



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Botilbud Blomsterhusene
Tilsynet er gennemført: 08-11-2018
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	22
Vurdering af temaet Kompetencer	26
Vurdering af temaet Fysiske rammer	29
Økonomisk Tilsyn	32
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	33

Rapporten er udskrevet

08-11-2018



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Botilbud Blomsterhusene			
Hovedadresse	Sognevej 40C 2820 Gentofte			
Kontaktoplysninger	Tlf: 39987852 E-mail: jasp@gentofte.dk Hjemmeside: www.blomsterhusene.dk			
Tilbudsleder	Jane Svejgård Pedersen			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Palle Simonsens Vej 25, tv., 2820 Gentofte	Sognevej 40C 2820 Gentofte	42	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
Pladser på afdelinger				42
Pladser i alt	42			
Målgrupper	18 til 76 år (udviklingshæmning, udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	08-11-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Bitten Mailund (Tilsynskonsulent)
	Christina Thorholm (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	17-09-18: Sognevej 40C, 2820 Gentofte (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsynet har været på anmeldt tilsyn 17. september 2018 på Botilbuddet Blomsterhusene, som har 42 pladser fordelt på fem huse beliggende på Palle Simonsensvej i Gentofte. Tilbuddet drives efter Servicelovens §108. Målgruppen er voksne med varige, multiple funktionsnedsættelser.</p> <p>Borgerperspektivet er repræsenteret primært via dialog med pårørende, medarbejdere og ledelse, idet borgerne har stærkt nedsatte kommunikative funktionsevner. Derudover har der været kortvarige dialoger med borgere og observationer af deres samspil med medarbejdere.</p> <p>Socialtilsynets samlede konklusion er, at tilbuddet har en stabil og fagligt kompetent ledelse, som sikrer at forandringer sker under stor hensynstagen til borgerne.</p> <p>Der er en gruppe borgere i tilbuddet med primær diagnose med autisme, de er blevet visiteret til nyetableret botilbud specialiseret til målgruppen i foråret 2019. Afdeling Tulipanen skal rives ned og borgere skal midlertidigt genhuses i kommunens bygninger i Nivå. Disse borgere flytter tilbage til Blomsterhusene, når de igangværende bygningsmæssige ændringer er færdige, og tilbuddets pladsantal skal på det tidspunkt reduceres til 39 pladser. De bygningsmæssige ændringer sker, da borgerne bor i mindre boliger, som vurderes utidssvarende. Det er socialtilsynets vurdering, at disse ændringer foregår under stor hensynstagen borgernes behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere er kompetente i forhold til at arbejde med tilbuddets faglige tilgange og metoder, men ser der som et opmærksomhedspunkt at rekruttere uddannede medarbejdere.</p> <p>Borgernes trivsel og udvikling understøttes med fokus på at øge deres selvstændighed og sociale relationer. Dette gøres ud fra observation af, hvad borgere trives med og ud fra pædagogiske mål, der kan øge borgernes kontakt muligheder og borgernes fysiske formåen og velvære. Tilbuddet arbejder med lovende praksis og mål opstillet ud fra SMTTE modellen. (Sammenhæng, Mål, Tiltag, Tegn og Evaluering). Dokumentation sker primært i nyligt udarbejdet multiregistreringsskema. Den faglige referencerammer tager udgangspunkt i viden om neuropædagogik og kommunikation med indsatser, der lægger vægt på borgernes behov for sanseintegration, omsorg og pleje. Tilbuddet har i høj grad fokus på sansestimuli og fysisk bevægelse, hvilket er vigtigt, da borgerne overvejende sidder i kørestole.</p> <p>Tilbuddet er udfordret i forhold til at rekruttere medarbejdere med relevant pædagogisk og sundhedsfaglig baggrund, hvilket søges kompenseret for ved høj intern kompetenceudviklings niveau. Tilbuddet har en høj personalegennemstrømning og højt sygefravær.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at Botilbud Blomsterhusenes økonomi er gennemskuelig og giver mulighed for at skabe kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppens behov.</p>

Særligt fokus i tilsynet



Der er tale om et driftsorienteret tilsyn med gennemgang af hele Kvalitetsmodellen. Der vil være særligt fokus på opfølgning i forhold til udviklings- og opmærksomhedspunkter fra seneste tilsyn.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt:

- at tilbuddet registrerer alle episoder, hvor der anvendes magt.
- at tilbuddet sikrer sig at de systematisk registrere episoder med riv, krads slag mm mellem borgerne og registrering vil bliver efterspurgt ved et kommende tilsyn
- at ledelsen fortsat har fokus på medarbejdersammensætningen i husene i forhold til medarbejdernes kompetenceniveau.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes uddannelse og beskæftigelse. De er primært beskæftigede i eksterne dagtilbud, som er valgt med udgangspunkt i borgernes ønsker, behov og potentiale. Der er for enkelte borgere tilrettelagt dagtilbud i hjemmet.</p> <p>Tilbuddet leverer en række indsatser for at understøtte, at borgerne udnytter deres fulde potentialer i forhold til beskæftigelse.</p> <p>Tilbuddet har et tæt løbende samarbejde med borgernes dagtilbud blandt andet om overgangen mellem dag- og botilbud, som kan være udfordrende for en del borgere.</p> <p>Borgerne understøttes i den daglige kommunikation ved at botilbuddet lægge billeder, film osv. ind på den enkelte borgers iPad, hvorved borgerne kan kommunikere om deres oplevelser.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet løbende har fokus på at levere indsatser for at understøtte, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelsestilbud. For yderligere at optimere den enkelte borgers udbytte af denne indsats, kan tilbuddet i samarbejde med den enkelte borger - og evt. pårørende - konkretisere mål for den indsats, de allerede har rammesat, leverer og dokumenterer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet for yderligere at optimere den enkelte borgers udbytte af beskæftigelse kan tilbuddet i samarbejde med den enkelte borger - og evt. pårørende - konkretisere mål der understøtter beskæftigelsen for den indsats, de allerede har rammesat, leverer og dokumenterer.</p>	

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet så i 2016 og i 2017 et udviklingspunkt vedrørende understøttelse af borgernes dagtilbud via konkrete mål opstillet i samarbejde med den enkelte borger og eventuelt pårørende. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat ikke har en praksis, hvori sådanne mål opstilles.

Samtidig ses, at tilbuddet i sine indsatser overfor borgerne på anden vis understøtter, at de udnytter deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse. Emnet har med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov været drøftet på alle indsatsplansmøder, hvilket har medført konkrete nye tiltag for nogle borgere. Derudover er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet løbende leverer en kvalificeret indsats i forhold til at samarbejde med borgernes dagtilbud og understøtte borgerens aktive deltagelse i kommunikationen. Borgerne får taget billeder, bliver filmet og får hjælp til at beskrive det, de oplever. Det laves sammen af borgerne og medarbejderne på botilbuddet på den enkelte borgers iPad. På indsatsplansmøder aftaler bo- og dagtilbuddene hvordan den enkelte borgers kommunikation via Ipad skal foregå. Denne indsats dokumenteres i EKJ. Socialtilsynet opfordrer tilbuddet til i samarbejde med borgerne at opstille konkrete og individuelle mål for den gode indsats, de allerede leverer. Dette med henblik på øget udbytte for den enkelt borger

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Tilbuddet har ved tilsyn i 2016 og 2017 haft udviklingspunkt om, i samarbejde med borgerne at opstille konkrete, individuelle mål, som understøtter borgernes uddannelse/ beskæftigelse samt at have fokus på opfølgning i forhold til disse.

Medarbejdere og ledelse oplyser, at udviklingspunktet har effekt idet tilbuddet på alle handleplansmøder har italesat borgernes udbytte af deres aktuelle beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, hvilket har medført at flere borgere har fået nyt beskæftigelsestilbud.

Derudover har tilbuddet iværksat konkrete tiltag for at understøtte, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i deres beskæftigelsestilbud, eksempelvis er der nu et øget fokus på at lette overgang fra botilbud til dagtilbud ved at borgerne ledsages af personale fra botilbuddet når de skal i beskæftigelsestilbud og af personale fra beskæftigelsestilbuddet, når de skal hjem.

Medarbejdere og ledelse oplyser, at der fortsat kun i enkelte tilfælde opstilles konkrete individuelle mål for understøttelse af at borgernes udbytte af deres dagtilbud.

På den baggrund sænkes scoren og indikatorens ordlyd bedømmes i middel opfyldt.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Det fremgår af fremgår af oversigt, fremsendt forud for tilsynet, at alle borgere er i beskæftigelse i forskellig tilbud som f.eks. JAC-Nord, Hesselager, Kellersvej, Geelsgårdskolen, Langebjerg. En ældre pensionist er beskæftiget hjemmet.

