleomsætningen og sygefraværet er lavt. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har en aktiv og kompetent bestyrelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter
Tilbuddet kan benytte ekstern supervision for at styrke det faglige arbejde.

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse, som har faglig viden og erfaring med målgruppen suppleret med lederuddannelse.

Leder har et strategisk perspektiv på ledelsesopgaven og deltager i det direkte arbejde med borgerne. Stedfortræder har en særlig viden om omstillingen til arbejdet med den nye målgruppe. Ledelsen er bevidst om udfordringerne i at være en lille personalegruppe og er optaget af, at få ny viden udefra.

Leder skaber en naturlig autoritet i tilbuddet med sine kompetencer som medarbejderne benytter, bl.a. til sparring og til at få overblik over sager og sammenhænge i m.m..

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet samarbejder med en kompetent bestyrelse.

Socialtilsynet vurderer at det er et udviklingspunkt, at tilbuddet benytter ekstern supervision da det vil kunne styrke det faglige arbejde med input udefra, særlige i sager, hvor tilbuddet har svært ved at finde nye perspektiver på arbejdet med borgere.

Ledere deltager i eksterne netværk og tilbuddet kan også benytte kommunens konsulenter til sparring.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Til grund for bedømmelsen ligger, at de 2 ledere begge har en fagfaglig uddannelse som pædagoger, suppleret med lederuddannelse. Leder har deltaget i flere lederuddannelser i Gentofte kommune. Stedfortræder har Diplom i ledelse og en Diplom i vejledning og supervision.

Lederen har fokus på at det er vigtigt i en lille personalegruppe at få viden og input udefra.

Medarbejdere udtrykker at leder er god til forandringer, åben dialog, modtage kritik, nytænkning. Medarbejdere oplyser at de føler sig inddraget i alt angående tilbuddet og giver som eksempel, at leder har været nytænkende ift. medicin.

En medarbejder forklarer at ledelsesstilen kan være noget personlig. Leder er meget bevidst om lederrollen.

Medarbejder fortæller at det er godt at lederen er synlig og også arbejder på gulvet, så leder kan være med til at sparre i løsning af nogle særlige problemer omkring borgerne.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Til grund for bedømmelsen ligger at leder svarer til socialtilsynets udviklingspunkt fra 2016 "Vi har ikke haft behov for ekstern supervision det sidste år". Medarbejdere udtrykker, at leder er god til at give sparring. Leder forklarer, at tilbuddet kan få sparring gennem kommunen.

Medarbejderne oplyser at en problematik angående borger har afstedkommet overvejelser til ekstern supervision. Tidligere har tilbuddet benyttet ekstern supervision. Medarbejderne har tidligere udtrykt at de ved, at de kan få supervision hvis de har brug for det.

Leder kan få supervision via Gentofte kommune. Leder og stedfortræder er med i netværk.

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Til grund for bedømmelsen ligger at leder oplyser, at bestyrelsen er gode at samarbejde med og bestyrelsen er



deltagende. Bestyrelsen har kompetencer ift. økonomi og er erfarne i bestyrelsesarbejde fra lignende tilbud.

To borgere deltager i bestyrelsen og forberedes dagen før mødet, for at gøre sig så gældende som muligt.

Bestyrelsen består af 7 bestyrelsesmedlemmer, jf. fremsendte oplysninger, formand, medlem med erfaring fra området, 3 medlemmer udpeget af kommunen, samt 2 valgte blandt borgerne. Bestyrelsen mødes hver kvartal.

Bestyrelsesformand udtrykker at det er hendes klare indtryk, at tilbuddet arbejder meget godt og målrettet med borgernes trivsel og udvikling, samt at bestyrelsen har et fint samarbejde med tilbuddet.

Fonden Josephine Schneider har driftsoverenskomst med Gentofte kommune.

