



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Bofællesskaberne Skelvej og Callisensvej
Tilsynet er gennemført: 10-10-2018
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	25
Vurdering af temaet Fysiske rammer	28
Økonomisk Tilsyn	31
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	32

Rapporten er udskrevet

10-10-2018



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Bofællesskaberne Skelvej og Callisensvej			
Hovedadresse	Skelvej 1 2900 Hellerup			
Kontaktoplysninger	Tlf: 21596152 E-mail: jvr@gentofte.dk Hjemmeside: http://bfsc.gentofte.dk/da			
Tilbudsleder	Johannes Voer Rasmussen			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Callisensvej	Callisensvej 32 2900 Hellerup	5	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Skelvej		10	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
Pladser på afdelinger				15
Pladser i alt	15			
Målgrupper	18 til 85 år (autismespektrum)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	10-10-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Christina Thorholm (Tilsynskonsulent)
	Lisbeth Harre (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	10-09-18: Skelvej 1, 2900 Hellerup (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsynet har været på anmeldt driftsorienteret tilsyn på Bofællesskaberne Skelvej og Callisensvej den 10. september 2018. Borgerperspektivet er inddraget ved dialog med borgere på tilsynsdagen samt indhentede spørgeskemaer.</p> <p>Skelvej er et botilbud opført efter Almenboligloven § 105, stk. 2 med støtte efter servicelovens § 85. Tilbuddet har 10 pladser til målgruppen af borgere med autismespektrumforstyrrelser. Bofællesskabet på Callisensvej er et midlertidigt botilbud efter servicelovens § 107. Tilbuddets målgruppe er yngre borgere med autismespektrumforstyrrelser og har 5 pladser.</p> <p>Det er Socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet skaber kvalitet ud fra kvalitetsmodellens 7 temaer og at borgerne trives. Socialtilsynet konkluderer videre, at tilbuddet har arbejdet relevant med udviklingspunkterne fra sidste tilsyn og fortsat er i god proces omkring implementering af fælles faglig platform, samt udvikling af dokumentation. De arbejder derudover med kost- og sundhedspolitik og herunder borgerinddragelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at den nye ledelse er kompetent og at ny organisering har styrket arbejdet med borgerne, samt der er sat en tydelig, og for medarbejderne, kendt retning. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne er stabile, engagerede og har kendskab til tilbuddets faglige tilgange og metoder, hvilket socialtilsynet ser kan styrkes i tilbuddets dokumentationspraksis. Dermed konkluderes det, at tilbuddet fortsat har et udviklingspunkt i at opkvalificere deres dokumentationspraksis med henblik på i højere grad at opnå resultatdokumentation, og dermed øge deres mulighed for at sikre opfølgning samt læring og forbedring af den faglige indsats. Der afventes nyt journalsystem, som forventes at kunne understøtte arbejdet med dette.</p> <p>Tilbuddet er reflekteret omkring borgernes selv- og medbestemmelse og der sker borgerinddragelse via brugerbestyrelser i begge bofællesskaber. Der arbejdes relevant med forebyggelse af eventuelle magtanvendelser og med forebyggelse af overgreb og tilbuddet har fokus på etik og gråzoner for magt.</p> <p>De fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel samlet set. Fællesarealerne på Skelvej giver ikke de bedste rammer i forhold til antallet af bruger og rummets størrelse og funktion.</p>

Særligt fokus i tilsynet
Opfølgning på udviklingspunkter fra 2017 Borger selv og medbestemmelse

Opmærksomhedspunkter





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgerne i deres uddannelse og/eller beskæftigelse samt, at tilbuddet har arbejdet relevant med udviklingspunkt herom.</p> <p>Tilbuddet opstiller samlet set konkrete mål for borgernes beskæftigelse og følger op samt understøtter individuelt i både gode som i belastede perioder med henblik på udvikling og fastholdelse i samarbejde med borgerne.</p> <p>Borgere der ikke er i beskæftigelse, får støtte i individuelt tilrettet dagligdag og indgår i denne efter formåen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har fokus på borgernes uddannelse og beskæftigelse, samt på at borgerne udvikler deres fulde potentiale.

Socialtilsynet så det som et udviklingspunkt i 2017, at det bør fremgå af dokumentationsarbejdet, at tilbuddet har reflekteret, om det vil øge kvaliteten af arbejdet med borgerne, at der opsættes mål, som understøtter beskæftigelsen og om det vil skabe en større bevidsthed i arbejdet. Det indgår i vurderingen, at tilbuddet har svaret i notatark:

"Vi har, i arbejdet med formulering af mål for borgerne, skærpet vores fokus på hvornår det giver mening at have fokus på beskæftigelse i de udarbejdede mål".