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad opfylder indikatoren

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat har fokus på understøttelse og udvikling af borgernes kompetencer i forhold til selvstændighed og sociale relationer. Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgere konkrete individuelle mål og der følges op på indsatsen i et nyligt indført multiregistreringsskema samt i EKJ.</p> <p>Tilbuddet arbejder med implementering af teknologiske og visuelle hjælpemidler, der øger borgernes selvstændighed ved inddragelse i eget liv.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt understøtter borgerne i deres relationer til familie og netværk ved at invitere ind til aktiviteter i tilbuddet og ved at yde pædagogisk og praktisk støtte til opretholdelse af den enkeltes kontakt til få relationer, f.eks. ved støtte til opringtoner, besøg kontakt på sociale medier osv.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i aktiviteter i det omgivende samfund, primært i form af deltagelse i diverse fritidsaktiviteter og ture ud af huset i et par timer i weekenden.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan undersøge mulighederne for igen at lægge arbejdsplaner således, at der i alle huse bliver mulighed for at borgene kan komme på ture ud af huset. i weekenderne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan fastholde fokus på, om tilbuddet i højere grad kan understøtte den enkelte borgers kontakt til familie og netværk i dagligdagen.</p>	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Til grund for vurderingen ligger, at tilbuddet arbejder med SMITTE mål, og at tilbuddet følger op på indsatsen i multiregistreringsskema og EKJ. Borgerne inddrages, så godt som muligt, men mål opsættes primært ud fra neuropædagogiske screeninger, observation og dialog med medarbejderne imellem begrundet i borgernes funktionsniveau. Tilbuddet arbejder med at understøtte borgernes kommunikation med kommunikationspas, talebøf, ipad, video m.m.

Det har været et overordnet udviklingsfokus, at borgerne får udvidet deres netværk, som har skabt større bevidsthed i tilbuddet om netværks betydning for borgerne.

Arbejdet med f.eks. musikterapi som en metode udvikler borgernes kommunikation, og der har været afholdt nytårskoncert for pårørende.

Borgerne kommer ud i det omgivende samfund, ud fra borgernes behov, samt ud fra hvad der er praktisk muligt. Der samarbejdes med borgernes ledsager, som ud fra kendskab og observationer igangsætter tiltag, på baggrund af deres ønsker og behov for deltagelse af aktiviteter i det omgivende samfund.

Tilbuddet arbejder ligeledes med afsæt i borgernes indbyrdes relationer, hvor der er fokus på formåen, og hvilke ressourcer de respektive borgere kan bidrage til hinanden med.

Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, at tilbuddet i højere grad kan understøtte den enkelte borgers kontakt til familie og netværk i dagligdagen.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Pårørende giver udtryk for, at de mål, som opstilles i vid udstrækning opnåes. De oplever, at der arbejdes med indsatser, som ikke direkte er beskrevet som mål - eksempelvis omkring borgernes kommunikation - men som understøtter borgernes kompetencer i forhold til at indgå i sociale kompetencer og leve et selvstændigt liv.

Det fremgår af den fremsendte dokumentation for 5 borgere, at der er opsat konkrete mål for den enkelte borgere, med udgangspunkt i medarbejdernes observationer af borgeres adfærd, trivsel, sanseprofiler, tegn mm. Der er i flere indsatsplaner opstillet mål, som er formuleret som borgeres egne mål, det kan være mål om at komme på køreture ud at opleve ting i nærområdet, eller at øge mobilitet. Forstander oplyser, at der for alle borgere er opstillet to mål, som er deres egne mål.

Tilsynet får fremvist arbejde med multiregistreringsskema, som viser hvordan tilbuddet følger systematisk op på indsatser.

Socialtilsynet bedømmer på den baggrund, at tilbuddet fortsat i meget høj grad lever op til indikatoren

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Af fremsendt dokumentation om arbejdet med borgerne fremgår det, at der lægges vægt på borgeres mulighed for at deltage i aktiviteter i det omgivende samfund, eksempelvis ved at komme på ture med tilbuddet. Under tilsynet oplyses, at dette er en mulighed i 3 ud af 5 huse, da arbejdsplaner er tilrettelagt således, at personalet overlapper fra 15-17 i weekends, hvilket giver mulighed for, at tage på ture med borgerne. I 2 huse er der ikke samme muligheder på grund af ændringer i arbejdsplanen.


Ledelse, medarbejdere og pårørende oplyser om borgernes deltagelse i fritidsklubber som LAVUK og deltagelse i forskellige aftenskolehold i SUKA-regi. Derudover har de fleste borgere en bevilget ledsagerordning, hvilket understøtter deres mulighed for aktiviteter efter eget ønske.

Indikatoren bedømmes fortsat i høj grad er opfyldt.



Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Det fremgår i dialogen med ledelse og medarbejdere samt af dokumentation fremsendt forud for tilsynet, at tilbuddet, at medarbejderne støtter borgerne i kontakten til pårørende. Dette kan eksempelvis ske via mail, kontakt på facebook i eller ved støtte til faste ugentlige telefonopkald til pårørende eller venner.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de i enkelte tilfælde, hvor det er nødvendigt, kan ledsage borgerne til besøg hos pårørende.</p> <p>De fortæller videre om eksempel på, at kontakt til søskende for nogle borgers vedkommen kan opstå efter forældre er døde.</p> <p>De pårørende udtrykker forståelse for, at det ikke ligger i tilbuddets rammer at kunne give samme støtte til opretholdelse af kontakt til familie og venner, som man som forældre kan. Men de udtrykker en fælles opfattelse af, at der ikke på det individuelle plan arbejdes for at understøtte, at venskaber bevares og eksempelvis relationer til søskende understøttes.</p> <p>Derudover oplyser ledelse og medarbejdere om, at tilbuddet arrangerer fester og aktiviteter, hvor pårørende og venner inviteres ind i tilbuddet. Særligt omtales en årlig fest, hvor borgerne optræder med egne sange, hvor de udtrykker deres følelser. Dette sker i forlængelse af forløb med musikterapeut, som understøtter borgerne i processen.</p> <p>Ledelse og medarbejdere giver eksempler på, hvordan de understøtter kontakt og samvær med familie og venner samt eksempler på, hvilke udfordringer der kan være i forhold til dette.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at scoren sænkes og indikatoren i høj grad er opfyldt.</p>	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder tilgange og metoder, som er relevante for den målgruppe tilbuddet er godkendt til, nemlig borgere med varige og multiple funktionsnedsættelser.</p> <p>De faglige tilgange og metoder er implementeret i praksis og reflekteres løbende. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet derigennem skaber positive resultater for borgerne, og understøtter deres trivsel og udvikling.</p> <p>Særligt ser socialtilsynet en positiv udvikling i tilbuddets dokumentationspraksis. Der arbejdes nu intensivt med dokumentation og effektmål af et mål i forhold til hver enkelt borger. Socialtilsynet vurderer, at dette bidrager til en styrket og mere samlet indsats, som engagerer og inspirerer medarbejderne til egen læring og dermed yderligere kvalificering af indsatsen. Den læring medarbejderne får ud af arbejdet med dokumentation og opfølgning i forhold til et enkelt mål for hver borger har en afsmittende effekt på indsatsen overfor borgeren generelt.</p> <p>Tilbuddet samarbejder med andre aktører om indsatser som skaber positive resultater.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at der er indskrevet borgere, som ikke tilhører målgruppen og disse er visiteret til et specialiseret botilbud fra foråret 2019. Socialtilsynet vurderer at i forhold til disse borgere ikke en specialiseret indsats, der pædagogisk er rettet imod deres specifikke behov.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet konstaterer, at der er indskrevet borgere, som ikke tilhører målgruppen. og som er visiteret til et specialiseret tilbud primo 2019.</p> <p>Socialtilsynet henleder opmærksomheden på, at tilbuddet ikke er godkendt til at modtage borgere, som er udenfor målgruppen voksne med multiple funktionsnedsættelse. Såfremt tilbuddet ønsker en ændret målgruppe skal der fremsendes ansøgning om væsentlig ændring.</p> <p>Socialtilsynet hører, at der mangler visitationsgrundlag for 7-8 borgere, hvilket der forsat skal arbejdes for at indhentes.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det oplyses på tilbudsportalen, at tilbuddets målgruppe er mennesker, der har varige og multiple funktionsnedsættelser,

Det fremgår at dialog med ledere medarbejdere at der er flere borgere, hvis primær problemstilling er deres autisme. Socialtilsynet henleder opmærksomheden på, at tilbuddet ikke er godkendt til at modtage borgere, som er udenfor målgruppen voksne med multiple funktionsnedsættelser. Tilbuddet informerer om at disse borgere flytter til specialiseret tilbud i foråret 2019.

Det fremgår at notatark fremsendt forud for tilsynet, og i dialogen med ledelse og medarbejdere, at tilbuddet har arbejdet med udviklingspunkter fra 2017. Tilbuddet har haft fokus på at få bestilling fra visiterende kommuner og har nu fået dem fra næsten alle kommuner.

