

GENTOFTE KOMMUNE

Raatstof Medie

Uanmeldt tilsyn

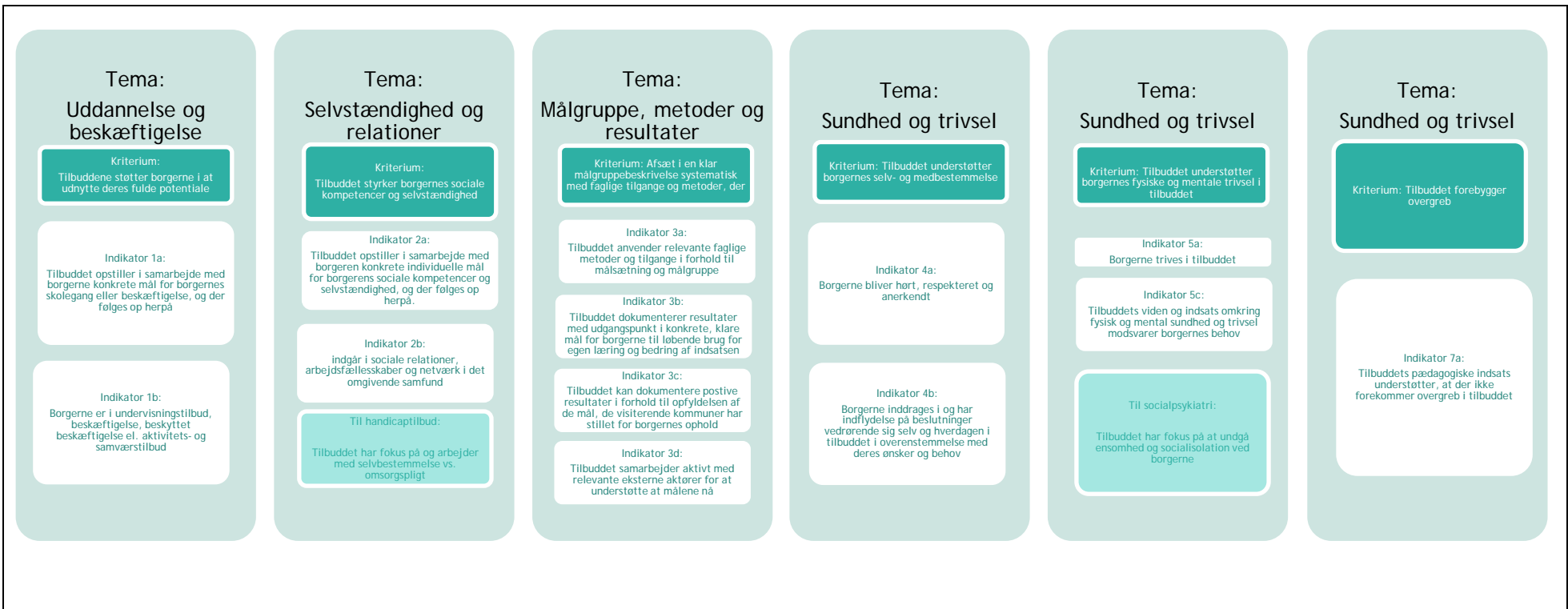
Tilsynsrapport Raatstof Medie – Gentofte Kommune 2017

Tilsynstype – Uanmeldt

Område: Sociale tilbud

BDO har indgået aftale med Gentofte Kommune om at føre tilsyn efter udvalgte temaer og kriterier i Socialtilsynets kvalitetsmodel. Disse fremgår af model 1:

Tilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages, som ved Socialtilsynet, med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5- trins skala, jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor tilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.