Der lægges vægt på, at det ses i fremsendt materiale, at der er opsat konkrete mål og at det fra interview med borgerne fremgår, at de er meget tilfredse med den støtte og sparring de får til at varetage, fastholde og udvikle deres beskæftigelse, både i gode, som i belastede perioder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdet relevant med udviklingspunktet.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Af fremsendt dokumentation for 4 borgere fremgår det, at der er opsat konkrete mål der understøtter beskæftigelse og der følges op på disse,

Borgere fra begge tilbud svarer i spørgeskema, at de får den støtte de har brug for, hvilket bekræftes i interview, hvor det fremgår at medarbejderne støtter med struktur og sparring og at borgerne er meget tilfredse med den støtte de får. En borger fortæller, at vedkommende har taget ungdomsuddannelse og nu læser videregående uddannelse og at medarbejderne har støttet udviklingen blandt andet via ugentlige trivselssamtaler.

Fra tidligere tilsyn 6.11.17 fremgår det, at der er fokus på, både på Skelvej og Callisensvej, at støtte borgerne i at få en struktur, som gør at de ikke vender rundt på dag og nat. Eksempelvis tilbydes brunch lørdag formiddag på Callisensvej.

På baggrund af ovenstående hæves score og bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Ledelse og medarbejdere oplyser, at alle borgere på nær én er i beskæftigelse. Borger der ikke er i beskæftigelse vurderes ikke i stand til at varetage ekstern beskæftigelse, og der er planlagt udredningsforløb med henblik på afklaring.

Interviewede borgere giver fortsat udtryk for høj grad af tilfredshed med deres hverdag og de beskæftigelsesaktiviteter de indeholder, samt den individuelle støtte og sparring de modtager fra medarbejderne, herunder støtte til fastholdelse i belastede perioder.

Indikatoren fastholdes bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet støtter borgernes udvikling af selvstændighed og relationer og opstiller individuelle mål i relation hertil. Borgerne inddrages i evalueringen og opfølgningen og får løbende støtte og sparring til deres udvikling gennem fokus- og trivselssamtaler med kontaktpersoner.</p> <p>Tilbuddet arbejder i tilbuddets udviklingsplan for at styrke borgernes netværk og relationer. Det sker f.eks. i samarbejdet med et nærliggende center.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til pårørende og netværk med respekt og ud fra borgernes ønsker og behov.</p> <p>Tilbuddet har opmærksomhed på, hvordan borgernes selvstændighed kan understøttes af velfærdsteknologiske løsninger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan reflektere over om borgerne kan inddrages yderligere i at dokumentere omkring sig selv.</p>	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Det vægtes, at styrkelse af borgernes netværk og relationer er et indsatsområde på tilbuds niveau i udviklingsplan for 2017 og 2018 og tilbuddet følger op på indsatsen.

Interviewede borgere i begge bofællesskaber udtrykker klart, at de bestemmer over sig selv og har udviklet deres selvstændighed samt er aktive og deltagende individuelt og i fællesskaber med støtte og sparring fra tilbuddet.

Tilbuddet opstiller individuelle mål og afholder fokus- og trivselssamtaler med henblik på systematisk opfølgning. Det fremgår i interview, at borgerne ikke er inddraget i selve dokumentationsarbejdet på nær én borger, som selv deltager i dokumentationen.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne har kontakt med familie og venner efter egne ønsker og behov samt at tilbuddet understøtter dette.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Af fremsendte dokumentation, af indsatsen med 4 borgere fra de 2 afdelinger, fremgår det, at der er opsat individuelle mål i samarbejde med borgerne i forhold til at udvikle selvstændighed og indgå i sociale relationer. Det fremgår af fremsendte indsatsplaner, at borgerne er inddraget i vurdering af indsatsen.

Alle borgere, som har besvaret spørgeskema, 9 ud af 10 fra Skelvej og 4 ud af 5 fra Callisensvej, svarer, at de er med til at opsætte mål og at de er bedre til at klare opgaver selv gennem støtten.

Det fremgår ligeledes i interview med borgere og medarbejdere, at der opstilles mål og følges op på indsatsplan ved fokussamtaler hver 3. måned, hvor borger og kontaktperson evaluerer.

Dette understøttes i dagligdagen ved kontinuerlige trivselssamtaler, som afholdes efter aftale mellem borger og kontaktperson. Ud fra dette gøres dagbogsnotater.

Ledelse og medarbejdere fortæller, at borgerne generelt ikke er inddraget i selve dokumentationsarbejdet, på nær én borger, der selv skriver i dokumentationssystemet.

Fra tidligere tilsyn 6.11.17 fremgår det, at tilbuddet har opmærksomhed på, hvordan borgernes selvstændighed kan understøttes af velfærdsteknologiske løsninger.