Derudover fremgår det af fremsendt dokumentation og indblik i multiregistreringsark, at har tilbuddet haft fokus på nye arbejdsgange og metoder med fokus på effektmåling af indsatsen hos borgerne via registreringskemaer og evalueringsmøder.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Det oplyses på tilbudsportalen, at tilbuddets overordnede målsætning er blandt andet at skabe et trygt og hjemligt miljø for borgerne og understøtte deres muligheder for indflydelse på eget liv, herunder mulighed for selvstændigt og aktivt at kunne træffe egne valg.

Det oplyses endvidere på tilbudsportalen, at tilbuddet anvender neuropædagogiske, kommunikationspædagogiske og relationspædagogiske tilgange samt neuropædagogiske metoder.

Det er på seneste tilsyn bekræftet af medarbejderne, at de arbejder med den neuropædagogiske tilgang f.eks. med sanseprofiler og screening af borgerne, som danner grundlag for de metoder, som er relevant for den enkelte borger for at øge trivsel og skabe udvikling. Sanseprofiler bruges til at afdække borgernes behov for stimuli, og der er indkøbt redskaber til at styrke deres arousal. Sanseprofiler bruges også til at afdække borgernes stressreaktioner, så medarbejderne kan arbejde med at reducere disse påvirkninger.

Derudover bekræftes i dialogen med ledelse og medarbejdere, at de arbejder med kommunikationspædagogisk tiltag, og har arbejdet indgående med brugen af billeder på iPads, hvilket øger borgernes mulighed for at kommunikere om deres oplevelser, således at kommunikationen ikke begrænses til at udtrykke ønsker og behov.

Forstander oplyser, at der er indskrevet flere borgere, som har brug en faglig pædagogiske tilgang, indenfor autismespektrum området og har en udad reagerende adfærd. (borgerne er ikke diagnosticerede med autismespektrum forstyrrelse). Disse borgere er mere mobile end de øvrige borgere og der er tale om i alt fem borgere, hvoraf tre er bevilget 1:1 støtte blandt andet, fordi de er udad reagerende. Derudover er der indsendt ansøgning om bevilling til 1:1 støtte til en fjerde borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat i meget høj grad arbejder med faglige tilgange, som er relevant for den målgruppe tilbuddet er godkendt til. Samtidig konstaterer socialtilsynet, at der er indskrevet borgere, som er udenfor målgruppe og som ikke modtager autismespecifikke indsatser.

Forstander oplyser, at borgere med autismespektrum forstyrrelser forventes at flytte til nyt nærliggende botilbud indenfor et halvt år.

Socialtilsynet bedømmer derfor, at scoren sænkes og indikatoren er opfyldt i høj grad.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Tilbuddet arbejder med lovende praksis og mål opstillet ud fra SMTTE modellen. (Sammenhæng, Mål, Tiltag. Tegn og Evaluering)

Det fremgår af fremsendt evaluering af udviklingsplan for 2017, at alle borgerne i Blomsterhusene har effektmålt via SMTTE- modellen på deres indsatser i deres indsatsplan.



Medarbejdere og ledelse fremviser under tilsynet et eksempel på multiregistreringsskema, hvori der bl.a. dokumenteres på baggrund af de opstillede mål.

Medarbejderne fortæller, at de nu i teams'ene i fællesskab arbejder med opstilling af mål efter SMTTE-modellen og at disse overføres til indsatsplanen. På baggrund af denne afholdes møde med visiterende kommune, dagtilbud, forældre osv. og der evalueres på de mål, der allerede er arbejdet med. Der arbejdes med et pædagogisk mål og to mål der handler om borgerens ønsker. En gang om måneden på teammøder går medarbejderne ind og tæller op på multiregistreringsskemaet, og en grundigere evaluering og justering af mål foretages halvårligt på baggrund af dokumentationen i multiregistreringsskemaet.

Inde i SMTTE-modellen er det beskrevet hvordan, medarbejderne vil arbejde med målet, og de beskriver kvalitative data om tilgangen i dagbogen. Der er mål på flere områder, men der er kun effektmåling på et mål pr borger, men medarbejderne oplever at det at gå i dybden med enkelt mål har en effekt som forplanter sig til andre områder.

Medarbejderne fremhæver fordele ved den nyere arbejdsgang og metoden, eksempelvis at det øger sikkerheden for borgerne, som oftest er uden verbalt sprog og derfor er afhængige af medarbejdernes tolkning, at der er tale et forstodt og ikke en enkelt kontaktpersons tolkning.

Desuden oplever medarbejderne, at det giver mere tyngde i deres drøftelser, at de konkret kan gå ind og se på registreringerne over lang tid fremfor, som tidligere at have drøftelsen ud fra hvad den enkelte medarbejder kan huske fra de seneste indmøder.

De oplever, at det giver øget fælles ejerskab af målene, at de bliver lavet i teamet. Dermed øges også engagement i og forståelse for målet, og i fællesskab er medarbejderne blevet bedre til at sætte succeskriterierne op. De reviderer løbende vejledninger til metoden efterhånden som de får mere erfaring.

Endelig nævner medarbejderne, at den metoden har medført, at det er lettere at introducere nye medarbejdere til, hvordan der arbejdes med den enkelte borgers mål.

Forstander oplyser, at der for alle borgere udarbejdes neuroscreeninger, kommunikationspas, spisevurderinger og sanseprofiler.

Screeningerne bruges til at se, hvordan tilgangen bedst tilpasses den enkelte borger.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har forbedret deres dokumentation således, at den i praksis løbende danner grundlag for medarbejdernes egen læring og forbedring af indsatsen. Socialtilsynet vurderer på den baggrund, at scoren hæves og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Det fremgår af dokumentation fremsendt forud for tilsynet, at der skabes positive resultater i forhold til at opfylde mål opstillet af visiterende kommuner. Dette gælder for alle fem borgere der er fremsendt dokumentation for. Materialet består dels af evalueringer lavet i tilbuddet og dels af sagsbehandlers udsagn.

Forstander og medarbejdere oplyser, at de har rykket de visiterende kommuner, som ikke har opstillet mål for borgernes ophold i tilbuddet. Der mangler nu visitationsgrundlag for 7-8 borgere. Forstander vil orientere disse kommuner om, at tilbuddet forventer at kommunen er indforstået, hvis de ikke reagerer på fremsendte beskrivelser af hvilke mål tilbuddet arbejder ud fra.

Tilbuddet skriver til dem, at vi går ud fra, at de er indforståede, når de ikke svarer.

Med vægtning af de positive resultater i den fremsendte dokumentation bedømmer socialtilsynet at indikatoren forsat er opfyldt i høj grad.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren er ikke behandlet i dette tilsyn, hvorfor oplysninger fra tilsynet i 2017 overføres:

Til grund for bedømmelsen ligger, at medarbejder oplyser at der samarbejdes med sygeplejerske og læger, musikpædagoger, zoneterapeuter, frivillige, håndmassør, psykiatrien, fysio- og ergoterapeuter,



Oligofreniforeningen, Snozelhus med flere. Samarbejdet ses, at fremgå i flere af stikprøverne omkring borgernes mål.

Dette danner grundlag for scoringen 5, bedømt ud fra tilbuddet i meget høj grad samarbejder med eksterne aktører.



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en respektfuld og anerkendende tilgang til borgerne og at de godt understøttet af organisations øvrige tilknyttede sundhedsfaglige fagpersonaler sikrer, at den enkelte borgers sundhed og trivsel understøttes.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet via faglige tilgange og metoder arbejder konstruktivt med at borgere med svære kognitive og kommunikative udfordringer har selv- og medbestemmelse. Aktuelt forholder tilbuddet sig undersøgende i forhold til om deres igangværende proces med forbedret kommunikationsmulighed via billeder på iPads yderligere kan udfoldes til at øge borgernes mulighed for øget selv- og medbestemmelse.</p> <p>Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet grundlæggende tilrettelægger den pædagogiske indsats for at forebygge magtanvendelse, eksempelvis via tilbuddets arbejde med stressprofiler, low arousal, en til en indsats og neuropædagogiske tiltag.</p> <p>Socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt, at tilbuddet registrerer alle episoder, hvor der anvendes magt. Derudover er det et udviklingspunkt at arbejde videre med at få forhåndsgodkendelser til brug af eksempelvis bløde sele.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med at forebygge vold og overgreb mellem borgerne, og at tilbuddet i 2018 har forebygget og reduceret antallet af episoder, hvor borgere er udad reagerende. Socialtilsynet vurderer, at det er et udviklingspunkt forsat at arbejde med de forebyggende indsatser.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,9

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, at sikre borgernes tandhygiejnen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at det er et udviklingspunkt forsat at arbejde med den forebyggende indsats til overgreb mellem borgere.</p> <p>Tilbuddet skal forsat arbejde for at få forhåndsgodkendelser til brug af eksempelvis bløde seler.</p>

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere har en respektfuld og anerkendende tilgang til borgerne. Tilbuddet har en særlig opgave i forhold til at høre borgerne og sikre dem selv- og medbestemmelse idet der er tale om borgere svære kognitive og kommunikative udfordringer.

