



# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Østerled  
**Tilsynet er gennemført:** 19-07-2018  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	8
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

19-07-2018



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Østerled			
<b>Hovedadresse</b>	Korsgårdsvej 004 2920 Charlottenlund			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 21596179 E-mail: kitr@gentofte.dk Hjemmeside: www.oesterled.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Kit Rønholm			
<b>CVR nr.</b>	58519111			
<b>Virksomhedstype</b>	Privat			
<b>Tilbudstyper</b>	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Østerled		29	almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
<b>Pladser på afdelinger</b>				29
<b>Pladser i alt</b>	29			
<b>Målgrupper</b>	18 til 80 år (demens, udviklingshæmning) 18 til 80 år (udviklingshæmning) 18 til 50 år (udviklingshæmning)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	19-07-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Bitten Mailund (Tilsynskonsulent)
	Christina Thorholm (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Nej
Dato for tilsynsbesøg	28-05-18: Korsgårdsvej 004, 2920 Charlottenlund (Anmeldt)



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Østerled er et selvejende botilbud under Gentofte Børnevenner med driftsoverenskomst med Gentofte Kommune. Tilbuddet som har 29 pladser og er opført efter almen boliglovgivningen §105 og der ydes individuel støtte efter SEL §85.

Socialtilsynet har på anmeldte driftsorienterede tilsyn foretaget den 28. maj 2018 gennemgået hele Kvalitetsmodellen med særligt fokus på opmærksomhedspunkter fra tilsynet i 2017.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, og at der generelt skabes udvikling og trivsel for borgerne.

Dog vurderes tilbuddet at stå med en udfordring, idet funktionsniveau for en del af borgerne er reduceret på grund af aldring og demens. Samtidig ses at der ved pladsledighed flytter unge mennesker ind i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at det er problematisk at unge mennesker, som selv er udfordrede af mentale handicaps, forventes at kunne rumme at leve sammen med borgere med demens og den adfærd, der følger deraf.

Tilbuddet har visiteret borgere, hvis funktionsniveau og adfærd for en del af borgerne er ændret på grund af aldring og demens. Samtidig ses, at der ved pladsledighed flytter unge mennesker ind i tilbuddet. Socialtilsynet ser, at tilbuddet har en særlig opgave i at skabe trivsel og udvikling i så sammensat i målgruppe.

Socialtilsynet finder det af betydning, at ledelsen får et strategisk fokus på tilbuddets håndtering af situationen med en voksende gruppe borgere med demens sideløbende med at nye unge flytter ind i tilbuddet.

Situationen med en meget sammensat målgruppe stiller høje krav til medarbejdernes faglige kompetencer og evnen til at skifte imellem forskellige faglige tilgange og metoder.

Ledelsen er lykkedes med at få nedbragt sygefravær og personalegennemstrømning og medarbejdere leverer en stabil indsats, men ingen er uddannet i neuropædagogik, som angives som tilbuddets primære faglige tilgang og medarbejderne kun i begrænset omfang kan italesætte anvendte metoder og tilgange.

Den nye ledelse er implementeret til gavn for den daglige drift i tilbuddet og til understøttelse af medarbejdernes indsats.

Der opstilles mål for borgerne. Socialtilsynet vurderer, at der forsat skal arbejdes med dokumentationspraksis i tilbuddet, så der skrives notater som understøtter dokumentation af pædagogisk praksis i forhold til egen læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at bofællesskabet Østerled har mange aktivitetsmuligheder for borgerne og at tilbuddet med etablering af Ældrelinv har skabt et internt aktivitetstilbud, som borgerne i meget høj grad profiterer af.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet bør arbejde med, hvordan tilbuddet forebygger, at borgere bliver verbalt udadreagerende, ligesom der bør ske en ensartet og systematisk registrering og bearbejdning af episoder både borgere imellem og i forhold til medarbejdere, så der opnås en større viden om de forebyggende strategier.

De fysiske rammer vurderes at understøtte trivsel og udvikling for borgere tilhørende den oprindelige målgruppe, men kan være udfordrende for borgere med demens, som i højere grad kunne profitere af mindre skærmede enheder.

## Særligt fokus i tilsynet

Der er tale om et driftsorienteret tilsyn med gennemgang af hele Kvalitetsmodellen. Der vil være et særligt fokus på opfølgning i forhold til udviklings- og opmærksomhedspunkter fra tidligere tilsyn.



## Opmærksomhedspunkter


Socialtilsynet finder det af betydning, at ledelsen får et strategisk fokus på tilbuddets håndtering af situationen med en voksende gruppe borgere med demens sideløbende med at nye unge flytter ind i tilbuddet.

En del af borgerne har ændret funktionsniveau og adfærd på grund af aldring og demens. Samtidig ses, at der ved pladsledighed flytter unge mennesker ind i tilbuddet. Socialtilsynet ser, at tilbuddet har en særlig opgave i at sikre anvendelse af faglige tilgange og metoder, som skaber trivsel og udvikling i så sammensat i målgruppe.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet bør udarbejde retningslinjer for, hvordan de vil forebygge episoder med fysiske eller verbal overgreb borgerne imellem samt hvordan de vil sikre en systematisk bearbejdning og registrering af episoderne.

Socialtilsynet har fortsat opmærksomhed på at bofællesskabet Østerleds vedtægter har behov for revidering, herunder sikre indskrivning af stiftelseskapital jævnfør lov om socialtilsyn §13.stk 2 punkt 2.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes beskæftigelse, ved at motivere til deltagelse i eksterne og interne tilbud og ved at følge op på indsatsen i samarbejde med beskæftigelsestilbud og sagsbehandlere.</p> <p>Tilbuddet har etableret et internt samværs- og aktivitetstilbud, Ældreliv, for borgere der ikke længere har 4 dages beskæftigelse eller er holdt op i beskæftigelse/dagtilbud pga. demens. Borgerne har et stort udbytte af dette tilbud, som bevirker, at de fortsat er aktiverede.</p> <p>Ældreliv er et eksempel på, at borgernes forskellige behov imødekommes og tilbuddet sikrer dermed løsninger, som den enkelte borger profiterer af.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet også understøtter borgerne i forhold til deres eksterne beskæftigelsestilbud.</p> <p>Der opstilles kun i få tilfælde mål for de indsatser, der understøtter, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Leder vil revurdere skabelon for indsatsplaner således, at denne indsats i højere grad målsættes og dokumenteres. Socialtilsynet vil følge op på dette ved kommende tilsyn.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,5

Udviklingspunkter	
<p>Der opstilles kun i få tilfælde mål for de indsatser, der understøtter, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Leder vil revurdere skabelon for indsatsplaner således, at denne indsats i højere grad målsættes og dokumenteres. Socialtilsynet vil følge op på dette ved kommende tilsyn.</p>	

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	





Leder oplyser, at det har stor betydning for borgerens identitet, at de er i beskæftigelse. Borgerne støttes derfor i at blive på arbejdspladserne så længe som muligt også efter pensionsalderen.

Tilbuddet understøtter med vækning, støtte til bad, morgenmad mv., samt jævnlig kontakt til arbejdsplads/dagtilbud

Socialtilsynet er under tilsynet på besøg i Ældrelev. Borgerne sidder med håndarbejde eller puslespil og de udtrykker stor tilfredshed med at være i Ældrelev.