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Af fremsendte spørgeskemasvar fremgår det, at der er mange borgere der deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet. Dette bekræftes i interview med borgere, som giver eksempler på, at de er aktive og deltagende eksempelvis arrangeres der lørdagsklubture ud fra ønsker.

Nærliggende tilbuds faciliteter benyttes til socialt samvær og træning og borgere oplever at medarbejderne støtter godt op om dette.

Det fremgår endvidere, fra evaluering af tilbuddets udviklingsplan for 2017, at tilbuddet har arbejdet med at støtte op om beboernes deltagelse i NET aktiviteter, som tilbydes af Center For Netværk og Socialpsykiatrisk Center. Tilbuddet har samarbejde med Center for Netværk om at udvikle og etablere klub-tilbud til mennesker med autisme.

Tilbuddet arbejder med netværksskort, men har endnu ikke udarbejdet det med alle borgere, hvilket er intentionen at gøre mere systematisk og ensartet.

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c



Borgere svarer i spørgeskema, at de har kontakt til familie og venner, og at de får den støtte de har brug for. Borger oplyser i interview, at man gerne må have gæster på besøg som også kan spise med. Flere borgere fortæller, at de ser venner efter egne ønsker og behov.


Det fremgår at indsatsplaner og opfølgende notater, at tilbuddet i begge afdelinger har opmærksomhed på at støtte borgerne i samvær med familie og netværk i dagligdagen. Ledere og medarbejdere oplyser, at der afholdes to pårørende arrangementer årligt, hvor også tidligere borgere (beboere) inviteres. Endvidere skriver leder nyhedsbreve hver 4. måned, som også sendes til pårørende, efter borgernes samtykke. Nogle pårørende har ønsket oprettelse af et pårørenderåd, hvilket leder oplyser der igangsættes en proces omkring i begge brugerbestyrelser, for at drøfte eventuel konstruktion og kompetencer.

Det indgår i bedømmelsen at tilbuddet ved tidligere tilsyn 6.11.17, har oplyst, at de har opmærksomhed på at borgernes pårørende bliver ældre, og det betyder, at tilbuddet fokuserer på at understøtte borgerne i at have netværk udover forældre.

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med en velbeskrevet målgruppe og anvender anerkendte og relevante faglige tilgange og metoder, hvilket skaber udvikling og trivsel for borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ansættelse af en faglig leder har styrket den faglig udvikling og retning og dermed styrker arbejdet med borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i god proces med at skabe en fælles faglig platform med udgangspunkt i at alle medarbejdere har deltaget i et diplommodul om målgruppen, og at der arbejdes med udgangspunkt i særlig viden om faglig tilgang og metoder i forhold til målgruppen og at det styrker arbejdet med borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet skaber positive resultater i indsatserne med arbejdet med mål og delmål, ud fra de mål visiterende kommuner har opsat. Socialtilsynet er enig med ledelsen i, at tilbuddet fortsat kan kvalificere indsatsen ved systematisk at arbejde med dokumentation og opfølgning af målarbejdet til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Tilbuddet samarbejder med relevante aktører om borgers udvikling.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	
<p>Fortsætte proces med at kvalificere dokumentation og opfølgning af målarbejdet i forhold til indsatsen med den enkelte borger.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med en klar målgruppebeskrivelse og anvender relevante tilgange og metoder, der skaber trivsel og positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet så det som et udviklingspunkt i 2017, at tilbuddet kan implementere viden fra diplommodul systematisk i arbejdet i praksis, samt fortsætte proces med at kvalificere dokumentation og opfølgning af målarbejdet

Tilbuddet svarer i notatark, at de siden sidste tilsyn i 2017, har konverteret en teamlederstilling til en faglig lederstilling. Dette har vi gjort med henblik på at: Arbejde systematisk med at implementere en stærkere fælles faglig platform medarbejderne og de to tilbud imellem. Denne faglige platform tager udgangspunkt i viden fra diplommodulet i ASF fra 2017. Dette kommer til udtryk i vores faglige dialoger på personalemøder og i vores beslutning om i 2018 at prioritere deltagelse for hele den faste del af personalegruppen, i 4 faglige temadagsarrangementer. At kunne øge det ledelsesmæssige fokus på at kvalificere dokumentation og opfølgning af målarbejdet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i god proces med at skabe en fælles faglig platform, med udgangspunkt i særlig viden om faglig tilgang og metoder i forhold til målgruppen og at det styrker arbejdet med borgerne.

Tilbuddets dokumentationspraksis er i god udvikling i retning af konkrete mål og systematisk opfølgning. Socialtilsynet er enig med ledelsen i, at der fortsat skal være fokus på at kvalificere dokumentationen og opfølgningen af målarbejdet med henblik på læring og forbedring af indsatserne, herunder inddragelse af borgerne.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet samarbejder med relevante partner om at opnå positive resultater.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Det fremgår af fremsendte indsatsplaner, at tilbuddet tager stilling til, hvilke metoder de vil anvende i arbejdet med den enkelte borger og at tilbuddet har beskrevet relevante metoder for målgruppen på tilbudsportalen. Der er opmærksomhed på at inddrage borgerne i indsatsen, hvilket er relevant i forhold til målsætning og målgruppen i tilbuddet.