Dette efterlader et stort rum til tolkning af borgernes signaler. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har høj bevidsthed omkring dette og inddrager flere forskellige medarbejders tolkninger for at opnå æget sikkerhed i forståelsen borgeren.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet aktuelt forholder sig undersøgende i forhold til om igangværende proces med forbedret kommunikationsmulighed via billeder på iPads yderligere kan udfoldes til at øge borgernes mulighed for øget selv- og medbestemmelse.

Dette skal ses i tråd med tilbuddets udtrykte ønske om, i højere grad give at borgerne mulighed for selvstændigt og aktivt at kunne træffe egne valg.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Ledelse og medarbejdere kommunikerer i dialogen og i det skriftlige materiale anerkendende og respektfuldt om beboerne, hvilket understøttes af udtalelser fra pårørende.

Dog kan der være udfordringer forbundet med, at det på grund af borgerens kommunikative funktionsnedsættelser kan være tidskrævende at afdække borgernes ønske. Medarbejderne fortæller, at ikke altid er tid til at sikre sig borgerens samtykke til eksempelvis at flytte borgere i kørestol fra et sted til et andet.

Men ledelse og medarbejdere oplyser, at de tilstræber at italesætte de handlinger, de laver med borgerne, f.eks. ved påklædning osv.

Det er ved tidligere tilsyn oplyst, at man desuden bruger videoptagelser til at nærstudere borgernes de tegn og reaktioner, borgerne kommer med for derigennem at kunne tilrettelægge indsatsen ud fra borgerens ønske.

Medarbejderne fortæller, om meget respektfuld håndtering af borgers sygdomsforløb og død samt håndtering af, de andre borgers reaktioner i sådanne svære situationer.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet fortsat i høj grad opfylder indikatoren.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Der er tale om en målgruppe, som i vid udstrækning har nedsatte evner i forhold til refleksion, abstraktion og kommunikation, hvilket begrænser borgernes mulighed for at indgå i drøftelser, som skal lede hen imod eksempelvis en beslutning om rammer for hverdagen i tilbuddet.

Dette stiller krav til medarbejderne om at aflæse og tolke borgernes forskellige udtryks- og kommunikationsformer, og medarbejderne fortæller, at de i vid udstrækning må inddrage borgerne ved at tilrette indsatsen ud fra borgernes reaktion på de valg, medarbejderne har truffet for dem.

Den mest udbredte form for inddragelse af borgerne er derudover at opstille to konkrete valgmuligheder, hvilket de fleste borgere kan håndtere. I et af husene er der aktuelt en borger, der er i stand til at give udtryk for ønske om at kunne vælge, hvem, der skal hjælpe ved den personlige hygiejne. Medarbejderne har for øjeblikket drøftelser af hvordan, dette ønske kan imødekommes.

Tilbuddet har fulgt op på udviklingspunkt fra 2017, med fokus på værgemål og alle borgere i Blomsterhusene bliver der lige nu søgt værgemål på i forhold til Flytningen til det nye tilbud. En del pårørende har i den forbindelse valgt efter dialog med os, søgt om vedvarende værgemål.

Tilbuddet fastholder afvikling af beboermøder i alle fem huse, selvom medarbejderne beskriver disse som meget andet et et forum, hvor der træffes beslutninger. For de fleste beskrives det som en hyggelig samlingsstund, et sted bruges det som samling op til en anden aktivitet, f.eks. discofest.



Tilbuddet har i 2017 arbejdet aktivt med at tage billeder af den enkelte borgers hverdagsliv og lægge disse billeder og film ind på borgerens egen iPad, så de kan formidle oplevelse videre til pårørende/netværk og dagtilbud/skole. Tilbuddet ønsker i 2018 at arbejde videre med, hvordan de kan bruge disse billeder ikke kun som oplevelsesfortælling, men måske også som medarbejdernes arbejdsredskab til i højere grad at kommunikere med borgeren om ønsker og behov.

Socialtilsynet vil med interesse følge denne indsats.

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt og scoren ændres fra 3 til 4, da der er indhentet værgemål og der arbejdes med medbestemmelse ud fra borgeres funktionsniveau.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Dette gør de blandt andet ud fra screeninger af de enkelte borger, hvorved den enkeltes særlige behov tydeliggøres og understøttes af relevante fagpersoner. Tilbuddet har tilknyttet eget sundhedspersonale med læger, sygeplejerske, fysio- og ergoterapeuter, og borgerne kommer til årlige sundhedstjek.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de efter ergoterapeuternes udarbejdelse af spisevurderinger for alle borgere har fået en langt mere nuanceret forståelse af at sundhed skal ses i forhold til den enkelte borger.</p> <p>Tilbuddets fokuserede indsats øger borgeres funktionsniveau.</p> <p>Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, at sikre borgeres tandhygiejnen.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Ved gennemgang af de fem huse oplyser medarbejderne om borgerens trivsel. Det fremgår at de generelt trives i tre af fem huse, og at der også er enkelte borgere, hvor tilbuddet arbejder med for at forbedre trivslen. I to huse trives alle borgerne.</p> <p>Det fremgår at der er igangsat VISOforb, som understøtter en borgers trivsel.</p> <p>Også pårørende oplyser, at borgerne generelt trives. De giver konkrete eksempler på at medarbejderne går langt - og er kreative i forhold til at afprøve nyt, som kan forbedre humøret og understøtte borgernes trivsel.</p> <p>De pårørende nævner, at de modtager billeder fra tilbuddet af deres søn/datter i legende og godt humør.</p> <p>Ledelsen vurderer fortsat, at borgerne trives i tilbuddet, og at der tages hånd om de fysiske eller mentale udfordringer, borgerne har.</p> <p>Som tegn på borgernes trivsel ser de, at borgerne med deres adfærd udtrykker ro og virker glade.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der er kommet borgere, som ikke er omfattet af tilbuddets målgruppe, og at der for disse kan være tegn på mindre grad af trivsel og harmoni. Det estimeres at der aktuelt er 5 borgere som reagerer med udadvendt orblemskabende adfærd.</p> <p>Socialtilsynet vurderer på den baggrund, at scoren sænkes og indikatoren i høj grad er opfyldt.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet som hidtil samarbejder med relevante aktører om borgernes adgang til sundhedsydelser i og udenfor tilbuddet. Tilbuddet har samarbejde med Oligofreniklinikken og for borgere med epilepsisamarbejdes der med Filadelfia. Yderligere er der tilknyttet egen læge og sygeplejerske.</p>	



De pårørende oplyser, at de store ting vedrørende varetagelse af relevante sundhedsydelse i forhold til borgerenes helbred fungerer godt og de fremhæver, at borgerne får støtte af tilbuddet under indlæggelser.

Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddet fortsat i meget høj grad understøtter, at borgerne har kontakt til relevante sundhedsydelse.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Tilbuddets indsats i forhold til sundhed og trivsel sker ud fra målsætninger i tilbuddets udviklingsplan. Tilbuddet oplyser, at de fleste er borgerne er blevet mere fysisk aktive, men at tilbuddet ikke er lykkedes med at motivere 5 af borgerne mere fysisk aktivitet. De borgere som er blevet væsentlig mere fysisk aktive sover bedre og har fået en mere rolig adfærd.

Det fremgår af opfølgningen på tilbuddets udviklingsplan, data fra tilbudsportalen og dialog med ledelsen jf indikator 3a, at alle borgerne i Blomsterhusene har en sanseprofil, en nueropædagogisk screening, et kommunikationspas og en spisevurdering.

Ledelse og medarbejdere fremhæver i flere sammenhænge et velfungerende samarbejde med organisationens fysio- og ergoterapeuter, som bidrager aktivt til at afdække borgernes behov og understøtte medarbejdernes indsatser.

Et eksempel er, at ergoterapeuternes fokus på borgernes mundmotorik og hvad borgeren dermed reelt er i stand til at spise.

Forstander oplyser, at tilbuddet ønsker at forfine fokus på sundhedsfremme via kosten.

De pårørende anerkender, at de har en anden tilgang en medarbejderne, men de har oplevelse af, at borgernes personlige hygiejne ikke altid er i orden, og giver blandt andet eksempel om perioder med manglende tandbørstning og blødende tandkød. Derudover oplever de, at der meget ofte er kage på bordet og der berettes om drastisk vægtøgning efter indflytning i tilbuddet.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet fortsat i meget høj grad opfylder indikatoren, men ser det som et udviklingspunkt at sikre borgeres tandhygiejnen.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forbygger magtanvendelser.