Leder beskriver, at etablering af Ældrelev har haft stor betydning for borgernes trivsel, og medarbejderne fra Ældrelev fortæller om positive resultater, de opnår ift indsatsen. De reflekterer indsatsen for at skabe rammer og dynamik i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse.

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 01.a

Tilbuddet har i de senere år haft udviklingspunkt, hvor det beskrives, at de bør i samarbejde med borgerne opstille mål som understøtter, at borgerne udnytter deres fulde kompetence i forhold til beskæftigelse eller dagtilbud.

I de to indsatsplaner fremsendt forud for tilsynet er der ikke opstillet mål.

Leder oplyser at man ikke har forstået på tidligere tilsyn hvorfor det var vigtigt med specifikke mål i indsatsplanen for hver enkelt borger vedr. beskæftigelsen, men at det har man nu.

I dialogen fremkommer flere eksempler på, at borgere har specifikke mål, og leder vil overveje at ændre indsatsplanerne så indsatsen i forhold til understøttelse af borgernes beskæftigelse fremover i højere grad vil blive målsat og dokumenteret.

Indikatoren fastholdes til i lav grad at være opfyldt.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 01.b

I 24 ud ad 24 besvarede beboerspørgeskemaer svarer borgerne, at de er i aktivitets- eller beskæftigelsestilbud, og de indikerer med en glad smiley, at de er tilfredse med deres tilbud.

Leder bekræfter, at alle borgere har et dagtilbud. Seks af borgerne benytter det interne tilbud Ældrelev, og de øvrige borgere er tilknyttet otte forskellige eksterne beskæftigelses- eller aktivitetstilbud.

Indikatoren vurderes at være opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes relationer i tilbuddet og i det omgivne samfund. Der er en række aktiviteter i tilbuddet, som betyder, at borgerne er en del af inkluderende fællesskaber, både i deres egen afdeling, på tværs i tilbuddet f.eks. i tilbuddet Ældrelev og i samvær med andre på sommerhøjskolen eller i eksterne klubber.

Borgerne har tilbud om at deltage i aktiviteter i lokalsamfundet og støttes derudover i kontakt til familie og netværk. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter samarbejde med pårørende, med respekt for borgernes ønsker og behov for inddragelse af de pårørende.

Borgerne støttes i selvstændighed ud fra de ressourcer de har, for nogle i en rehabiliterende indsats, for andre borgere i vedligeholdelse af de færdigheder, de har.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

--

### Kriterium 02

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

### Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Dette sker ud fra opsatte mål, som borgerne har været inddraget i at opsætte.

Tilbuddet understøtter at borgerne har mulighed for et højt aktivitetsniveau både i tilbuddet og i det omgivne samfund og inkluderende fællesskaber i tilbuddet.

Yderligere støtter tilbuddet borgeren i at bevare kontakt til venner og familie.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 02.a

Det fremgår af to udviklingsplaner (FKO) fremsendt som stikprøve forud for tilsynet, at der opstilles konkrete og individuelle mål i forhold til understøttelse af borgernes selvstændighed og relationer.

Forstander har ved tidligere tilsyn oplyst, at kontaktpersonerne og teamet taler med de enkelte borgere om hvilke ønsker, de har og hvordan de kan sætte mål for dette. Målene fastsættes endeligt på FKO møderne sammen med borgerne, evt. netværk, og sagsbehandlere.

Medarbejderne oplyser, at der sker opfølgning hver 14. dag, og at man arbejder med baseline som ramme for evaluering af indsatsmål.

Derudover arbejder man med håndteringsplaner, for ved disse beskrivelser af tilgange at sikre en ensartet praksis.

Socialtilsynet vurderer på den baggrund, at scoren hæves og at indikatoren er opfyldt i høj grad.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 02.b

I 22 ud af 25 besvarede beboerspørgeskemaer angiver borgerne med glad smiley at de har mulighed for at deltage i aktiviteter udenfor Østerled. En borger angiver ikke at ønske aktiviteter og to angiver at de i middel grad har muligheden.

Medarbejdere og ledelse oplyser, at de støtter borgerne i at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Leder oplyser at lokalsamfundet ikke altid er så inkluderende, så borgerne foretrækker i vid omfang specialtilbuddene.

Medarbejdere har på tidligere tilsyn udtrykt, at de støtter borgerne i at benytte svømmehal, spille badminton i den lokale hal og gå på den lokale cafe. Borgerne bruger lokalområdet og får hjælp til at handle. Nogle borgere bruger klubtilbuddene Droslen, SUKA eller LAVUK. Bofællesskabet Østerled tilbyder Café Fitness, It-Café og sangkor ugentligt, samt beboerferier.

Leder supplerer med at tilbuddet gør en stor indsats for at få borgerne ud at cykle og gå ture, hvilket er en aktivitet, der samler mange af de unge på tværs af grupperne.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 02.c

Til grund for bedømmelsen ligger, at medarbejderne udtrykker, at borgerne har god kontakt til familie og netværk.

Medarbejdere udtrykker, at borgerne har kontakt til netværk bl.a. via eksterne klubtilbud se indikator 2a. Derudover har borgerne med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til pårørende. Især de unge har meget kontakt til pårørende.

I situationer hvor den ene part ønsker mere kontakt end den anden støtter medarbejderne borgerne i det omfang,



det er muligt.

Medarbejderne fortæller om et forløb, hvor de har med succes har støttet en borger i i højere grad at opnå respekt i kontakten.


For nogle borgere støtter tilbuddet med at holde kontakt på Facetime eller SKYPE.

Indikatoren bedømmes fortsat i høj grad opfyldt.

<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Tilbuddets målgruppe er udviklingshæmmede voksne, som er selvhjulpne, men socialtilsynet vurderer, at funktionsniveau for en del af borgerne er reduceret på grund af aldring og demens og støtten for disse borgere er mere habiliterende end rehabiliterende. Samtidig ses at der ved pladsledighed flytter unge mennesker ind i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at det er problematisk at unge mennesker, som selv er udfordrede af mentale handicaps, forventes at kunne rumme at leve sammen med borgere med demens og den adfærd, der følger deraf.</p> <p>Det socialtilsynets vurdering, at en så sammensat målgruppe stiller meget store krav til medarbejdernes faglighed og evne til at skifte imellem forskellige faglige tilgange og metoder.</p> <p>Tilbuddet arbejder omsorgsfuldt, opfindsomt og vedholdende med at støtte borgerne i deres forskellige behov, primært med udgangspunkt i den neuropædagogiske tilgang. Det er dog socialtilsynets vurdering, at medarbejderne fortsat mangler bevidsthed om hvilke faglige tilgange og metoder, de anvender. OBS Dermed kan der opstå tvivl om, hvorvidt borgere med behov, der adskiller sig fra den oprindelige målgruppes, modtager den specialiserede støtte, de har behov for.</p> <p>Tilbuddet arbejder fortsat på at implementere systematisk dokumentation. Medarbejderne dokumenterer løbende, men der opnås ikke fuld effekt af den dokumentation, da der fortsat er udfordringer i forhold til at opnå en systematisk og ensartet dokumentation af den pædagogiske indsats.</p> <p>Tilbuddet bør fortsat sikre, at der er en rød tråd fra den visiterende kommunes mål, indsatsmål til FKO og den daglige dokumentation, til brug for læring og forbedring af indsatsen. Tilbuddet bør rykke visiterende kommuner for beskrivelse af indsats mål, da disse for en tredjedel af borgerne er mere end to år gamle.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt at styrke tilbuddets bevidsthed om arbejdet med faglig tilgange og metoder i en målgruppe som har mere specialiserede behov.</p> <p>Tilbuddet bør fortsat sikre, at der er en rød tråd fra den visiterende kommunes mål, indsatsmål til FKO og den daglige dokumentation, til brug for læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Tilbuddet bør rykke visiterende kommuner for beskrivelse af indsats mål, da disse for en tredjedel af borgerne er mere end to år gamle.</p>	

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Det fremgår, at bofællesskabet Østerled har været udfordret i at håndtere borgere visiteret til tilbuddet, som senere har udviklet psykiatrisk lidelse og som har en udadreagerende adfærd.