Ledelsen oplyser, at der er fokus på ensretning af arbejdet med borgerne samt fokus på at opnå fælles faglig platform og omsætte viden fra den målrettede diplomuddannelse. Leder fortæller, at der pba uddannelsen, høres et fælles sprog og forståelse for de udfordringer borgerne har og metodeovervejelser pba erhvervet faglig viden om autismespektrumforstyrrelse. Det har givet et fælles fagligt løft og bidraget til mere ensartede løsninger eksempelvis i ft. borgersparring og når der skal laves ugeskemaer for borgerne.

Leder oplyser, at ansættelse af faglig leder har sat en retning og at der er sket en god udvikling indenfor det sidste halve år i forhold til metodebeskrivelser og opfølgning. Der har været afholdt 4 faglige temadage for hele personalegruppen, hvilket har understøttet den fælles forståelse. Herunder integration af god praksis mellem de to afdelinger.

Medarbejderne fortæller, at de fælles temadage har betydet, at de faglige drøftelser er nemmere nu, hvor der er et fælles udgangspunkt. Eksempelvis har man drøftet de ord man anvender om borgerne på baggrund af oplæg om forråelse, og at man nu i højere grad har drøftelser ud fra borgernes perspektiv.

Tillige vægtes, at der samtales kontinuerligt med borgerne, både med fokus på indsatser og trivsel og, at der lægges vægt på at medarbejderne fortsat er optaget af, hvordan de fagligt arbejder med borgernes udfordringer.

Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i høj grad.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Det fremgår af fremsendte indsatsplaner for 4 borgere, at der opsættes konkrete mål for indsatsen. Det fremgår at indsatsen evalueres hver 3. måned.



Borgerne inddrages i vurdering af indsatsen på Skelvej gennem trivselssamtaler. Det fremgår af de fremsendte notater, at der følges op på indsatsen, men at notater i begrænset omfang kan bruges til den løbende læring og forbedring af indsatsen.

Fra evaluering af udviklingsplan fremgår det, at målene bliver italesat i de daglige aktiviteter som borgerne er en del af, således at det bliver mere synligt for borgerne, hvornår der arbejdes med målene. Indsatsplanerne bliver et fast punkt på alle teammøder. Der bliver lavet en retningslinje for hvordan der skriftligt følges op på delmålene i EKJ dagbog, der skal blandt andet bruges udvalgte overskrifter fra VUM i dagbogen, så dokumentationen let kan søges frem ifm evaluering. Delmål skal evalueres hver 3. måned med beboerne via fokussamtaler.

Tilbuddet vil i 2018 have større fokus på at understøtte det pædagogiske personales arbejde med indsatsmålene vha. tæt ledelsesmæssig sparring og opfølgning, samt sikre samme kvalitet i de to afdelinger, Callisensvej og Skelvej. Endvidere afventes nyt dokumentationssystem, som forventes at kunne understøtte bedre end nuværende.

Indikatoren bedømmes på baggrund af ovenstående til fortsat at være opfyldt i middel grad.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	

Det fremgår af de 4 fremsendte stikprøver, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i visiterende kommuners mål for indsatsen, og at tilbuddet opnår positive resultater af indsatsen. Det fremgår at borgerne opnår kompetencer og mål afsluttes, fordi borgere har nået de ønskede kompetencer.

Det indgår, at interviewet borger fortæller, at vedkommende er kommet i mål med at være optaget på videregående uddannelse, samt har plan om udflytning til egen bolig på baggrund af opnået selvstændighed og trivsel.

Indikatoren hæves og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	

Indeværende tilsyn har ikke givet anledning til ændringer og tekst og bedømmelse overføres.

"Det fremgår i interview med medarbejdere, at tilbuddet samarbejder med relevante aktører eksempelvis borgernes uddannelses- og beskæftigelsestilbud.

Herudover er der tanker om at benytte VISO for at kvalificere målarbejdet med borger.

Ved tidligere tilsyn har tilbuddet fremhævet tæt samarbejde med myndigheder, pårørende, uddannelsesinstitutioner, borgerens arbejdsplads, læge og psykiater for at understøtte at målene for borgerne opnås.

Indikatoren bedømmes fortsat til i meget høj grad at være opfyldt og scores 5".