Det fremgår, at der i 2017 og 2018 sker magtanvendelse, hvor der ikke sker registrering og opfølgning af alle episoder. Antallet er faldet væsentligt i 2018 med de forebyggende tiltag, som tilbuddet har lavet.

Nye medarbejdere introduceres til brug af magt og forstander udtrykker, at der er en kultur for at følge op på episoder og gråzoner. Det fremgår også af leder og medarbejderudsagn, at ikke alle episoder registreres- enten på grund af travlhed eller fordi medarbejderne fortsat er i tvivl om, hvorvidt der er tale om magtanvendelse.

Der forekommer 2 ikke tilladte registreringer i 2018, som der er fulgt relevant op på

Tilbuddet blev ved tilsynet i 2017 orienteret om, at der skal søges om forhåndsgodkendelser og at disse også skal sendes til socialtilsynet. Forstander oplyser, at ansøgningerne er afsendt, men at visiterende kommuner ikke behandler dem.

Socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt, at tilbuddet registrerer alle episoder hvor der anvendes magt. Derudover er det et udviklingspunkt at få forhåndsgodkendelser til brug af eksempelvis blød sele.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 06.a**

Det fremgår at tilbuddet tilrettelægger den pædagogiske indsats, så den forebygger magtanvendelse, herunder tilbuddets arbejde med stressprofiler, low arousal og arbejdet neuropædagogiske tiltag og flere borgere er visiteret til en til en indsats.

Der er registreret 7 magtanvendelser i 2018 og 4 hændelser i 2017.

Det fremgår, at der i 2017 er registreret magtanvendelse i et samleskema med mange registreringer og det fremgår af registreringer, at der er hyppige episoder med frigørelse fra riv i hår.

Det fremgår af brev fra handlekommune, at der dagligt er episoder hvor borger river andre borgere eller medarbejdere i håret. Der er efterfølgende lavet foranstaltninger, som forbygger at det sker med f.eks. en en til en indsats.

Vikarer introduceres til at forebygge magt, men det fremgår af magtanvendelser i 2018, at der er sket magtanvendelse f.eks. fordi vikarer ikke følger de strukturer, som er vigtige for at skabe rammer om borgere.

Forstander oplyser, at tilbuddet forebygger brug af magt ved sundhedsydelse, da der er fagpersonale, som om nødvendigt udøver magtanvendelsen.

Forstander oplyser, at der er en kultur i tilbuddet, hvor der tales om og medarbejderne forholder sig reflekteret til brug af magt.

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt, da der jf. 6b anvendes magt i flere episoder end der er registreret og fordi der er anvendt magt i et par episoder, hvor det ikke er tilladt og at den rette instruktion ville kunne have forebygget episoder. Scoren ændres fra 4 til 3.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Tilbuddet fik i 2017 et udviklingspunkt om, at registrere magtanvendelse og sikre ansøgninger om forhåndsgodkendelser samt at have fokus på medarbejdernes kendskab til procedurer på området.

Herefter har tilbuddet i efteråret 2017 haft et oplæg fra en pædagogiske konsulent på et fælles personalemøde for alle fastansatte i Blomsterhusene.

Men det fremgår af dialogen med medarbejderne, at de i flere af husene fortsat er i tvivl om hvad, der karakteriserer en magtanvendelse. Medarbejderne er ikke i tvivl om, at der forekommer ikke indberettede episoder med magtanvendelse. Medarbejderne eksempelvis, at de fører en borger fra bolig til bussen, så kan komme i beskæftigelsestilbud samt at de - på grund af travlhed - i mange tilfælde ikke afventer borgernes samtykke før de kører borgere i kørestol fra et sted til et andet.

Samtidig oplyser ledere og medarbejdere, at det er svært at få visiterende kommuner til at give forhåndsgodkendelser på brug af stofsele, hvorfor disse i flere tilfælde benyttes uden forhåndsgodkendelse.

Tilbuddet har indberettet 7 magtanvendelser i 2018 og 4 registreringer 2017. Af tilsendt notatark fremgår det, at indberetning har været behandlet på både på AMR og på teammøderne for at sikre nye pædagogiske overvejelser.

To magtanvendelser i 2018 anses ikke for tilladte, og det fremgår at der har været opfølgende samtale med den ene medarbejder og det er indskærpet af leder, at der skal arbejdes med borges struktur og trafiklys i den anden registrering.

I op følgende dialog med forstander fremgår det, at der sker magtanvendelse i forhold til en borger, som river medarbejderne i håret, som ikke er registreret som magtanvendelse i 2018. Dette anses at det ske i episoder med en frekvens på en gang om måneden.

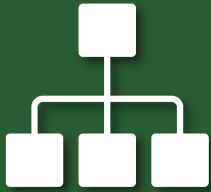
Der er et VISO samarbejde i gang i forhold til en borger med udad reagerende adfærd.

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt, på baggrund af registreringer i 2017, hvor der ikke fremgår, at der er en individuel registrering og opfølgning af alle episoderne. Det begrundes yderligere med, at leder og medarbejdere oplyser, at der i det episoder i 2018, hvor der ikke er sket en systematisk registrering.



Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger overgreb og vold. Tilbuddet registrerer utilsigtede hændelser og følger op på episoder. Tilbuddet arbejder forebyggende med strukturerede indsatser og risikovurderinger, øget støtte mm.</p> <p>Der er en forskel på antallet af de få registrerede episoder med riv og krads mellem borgere og beskrivelser i f.eks. bemærkninger i magtanvendelsesindberetning, hvor det beskrives i registreringerne at borgere tager fat i andre. For at få klarhed over antallet og øge tilbuddets bevidstheden om episoder hvor der er riv, krads, bid og slag mellem borgerne ser socialtilsynet det som et udviklingspunkt, at tilbuddet registrere episoder mere systematisk, og registrering vil blive efterspurgt ved et kommende tilsyn.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Tilbuddet har meldt tilbage som opfølgning på udviklingspunkt fra 2017, at de registrerer utilsigtede hændelser samt riv/krads både borgere imellem og fra borger til medarbejder. Forstander oplyser videre, at emnet drøftes AMR møder og på teammøder, hvor specifikke oplevelser bliver debatteret i forhold til forebyggelse. Der foreligger i alt 6 registreringer af riv krads borger/borger imellem. Disse registreres som utilsigtet hændelse.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at der i det ene hus har været en periode i 2017, hvor medborgerne i fællesrum har været udsat for borgere, som har haft udadrettet adfærd, men det sker sjældent i 2018 på grund af de forebyggende tiltag. Medarbejdere og ledelse oplyser, at der i alt er fem borgere, som har tendens til udad reagerende adfærd.</p> <p>Adspurgt hvordan tilbuddet forebygger overgreb i tilbuddet oplyser medarbejderne, at de strukturerer indsatsen og laver risikovurderinger med trafiklys for de borgere, der er udadreagerende overfor andre f.eks. fordi de har svært ved at klare skift.</p> <p>Derudover ansøges om forhøjet normering. For én borger er antallet faldet voldsomt efter bevilling af 1:1 støtte.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats i høj grad forebygger vold mellem borgere.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en stabil ledelse, som består af forstander og fire teamledere, som alle har fagfagligt og ledelsesmæssigt relevante kompetencer. Tilbuddet er organiseret i 5 huse.

Ledelsen har aktuelt fokus på at skabe en god proces omkring genhusning af borgere i forbindelse med ombygning til forbedrede fysiske rammer samtidig med fokus på, at sikre og udvikle den daglige drift.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har opmærksomhed både udvikling og på rammerne i den daglige drift i tilbuddet, hvor medarbejderne oplever et stort pres. Ledelsen arbejder med en ændret organiseringen, fokus på rekruttering, kompetenceudvikling og kultur i tilbuddet for at styrke det faglige arbejde i tilbuddet. Derudover er der fokus på at der søges om nye bevillinger, når borgeres behov ændre sig.

Socialtilsynet vurderer, at supervision og faglig sparring understøtter arbejdet i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer medarbejdere har relevant uddannelse mange med efteruddannelse i neuropædagogik. Personaleressourcerne er uens fordelt i husene i forhold til medarbejderes uddannelsesniveau. Socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt, at ledelsen fortsat har fokus på medarbejdersammensætningen i husene i forhold til medarbejdernes kompetenceniveau.

Socialtilsynet vurderer videre, at der fortsat er høj personalegennemstrømning og et højt sygefravær og fastholder derfor udviklingspunkt om fokus på at nedbringe begge dele.

Gennemsnitlig vurdering	4
--------------------------------	---

Udviklingspunkter

Socialtilsynet konstaterer, at der der fortsat er høj personalegennemstrømning og et højt sygefravær og fastholder udviklingspunktet om fokus på at nedbringe begge dele.

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at forstander og de fire teamledere alle har fagligt og ledelsesmæssigt relevante kompetencer, uddannelse og erfaring med ledelse og med målgruppen.

Der er lavet en ny organisering for at bruge ledelsens kompetencer til at understøtte kulturændringer i tilbuddet.