Der samarbejdes med psykiater om at finde de rette tilgange og metoder, samt ændring af medicin. Arbejdstilsynet har påpeget, i 2016, at medarbejdere ikke havde en fælles tilgang og opgaveforståelse. Dette er der arbejdet målrettet på siden.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, men at der er borgere, som har ændret behov og ikke er i målgruppen på grund af deres psykiske lidelse eller demens..

Tilbuddet arbejder primært ud fra en neuropædagogisk tilgang og anvender også andre metoder og faglige tilgange. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat bør arbejde med at italesætte anvendte faglige tilgange og metoder.

Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddet forsat skal sikre, at der er systematik mellem den visiterende kommunes indsatsmål til udviklingsplan og videre i de indsatser, som er beskrevet i dagbogsnotater. Der mangler fortsat en rød tråd i indsatsen, herunder dokumentation til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

**Bedømmelse af Indikator 03.a**

På tilbudsportalen beskrives målgruppen som delvist selvhjulpne voksne med udviklingshæmning.

Tre af borgerne har udviklet demens og over en tredjedel af de andre borgere har et syndrom, som gør at de er i højrisiko for at udvikle demens.

Samtidig flytter unge mennesker ind på tilbuddet, når og hvor der opstår ledige pladser. Leder oplyser, at der kun er unge mennesker på tilbuddets venteliste. Der er således udsigt til, at nogle beboere skal leve deres ungdomsliv i grupper, hvor andre borgere lever med demens.

Dertil kommer, at der er borgere i tilbuddet, som har psykiatriske tillægsdiagnoser.

Ledelsen oplyser, at forventningen i kommunen er, at borgerne kan leve det hele liv i tilbuddet.

Leder oplyser videre, at der aktuelt er en borger, som er meget aggressiv og hvis det bliver værre, har hun svært ved at se, hvordan borgeren kan rummes i tilbuddet.

Ellers har ledelsen fokus på, at opgaverne skal løses indenfor den ramme, de har.

Socialtilsynet vurderer, at det er problematisk at unge mennesker, som selv er udfordrede af mentale handicaps, forventes at kunne rumme at leve sammen med borgere med demens og den adfærd, der følger deraf.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet får ekstra ressourcer til borgere med demens, så de kan skærme borgere og medborgere. Blandt andet får de demente borgere tilbud om deltagelse i Ældrelev 3 timer om dagen. Derudover har tilbuddet fokus på aktiviteter for de unge på tværs af bo-grupperne. Medarbejderne oplyser, at de unge søger sammen. De unge er ikke optaget af alder, men af adfærd.

Det er socialtilsynets vurdering, at en så sammensat målgruppe stiller meget store krav til medarbejdernes faglighed og evne til at skifte imellem forskellige faglige tilgange og metoder.

Medarbejderne kender til faglige tilgange og benævner neuropædagogik og low arousal, men de har selv en oplevelse af at være udfordrede i forhold til at italesætte faglige tilgange. De oplyser, at der sammen med en ekstern konsulent er udarbejdet neuropædagogiske screeninger for alle borgere og sammen med konsulenten blev der aftalt hvilke tilgange, der skal anvendes i forhold til den enkelte beboer.

Medarbejderne kommer i dialogen i tanker om, at de tidligere med succes har brugt Talking Mats, og at de gerne vil gå videre med den metode igen. Men de oplever, at ressourcerne går til borgere, som har brug for særlige indsatser på grund af demens.

Derudover fortæller medarbejderne, at de skaber skærmende rammer, som tilpasses løbende. F.eks. at en borger spiser i egen lejlighed ved særligt humør.

Socialtilsynet vurderer fortsat at indikatoren i middel grad er opfyldt.



<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.b</b>	
<p>Der er fremsendt stikprøver for to tilfældigt udvalgte borgere med henblik på at vurdere indikatoren. Desuden fik socialtilsynet under tilsynet fremvist eksempler i det elektroniske dokumentationssystem EKJ, herunder også dokumentation af igangværende baseline for den ene borger.</p> <p>Der ses beskrevet praktiske indsatser, som er udført og der fremvises eksempler på dagbogsnotater, også i forhold til opsatte mål. Der er beskrivelse af resultater, men medarbejdernes indsatser er ikke beskrevet, hvilket vanskeliggør at dokumentationen kan bruges til egen læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Leder oplyser, at tilbuddet ikke er vant til at arbejde med resultatdokumentation, men at der arbejdes med delmåls opfølgning 3-4 gange om året. Her skrives refleksioner over af indsatsen direkte ind i EKJ.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at der har været afholdt et personalemøde, hvor det viste sig, at der bliver dokumenteret meget forskelligt. Dokumentation kommer til at ligge forskellige steder og der mangler en ensartet praksis. Opfølgning på baseline ligger ikke nødvendigvis, så data kan genfindes.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der tidligere en overlapsmappe systematisk blev registreret problemer ift. demens for at vise borgeres funktionsniveau og progression i demensen samt deraf følgende støttebehov.</p> <p>Medarbejderne oplever, at de mangler tid til dokumentationen og at EKJ er svært at arbejde med. De skal lave lister over søgeord for at kunne genfinde dokumentation i forhold til specifikke mål. Søgeord skal skrives helt ens og fremkommer i alle ordets betydninger. F.eks. fremkom ved søgning på "bad" alle de steder, hvor ordet indgik både som udsagnsord og som navneord.</p> <p>Indikatoren vurderes fortsat at være opfyldt i middel grad.</p>	
<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.c</b>	
<p>Leder oplyser, at der kontinuerligt er arbejdet med udviklingspunkt fra tidligere tilsyn om at sikre, at der er en rød tråd fra den visiterende kommunes mål til indsatsmål til og videre til den daglige dokumentation.</p> <p>Dog fremgår det af fremsendt oversigt, at 10 ud af 29 borgere har bestillinger, der er mere end to år gamle. Kun 3 borgere har en bestilling som er mindre end et år gammel.</p> <p>For den ene af to borgere udvalgt til stikprøve er der ikke fremsendt indsatsformål fra visiterende kommune. For den anden er der fremsendt indsatsformål med tre mål.</p> <p>I Indsatsplanen genfindes kun det ene mål. De to andre mål er ikke beskrevet i indsatsplan. Der er udover det ene mål fra bestillingen også mål vedr. demensudredning.</p> <p>Der ses tegn på at der vil være positive resultater i forhold til det ene mål fra visiterende kommune.</p> <p>Indikatoren vurderes fortsat i middel grad at være opfyldt</p>	
<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.d</b>	
<p>Medarbejderne udtrykker, at de samarbejder med beskæftigelsestilbud, fysioterapeut, frivillige, LAVUK, psykiater, demenskonsulent, hjemmesygeplejen, visitatorer mm.</p> <p>Det fremgår af fremsendte dokumentation, at der samarbejdes med VISO og Oligofreni foreningen.</p> <p>Endvidere luffer en borger naboens hund og en anden har fået lidt beskæftigelse i den lokale pizzeria</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt</p>	







Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har fokus på borgernes trivsel og sundhed gennem de aktiviteter, som tilbydes borgerne i og udenfor tilbuddet. Borgerne tager del i inkluderende fællesskaber i tilbuddet eller i egne netværk.</p> <p>Der er fokus på at understøtte borgernes trivsel og sundhed i kontakt til relevant sundhedspersonale og sundhedsydelse.</p> <p>Der er borgere, som trives i mindre grad, på grund af medborgeres udadreagerende adfærd. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet bør udarbejde retningslinjer for, hvordan de vil forebygge episoder med fysiske eller verbale overgreb borgerne imellem samt hvordan de vil sikre en systematisk bearbejdning og registrering af episoderne.</p> <p>Tilbuddet havde sidste år som udviklingspunkt at sikre, at borgerne inddrages i beslutninger om dagligdagen eksempelvis ved at afholde beboermøder i alle enheder i bofællesskabet Østerled. Samtidig konstateres, at der over en årrække har været udfordringer i forhold til afvikling af beboermøder, hvorfor tilbuddet opfordres til refleksion over, om man skal sikre borgerindflydelse på en anden måde?</p> <p>Ligeledes arbejder tilbuddet forebyggende, når det gælder magtanvendelser, men kan være mere opmærksomme på gråzoner mellem omsorg og strukturel magt, og tilbuddets ledelse bør sikre, at alle medarbejdere kender til grænserne for, hvornår der er tale om magtanvendelse.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,4

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet havde sidste år som udviklingspunkt, at sikre at borgerne inddrages i beslutninger om dagligdagen eksempelvis ved at afholde beboermøder i alle enheder i bofællesskabet Østerled. Samtidig konstateres at der over en årrække har været udfordringer i forhold til afvikling af beboermøder, hvorfor tilbuddet opfordres til refleksion over om man skal sikre borgerindflydelse på en anden måde?</p> <p>Tilbuddet fik i 2017 som udviklingspunkt at fortsat at have fokus på at skærme og støtte borgere med demens eller psykisk sygdom mere systematisk, så borgere med lidelser ikke er udad reagerende og medborgeres trivsel øges. Dette ses fortsat som en del af livet i tilbuddet. Dette udviklingspunkt forlænges.</p> <p>Socialtilsynet ser det som et udviklingsområde, at styrke kompetencerne i forhold til borgere med demens og aldersrelaterede somatiske problematikker</p> <p>Tilbuddets ledelse bør sikre, at alle medarbejdere kender til grænserne for, hvornår der er tale om magtanvendelse.</p>	

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i at borgerne skal inddrages og have indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet, og dette gør medarbejderne gennem observation og refleksion af praksis.

Til grund for bedømmelsen lægges særligt vægt på borgernes positive tilkendegivelse ved tilsynet og i spørgeskema.

Vedrørende borgernes økonomi har medarbejdere ved tidligere tilsyn givet eksempel på, at pårørende definerer borgeres økonomi og medarbejdere ikke har det fulde overblik på, hvorvidt borgerne er omfattet værgemål. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet kan kvalificere indsatsen, så det sikres at der er klare aftaler for, hvordan borgers selvbestemmelse og interesser understøttes, når de ikke selv kan administrere deres økonomi.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 04.a

I 20 ud af 24 besvarede spørgeskemaer svarer borgerne, at medarbejderne har tid til at tale med dem. Socialtilsynet udleder deraf, at borgerne også føler sig lyttet til.

Forstander oplyser, at omgangstonen i huset er god. Medarbejderne taler ordentligt til borgerne, hvilket også er et krav fra ledelsens side. En enkelt medarbejder har ikke kunnet leve op til dette, hvilket har ledt til afskedigelse.

Også medarbejderne betegner omgangstonen som god og uproblematisk. De er opmærksomme på at bruge sproget på en ligeværdig måde og de understøtter borgeren i indbyrdes ordentlig sprogbrug. Nogle borgere har et groft sprogbrug, som kan sættes i relation til deres diagnose. Medarbejderne forsøger at støtte også disse borgere til et pænt sprogbrug.

Socialtilsynet har vægtet, at der i de forskellige afdelinger hænger visualiserende materiale og at der er ophængt touch skærm, som er med til at understøtte kommunikationen med borgerne.

Ved rundvisning ser socialtilsynet en omgang mellem borgere og personale/leder, som hviler på respekt og anerkendelse.

Ligeledes er der respektfuld sprogbrug i tilbuddets skriftlige materiale, som i det hele taget afspejler en respektfuld og anerkendende tilgang til borgerne.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt og scoren ændres fra 4 til 5.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 04.b

I 10 ud af 24 besvarede spørgeskemaer oplyser borgerne, at de kun i nogen grad kan bestemme ting, som er væsentlige for dem på beboermøder.

To af de tre borgere socialtilsynet var i dialog med fortalte om beboermøderne, at medarbejderne altid spørger borgerne om, hvad de gerne vil tale om. De vil ofte gerne tale om andre borgere som har problemskabende adfærd. Derudover tales der mest om, hvad man skal have at spise.

Medarbejderne fra Røn/Kas fortæller, at de i en periode ikke har afviklet beboermøde. Tidligere var der møde søndag formiddag, men nu har medarbejderne svært ved at nå at blive færdige til det, på grund af opgave med borgere med demens og aldersbetingede plejebehov.

De fortæller, at de starter med møderne igen til oktober.

Medarbejdere fra Bøg/Pil fortæller, at de har afprøvet en ny struktur for møderne, men at der har manglet opbakning fra borgerne. Medarbejderne har spurgt borgerne om deres ønsker til beboermøder, og de ønskede en ny form, som skal evalueres efter tre måneder.

Tilbuddet havde sidste år fulgt op på udviklingspunkt om, at sikre at borgerne inddrages i beslutninger om dagligdagen eksempelvis ved at afholde beboermøder i alle enheder i bofællesskabet Østerled. Det fremgår af handleplan fremsendt i forhold til udviklingspunkter, at der afvikles beboermøder i alle afdelinger, hvilket ikke stemmer overens med oplysninger fra Røn/Kas.

Dette udviklingspunkt forlænges.



Samtidig konstateres at der over en årrække har været udfordringer i forhold til afvikling af beboermøder, hvorfor tilbuddet opfordres til refleksion over om man skal sikre borgerindflydelse på en anden måde?