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov og kan ses gennem tilbuddets anvendelse af tilgange og metoder samt tætte opfølgning i relation til borgernes ønsker og behov.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at borgerne trives og udvikler sig selvstændigt og bliver hørt, respekteret og anerkendt, samlet set.</p> <p>Socialtilsynet anerkender tilbuddets fokus på borgernes sundhed og trivsel fortsat er aktuel og den kan medvirke til at kvalificere indsatsen herunder øge borgernes og tilbuddets forståelse af en sund livsstil.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, med sin pædagogiske indsats, har fokus på, at der ikke forekommer overgreb samt forebyggelse af magtanvendelser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet kan kvalificere den høje etik ved at etablere fora, hvor gråzoner indenfor magtanvendescirkulæret, herunder indgreb i selvbestemmelsesretten, kulturelt beting magt og forråelse kan drøftes.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,6

Udviklingspunkter
<ul style="list-style-type: none"> - Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, at tilbuddet reflekterer praksis i forhold til almen selvbestemmelsesret ud fra eksempel fra praksis. - Etablere fora, hvor der er mulighed for løbende at italesætte gråzoner inden for magtanvendescirkulæret, herunder indgreb i selvbestemmelsesretten med kulturelt betinget magt.

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet i høj grad har fokus på at inddrage borgere på tilbuddet i eget liv og hverdagen i tilbuddet, bl.a. ved at inddrage dem i metode til at anskueliggøre indflydelse, samt ved opfølgning på arbejdet med delmål og i trivselssamtaler.

Tilbuddet svarer i notatark som opfølgning på udviklingspunkter fra 2017, at det er deres plan at de i efteråret 2018, i brugerbestyrelserne, vil have fokus på beboernes indflydelse og medbestemmelse også ift. kost og indkøb. De er i gang med at afdække, hvad der findes af arrangementer og foraer for udveksling af erfaringer med andre brugerbestyrelser, for at skabe en ramme for drøftelse af gråzoner ift. borgernes indflydelse og medbestemmelse.

Socialtilsynet lægger vægt på borgerudsagn, blandt andet om, at der er regler for, hvad der kan købes for det fælles kostbudget, som borgerne ikke er enige i. Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, at tilbuddet reflekterer praksis i forhold til almen selvbestemmelsesret.

Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, at gøre det tydeliggøre det for borgere, hvornår det har tid, som reflekterer om borgere med de funktionsniveau de har, kan inddrages yderligere i dokumentationen.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Borgere svarer i spørgeskema at de er glade for at bo i tilbuddet. Det fremgår af 3 ud af 9 besvarelser fra Skelvej, at borgere udtrykker at medarbejdere har tid nok. De svarer, at de lytter til dem. En borger fra Callisensvej er både/og tilfreds med at bo i tilbuddet.

En borger udtrykker i interview, at "nogle gange fylder medarbejdernes dokumentation meget og de lytter for det meste, men ikke når der er spidsbelastninger. Det kan være svært at vide om de har tid, når døren er lukket".

En anden borger udtrykker i interview, at "de lytter til os når vi tager noget op. De forstår godt der er andre regler for voksne end for unge".

Det indgår, at borgerne har været meget aktive i bygning af hobbyværksted, ud fra deres ønske.

Endvidere er det vægtet, at interviewede borgere samlet giver udtryk for at trives og at de oplever at ledelse og medarbejdere samlet respekterer borgerne og laver god rammer.

Indikatoren bedømmes fortsat til i meget høj grad at være opfyldt.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Det fremgår af fremsendte dokumentation, at tilbuddet lægger vægt på at borgerne inddrages og høres i forhold til opsætning af mål og vurdering af den indsats der har været.

Det fremgår fra evaluering af udviklingsplan for 2017, at brugerbestyrelsen på Skelvej har deltaget i brugerbestyrelsesworkshop. Der er etableret et samarbejde med Rygårdcenteret, som bl.a. har til formål at skabe relationer borgerne imellem.

En borger fra Callisensvej udtrykker i svar til socialtilsynet, at der er regler for, hvad der kan købes for det fælles kostbudget, som borgerne ikke er enige i, og mener at det strider imod almen selvbestemmelsesret som voksne borgere.

En anden borger udtrykker utilfredshed med total rygeforbud.

Ledelsen oplyser, at på Skelvej er det borgerne der bestemmer, hvad der skal spises og der er skabt en ramme om, hvad der kan være indflydelse på. På Callisensvej er der fokus på at lære at lave mad selvstændigt, så hver borger har valgt tre retter, som vedkommende øver i at tilberede.

Det fremgår fra dialog med ledelse og medarbejdere, at der afholdes brugerbestyrelsesmøder på både Callisens- og Skelvej og leder og faglig leder deltager på skift i møderne. På Callisensvej deltager alle borgere, på Skelvej deltager ca. 2/3 af borgerne, hvilket er flere end sidste år. Borger fortæller, at der er dagsorden til møderne og info fra ledelsen og kommunen. Man kan sætte punkter på dagsorden via IBG tavlen og kan få støtte fra sin kontaktperson i ft. at prioritere.