Samtidig vurderes, at tilbuddets ledelse og medarbejdere modtager eksternt faglig supervision og sparring.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--



Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Ledelsen består af en forstander og fire teamledere. Alle fem har fagligt relevante grunduddannelser og diplom i ledelse. Én har været ansat i tilbuddet siden 1993, en siden 2008 og tre siden 2009. Der er således tale om en stabil ledelse, som udover relevant uddannelsesmæssig baggrund har lang erfaring med målgruppen og med ledelse samt kendskab til hinanden og det specifikke botilbud.

Der er netop gennemført en ny organisering af teamledere således, at to nu er sammen om ledelsen af Syrenen og Tulipanen, en er leder af Orkidéen og Lupinen og den sidste er leder af Rosen. Den væsentligste årsag til ændring er ifølge ledelsen selv, at der skulle ske en kulturændring i den ene afdeling.

Nogle medarbejdere udtrykker frustration over, at de ikke i tilstrækkelig høj grad oplever sig inddraget om denne ændring, som er sket i et forløb, som ledelsen har haft med en ekstern coach.

De afdelinger, som nu har to ledere oplever, at der er opgaver de aflastes fra, som den nye ledelse tager hånd om. De sørger eksempelvis for, at vagtplanen fungerer, og der er altid mulighed for ledelsesmæssig sparring. Og omvendt udtrykker medarbejdere fra de to afdelinger, som nu deler en leder, at de er nødt til at tage sig af nye opgaver, fordi én leder umuligt kan nå det hele.

Derudover giver medarbejderne i enighed udtryk for, at ledelsen har de nødvendige kompetencer, og er gode til at bringe hinandens forskellige kompetencer i spil.

Socialtilsynet bedømmer, at ledelsen samlet set har relevante fagfaglige og ledelsesmæssige kompetencer og indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Ledelsen har haft ekstern coaching til omorganisering af rollefordeling i ledelsen, jf. indikator 8a.

Det fremgår af bilag fremsendt forud for tilsynet, at alle teams har ekstern supervision 4 gange årligt og at der har været afholdt teamdag om "Os som team".

Både ledelse og medarbejdere bekræfter, at der derudover er mulighed for ekstern supervision ved aktuelt behov og der samarbejdes med VISO

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fokus på den daglige drift i forhold til organiseringen, rekruttering, kompetenceudvikling, kultur i tilbuddet og bevillinger mm.

Medarbejdere føler sig pressede i forhold til at kunne nå, at give borgerne det de har særligt behov for. Sygdomsforløb hvor borger var indlagt med behov for en til en støtte, personalegennemstrømning og borgers ændrede behov betyder at medarbejderne i dagligdagen oplever, at borgerne ikke fulde i forhold til deres behov har kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Medarbejderne løber stærkt og når ofte ikke fra de grundlæggende praktiske opgaver til de pædagogiske tiltag, som målgruppen har behov for.

Socialtilsynet så et udviklingspunkt 2017 om at have fokus på nedbringelse af sygefravær og personalegennemstrømning. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fokus på at rekruttere medarbejdere med relevante faglige kompetencer, men at de udfordres af et smalt ansøgerfelt. Det er lykkedes at ændre fordelingen således, at der nu er flere borgerrettede timer, som leveres af faglærte medarbejdere end af ufaglærte medarbejdere.

Socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt, at ledelsen fortsat har fokus på medarbejdersammensætningen i husene i forhold til medarbejdernes kompetenceniveau.

Det er trods fokus på sygefraværet og en række iværksatte tiltag ikke lykkedes at nedbringe sygefraværet væsentligt

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Det fremgår af oplysninger på tilbudsportalen, at de borgerrettede timer nu i højere grad end tidligere leveres af medarbejdere med fagligt relevante uddannelser, idet dette tal nu svarer til 31,5 fuldtidsstilling. Borgerrettede timer svarende til 26,3 fuldtidsstilling leveres af medarbejdere med en pædagogisk assistent uddannelse, social og sundhedshjælpere.

Af høringsvar fremgår det, at der er ansat 23 medarbejdere med pædagogisk uddannelse, en med psykomotorisk uddannelse, 2 med en SSA uddannelse, 5 uddannede SSH, 4 med en pædagogisk assistent uddannelse og 5 omsorgshjælpere uden uddannelse.

Derudover er der nu færre SoSu-assistenter, og ledelsen oplyser, at det er vanskeligt at rekruttere både pædagoger og SoSu-assistenter til målgruppen.

Det fremgår af fremsendt medarbejderliste, at fordelingen af faglært personale mellem husene er jævn, bortset fra i Rosen, hvor der ud af de 8 faste medarbejdere (ud af de 17 medarbejdere oplyst ved tilsynet) er to uddannede pædagoger og en med en assistent uddannelse. Dertil kommer tre medarbejdere som er uddannet pædagogiske assistenter og hvor 2 har en overbygning med neuropædagogisk uddannelse og en SOSU-hjælper, samt 2 omsorgsmehjælpere.

Ledelse og medarbejdere oplyser om særlige udfordringer i de hyppigt forekommende perioder, hvor borgere er indlagt. Regionen betaler for det, men problemet består i at trække en kendt medarbejder ud af huset. Ledelse forsøger at sikre driften også for de borgere, der er hjemme, og de laver løbende afvejninger af behov hos den indlagte og de øvrige borgere. Ledelse anerkender medarbejderes velvilje i forsøget på i fællesskab at løse udfordringerne på tværs af husene. Men ikke mindst med baggrund i rekrutteringsudfordringer er det en svært at håndtere, når en borgers støttebehov akut ændres fra 1:3 til 1:1.

Som det var tilfældet i tilsynet 2017 så oplyser medarbejdere også ved dette tilsyn, at de er pressede, hvilket er dårligt foreneligt med borgernes behov. De er ikke i nogen henseende i stand til at skynde sig - heller ikke eksempelvis med at kommunikere og medarbejderne presses derved til ikke at afvente borgernes svar, før de handler.

Medarbejderne oplyser, at de arbejder efter nogle strukturplaner, som er urealistiske. De når kun de grundlæggende praktiske opgaver og kommer ikke til de planlagte pædagogiske indsatser, hvilket betyder at medarbejderne går hjem med en følelse af ikke at have gjort sit arbejde godt nok.

De pårørende ønsker ikke at udtrykke sig negativt, men de oplever, at borgerne er meget afhængige af deres kontaktpersoner, fordi kommunikationen ikke når bredt ud i personalegruppen, og slet ikke ud til vikarer. En pårørende fortæller om et hjælpemiddel, som er indkøbt for næsten et halvt år siden og som fortsat ikke er taget i



anvendelse.

Socialtilsynet bedømmer, at scoren sænkes og indikatoren er i middel grad opfyldt.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Tilbuddet fik i 2017 et udviklingspunkt om at have fokus på nedbringelse af sygefravær og personalegennemstrømning.

Det fremgår af tilbuddets uploadede årsrapport på tilbudsportalen, at der har været en personalegennemstrømning på 20% , hvilket svarer til 17 ud af 83 fratrådte i 2017.

Adspurgt om en umiddelbar trivselsvurdering på en skala fra 1 til 5, hvor 5 er i top, svarer emdarbejderne således: ORKIDEEN: 3 i år og på vej op. Men de har været et ret fast team, hvoraf der nu er fire-fem medarbejdere tilbage.

ROSEN: 4,5 - de er positive nu, men har været udfordrede af, at have en borger med helt særlige behov. Kun fire medarbejdere har været der mere end et år.

TULIPAN: Medarbejderen synes det er svært at sætte tal på, men folk er trætte og slidte, det er op ad bakke.

SYRENEN: Mellem 4 og 5. De fleste trives og der er meget lille personalegennemstrømning.

LUPINEN: 4 - Overordnet går det OK, men der er svære dage og der kan være splid imellem kollegaerne. De har kun én medarbejder, som har været der mere end et år.

Socialtilsynet vurderer, at ovenstående tilbagemeldinger fra medarbejderne tegner et billede af øget personalegennemstrømning i 2018 i forhold til 2017. Medarbejdernes bud på, hvorfor folk holder op er den i indikator 9a beskrevne manglende mulighed for at udføre det pædagogiske arbejde som planlagt. De oplyser, at der er en del, der af samme grund stopper allerede i introforløbet.

Socialtilsynet vurderer, at indikatoren er opfyldt i middel grad og at scoren ændres fra 4 til 3.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Det fremgår af tilbudsportalen, at medarbejderne i 2017 havde gennemsnitligt 17 sygefraværsdage. Det er et lille fald fra 2016, hvor medarbejderne gennemsnitligt havde 19 dage sygefraværsdage. Det er i 2017 ligesom i 2016 i Lupinen og Rosen, at der er meget højt sygefravær. Medarbejderne oplyser, at der i nogle huse kun er 4 dages fravær i gennemsnit pr medarbejder i 2017.