Tilbuddets vedtægter er blevet opdateret i 2016.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets daglige drift i høj grad forsat varetages kompetent i tæt kontakt til borgerne, samt dialog mellem leder og medarbejdere. Borgerne er trygge ved denne kontakt. Socialtilsynet vurderer at den daglige drift er struktureret ud fra de behov borgerne har for samvær, støtte og selvstændighed.</p> <p>Tilbuddet har arbejdet med udviklingsplanen for 2016 og 2017. Medarbejdere og leder oplyser, at egne vurderinger ift. overordnede mål fra kommunen er sat som udtryk for, at tilbuddet stadigvæk kan udvikle i henhold til målene. Leder vil eks. følge op angående faglige tilgange og metoder eks. ved den dialog som er herom på møder og via EKJ.</p> <p>Ledelsen har såvel et fokus på den daglige drift og strategisk udvikling af tilbuddet i forhold til en ny målgruppe.</p> <p>Tilbuddet har en meget lav personalegennemstrømning og et lavt sygefravær.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Til grund for vurderingen ligger at medarbejdere og leder oplyser, at der næsten alle dage er medarbejdere tilstede og de vurderer, at alle borgere generelt får dækket deres behov.</p> <p>Borgere udtrykker at de får hjælpen på den måde de helst vil have det.</p> <p>Det fremgår, at borgere tildeles støtte ud fra de særlige behov de har f.eks. med særtakst eller ansøgning om øget hjemmepleje.</p> <p>I bedømmelsen indgår, at de 3 medarbejdere/ledere, dækker normeringen ind dag/eftermiddag, nogle aften og weekend, da borgerne forudsættes at klare sig selv uden støtte i hele døgnet. Der lægges vægt på at borgerne kan klare sig selv, ved at hjælpe hinanden med de forskellige ressourcer de har.</p> <p>Medarbejderne er meget engagerede og har alle faglig uddannelse suppleret med efteruddannelse i form af kurser og uddannelse med ECTS point.</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	



I bedømmelsen indgår, at det af tilbudsportalen fremgår at personalegennemstrømningen i 2016 er nul % og ancienniteten er høj.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen indgår tal fra Tilbudsportalen på 3,5 sygedag og leders udmelding om, at sygefraværet er meget lavt.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Josephinehøjs medarbejdere i høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet har en kultur og interesse i efteruddannelse og i at indhente viden og inspiration udefra.</p> <p>Tilbuddet har arbejdet med at blive mere bevidste om tilgange om metoder gennem afholdelse af pædagogiske dage i tilbuddet, samt deltaget i temadage med relevant fagligt indhold.</p> <p>Der er kollegial sparring og sparring fra leder, hvor viden og arbejdet med metoder og tilgange reflekteres.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter
.

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Til grund ligger at alle medarbejdere har relevant uddannelsesbaggrund, samt erfaring med målgruppen igennem flere år, viden som de omsætter til faglig praksis i dagligdagen, som understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet har en kultur og interesse i efteruddannelse og har arbejdet med forståelsen af de faglige tilgange gennem temadage.</p> <p>Til grund for vurderingen ligger at borgerne svarer, at de i høj grad får hjælpen på den måde de helst vil have det.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
Til grund for bedømmelsen ligger at medarbejderne er uddannede pædagoger og deltager i kurser og temadage.	



Der er fokus på udvikling og fællesforståelse af faglige tilgange, metoder og effektmåling og der har været afholdt temadage, for at medarbejdere og ledelse får et øget fælles sprog for arbejdet med tilgange og metoder.

I 2017 bliver der afholdt temadage angående utilsigtet hændelser, kursus i Platformen, konflikthåndtering, opfølgende kursus i førstehjælp og medicin kursus.

Medarbejderne og ledelse er meget åbne for input udefra og er fagligt reflekterende og sætter ord på, at de er i en proces om at få endnu mere viden om de faglige metoder de bruger.

Indikatoren bedømmes forsat i meget høj grad opfyldt.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

I bedømmelsen indgår observationer af samspil med borgere under beboermøde i 2016, hvor medarbejdere i høj grad er anerkendende i forhold til den enkelte borgers udtryk og input, f.eks. i håndtering af fest, og hvilke løsninger tilbuddet kan finde hvis køkkenet ikke bliver færdig til arrangementet.