Tilbuddet har et ønske om at blive dygtigere til at tilrettelægge møderne så borgerne inddrages og har medbestemmelse og arbejder på at det bliver fast punkt på dagsorden. Man ønsker at afholde kurser sammen med



borgerne om det. Ledelsen oplyser, at 2 medarbejdere samt en borger fra hhv. Callisensvej og Skelvej er på en sundhedsagenturuddannelse sammen, og planen er, at udarbejde lokal fælles kost- og sundhedspolitik, på baggrund af den viden de får.

Borger fortæller, at de har været på temadag på kommunen, hvor de blev undervist i metode med farvekode om indflydelse, hvor rød = indflydelse, gul = medbestemmelse og grøn = selvbestemmelse.

Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i høj grad.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Borgerne udtaler at de trives og har også mod på at være kritiske, hvilket ses som et sundhedstegn og at tilbuddet med fordel kan møde borgerne ligeværdigt i det.</p> <p>Borgerne kan give eksempler på, hvordan de støttes fysisk og mentalt i gode som belastede perioder og at de er aktive individuelt og i fællesskaber.</p> <p>Socialtilsynet anså i 2017 det som et udviklingspunkt, at tilbuddets fokus på borgernes sundhed og trivsel fortsat er aktuel og den kan medvirke til at kvalificere indsatsen herunder øge borgernes forståelse af en sund livsstil.</p> <p>Tilbuddet svarer i notatark, at de i 2018 har udvalgt en beboer og en medarbejder fra hver af de to afdelinger til at deltage i et uddannelsesforløb med andre borgere og medarbejdere fra Gentofte Kommune, som kaldes Sundhedsagentuddannelsen.</p> <p>De fire udvalgte får status af sundhedsagenter og tanken er at brugerbestyrelserne, med afsæt i sundhedsagenternes erhvervede viden, skal bidrage til at udarbejde en sundheds- og kostpolitik for begge afdelinger.</p> <p>Socialtilsynet anerkender, at tilbuddets fokus på borgernes sundhed og trivsel fortsat er aktuel og den kan medvirke til at kvalificere indsatsen herunder øge borgernes og tilbuddets forståelse af en sund livsstil.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Borgerne svarer i spørgeskema, at de trives i tilbuddet og giver samlet set også udtryk for dette i interview.</p> <p>Det fremgår fra indsatsplaner, at tilbuddet arbejder med trivselssamtaler på Skelvej og det fremgår af interview med borger fra Callisensvej, at man også arbejder med trivselssamtaler her.</p> <p>Arbejdet med netværkskort er iflg ledelsen med til at understøtte borgernes trivsel og det er planen, at integrere arbejdet med netværkskort systematisk.</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at én borger ikke er i jævn trivsel og at tilbuddet arbejder med at understøtte borgers trivsel bedst muligt og samtidig er i tæt samarbejde med pårørende, visiterende kommune og distriktpspsykiatri om plan for udredning og revurdering.</p> <p>Det indgår, at ledelsen oplyser, at på trods af lederskifte og et relativt højt sygefravær er det lykkedes at fastholde en rolig, stabil og velfungerende hverdag, så det ikke har påvirket borgernes trivsel.</p> <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>



Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Det fremgår af de fremsendte indsatsplaner, at der er borgere der støttes i kontakt til sundhedsaktører, og at der er borgere der selv kan klare denne kontakt. Ledelse og medarbejdere oplyser og giver eksempler på tæt samarbejde med sundhedsaktører.</p> <p>Det indgår, at tilbuddet ved tidligere tilsyn har oplyst om, at borgerne støttes i forbindelse med eksempelvis tandlægebesøg og psykologhjælp.</p> <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Fra evaluering af tilbuddets udviklingsplan for 2017 fremgår det, at tilbuddet vil nedsætte udvalg bestående af medarbejdere og beboere, der skal lave udkast til sundhedspolitik med udgangspunkt i modellen "Det dobbelte KRAM". Sundhedspolitikken skal drøftes på brugerbestyrelsesmøder og personalemøder. Brugerbestyrelsen og personalegruppen vælger 1-2 fokus punkter som vi arbejder med.</p> <p>Tilbuddet tilbyder aktiviteter, der er med til at styrke sundheden hos beboerne, f.eks Yoga, gå-tur eller anden motion.</p> <p>Udvalgte beboere og medarbejdere har sammen været en del af projektet "sund start", hvilket har været med til sætte fokus på og styrke deltagernes kompetencer i f.t. at se og arbejde med de positive effekter ved sund kost og motion.</p> <p>Medarbejderne har i høj grad opnået større viden om seksualitet og ASF, da dette var et tema i det diplommodul som i foråret blev gennemført i personalegruppen. Dette kommer til udtryk ved at medarbejderne er blevet mere bevidste om at have fokus på beboernes seksualitet og dennes betydning for den generelle trivsel.</p> <p>Det fremgår, at tilbuddet vurderer, at beboerne har fået øget deres bevidsthed om betydningen af sund kost og motion og at de beboere som har deltaget i "Sund start", har haft en succesoplevelse ved at opnå målbare resultater.</p> <p>Borgere svarer i spørgeskema, at der er urimelige regler i forhold til sundhedspolitikken og er uforstående overfor at blive henvist til kommunens sundhedspolitik, da man ikke kan diskutere det med kommunen.</p> <p>2 borgere deltager i kursus for sundhedsagenter sammen med 2 medarbejdere. Medarbejderne oplyser, at man har erfaret, at det virker at sætte grønt frem til spisning, og at man kan fremme sunde kostvaner ad pædagogisk vej og at der snakkes om, hvad der er sundt og usundt. Interviewet borger, fortæller, at medarbejderne forsøger at "skubbe" borgerne i den rigtige retning, men at det foregår individuelt med god etik og i privat rum. En anden borger fortæller, at man gerne må spise usundt i sin egen lejlighed.</p> <p>Medarbejdere har deltaget i medicinkursus, robusthed i ændrede livssituationer. Tilbuddet søger ekstern viden, hvis der er borgere der har problemer, som tilbuddet ikke selv kan håndtere.</p> <p>Endvidere indgår, at der afholdes trivselssamtaler med borgerne ud fra behovsstyrede intervaller, hvor interviewede borgere oplyser, at der er respekt om at det foregår i private rum og at det er en god støtte, også i belastede perioder.</p> <p>Borgerne oplyser at de ser både venner og familie. Medarbejderne oplyser og giver eksempel på, at der støttes op om at udvikle fællesskabet i tilbuddet. Borger fortæller at de på Callisensvej har langt flere sociale aktiviteter nu og borger fra Skelvej viser hobbyværksted, som er resultat af fælles indsats.</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt og scoren ændres fra 4 til 5.</p>	
Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	



Indeværende tilsyn har ikke givet anledning til ændringer. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet forebygger magtanvendelser gennem arbejdet med faglige tilgange som er konflikt nedtrappende og stressnedsættende. Dette sker i dialogen med den enkelte borger og i arbejdet med rammerne for fællesskabet.

Tilbuddet har ikke indberettet magtanvendelse i de seneste 4 år. Tilbuddets tilgange og metoder anses som en forebyggende faktor.

Socialtilsynet vurderer, at der er behov for at videreføre udviklingspunktet som sikre etablering af fora, hvor der er mulighed for løbende at italesætte gråzoner inden for magtanvendelsescirkulæret, herunder indgreb i selvbestemmelsesretten, kulturelt betinget magt.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Det er vægtet, at der ikke har været magtanvendelser siden sidste tilsyn.

I øvrigt overføres fra tekst og bedømmelse fra tilsyn den 6.11.17:

"I bedømmelsen indgår tilbuddets oplysning på Tilbudsportalen, hvor det angives at den faglige målsætning bla. er: "Motivationsarbejdet tager afsæt i, at der på daglig basis igangsættes processer og tiltag i samarbejde med borgerne, som styrker en fremadrettet og konstruktiv adfærd, præget af stabilitet, vækst og udvikling hos borgeren. Motivationstilgangen er anerkendende og ressourcefokuseret, hvilket betyder at pædagogikken fokuserer på borgerens potentialer og udviklingsmuligheder. "

Det fremgår at leder og medarbejdere har gode erfaringer med at benytte Low arousal metoden, som virker konfliktnedtrappende og stressnedsættende for borgerne.

Hertil oplyses at der jævnligt holdes trivselsamtaler, hvor der blandt andet er fokus på krav og belastning".

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Det indgår i bedømmelsen at tilbuddet ikke har indberettet magtanvendelser, i den tid Socialtilsynet har eksisteret og ført tilsyn med tilbuddet.

Leder oplyser ved tidligere tilsyn den 6.11.17, at der ikke har været drøftet gråzoner på Callisensvej, og han er i tvivl om, hvorvidt punktet har været drøftet på Skelvej under den tidligere leder og at magtanvendelse har været drøftet under den uddannelse som tilbuddets medarbejdere har gennemgået, siden seneste tilsyn.

Det indgår, i lighed med tidligere tilsyn, at medarbejderne har kendskab til reglerne på området og hvor indberetning foretages samt, trods tilbuddet ikke har indberettet magtanvendelser, bør proceduren samt dialogen om gråzoner i magtanvendelsescirkulæret, tages op til dialog.