Medarbejderne oplever, at der er sammenhæng med personalemangel og -gennemstrømning, som har været højt i Lupinen og Rosen. De oplever, at kollegaer brænder ud.

Adspurgt hvordan tilbuddet arbejder med at sænke sygefraværet oplyser ledelsen, at sygefraværet i det sidste år har været drøftet på MED, og at hun har været på tur rundt til alle teams og tale med dem sygefravær. Hun oplyser, at ledelsen har øget fokus på sygefraværsstatistikker, og at fraværet fortsat er for højt. De fleste har 2-3 sygefraværsperioder på et år. Dog er der nu i Lupinen meget lavt sygefravær.

Forstander oplyser, at det i MED er besluttet, at der i oktober 2018 startes op med et 6 måneders forsøg med Teameffekt. Dette er et online system, hvor den enkelte medarbejder scorer sin arbejdsdag og samtidig kan skrive meddelelse til sine kollegaer som "Dejligt at være på arbejde med dig" eller "Tak for hjælper". Dette for at afprøve, om det kan styrke medarbejdernes trivsel og give positiv effekt på sygefraværet.

Scoren fastholdes og indikatoren vurderes i middel grad at være opfyldt



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at sikre, at medarbejderne har de nødvendige faglige og personlige kompetencer.</p> <p>Tilbuddet har høj grad af kompetenceudvikling, herunder medarbejdere på merituddannelse til pædagog. Derudover er der arbejdet med kompetenceudvikling i forhold til dokumentationen, neuropædagogik, kommunikation og velfærdsteknologi. Sideløbende har tilbuddet i en årrække arbejdet med enneagrammet med henblik på at styrke medarbejdernes personlige kompetencer.</p> <p>Tilbuddet arbejder med at rekruttere uddannede medarbejdere. Dette gælder både SoSu- assistenter og pædagoger.</p> <p>Tilbuddets medarbejdere fremstår kvalificerede i forhold til at arbejde med udgangspunkt i de mål, der er opsat i de neuropædagogiske screeninger og indsatsplaner. Dog mangler medarbejderne faglige kompetencer i forhold til de borgere med autisme, som er visiteret til tilbuddet uden at være i målgruppe. Disse borgere forventes at flytte til nyt specialiseret botilbud tidligt i 2019.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder, og at andel af medarbejdere med relevant uddannelse er styrket. Medarbejdere med uddannelse som pædagogisk assistent eller SSH efteruddanner tilbuddet, så de får styrket deres kompetencer.</p> <p>Medarbejdere oplever at mangle kompetencer i forhold til at arbejde med borgere med autisme, som er indskrevet udenfor målgruppe. Borgere flytter til andet tilbud primo 2019.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>



Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Det fremgår af tilbudsportalen, at andelen af uddannede pædagoger er steget med 70 timer om ugen og at andel af medarbejdere med uddannelse som social og sundhedsassistenter er faldet med 70 timer. Den samlede normering er øget med 50 timer.</p> <p>Jævnfør indikator 9a leveres nu timer svarende til 31,5 fuldtidsstilling af medarbejdere med fagligt relevant uddannelse imens borgerrettede timer svarende til 26,3 fuldtidsstilling fortsat leveres af ufaglærte medarbejdere.</p> <p>Ledelsen oplyser, at faldet i antallet af SoSu-assistenter udelukkende skyldes, at de er svære at rekruttere. Medarbejderne får i stedet bistand fra de sygeplejersker samt ergo- og fysioterapeuter, som tilbuddet kan trække på.</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplyser videre, at pædagogstuderende ikke er så sikkert et rekrutteringsgrundlag efter praktik på tilbuddet, ligesom det er svært at rekruttere vikarer.</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplyser i dialogen, at de på grund af udfordringer med at rekruttere uddannede medarbejdere gør meget for at uddanne de medarbejdere, de i forvejen har. Således er fire pædagogmedhjælpere aktuelt i gang med merituddannelse til pædagog.</p> <p>Tilbuddet har fremsendt liste over kompetenceudviklingen i 2018, hvor 4 medarbejdere har været på neuropædagogiske uddannelse og alle nye faste medarbejdere kommer på Enneagram basisuddannelse.</p> <p>Adspurgt om tilbuddet med satsning på Enneagrammet også har mulighed for at kompetenceudvikle i forhold til det fagfaglige, eksempelvis i forhold til autisme, svarer forstander, at det nok ikke har været prioriteret og at neuropædagogikken dækker bredt. Derudover har tilbuddet brugt pædagogisk konsulent og VISO i forhold til denne målgruppe.</p> <p>Ledelsen oplyser at der ikke er overvejelser om at ændre på personalesammensætningen i Rosen, hvor der kun er to pædagoger, da de har et meget velfungerende team. De har medarbejdere med pædagogisk grunduddannelse og de fungerer ifølge ledelsen fagligt fint.</p> <p>Medarbejder fra Rosen ville foretrække flere pædagogiske kurser, da de mangler redskaber til at kunne håndtere autisme. Medarbejderne udtrykker, at der er et stort behov for tilførsel af viden om, hvordan de skal arbejde med autisme og udadrettet adfærd. Der udtrykkes endvidere ærgrelse over at en faglig supervisor er udskiftet med en enneagram supervisor, da der er behov for eksempelvis opkvalificering i autisme og brug af kommunikationsredskaber.</p> <p>Forstander påpeger, at mennesker med autisme ikke er målgruppe for Blomsterhusene og at disse borgere skal flytte til Grønningen, hvor medarbejderne er kvalificerede i forhold til autisme.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at de får en del kurser og efteruddannelser, og at det er berigende. De nævner sanseintegrationskurser, kurser i neuropædagogik, medicinkurser osv. og aktuelt er de i gang med enneagrammet, som skal styrke samarbejdet i teams'ene.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er udfordret i forhold til rekruttering af uddannede medarbejdere og at det forsøges kompenseret for ved intern kompetenceudvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddet mangler medarbejdere med kompetencer i forhold til borgere, som er indskrevet uden at være i målgruppe.</p> <p>Indikatoren bedømmes derfor i middel grad at være opfyldt og scoren ændres fra 4 til 3.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Medarbejdere og ledelse oplyser, at medarbejdernes kompetencer i forhold til enneagrammet er målrettet medarbejdersamarbejdet og at medarbejdernes fokus på hinandens personligheder har betydning for samspillet med borgerne. I samspillet med målgruppe, som ikke selv kan udtrykke sig kommer pædagogens egne præferencer ofte til at spille en stor rolle.</p> <p>Socialtilsynet vurderer på baggrund af ovenstående samt observationer ved nærværende og tidligere tilsyn, at</p>	



medarbejdernes kompetencer afspejles i samspil med borgerne. Dog fremgår af dialog med medarbejderne, at manglende kendskab til autisme medfører udfordringer i samspillet, hvilket også kan aflæses i episoder med udadrettet adfærd og magtanvendelser. Medarbejderne giver eksempler på at de på grund af tidsnød ikke altid får kommunikeret til borgerne, når de eksempelvis flytter en borger i kørestol.

Indikatoren bedømmes forsat i høj grad opfyldt.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>



	Temavurdering
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddets fysiske rammer er utidssvarende, men tilbuddet skal flytte til nye rammer som forventes står færdig i 2020. To afdelinger er genhuset i lignende byggeri, og borgerne er trygge i de nye rammer.</p> <p>Nye tidssvarende boliger er færdig primo 2019 til målgruppen af borgere med autisme. Et hus skal midlertidigt genhuses i Nivå, i rammer som bruges af Gentofte kommune i ombygningsfasen.</p> <p>De enkelte afdelinger er indrettet til at imødekomme borgernes behov for sansestimulering med vandsenge, kuglebad, lys og lyd effekter og meget mere både inde og ude. Fællesrummene er små i forhold til de mange borgere der er kørestolsbrugere, og borgerne deler badeværelse to og to. Der er lifte i alle afdelinger, så borgere kan forflyttes.</p> <p>Der er elektroniske oversigtstavler i flere afdelinger, så borgerne kan se hvilke medarbejdere der er på arbejde og hvad der serveres til aftensmad.</p> <p>Socialtilsynet ser som udviklingspunkt, at personlige oplysninger om borgeres dagsprogrammer med videre ikke hænger på fællesarealer.</p> <p>Socialtilsynet ser som udviklingspunkt, at tilbuddet bør sikre, at borgernes fællesrum ikke benyttes til opslag af medarbejderrettede informationer, da dette medfører et mindre hjemligt miljø.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,7

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet ser som udviklingspunkt, at tilbuddet bør sikre, at personlige oplysninger om brogeres dagsprogrammer med videre ikke hænger på fællesarealer.</p> <p>Socialtilsynet ser som udviklingspunkt, at tilbuddet bør sikre, at borgernes fællesrum ikke benyttes til opslag af medarbejderrettede informationer, da dette medfører et mindre hjemligt miljø.</p>	

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er socialtilsynets vurdering at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er lagt vægt på, at fællesarealer er indrettede så de tilgodeser borgernes behov, særligt behovet for sansestimulation.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fysiske rammer er utidssvarende, med værelser og fællesbaderum til borgerne 2 og 2.