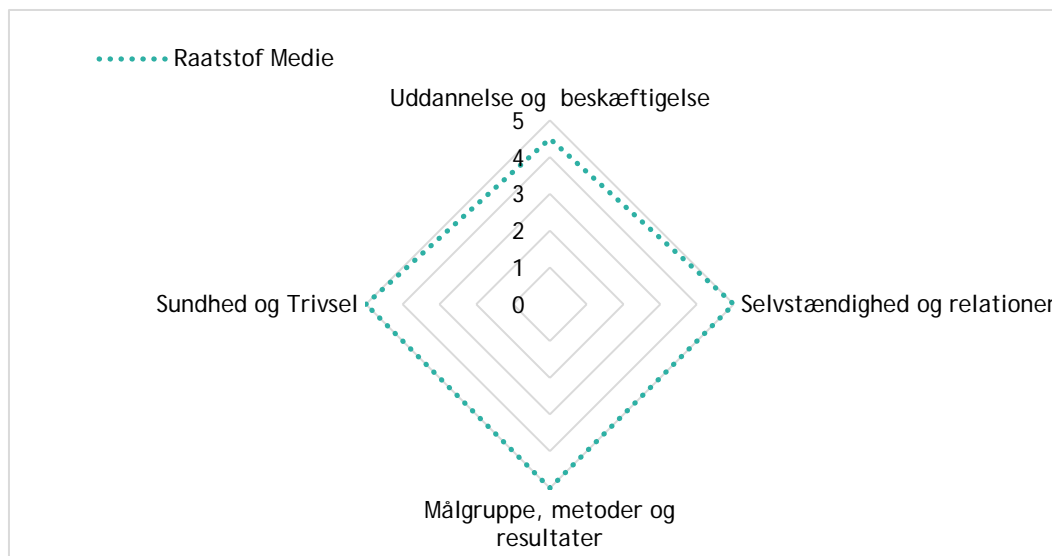
1. Stamoplysninger

Tilbuddets navn:	Raatstof Medie
Adresse:	Sandtoften 3, Gentofte
Kontaktoplysninger:	Leder Troels Malthe Pedersen tmap@gentofte.dk
Tilbudstype og pladser i alt:	SEL's §§ 103 og 104
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Senior Manager Rikke Due Konsulent Stine Marie Jørgensen
Dato for tilsynsrapport:	Fredag d. 28. juni, 2017

2. Samlet vurdering

Samlet vurdering	Tilsynets samlede og overordnede vurdering af tilbuddet Raastof Medie er, at tilbuddet matcher målgruppens behov, idet borgerne tilbydes en tryk og meningsfuld hverdag, herunder med mulighed for udvikling og tilegnelse af nye kompetencer inden for det grafiske og mediemæssige felt. Borgerne oplever i høj grad, at tilbuddet understøtter deres individuelle livskvalitet og oplever et godt socialt sammenhold mellem borgerne. I forhold til scoringen af kvalitetsmodellens indikatorer vurderes tilbuddet til samlet set at ligge højt.
------------------	---

3. Model for score



4. Oplysninger om datakilder

Dokumenter	FKO-indsatsplaner for tre borgere	
Observation	Der er anvendt observation ved rundvisning på tilbuddet samt under interviews.	
Interview	Der er foretaget to interviews med to medarbejdere samt med tre borger.	
	Interview med to personer. En medarbejder, som er uddannet socialpædagog og grafiker. En anden medarbejder er uddannet antropolog og journalist.	
Tilsynsbesøg	Dato	28. juni 2017
	Tilsynskonsulenter	Rikke Due Stine Marie Jørgensen
	Afdelinger omfattet	Hele Raatstof Medie
	Besøgstype	Uanmeldt tilsyn
	Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	Tilsynet har haft fokus på alle de valgte temaer, kriterier og indikatorer fra Socialtilsynets kvalitetsmodel, som Gentofte Kommune har udvalgt.