Socialtilsynet observerer, at medarbejdere følger op på en situation mellem borgerne før mødet, som involverede flere borger, som var meget berørt af en episode. Borgerne kom ud fra mødet og var glade og klar til at deltage i det efterfølgende beboermøder, hvilket danner grundlag for socialtilsynets bedømmelse af, at medarbejdernes samspil med borgerne viser at de har relevante kompetencer.

Yderligere udtrykker borgere forsat at de har det godt i tilbuddet, samt er glade for den støtte de får af medarbejderne.

Til grund ligger medarbejderne og leders refleksion af svarene fra beboerskemaerne i 2017, hvilket blandt andet har givet relevante faglige refleksioner, som er baseret på faglige kompetencer.


Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Josephinehøj i høj grad har fysiske rammer som borgerne trives i, med selvstændige lejligheder og et hyggeligt fælleshus med køkken.</p> <p>De fysiske rammer imødekommer borgernes behov for et privatliv i egne toværelses lejligheder og mulighed for social aktivitet og kontakt i fælleshuset, hvor der er fællesspisning og aktiviteter flere gange om ugen. Fælleshuset understøtter i høj grad mulighed for trivsel, samvær, samt reducerer muligheden for ensomhed.</p> <p>Borgernes lejligheder og fælleshus er personligt og hjemligt indrettet.</p> <p>Halvdelen af boligerne er indrettet på første sal, hvilket ikke imødekommer borgernes særlige behov, da flere borgerne er ældre og mindre fysisk mobile. Der er truffet beslutning om, at boligerne fremadrettet skal benyttes som boliger for yngre målgruppe.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel begrundet i mulighed for selvstændighed i egne lejligheder, samt mulighed for aktivitet og samvær i fælleshuset.</p> <p>Fælleshuset giver mulighed for socialt samspil og aktivitet, som kan styrke borgernes mentale sundhed, ved at reducere følelse af ensomhed og ligeledes styrke sociale kompetencer.</p> <p>Lejligheder og fælleshus er hjemligt indrettet.</p> <p>Boligerne ligger såvel i stueplan og på 1. sal, boligerne på første sal imødekommer ikke borgernes særlige behov når borgerne bliver ældre og er mindre fysisk mobile. Der er truffet beslutning om, at boligerne fremadrettet skal bruges som ungdomsboliger for målgruppen.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
I bedømmelsen indgår, at borgerne forsat udtrykker stor tilfredshed med deres lejligheder og det fælleshus, som de	



bruger flere gange om ugen til fællesspisning og aktivitet.
At bo sammen med ligestillede har stor betydning for trivsel i de fysiske rammer.
Indikatoren bedømmes derfor forsat i meget høj grad opfyldt.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

I bedømmelsen indgår, at borgerne har egne toværelses lejligheder, som giver borgerne mulighed for privatliv. Derudover har tilbuddet et fælleshus, som imødekommer borgernes særlige behov for kontakt og samvær til ligestillede. Fælleshuset har et køkken, som skaber rammer for fællesspisning, hvilket styrker mulighed for samvær og reducerer risiko for ensomhed.

Medarbejdere og leder udtaler at de fysiske rammer fortsat imødekommer borgerne, dog er der trapper til halvdelen af lejlighederne, som ikke alle borgere med tiden vil trives med.

I bedømmelsen indgår at halvdelen af lejlighederne ligger på 1. sal og er ikke handicapvenlige adgangsforhold.

Indikatoren bedømmes derfor i høj grad opfyldt.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

I bedømmelsen indgår rundvisning til flere lejligheder og dialog med borgere.

I en lejlighed hænger billeder som borger har særlig interesse i og modelsæt som borger har bygget. I en anden lejlighed ser socialtilsynet en borger, som har indrettet sig helt anderledes, hvilket viser, at borgerne har mulighed for at indrette lejlighederne meget forskelligt.

Socialtilsynet observerer, at fælleshuset er hyggeligt indrettet med kunst på væggen som borger har indkøbt og hængt op i samråd med de øvrige borgere.

Indikatoren bedømmes forsat i meget høj grad opfyldt.



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsynet vurderer, at Josephinehøjs økonomi giver mulighed for at skabe kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppens behov i budget 2017. Tilbuddet har afsat midler til kompetenceudvikling og har centralt mulighed for kurser.