Indikatoren bedømmes fortsat i høj grad opfyldt

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat generelt understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Borgerne trives overvejende, men socialtilsynet vurderer, at trivselen kan øges med udvikling af en mere systematisk indsats omkring borgere med demens, idet nogle borgere på grund af deres diagnose har en adfærd, som er negativt influerende på de øvrige borgeres trivsel.</p> <p>Tilbuddet har fokus på at skabe rammer, som styrker borgernes sundhed og trivsel og samarbejder med relevante aktører om sundhedsydelse, der understøtter borgernes helbred.</p> <p>Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt at styrke tilbuddet sundhedsfaglige kompetencer begrundet i borgernes aldring og sundhedsfaglige problemer.</p> <p>Tilbuddet fik i 2017 som udviklingspunkt at fortsat at have fokus på at skærme og støtte borgere med demens eller psykisk sygdom mere systematisk, så borgere med lidelser ikke er udad reagerende og medborgeres trivsel øges. Dette ses fortsat som en del af livet i tilbuddet. Dette udviklingspunkt forlænges.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>I 22 ud af 24 besvarede spørgeskemaer angiver beboerne med glad smiley, at de trives i tilbuddet. To borgere angiver at trives i middel grad. En angiver som årsag, at de andre beboere er ældre mennesker og en anden angiver at blive generet af, at andre beboere er "oppe og køre". De borgere socialtilsynet var i dialog med under tilsynet oplyser alle, at de er glade for at bo i tilbuddet.</p> <p>Når ledelsen skal beskrive tegn på, at borgerne trives, at de tager glade afsted på arbejde og kommer glade hjem, og at de tør være kritiske overfor medarbejderne.</p> <p>Medarbejderne nævner, at tegn på trivsel kan aflæses i borgernes kropssprog, at nogen går og småsinger og det at de kan fungere og hygge sig i fællesskab.</p> <p>Indgribende i borgernes trivsel nævnes borgere med uhensigtsmæssig adfærd som følge af deres diagnoser.</p> <p>Medarbejderne nævner to borgere, som ikke trives så godt i tilbuddet. Begge ligeledes som følge af deres diagnoser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne fortsat overvejende trives i tilbuddet og indikatoren er fortsat opfyldt i høj grad.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Forstander oplyser, at Østerled har kontakt til demenskonsulenter, psykiater, læger og det øvrige sundhedssystem, for at give borgerne tilbud om relevante sundhedsydelser.</p> <p>Særligt i forhold til borgere med demens er der samarbejde med demenskoordinatorer og Hukommelsesklinikken på Rigshospitalet.</p> <p>Borgerne får et sundhedstjek i forbindelse med demensudredninger.</p> <p>Forstander oplyser videre, at et specialteam med de kommunale ergo- og fysioterapeuter kommer en gang ugentligt og træner borgerne i Ældrelev.</p>	



Medarbejderne udtrykker, at borgerne deltager i de nationale screeninger (såfremt de tilhører screeningens målgruppe) Tarm screening har mange deltaget i.

På baggrund af ovenstående vurderer Socialtilsynet, at indikatoren fortsat i meget høj grad er opfyldt.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

Tilbuddets har viden og indsats som modsvarer behovene for den oprindelige målgruppe, men både ledelse og medarbejder tilkendegiver, at tilbuddet mangler viden i forhold til demens og aldersbetingende omsorgsbehov. Tilbuddet have ved senest tilsyn som udviklingspunkt, at have fokus på at tilbuddet får flere sundhedsfaglige kompetencer på grund af borgernes aldring.

Leder oplyser, at hun ønsker at ansætte ergo- og fysioterapeuter samt social og sundhedsassistenter, men det er svært at rekruttere.

Tilbuddet kompenserer ved at samarbejde med hjemmesygeplejerske og brug af læger.

Fokus på sund kost er en del af udviklingsplanen for tilbuddet.

Scoren sænkes og indikatoren vurderes i middel grad at være opfyldt.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet forebygger, at der sker magtanvendelse blandt andet ved anvendelse af håndteringsplaner. Socialtilsynet har hverken i 2017 eller 2018 modtaget kopi af magtanvendelsesindberetninger. Medarbejderne oplyser, at der bl.a. i forbindelse med bade situationer forekommer episoder, som de egentligt har aftalt at indberette, men dette er fortsat ikke sket.

Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, at indberetning er et vigtigt element i forebyggelsen, da denne praksis kan danne baggrund for læring og forbedring af indsatsen.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 06.a

Leder oplyser, at der er afholdt ½ temadag vedrørende magtanvendelse, og at det er yderst sjældent, det sker i tilbuddet.

I forhold til forebyggelse af magtanvendelse oplyser medarbejderne, at de har en konfliktnedtrappende tilgang til borgerne. De har håndteringsplaner, som medvirker til at forebygge udad reagerende adfærd fra bestemte borgere. Tilbuddet har i forebyggelsesøjemed ansøgt om at få udarbejdet sanseprofil for en borger, men dette er afslået af borgerens sagsbehandler/rådgiver.

Indikatoren vurderes fortsat i høj grad at være opfyldt.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 06.b

Socialtilsynet har hverken i 2017 eller 2018 modtaget kopi af magtanvendelsesindberetninger.

I enhederne Bøg og Pil gav medarbejderne ved seneste tilsyn udtryk for, at de ville blive bedre til at indberette, når medarbejderne bevæger sig i gråzone. Ved nærværende tilsyn oplyser medarbejderne, at de fortsat ikke får indberettet episoder med magtanvendelse i forhold til f.eks. badesituationer.

Dette til trods for at tilbuddet i forbindelse med seneste tilsyn fik som udviklingspunkt at forsætte dialog om gråzoner for magtanvendelse og dokumentere gråzoner til brug for læring og forbedring af indsatsen.



Ledelse bør sikre, at alle medarbejdere kender til grænserne for hvornår der er tale om magtanvendelse.

På baggrund af ovenstående sænkes scoren og indikatoren vurderes i lav grad at være opfyldt.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Tilbuddets medarbejdere er opmærksom på borgernes indbyrdes samspil og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i en vis udstrækning har fokus på rammer som forebygger og skærmer episoder mellem borgerne. Der benyttes metoder som baselines og "trafiklyset" for at forebygge overgreb mellem borgerne.</p> <p>Dog vurderer socialtilsynet, at tilbuddet i højere grad kan sikre systematik i registrering af episoder med overgreb imellem borgerne således at de lettere kan analyseres for at styrke den forebyggende indsats.</p> <p>Tilbuddet har udarbejdet en beskrivelse af forebyggelse af episoder med vold. Den kan skærpes i forhold til konkrete handleanvisninger på hvordan episoder analyseres og en forebyggende indsats tilrettelægges.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Tilbuddet fik i forbindelse med tilsyn 2017 udviklingspunkt om, at tilbuddet bør arbejde med, dels hvordan de forebygger, at borgere bliver verbalt udadreagerende og dels at der sker en systematisk bearbejdning og registrering af episoder også mellem borgerne.</p> <p>11 ud af 24 beboere svarer i spørgeskema ikke entydigt bekræftende på, at de andre beboere er rolige og venlige.</p> <p>I fremsendt statistik fremgår det, at der i perioden maj 2017 til maj 2018 har været i alt 31 episoder med vold eller trusler om vold borgere imellem. I fire tilfælde har en borger hældt kaffe over en anden eller revet en anden i håret, i 6 tilfælde er der smadret tallerkener eller smidt med lysstage, i 2 tilfælde har en borger skubbet en anden borger. Dertil kommer 15 episoder hvor borgere råber, skriger højt, kommanderer eller skælder ud på andre borgere, 2 episoder hvor en borger råber trusler og skriger højt efter en anden borger og 2 episoder hvor en borger laver høje lyde og klapper for at genere /lave støj.</p> <p>Under tilsynet oplyser forstander, at man i den ene afdeling registrerer episoder som utilsigtede hændelser og i den anden afdeling registrerer i EKJ.</p> <p>Den fremsendte skrivelse "Forebyggelse af vold og aggressioner mellem beboerne på Østerled" beskriver de udfordringer der er i tilbuddet i forhold til episoder med vold. Der står eksempelvis om episoderne: "Ofte er de udslag af, at beboerne med deres forskellige handicap støder sammen"</p> <p>Skrivelsen mangler konkrete anvisninger på, hvordan tilbuddet systematisk kan arbejde med forebyggelse af vold borgere imellem.</p> <p>Socialtilsynet vurderer således fortsat, at tilbuddet bør udarbejde retningslinjer for, hvordan de vil forebygge episoder med fysiske eller verbal overgreb borgerne imellem samt hvordan de vil sikre en systematisk bearbejdning og registrering af episoderne.</p> <p>Indikatoren vurderes på den baggrund i lav grad at være opfyldt</p>	
<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet Østerled har en kompetent ledelse, som består af forstander og 2 teamledere, som alle har en pædagogisk uddannelse og stor erfaring med målgruppen. Forstander har lederuddannelse og de to teamledere er i gang med diplom i ledelse.