- 5.1 Temaer i kvalitetsmodellen

Tema	Gns. Bedømmelse	Vurdering af tema
Uddannelse og beskæftigelse	4.5	<p><i>Vurderingen bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængig af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.</i></p> <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale. I hverdagen arbejdes med udgangspunkt i bestillingerne fra sagsbehandler, som dokumenteres i FKO-indsatsplanerne. Gentofte Kommunes værktøj 'kompetencekompasset' anvendes som et vigtigt redskab i forhold til at dokumentere borgernes udvikling på dagtilbuddet. Værktøjet bygger på forskellige parametre, som borgerne vurderes på baggrund af, for på denne vis at identificere borgernes styrker, svagheder og udviklingspunkter. Ved gennemgang af tre eksempler på indsatsplaner kan det observeres, at der i alle tilfælde er udarbejdet individuelle indsatsmål, som relaterer sig til borgerens hverdag på tilbuddet. Videre er alle indsatsmål underbygget med relevante handlevejledende og pædagogiske beskrivelser af, hvordan målene indfries. I to tilfælde bemærker tilsynet, at indsatsmålene ikke er nedbrudt i delmålsætninger.</p>
<i>Udviklingspunkter</i>		Tilsynet anbefaler, at tilbuddet i deres FKO-indsatsplaner i alle tilfælde nedbryder indsatsmålene til delmålsætningerne, så disse fremstår konkrete og overførbare til hverdagen.
Selvstændighed og relationer	5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Medarbejderne oplyser, at der opstilles mål i forhold til borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Der er løbende fokus på borgernes relationsdannelse, da det ifølge medarbejderne er en forudsætning for, at hverdagen er velfungerende. I forhold til borgernes selvstændighed trænes denne ved at opfordre borgerne til at tænke, føle og handle på egen hånd, ligesom borgernes øves i at give udtryk for egne holdninger og ønsker. I forhold til det omgivende samfund arrangeres jævnligt ture ud af huset for at fremme indsigten i det omgivende samfund.
<i>Udviklingspunkter</i>		Ingen udviklingspunkter.
Målgruppe, metoder og resultater	5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse samt anvender relevante faglige tilgange og metoder. Formålet med tilbuddet er, at målgruppen skal have mulighed for at udvikle sig gennem en meningsfuld dagligdag, hvor borgerne samtidig tilegner sig nye kompetencer. I forhold til faglige tilgange og metoder fremhæves den anerkendende tilgang, herunder at fremhæve borgernes ressourcer samt forholde sig til de metoder og tilgange, som virker i forhold til den enkelte borger. Borgernes udvikling og resultater dokumenteres gennem de udarbejdede målsætninger samt gennem borgernes individuelle kompetencekompas, som anvendes til at understøtte de visiterede mål fra kommunen.
<i>Udviklingspunkter</i>		Ingen udviklingspunkter.
Sundhed og trivsel	5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Medarbejderne fremstår reflekterende i forhold til borgernes værdighed og oplyser, at der løbende sker en italesættelse af, hvordan man er en god medarbejder på Raatstof Medie. Tilsynet overværer i forbindelse med tilsynet en "inspirationstime", hvor alle borgere og medarbejdere er samlet for at drøfte de ugentlige begivenheder på tilbuddet. Tilsynet bemærker i den sammenhæng, at der hersker en anerkendende dialog. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet på relevant vis understøtter borgernes trivsel på tilbuddet. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet på relevant vis forebygger overgreb.
<i>Udviklingspunkter</i>		Ingen udviklingspunkter.