Det vurderes, at tilbuddets økonomi overordnet set er bæredygtig og til dels er gennemskuelig. Det vurderes ud fra at budget for 2017. Det fremgår ikke af budget, de huslejeudgifter tilbuddet har til serviceareal. Der er valgfri borgerrelaterede ydelser, som skal specificeres yderligere i budget 2018 med henblik på at optimere gennemsigthed for socialtilsynet og de visiterende kommuner.

Økonomisk bæredygtig?

Socialtilsynet vurderer ud fra budget 2017, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og at der er et balanceret forhold mellem indtægter og udgifter, dog indeholder budget 2017 ikke huslejeudgifter til leje af servicearealer, hvilket det skal fra budget 2018.

Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport for regnskab 2015. Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side, jf. tilbudsbudget. Tilbuddet har driftsoverenskomst med Gentofte kommune som dækker med 100% garanti.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Socialtilsynet finder, at tilbuddet har kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. En borger har særtakst, så økonomien giver mulighed for den fornødne kvalitet.

Tilbuddet har afsat 5000 kr. pr medarbejdere til kompetenceudvikling, som suppleres af et kompetenceudviklingsbudget i Gentofte kommune.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi til dels er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner, idet socialtilsynet forventer at få tilsendt yderligere specifikationer dokumentation/specifikation af valgfrie borgerrelaterede for budget 2018, samt yderligere specifikation af ejendomsomkostninger.

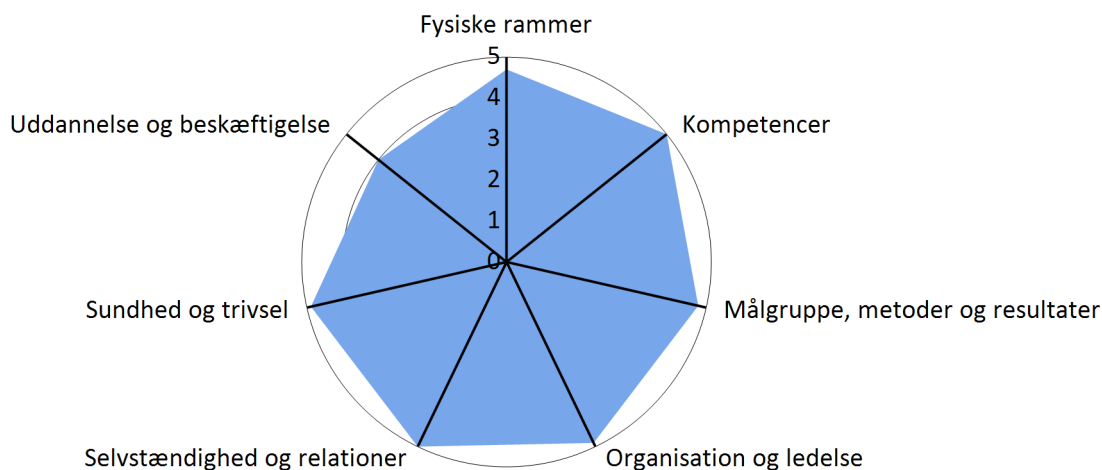
Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er kontrolleret og godkendt af tilbuddets revision.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Oplysningskema Tilbudsportalen Budget 2017 Opfølgingsnotat for tilsyn i 2016 Referat af bestyrelsesmøde 2 indsatsplaner og dagbogsnotater Udviklingsplan for 2017 og evaluering af 2016 Vikarforbrug APV Kompetence oversigt Driftsoverenskomst med Gentofte kommune Spørgeskemaer fra borgerne
Observation	Rundvisning
Interview	Leder, ansat fra start for 30 år siden, uddannet pædagog med lederuddannelse Stedfortræder ansat 32 timer ansat 17 år uddannet, pædagog med diplomuddannelse Pædagog ansat 21,5 timer ansat i alt 3 år Pædagog ansat 30 timer ansat 8 år 3 borgere som har boet mange år i tilbuddet
Interviewkilder	Beboere Bestyrelse Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.