Både ledelse og medarbejderne modtager regelmæssigt ekstern supervision.

Socialtilsynet anerkender, at ledelsen er lykkedes med at nedbringe sygefravær og personalegennemstrømning. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen bør have et strategisk fokus på tilbuddets håndtering af situationen med en voksende gruppe borgere med demens sideløbende med at nye unge flytter ind i tilbuddet.

Der er udelukkende ansat pædagogisk uddannede medarbejdere, men på grund af borgernes ændrede behov ser socialtilsynet fortsat, at den daglige drift kan styrkes med flere sundhedsfaglige medarbejdere, som har særlig kompetence og viden om f.eks. somatiske aldersbetingede lidelse og demens.

Forstander har et konstruktivt samarbejde med bestyrelsen, Gentofte Børne Venner og sikrer at bestyrelsen får de fornødne informationer samt benytter den ekspertise og viden, som er i bestyrelsen.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse med kompetencer, som kan støtte op om tilbuddets virke. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets vedtægter fortsat har behov for at blive revideret.

### Gennemsnitlig vurdering

4

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen bør have et strategisk fokus på tilbuddets håndtering af situationen med en voksende gruppe borgere med demens sideløbende med at nye unge flytter ind i tilbuddet.

### Kriterium 08

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en fagligt kompetent ledelse, bestående af forstander og 2 teamledere, som alle har stor erfaring med målgruppen, faglig viden og har eller er i gang med uddannelse i ledelse.

Socialtilsynet bemærker, at mål og retning for udviklingen i tilbuddet ikke er klart for medarbejderne. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen bør have et strategisk fokus på tilbuddets håndtering af en situationen med en voksende gruppe borgere med demens sideløbende med at ny unge flytter ind i tilbuddet.

Socialtilsynet finder, at såvel ledelse som medarbejdere har adgang til ekstern supervision og at der er aftalt faste rammer for dette i bofællesskabet Østerled

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent bestyrelse, hvor ledelsen er særlig opmærksom på, at arbejdet her sker i forhold til borgernes bedste. Bestyrelsen bidrager aktivt i at understøtte kvaliteten i tilbuddet.



<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Forstander har været leder af Østerled siden 2012 og har mange års erfaring i ledelse af lignende tilbud. Hun er uddannet socialpædagog og har efteruddannelse og kurser omhandlende ledelse, gestaltterapi, modernisering af den offentlige sektor og nye krav til professionelle. Forstander har desuden afsluttet lederudviklingsforløb og deltager i modul arrangeret af Gentofte kommune vedr. strategisk ledelse og forandringsledelse.</p> <p>Derudover består ledelsen af 2 teamledere, som er ansat 1. juni 2017, begge teamledere er uddannede pædagoger og de har et mangeårig kendskab til organisationen. De bruger 50% af deres beskæftigelsestid på ledelse og 50% i borgerrettede timer.</p> <p>Forstander tager højde for dette i opgavefordelingen, eksempelvis således, at hun - og ikke teamledere - tager tjenstlige samtaler med medarbejdere.</p> <p>Begge er aktuelt i gang med en diplom i ledelse.</p> <p>Både forstander og medarbejdere giver udtryk for, at den nye ledelsesstruktur har givet mere struktur og ro i hverdagen. Medarbejderne beskriver en anerkendende, synlig og tilgængelig ledelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer på baggrund af ovenstående, at scoren hæves og at indikatoren i høj grad vurderes opfyldt.</p>	
<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.b</b>	
<p>Medarbejderne oplyser, at de fortsat får ekstern supervision 7 gange årligt, hvilket de giver udtryk for at have udbytte af.</p> <p>De oplyser om et særligt supervisionsforløb for involverede medarbejdere efter en borger havde været ude for en alvorlig ulykke.</p> <p>Ledelsen modtager supervision, særligt i forhold til de nye lederroller. AKtuelt er de undersøgende i forhold til at finde ny supervisor.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at indikatoren fortsat i høj grad er opfyldt.</p>	
<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.c</b>	
<p>Der er netop konstitueret en ny bestyrelse, og der er afholdt bestyrelsesseminar med deltagelse af teamledere. Det fremgår af fremsendt oversigt, at bestyrelsen for bofællesskabet Østerled er sammensat med formand fra Gentofte Børnevenner (GBV) og medlemmer som repræsenterer hhv. pårørende, Gentofte Kommune og Østerled. Herudover er der udpeget suppleanter.</p> <p>Forstander oplyser, at de nye bestyrelsesmedlemmer har kendskab til bestyrelsesarbejde.</p> <p>Socialtilsynet har i flere år påpeget, at bofællesskabet Østerleds vedtægter bør revideres, herunder bør sikres indskrivning af stiftelseskapital jævnfør lov om socialtilsyn §13.stk 2 punkt 2.</p> <p>Forstander oplyser, ligesom sidste år, at den nye bestyrelse er i gang med revidering af vedtægterne.</p> <p>Forstander har fremsendt oversigt med navne og kontaktoplysninger på bestyrelsesmedlemmer, men medlemmernes funktioner og kompetencer er fortsat ikke beskrevet.</p> <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p>	
<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent og at ledelsen er lykkedes med at nedbringe personalegennemstrømning og sygefravær.

Der er ansat pædagogisk uddannede medarbejdere, men på grund af borgernes ændrede behov ser socialtilsynet fortsat, at den daglige drift kan styrkes med flere sundhedsfaglige medarbejdere, som har særlig kompetence og viden om f.eks. somatiske aldersbetingede lidelse og demens.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Medarbejderne på Østerled har alle pædagogisk relevante uddannelser, men der er ikke ansat medarbejdere med særligt kendskab til demens og psykiatri. Forstander oplyser, at tilbuddet får tildelt ressourcer til borgere med demens, og medarbejderne giver udtryk for at denne borgergruppe bruger ressourcer, så det kan være svært at tilgodese de øvrige borgere.