- 5.2 Kriterier

Tema	Kriterium	Vurdering af kriterium
Uddannelse og beskæftigelse	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale</i>	Samlet set er det tilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale. I hverdagen arbejdes med udgangspunkt i bestillingerne fra sagsbehandler, som dokumenteres i FKO-indsatsplanerne. Medarbejderne finder det vigtigt, at borgerne medinddrages i denne proces, dette med henblik på, at borgerne opnår ejerskab for de udarbejdede målsætninger. Gentofte Kommunes værktøj 'kompetencekompasset' anvendes ligeledes i forhold til at dokumentere borgernes udvikling på dagtilbuddet. Værktøjet bygger på forskellige parametre, som borgerne vurderes på baggrund af, for på denne baggrund at identificere borgernes styrker, svagheder og udviklingspunkter. Ved gennemgang af tre eksempler på indsatsplaner kan det observeres, at der i alle tilfælde er udarbejdet individuelle indsatsmål, som relaterer sig til borgerens hverdag på tilbuddet. Videre er alle indsatsmål underbygget med relevante handlevejledende og pædagogiske beskrivelser af, hvordan målene indfries. I to tilfælde bemærker tilsynet, at indsatsmålene ikke er nedbrudt i delmålsætninger. Raatstof Medie fungerer som et dagtilbud og arbejder på mange måder på linje med en almindelig arbejdsplads, idet der løses opgaver som på et almindeligt medieværksted. Produkterne sælges til eksterne kunder eller bruges internt. Tilbuddet giver borgerne mulighed for at opbygge kompetence inden for foto, video og grafik. Medarbejderne oplyser, at borgerne mødes der, hvor de er, hvorfor arbejdsopgaverne tilpasses den enkeltes interesser og kompetencer.
Selvstændighed og relationer	<i>Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</i>	Samlet set er det tilsynets vurdering, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Medarbejderne oplyser, at der opstilles mål i forhold til borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Medarbejderne oplyser også, at det sociale aspekt betyder meget i hverdagen, specielt i forhold til den daglige mødeafholdelse samt gennem det daglige samarbejde og sammenspil mellem borgerne. Der er løbende fokus på borgernes socialisering, og relationsdannelsen er ifølge medarbejderne en forudsætning for, at hverdagen er velfungerende. På denne baggrund italesættes løbende de sociale spilleregler og adfærden på en arbejdsplads. I forhold til borgernes selvstændighed trænes denne ved at opfordre borgernes til at tænke, føle og handle på egen hånd, ligesom borgerne øves i at give udtryk for egne holdninger og ønsker. Der arbejdes løbende på at skabe et godt sammenhold og arbejdsfællesskab på tilbuddet. Det oplyses i den sammenhæng, at flere borgere ser hinanden uden for tilbuddet, idet de har fået øjnene op for, at de kan bruge hinanden og har mange ting til fælles.
Målgruppe, metoder og resultater	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>	Samlet set er det tilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse samt anvender relevante faglige tilgange og metoder. Målgruppen består ifølge medarbejderne af borgere, som af forskellige årsager ikke kan være beskæftiget på normale vilkår - borgerne er dog meget forskellige og har forskellige ressourcer og udfordringer. Formålet med tilbuddet er, at målgruppen har mulighed for at udvikle sig gennem en meningsfuld dagligdag, hvor de samtidig tilegner sig nye kompetencer. I forhold til faglige tilgange og metoder fremhæves den anerkendende tilgang, herunder at fremhæve borgernes ressourcer og forholde sig til de metoder og tilgange, som virker i forhold til den enkelte borger. Videre tages udgangspunkt i en anerkendende kultur og kommunikation, og medarbejderne finder det vigtigt at være gode forbilleder for borgerne. Borgernes udvikling og resultater dokumenteres gennem de udarbejdede målsætninger samt gennem borgernes individuelle kompetencekompas, som anvendes til at understøtte de visiterede mål fra kommunen. Der ligges i høj grad vægt på, at markere borgernes opnåede resultater og beståede kurser, hvorfor der på JAC afholdes årlig dimissionsfest med uddeling af beviser. Der hersker et velfungerende samarbejde med relevante samarbejdspartnere. I forhold til bostederne sker der en løbende dialog, som generelt vurderes at være konstruktiv og ligeværdig. Videre hersker der et velfungerende samarbejde med både pårørende og sagsbehandlere.

Sundhed og trivsel	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse</i>	Samlet set er det tilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Medarbejderne fremstår reflekterede i forhold til borgernes værdighed og oplyser, at der løbende sker en italesættelse af, hvordan man opfører sig overfor hinanden som kollegaer. Tilsynet overværer i forbindelse med tilsynet en "inspirationstime", hvor alle borgere og medarbejdere samles for at drøfte de ugentlige begivenheder på tilbuddet. Tilsynet bemærker i den sammenhæng, at der hersker en anerkendende dialog. Tilsynet observerer, at borgerne er meget inkluderende overfor hinanden, herunder har en god forståelse og rummelighed overfor hinandens forskelligheder og udfordringer. De udleverede indsatsplaner indikerer ligeledes, at borgerne anerkendes og respekteres, hvilket viser sig ved, at der er fokus på borgernes ressourcer, samt at borgerne omtales i et etisk og værdigt sprogbrug. Borgerne inddrages blandt andet gennem det daglige morgenmøde, hvor dagens program gennemgås. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet er i en indledende proces med at implementere afholdelse af MUS, indtil videre er dette udelukkende foregået på et uformelt plan. Formålet med dette tiltag er blandt andet at øge borgernes indflydelse samt at styrke deres arbejdsidentitet. Det oplyses videre, at der afholdes en årlig virksomhedsdag for borgerne, hvor der er både faglige og sociale indslag.
Sundhed og trivsel	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel i tilbuddet</i>	Samlet set er det tilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes trivsel på tilbuddet. Medarbejderne oplyser, at de dagligt "stikker en finger i jorden" og mærker, hvordan borgerne har det den pågældende dag. Det prioriteres højt, at borgerne har et behageligt arbejdsmiljø. Videre fremhæves vigtigheden af at skabe balance mellem borgernes ressourcer og de krav, som stilles til borgerne. Der er et vedvarende fokus på at støtte målgruppen i at opretholde en sund livsstil, både mentalt og fysisk. Borgerne har mulighed for at deltage i forskellige motionstilbud, herunder eksempelvis dansefitness og sundhedskursus.
Sundhed og trivsel	<i>Tilbuddet forebygger overgreb</i>	Samlet set er det tilsynets vurdering, at tilbuddet på relevant vis forebygger overgreb. Medarbejderne oplyser, at de ikke aktuelt oplever, at overgreb er en udfordring, dog er det et løbende opmærksomhedspunkt, som forebygges gennem en anerkendende omgangsform. Videre fremhæves vigtigheden af, at alle borgere føler sig trygge, hvilket imødekommes gennem en generel opmærksomhed på borgerne trivsel. Medarbejderne beskriver, hvordan de håndterer et kærestepar på tilbuddet, og finder, at dette er en balancegang, og emnet drøftes jævnligt på personalemøderne. Medarbejderne udviser et godt kendskab til pædagogiske tiltag og forebyggelsesindsatser i forhold overgreb.