Tilbuddet har arbejdet med udviklingspunkt, så personlig information ikke hænger i fællesrum. Ved rundvisningen fremgår det at personlige instrukser er taget ned, men at der hænger oversigtstavler med personlige information om de enkelte borgere. Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, at der ikke fremgår personlige oplysninger på oversigtstavler, som hænger til almen orientering også hos pårørende.

I flere afdelinger er der ophængte skilte med anvisninger til personalet eller personale information i fællesarealer, hvilket bør hænge i personalerum.

To huse er genhuset i boliger i sammenhæng med de øvrige afdelinger, i boliger af samme byggeri, som borgerne er fraflyttet. Flytning af borgerne har været forberedt, så de nye rammer giver genkendelighed og tryghed for borgerne. Boligerne genopføres som nybyggeri efter almenboliglovgivningen, hvilket forventes færdig i 2019 og 20.

6 borgere skal flytte til midlertidige boliger i Nivå i primo 2019 og 4 borgere skal flytte i nyt tilbud etableret primo 2019. Der er søgt værge til borgere for at de kan tages stilling til flytning.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.a

Til grund data fra 2017 hvor ledelse, medarbejdere og pårørende oplyser, at borgerne trives i de fysiske rammer. To borgergrupper er flyttet i midlertidige boliger, fordi deres boliger skal genopføres. Ledelsen oplyser, at de nye boliger er indrettet som deres tidligere boliger, og det skaber tryghed for borgerne, at de er i kendte rammer på trods af flytning. Pårørende bekræfter dette, og oplyser at flytningen er forløbet godt, men der stadig mangler flere småting omkring indretning og belysning. Pårørende beskriver det, som medarbejdere nævner ved tidligere tilsyn, at borgerne deler toiletter med deres nabo, og at deres fællesarealer er små.

De utidssvarende rammer medvirker til scoringen 3, da rammerne i middel grad bedømmes tidssvarende.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Blomsterhusene består af fem huse, som hver især er indrettet til bolig for 8 eller 9 borgere. Der er to fælles opholdsstuer og et køkken i hvert hus. De fleste steder er fællesrum primært indrettet med sansestimulerende faciliteter såsom vandsenge, stimulerende lys og lyd, vippe stol, spasme knusere osv. Der er lifte også i fællesrummene, så borgerne kan liftes til relevante muligheder og i forhold til behov. I alle huse er der ophængt IBG tavler, som dog ikke konsekvent er opdaterede. Forstander oplyser, at det ikke i alle huse giver mening for borgerne.

Det fremgår at fællesrum i nogle huse er små i forhold til at mange borgere er kørestolsbrugere.

Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn observeret, at udearealerne er indrettet med flere forskellige sanseintegrationsmuligheder såsom sansegyngede, dyrehold, specialindrettede gyngede mv.

Socialtilsynet bedømmer fortsat samlet set, at de fysiske rammer i høj grad er indrettet så faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgernes individuelle boliger består af et værelse på 15-20 m². Fra hvert værelse er der direkte adgang til



badeværelse (på ca. 9 m²), som deles med en anden beboer. Socialtilsynet vurderer at dette er utidssvarende og ikke afspejler, at der er tale om et hjem anno 2018.

Derudover ses, at de fremviste boliger afspejler beboerens interesser og præferencer. Fællesarealer bærer præg borgernes behov for mange hjælpemidler, men der er alligevel en indretning som afspejler, at der er tale om denne gruppe borgeres hjem.

Der ses ved rundvisningen, at der er opsat visualiserede dags- eller uge strukturer opsat på vægge i fællesarealer. Socialtilsynet vurderer, at disse bør opsættes i den enkelte borgeres bolig af hensyn til den enkeltes ret til privatliv samt beskyttelse af personfølsomme oplysninger.

Socialtilsynet bedømmer forsat, at indikatoren i høj grad er opfyldt.



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Blomsterhusenes økonomi er bæredygtig og giver mulighed for at skabe kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppens behov i forhold til budget 2018. Tilbuddet har afsat midler til kompetenceudvikling og har centralt mulighed for kurser.

Det vurderes, at tilbuddets økonomi overordnet set er bæredygtig og til dels er gennemskuelig. Der er lavet en specifikation af poster i budget 2018, som blev stillet som opmærksomhedspunkt i 2017, med henblik på at optimere gennemsigtighed for socialtilsynet og de visiterende kommuner. Socialtilsynet ser at der er en forskel i normering opgivet i budget og tal på Tilbudsportalen, og der skal være større sammenhæng mellem disse tal i budget i 2019.

Økonomisk bæredygtig?

Socialtilsynet vurderer, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side, jf. tilbudsbudget for 2018..

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilbuddets budget for 2018 afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Der er afsat 1,7% af budget til kompetenceudvikling.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

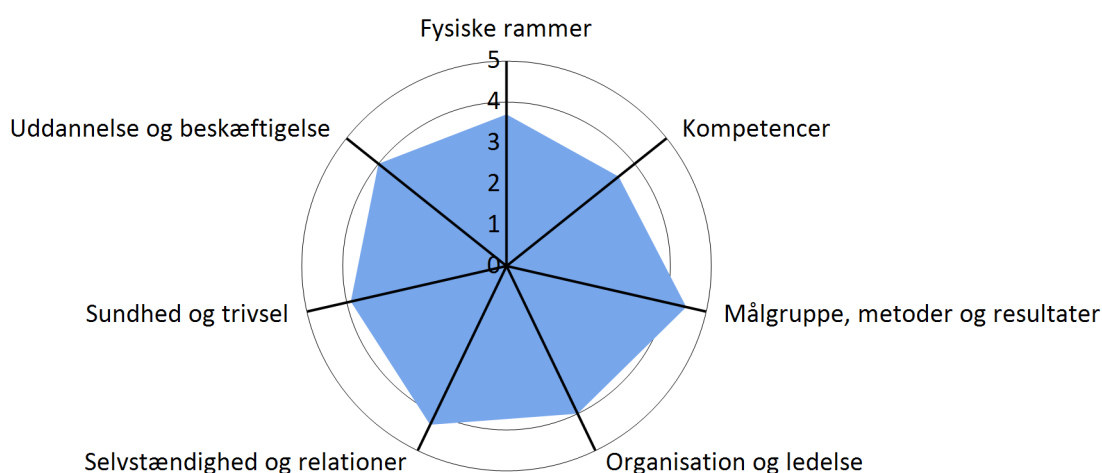
Tilbuddet har indberettet nøgletal på Tilbudsportalen. Socialtilsynet har ingen mulighed for at vurderer tallene, da der ikke udarbejdes revisorpåtegnet regnskab i kommunerne, og derfor taget nøgletallene til efterretning. Socialtilsynet vurderer, at der er fejl i indberetningen på tilbudsportalen, da tallene afviger meget fra 2016. Sammenlignes antal årsværk i budget 2018 med tal fra Tilbudsportalen er der væsentlige forskelle, og der skal være sammenhæng mellem disse tal i budget 2019.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Tilbudsportalen Oplysningskema Notatark til opfølgning på udviklingspunkter fra 2017 Udviklingsplaner for tilbuddet Oversigt over medarbejdere Oversigt over borgere Visitationsgrundlag en for borgere fra hvert afdeling Indsatsplan for samme borgere Sidste status for arbejdet med indsatsen APV materiale Oversigt over møder Budget 2018
Observation	Rundvisning i alle fem Blomsterhusene Fremvisning af multiregistreringsark
Interview	Forstander Jane Sveigaard, pædagog og diplom i ledelse, ansat siden 2009 Teamleder Syrenen og Tulipanen, pædagog og diplom i ledelse, ansat siden 2009. Teamleder Syrenen og Tulipanen, socialpædagog og diplom i ledelse, ansat siden 2008 Teamleder Orkideén og Lupinen, socialpædagog og diplom i ledelse, ansat siden 1993 Teamleder Rosen, socialrådgiver og diplom i ledelse, ansat siden 2009 Medarbejder Orkideen, Psykomotorisk terapeut i pæd stilling, ansat 5½ år Medarbejder Syrenen, Social pæd., TR, ansat i 22 år Medarbejder Tulipanen, Pædagog, ansat Medarbejder Rosen: Pæd assistent, ansat siden 2013 Medarbejder Lupinen, pædagog, ansat ansat Pårørende i Orkideen siden 2001 Pårørende i Tulipan siden 2010
Interviewkilder	Ledelse Medarbejdere Pårørende

Tilbuddets bedømmelse





Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.