Nogle borgere udtrykker i dialog med socialtilsynet, at medarbejderne ofte ikke har tid til dem, og at medarbejderne opholder sig meget på kontorerne.

Der er kun en nattevagt til alle 29 borgere fordelt i 4 levegrupper. Teamleder som selv har haft nattevagter oplyser, at dette er uproblematisk.

Indikatoren bedømmes fortsat i middel grad at være opfyldt.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.b

Ifølge oplysninger fra ledelse, medarbejdere og årsrapport uploaded til tilbudsportalen er personalegennemstrømningen faldet til 8,33 %

Der har siden januar 2017 kun været udskiftning i to ud af 29 stillinger med borgerrettede timer. Dertil kommer ansættelse af løst tilknyttede vikarer

Socialtilsynet vurderer, at scoren hæves og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.c

Forstander bekræfter oplysninger fra årsrapporten uploaded til tilbuddet, om at medarbejderne gennemsnitligt havde 12,75 sygedag i 2017.

Forstander oplyser, at fokus på omsorgssamtaler har bidraget til at nedbringe sygefravær, som forventes at blive lavere i 2018 end i 2017.

Medarbejderne oplever allerede et lavere fravær, hvilket har afsmittende effekt på stabiliteten i den pædagogiske indsats.

Socialtilsynet vurderer på den baggrund at sygefraværet på Østerled fortsat er på lidt højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.

Scoren hæves til at indikatoren i høj grad er opfyldt.





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, Østerleds medarbejdere har relevante kompetencer i form af pædagogisk uddannelse, erfaring og efteruddannelse.</p> <p>Tilbuddet har svært ved at rekruttere medarbejdere med kompetencer i forhold til borgere med demens og aldersbetingede somatiske lidelser. For at kompensere for dette kan ledelsen overveje mulighederne for kompetenceudvikling i den eksisterende personalegruppe i forhold til demens.</p> <p>Socialtilsynet ser at tilbuddet har et udviklingspunkt i forhold til kompetenceudvikling til øget viden om psykiatri og efteruddannelse i neuropædagogik, som er tilbuddets primære faglige tilgang.</p> <p>Endelig kan tilbuddet fortsat overveje at styrke de sundhedsfaglige kompetencer, for at have relevante kompetencer i forhold til at håndtere borgernes somatiske problemstillinger</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,5

Udviklingspunkter	
<p>Ledelsen kan overveje mulighederne for kompetenceudvikling i forhold til viden om psykiatri, demens og neuropædagogik.</p>	

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne grundlæggende har relevante kompetencer i forhold til den oprindelige målgruppes behov. Samtidig vurderes, at der mangler medarbejdere med grundlæggende social- og sundhedsfaglige kompetencer i forhold til borgere med demens.</p> <p>Ledelsen kompenserer herfor ved at være aktivt opsøgende i forhold til relevante sundhedsaktører.</p> <p>Tilbuddet har ved rekrutteringer forgæves forsøgt at tilføre flere sundhedsfaglige kompetencer i forhold til målgruppens ændrede behov og aldring.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
Tilbuddet har et udviklingspunkt fra seneste tilsyn i forhold til at vurdere om medarbejderne har de relevante	



kompetencer i forhold til viden om demens og udviklingshæmning og psykiatri. Forstander oplyser i handleplan fremsendt forud for tilsynet, at kompetencerne er til stede og at tilbuddet konstant søger viden. Eksempelvis i form af samarbejde med demenskoordinator, hukommelsesklinikken på Rigshospitalet, oligofreniteamet m.fl.

Medarbejderne giver udtryk for, at de mangler viden både i forhold til borgere med psykiatriske problemstillinger og i forhold til borgere med demens.

Dertil kommer at mange borgere har aldersbetingede somatiske lidelser og tilbuddet har haft udviklingspunkt i forhold til at håndtere disse borgeres somatiske problemstillinger.

Borgerne har i stigende grad demensproblematikker og enkelte borgere har yderligere psykiatriske udfordringer. Socialtilsynet vurderer, at der grundlæggende mangler kompetencer særligt i forhold til de demente borgeres behov.

Ledelsen kan overveje mulighederne for kompetenceudvikling i forhold til psykiatri, demens og neuropædagogik.

Med undtagelse af en læreruddannet og en SOSU-Assistent, som begge er nattevagter, er alle medarbejdere i borgerrettede timer uddannede pædagoger.

Tilbuddets primært anvendte faglige tilgang er neuropædagogik, men ingen af medarbejderne har en neuropædagogisk uddannelse, hvilket kan medvirke til at forklare medarbejdernes vanskeligheder med at italesætte anvendte faglige tilgange og metoder jf. indikator 3a.

Forstander oplyser, at de ved stillingsledighed søger ergo- og fysioterapeuter samt SoSu assistenter, men at det ikke er lykkedes at rekruttere. I stedet oplæres medarbejderne i at håndtere div. somatiske lidelser.

Forstander oplyser i skema fremsendt forud for tilsynet, at der har været følgende kompetenceudvikling i det seneste år:

MEDuddannelse, uddannelse i brug af IBG skærme for 5 medarbejdere, 5 medicinansvarlige har været på 3 dages genopfrisknings medicinkursus og alle medarbejdere har deltaget i en temadag om kost og et møde om stabilt blodsukker.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
I de besvarede spørgeskemaer angiver den langt overvejende del af borgerne med glad smiley, at de får støtten på den måde, de gerne vil have det og at medarbejderne er rolige og venlige. Enkelte borgere supplerer med "nogle af dem"	
Derudover vurderer socialtilsynet på baggrund af dialog med medarbejdere og ledelse samt korte observationer af samspil under rundvisningen og i Ældrelinv at medarbejderne har relevante refleksioner af praksis.	
Indikatoren bedømmes forsat i høj grad opfyldt.	

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	<b>Temavurdering</b>
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at bofællesskabet Østerleds fysiske rammer er hensigtsmæssige og er med til at understøtte indsatsen generelt i forhold til den oprindelige målgruppe, som er voksne med udviklingshæmning. Borgerne har mulighed for privatliv i egne boliger og kan deltage i fællesskaber i de fælles opholdsrum. De fysiske rammer er mindre egnede til borgere med fysiske funktionsnedsættelser. Badeværelser er ikke handicapvenligt indrettede og bygningen har ikke mulighed for, at der installeres loftslifte. Tilbuddet er indrettet med elevator mellem etager.</p> <p>Ligeledes vurderes de fysiske rammer mindre egnede til borgere med demens, der ikke er små afskærmede enheder, men lange gange og mulighed for at bevæge sig rundt i alle 4 levestruer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at beliggenheden udgør en væsentlig faktor i forhold til brugen af dagtilbud i nærområdet samt de øvrige botilbud i forhold til bevarelse af netværk.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

<b>Udviklingspunkter</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan overveje om de fysiske rammer i højere grad kan indrettes med hensynstagen til borgere med demens.</p> <p>Placering af personlige værnemidler kan ændres, så tilbuddet fremstår mere hjemligt.</p>	