- 5.3 Indikatorer

Kriterium	Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	<i>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</i>	4	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen er lagt, at medarbejderne oplyser, at der i hverdagen arbejdes med udgangspunkt i bestillingerne fra sagsbehandler, som dokumenteres i FKO-indsatsplanerne. I den sammenhæng nedbrydes disse mål, så de er omsættelige i forhold til hverdagen på tilbuddet. Medarbejderne finder det vigtigt, at borgerne medinddrages i denne proces, dette med henblik på, at borgerne opnår ejerskab for de udarbejdede målsætninger. Gentofte Kommunes værktøj 'kompetencekompasset' anvendes ligeledes til at dokumentere borgernes udvikling på dagtilbuddet. Værktøjet bygger på forskellige parametre, som borgerne vurderes på baggrund af, for på denne vis at identificere borgernes styrker, svagheder og udviklingspunkter.

			Ved gennemgang af tre eksempler på indsatsplaner kan det observeres, at der i alle tilfælde er udarbejdet individuelle indsatsmål, som relaterer sig til borgerens hverdag på tilbuddet. Videre er alle indsatsmål underbygget med relevante handlevejledende og pædagogiske beskrivelser af, hvordan målene indfries. I to tilfælde bemærker tilsynet, at indsatsmålene ikke er nedbrudt i delmålsætninger. Tilsynet får yderligere udleveret tre eksempler på udarbejdede kompetencekompasser. Tilsynet bemærker, at disse underbygger de udarbejdede indsatsmål samt derudover giver et godt overblik over borgernes kompetencer, idet der i alle tilfælde er udarbejdet en visuel figur som illustrer borgernes kompetencer.
Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	<i>Indikator 01.b: Borgerne er i uddervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</i>	5	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen er lagt, at tilbuddet fungerer som et dagtilbud og på mange måde arbejder på linje med en almindelig arbejdsplads, idet der løses opgaver, som på et almindeligt medieværksted. Arbejdsopgaverne består eksempelvis af forskellige grafiske opgaver, fotografier eller udarbejdelse af film, som sælges til eksterne kunder eller bruges internt. I den sammenhæng fremhæves en borger, som har fået interesse for at lave videoer på YouTube og har haft god succes med dette. Medarbejderne oplyser, at borgerne mødes, der hvor de er, hvorfor arbejdsopgaverne tilpasses den enkeltes interesser og kompetencer. I den sammenhæng fremhæves en ældre borger, som har lært at bruge iPad. Medarbejderne finder, at borgerne bliver stolte, når deres arbejde kan bruges og sælges i eksterne sammenhænge, idet de på den måde oplever, at deres arbejdskraft har en værdi på linje med en almindelig arbejdsplads. Borgerne, som tilsynet interviewer, fortæller engageret om deres forskellige arbejdsopgaver. Borgerne er meget enige om, at det er et spændende sted at arbejde, og der er god mulighed for at lære nye ting.
Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	<i>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</i>	5	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen er lagt, at medarbejderne oplyser, at der opstilles mål i forhold til borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Medarbejderne oplyser også, at det sociale element betyder meget i hverdagen, specielt i forhold til den daglige mødeafholdelse samt gennem det daglige samarbejde og sammenspil mellem borgerne. Der er løbende fokus på borgernes socialisering. På denne baggrund italesættes løbende de sociale spilleregler og adfærden på en arbejdsplads. Der lægges vægt på, at udfordringerne differentieres, og dermed tilpasses den enkelte borger og dennes interesser og kompetencer. I forhold til borgernes selvstændighed trænes denne ved at opfordre borgerne til at tænke, føle og handle på egen hånd, ligesom borgerne trænes i at give udtryk for egne holdninger og ønsker. Konkret trænes borgernes selvstændighed blandt andet ved at give borgerne egne ansvarsområder i forhold opgaveløsningen. Videre uddelegeres ansvaret for de praktiske opgaver, såsom at lave kaffe, tømme opvaskemaskine, tørre borde af og generelt rydde op efter dem selv.
Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	<i>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, arbejdsfællesskaber og netværk i det omgivende samfund</i>	5	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen er lagt, at tilbuddet er et beskyttet medieværksted, og dermed løser opgaver for eksterne kunder, hvilket er med til at fremme berøringen med det omgivende samfund samt styrke borgernes individuelle arbejdsidentitet. En borger arbejder i Føtex en gang ugentligt, og der arbejdes aktuelt på, at borger kan blive telefonrådgiver i Handicapforeningen. Der arbejdes løbende på at skabe et godt sammenhold og arbejdsfællesskab på tilbuddet. Det oplyses i den sammenhæng, at flere borgere ser hinanden uden for tilbuddet, idet de har fået øjnene op for, at de kan bruge hinanden og har mange ting til fælles. Det oplyses desuden, at tilbuddet afholder årlige sommerfester og julefrokoster med henblik på at fremme relationerne borgerne imellem.