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling. Der er både mulighed for privatliv i egne lejligheder og mulighed for at deltage i inkluderende fællesskaber. Der er opsat IBG tavler, som gør dagligdagen mere overskuelig for borgerne.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>I 24 ud af 25 besvarede beboerspørgeskemaer svarer borgerne entydigt ja til, at de er glade for deres bolig og fællesarealer. Derudover bekræfter både ledelse og medarbejdere, at borgerne trives i de fysiske rammer.</p> <p>Leder beretter om udbygningsplaner, som vil forbedre rammerne for Ældrelev, borgere og medarbejdere i øvrigt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer på den baggrund, at indikatoren i høj grad er opfyldt.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>



<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Borgerne har egne lejligheder med badeværelse og lille køkken, så de oplever at have et hjem. Fællesrummene giver mulighed for samvær i inkluderende fællesskaber. Yderligere er der et stort træningsrum med spinning cykler og motionsredskaber til mindre mobile borgere og der er indrettet sanse- og træningshaver.</p> <p>IBG tavler på fællesarealer giver borgerne mulighed for at følge med i relevante informationer i deres dagligdag, og der er billedserier fra nyligt afholdte ture.</p> <p>Mange af beboerne er oppe i årene. 6 borgere bruger rollator på Østerled, heraf bruger 4 af disse borgere kørestol udendørs på længere ture.</p> <p>På Tilbudsportalen har tilbuddet anført at handicaptilgængeligheden er god, men borgernes badeværelse har en størrelse, så det ikke er handicapvenligt indrettet, når borgerne skal have hjælp eller liftes. Leder oplyser, at nogle borgere må bruge stuen til soveværelse når de får brug for pleje for at skabe plads til to hjælpere.</p> <p>Lejlighederne har ikke en udformning, som muliggør brug af loftslifte.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer med lange gange er svære at overskue for borgere med demens.</p> <p>Scoren sænkes og indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.</p>	
<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
<p>Socialtilsynet observerer ved rundvisning, fællesarealer ny-indrettede og trægulve er udskiftet med linoleum. Fællesarealerne fremstår både praktisk og hjemligt indrettede.</p> <p>Borgernes bolig bærer præg af individuelle interesser og behov.</p> <p>Der hænger fortsat værnemidler på gangen, til brug for medarbejderne, og fælles medicinske hænger også på gangen, hvilket i mindre grad gør at tilbuddet fremstår hjemligt. Ledere og medarbejdere har på tidligere tilsyn oplyst, at det er et krav fra sundhedsmyndighederne at de hænger centralt.</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt</p>	



## Økonomisk Tilsyn

### Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Tilbuddet vurderes at være økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe jf. budget 2018.

Tilbuddets økonomi er kun delvist gennemskuelig for socialtilsynet, da der ikke er modtaget regnskab fra 2017. Tilbuddet arbejder med takstdifferentiering, så det er tydeligere for de visiterende kommuner, hvad der indgår i ydelsen.

Tilbuddet har fulgt op på udviklingspunkter fra 2017 vedr. gennemsigtighed i tilbuddets budget.

### Økonomisk bæredygtig?

Socialtilsynet vurderer, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget for 2018.

Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport. Det fremgår af regnskab for 2016 at der er et likviditetsoverskud på 436000 kr.

Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er ikke opgjort.

### Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets budget for 2018 afspejler tilbuddets målgruppe med den takstdifferentiering, der er opgivet på Tilbudsportalen og som indgår i budget 2018. Tilbuddet har afsat 1% af budget til kompetenceudvikling, svarende til 180.000 kr. Tilbuddet har jf. regnskab for 2016 hensat 740000 kr. til henlæggelser til Vibo til større ændringer

### Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i buget 2018 har imødekommet udviklingspunkter fra 2017, men de mangler forsat at angive antal kvadratmeter i budget. Tilbuddet mangler at opdatere alle takster på Tilbudsportalen, da nogle fremstår som værende fra 2016.

Tilbuddets økonomiske nøgletal fremgår ikke af tilbuddets årsregnskab.

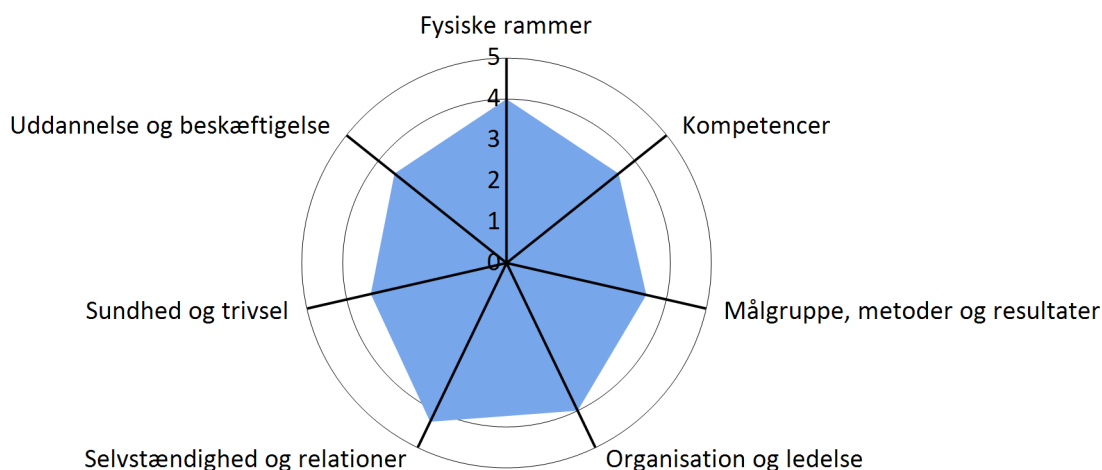
Det skal fremadrettet fremgå af revisionsprotokollatet at revisionen i overensstemmelse med gældende instruks for revision har kontrolleret tilbuddets tal i årsrapporten på tilbudsportalen.



## Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

<b>Dokumenter</b>	<p>Oplysningskema 24 ud af 29 mulige besvarede beboerspørgeskemaer Oversigt over borgere Oversigt over medarbejdere Notatark til opfølgning på udviklingspunkter fra 2017 - Østerled Stikprøve H: Bestilling 2017, Indsatsplan 2018, resultatdokumentation Stikprøve M: Bestilling 2017, Indsatsplan 2018, resultatdokumentation Bestyrelsens sammensætning og adresser 2018 Retningslinjer for medarbejderkost på Østerled Utsigtede hændelser EKJ notater for 3 borgere Bestyrelsesreferat fra 28-11-2017</p>
<b>Observation</b>	<p>Socialtilsynet har været i dialog med borgerne i Ældrelev og en borger i egen bolig, og har i den forbindelse - samt under rundvisning - kortvarigt observeret samspil imellem borgere og medarbejdere.</p>
<b>Interview</b>	<p>Kit Rønholm, Forstander, uddannet pædagog, ansat i 2012 Teamleder, uddannet pædagog, ansat i 2009</p> <p>Medarbejder, pædagog 1996, ansat i 1996 Kas/Røn Medarbejder, pædagog 2007, ansat i 1996 Kas/Røn Medarbejder, pædagog uddannet 2002, ansat i 2004 Bøg/Pil Medarbejder, Kandidat i socialt arbejde i 2016, ansat i 2014 Bøg/Pil Medarbejder, pædagog uddannet 2012, ansat i 2015, Ældrelev siden start for 2 år siden</p> <p>Dialog med tre borgere i Ældrelev Dialog med borger i boligen</p>
<b>Interviewkilder</b>	<p>Beboere Ledelse Medarbejdere</p>

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.