			I forhold til det omgivende samfund, fremhæves det ligeledes, at en borger er begyndt at holde foredrag om sit liv som handicappet - borger har ligeledes afholdt et foredrag internt på JAC i samarbejde med centerlederen. Ifølge medarbejderne arrangeres jævnligt ture ud af huset for at fremme indsigten i det omgivende samfund. Disse ture kan eksempelvis være til Danmarks Radio, i biografen eller ture, hvor der optages film.
Tilbuddet styrker borgerens sociale kompetencer og selvstændighed	<i>Egen indikator: Tilbuddet har fokus på og arbejder med selvbestemmelse vs. omsorgspligt</i>	5	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen er vægtet, at medarbejderne samlet set gennem hele tilsynet fortløbende redegør for, at borgerne inddrages og er medbestemmende i forhold til egen indsats og driften af tilbuddet. Medbestemmelsen gives på en omsorgsfuldvis måde, forstået sådan, at den tilpasses den enkelte, og intet overstiger den enkeltes kompetencemæssige niveau, alt for at sikre sig, at borgerne ikke bliver stressede, men også så de får mulighed for at udvikle sig. Et konkret eksempel er et kærestepar, som gerne vil være kærlige over for hinanden, som får mulighed for dette, men i en rammesætning, hvor medarbejderne også passer på de to pågældende borgere.
Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	<i>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</i>	5	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen er lagt, at medarbejderne oplyser, at målgruppen består af borgere, som af forskellige årsager ikke kan være beskæftiget på normale vilkår. Borgerne er dog meget forskellige med forskellige interesser og ressourcer. Formålet med tilbuddet er, at målgruppen har mulighed for at udvikle sig gennem en meningsfuld dagligdag, hvor de samtidig kan tilegne sig nye kompetencer. Medarbejderne beskriver, at tilbuddet er meget rummeligt i forhold til borgernes forskelligheder. Hverdagen bygges op omkring struktur og gentagelser, så borgerne føler sig fortløbende med at komme på tilbuddet. I forhold til faglige tilgange og metoder fremhæves den anerkendende tilgang, herunder at anvende en anerkendende kommunikation. Medarbejderne finder det vigtigt at fremstå som gode forbilleder for borgerne. Medarbejderne arbejder løbende med at motivere borgerne med henblik på at kunne opnå en positiv forandring. Dette sker ved at skabe støtte i det omfang, som borgerne har behov for. Konkret finder medarbejderne det vigtigt at møde borgerne gennem forståelse og omsorg.
Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	<i>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</i>	5	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen er lagt, at borgernes udvikling og resultater dokumenteres gennem de udarbejdede målsætninger samt gennem borgernes individuelle kompetencekompasser, som ifølge medarbejderne anvendes til at understøtte de visiterede mål fra kommunen. Medarbejderne oplyser, at flere af arbejdsopgaverne udarbejdes gennem længerevarende projekter, hvor borgerne har rig mulighed for at udvikle sig og opbygge viden om det pågældende projekt. Denne måde at arbejde på understøtter ifølge medarbejderne implicit borgernes løbende læring.
Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	<i>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</i>	5	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen er lagt, at medarbejderne oplyser, at de er opmærksomme på de mål, som er opstillet fra sagsbehandlers side. Tilbuddet er løbende i dialog med sagsbehandler vedrørende handleplanerne, og der sker ligeledes en dialog med bostederne herom. Der lægges i høj grad vægt på at markere borgernes opnåede resultater og beståede kurser, hvorfor der på JAC afholdes årlig dimissionsfest med uddeling af beviser. Ved den anledning kom kommunens borgmester forbi for at hylde og anerkende borgernes arbejde. Medarbejderne finder, at dette er en god tradition, som sidestiller borgerne med andre uddannelsesinstitutioner. Det er ifølge medarbejderne en stor oplevelse at deltage i for borgerne.

Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	<i>Indikator 03.d: Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene nå</i>	5	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen er lagt, at medarbejderne oplyser, at der hersker et velfungerende samarbejde med relevante samarbejdspartnere. I forhold til bostederne sker der en løbende dialog, som generelt vurderes at være konstruktiv og anerkendende. Videre hersker der et velfungerende samarbejde med både pårørende og sagsbehandlere. Medarbejderne finder det overordnet set vigtigt, at samarbejdet tager udgangspunkt i borgerne, herunder at sikre borgerne den bedst mulige hjælp og støtte. Konkret fremhæves vigtigheden af en god kommunikation mellem de forskellige samarbejdspartnere, dette med henblik på at minimere eventuelle misforståelser.
Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse	<i>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</i>	5	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen er lagt, at medarbejderne er meget reflekterende i forhold til borgernes værdighed. Medarbejderne oplyser, at der løbende sker en italesættelse af, hvordan man opfører sig over for hinanden som kollegaer. Tilsynet overværer i forbindelse med tilsynet en "inspirationstime", hvor alle borgere og medarbejdere samles for at drøfte ugentlige begivenheder på tilbuddet. Tilsynet bemærker i den sammenhæng, at der hersker en anerkendende dialog. En medarbejder er ordstyrer. I forbindelse med en artikel der skal læses højt, melder to borgere sig frivilligt. Da den ene borger ikke ønsker at læse højt længere, respekteres dette, og både medarbejdere og borgere giver en klapsalve for den gode indsats. Tilsynet observerer, at borgerne er meget inkluderende over for hinanden, herunder har en god forståelse og rummelighed over for hinandens forskelligheder og udfordringer. Det observeres videre, at der bruges humor, og at jargonen er meget lun. En borger vælger at forlade inspirationstimen, da vedkommende ikke kan rumme mere, og medarbejderne tilkendegiver, at det er godt, at borger siger fra. Inspirationstimen afsluttes med at gennemse gamle billeder, blandt andet af forskellige skuespillere og kendte mennesker, som har aflagt besøg på tilbuddet. Borgerne er deltagende og fortæller stolt om deres oplevelser. Den skriftlige dokumentation indikerer ligeledes, at borgerne anerkendes og respekteres, hvilket viser sig ved, at der er fokus på borgernes ressourcer, samt at borgerne omtales i et etisk og værdigt sprogbrug. Ved interview oplyser borgerne til tilsynet, at det er en dejlig arbejdsplads, hvor der både er plads til at fordybe sig og samtidig have det sjovt. Borgerne finder ligeledes, at medarbejderne er imødekommende og gode at snakke med.
Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse	<i>Indikator 04.b: Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</i>	5	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen er lagt, at borgerne inddrages, blandt andet gennem det daglige morgenmøde, hvor dagens program gennemgås. I den sammenhæng har borgerne mulighed for at vælge de aktiviteter, som de har lyst til den pågældende dag. Her finder medarbejderne det vigtigt, at det er borgerne selv, som tager stilling til, hvad de ønsker. Dagen skal ikke nødvendigvis bliver ensformige, men samtidig skal borgerne også have struktur, og flere i målgruppen kan godt lide gentagelser. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet er i en indledende proces med at implementere afholdelse af MUS, hvilket indtil videre er foregået på et uformelt plan. Formålet er blandt andet at øge borgernes indflydelse samt at styrke deres arbejdsidentitet. Det oplyses videre, at der afholdes en årlig virksomhedsdag for borgerne, hvor der er både faglige og sociale indslag. Medarbejderne finder det vigtigt, at borgerne opnår en høj grad af ejerskab for de produkter, som udarbejdes på tilbuddet, hvorfor det prioriteres højt, at borgerne oplever en høj grad af indflydelse i opgaveløsningen. Afslutningsvis er det medarbejdernes opgave at kvalitetssikre produkterne, idet medarbejderne har en uddannelsesbaggrund, der understøtter og kvalificere kvaliteten af de udarbejdede produkter.

Kriterium: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale trivsel i tilbuddet	<i>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</i>	5	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen er lagt, at medarbejderne oplyser, at de dagligt "stikker en finger i jorden" og mærker, hvordan borgerne har det den pågældende dag. Det tillægges ifølge medarbejderne stor værdi, at borgerne har et godt arbejdsmiljø, hvilket blandt andet fremmes gennem blandt andet præsentable og ryddelige rammer. Medarbejderne fremhæver ligeledes vigtigheden af at skabe balance mellem borgernes ressourcer og de krav, som stilles til borgerne. Ligeledes påpeges vigtigheden af, at arbejdsopgaverne løses i et fællesskab, hvor alle borgerne føler sig inddraget og delagtiggjort. Endeligt fremhæves det, at der skal være plads til alle borgere, hvorfor der etableres et rummeligt miljø, hvor borgerne respekterer hinanden med deres forskellige personligheder og udfordringer. Tilsynet observerer under tilsynet, at der er god jargon borgerne imellem og mellem medarbejderne og borgerne. Dertil kommer, at der udvises forståelighed og rummelighed til og for hinanden.
Kriterium: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale trivsel i tilbuddet	<i>Indikator 05.c: Tilbuddets viden og indsats omkring fysisk og mental sundhed og trivsel modsvarer borgernes behov</i>	5	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen er lagt, at der er et vedvarende fokus på at støtte målgruppen i at opretholde en sund livsstil, både mentalt og fysisk. Borgerne har mulighed for at deltage i forskellige motionstilbud, herunder eksempelvis dansefitness og sundhedskursus. Ifølge medarbejderne italesættes sundhed løbende over for borgerne. Medarbejderne finder, at målgruppen med fordel kan inspireres til at leve en sund livsstil, herunder øge målgruppens bevidsthed omkring sundhed og livsstil. I forhold til den mentale trivsel er der fokus på at socialisere og skabe et rart miljø, som borgerne godt kan lide at være i. Borgerne deltager i den årlige sundhedsuge arrangeret af Gentofte Kommune.
Tilbuddet forebygger overgreb	<i>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</i>	5	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen er lagt, at de ikke aktuelt oplever, at overgreb er en udfordring, dog er emnet et løbende opmærksomhedspunkt, som forebygges gennem en anerkendende omgangsform. Videre fremhæves vigtigheden af, at alle borgere føler sig trygge, hvilket imødekommes ved generel opmærksomhed på borgerne trivsel. Medarbejderne beskriver, hvordan de håndterer at have et kærestepar på tilbuddet, og finder, at dette er en balancegang, og emnet drøftes jævnligt på personalemøderne. Medarbejderne er dog enige om, at de har opnået en god løsning for alle parter. I forhold til denne problemstilling tilkendegiver medarbejderne, at dette er en arbejdsplads, men samtidig er borgerne voksne mennesker, som selv bestemmer.
Tilbuddet forebygger overgreb	<i>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</i>	5	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen er lagt, at medarbejderne udviser et godt kendskab til målgruppen, herunder pædagogiske tiltag og forebyggelsesindsatser i forhold til overgreb. Medarbejderne fremstår reflekterende og giver udtryk for, at dette er et emne, som drøftes mellem personalet ved behov.

KONTAKT

BIRGITTE SLOTH
Partner

e: bsg@bdo.dk

Projektansvarlig
RIKKE DUE
Senior manager

m: 4189 0410
e: rdu@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.