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, som ved forrige tilsyn, at tilbuddet i meget høj grad forebygger overgreb. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet har en åben dialog om forventninger til spilleregler i et socialt samvær samt særlig opmærksomhed på, hvad der kan ændre sindsstemning hos borgerne, herunder hvad der kan optræde samt dæmpe konflikter.

I vurderingen indgår også, at tilbuddet benytter analyseredskaber i forebyggelse af overgreb.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan reflektere over, hvordan borgerne kan træne sociale færdigheder i håndtere uenigheder.



Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Der er fremsendt instruks til arbejdet med at registrere vold og trusler mod medarbejderne. Flere borger fra Skelvej svarer, at de andre borgere ikke altid er rolige og venlige. Der er registreret en episode med udad reagerende adfærd på Skelvej.</p> <p>Interviewet borger fra Callisensvej oplyser, at der har været en periode, gennem nogle år, hvor der var uenighed/drama mellem to borgere. Borger vurderer, at medarbejderne, pba den periode, godt kan foregribe konflikterne i for høj grad, så man ikke træner at løse en uenighed og opnår sociale kompetencer i at håndtere uenigheder.</p> <p>Det indgår fra tidligere tilsyn, at tilbuddet arbejder med pædagogiske metoder som low arousal og trafiklys for at forebygge overgreb og vold i tilbuddet.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat til i meget høj grad at være opfyldt.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent af en ny ledelse, som består af den forstander og en stedfortræder, som også er faglig leder. De har kompetencer som supplerer hinanden. Der er gennemført omorganisering, så tilbuddets faglig leder har den faglige ledelse af begge afdelinger. Socialtilsynet ser tegn på, at med ansættelsen af faglig leder, hartilbuddet fået styrket det faglige arbejde på tværs af afdelingerne.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsesstilen skaber tilfredshed, tryghed og tillid blandt medarbejdere og borgere.

Ledelsen arbejder ud fra en udviklingsplan for tilbuddet, som effektevalueres en gang årligt, socialtilsynet vurderer at arbejdet med udviklingsplan giver retning for det faglige arbejde i tilbuddet og styrker indsatsen.

Tilbuddets ansatte har kontinuerligt modtaget supervision.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at ledelsen tilstræber at sikre kontinuitet og faste rammer om borgerne i forbindelse med et højere sygefravær.

Socialtilsynet bemærker, at borgerne angiver at medarbejderne ikke har tid nok til at tale med dem samt støtte op om sociale aktiviteter og at det kan være utydeligt, hvornår medarbejderne kan træffes. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan afdække, hvordan de kan imødekomme det udtrykt behov ved organisering af arbejdet..

Gennemsnitlig vurdering	4,1
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Reflektere over, hvordan borgernes behov for tid med medarbejderne kan afdækkes yderligere, imødekommes og tydeliggøres.

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
--------------------------------	--



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ledes kompetent, hvor tilbuddets forstander har gennemført en ledelsesmæssig omorganisering, som betyder, at ledelsen nu også består af en faglig leder med stedfortræderfunktion. Ledelsen er fokuseret på, at ensarte praksis og kvalitet for borgerne samt skabe stabilitet efter en periode med sygefravær.

Medarbejdere og borgere er tilfredse med organiseringen, som har sat yderligere gang i en god proces mod en fælles faglig retning for tilbuddet, hvor de to afdelinger i højere grad integreres.

Fra sidste tilsyn 6.11.17 fremgår det, at supervision indgår som en del af tilbuddets drift. Med baggrund i medarbejdernes tilbagemelding vurderer socialtilsynet fortsat, at tilbuddet kan afdække om udbyttet kan blive større.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Tilbuddets leder har gennemført en ledelsesmæssig omorganisering, som betyder, at ledelsen nu også består af en faglig leder med stedfortræderfunktion - en ny funktion, som skal styrke den faglige indsats bla. i arbejdet med dokumentationen. Tilbuddets forstander oplyser, at der i 2018 er fokuseret på ensretning af arbejdet med indsatsplaner, mål samt fokus- og trivselssamtaler. Endvidere er ledelsen fokuseret på at skabe stabilitet efter en periode med relativt højt sygefravær og personalegennemstrømning. Forstander har mange års erfaring fra tilbuddet med målgruppen og har såvel fagfaglig og ledelsesfaglig uddannelse.

Medarbejderne er enige i at det har været godt for tilbuddet med ansættelse af en faglig leder, som kommer med nye input, samt synes det er godt at ledelsen går på tværs, og medarbejderne er optimistiske. Medarbejderne har været med til at behandle og rate udviklingsplanen sammen med ledelsen og er tilfredse med at blive inddraget. Det kan være en udfordring at få ny leder og de forandringer det medfører, men der er tilfredshed med ledelsesstil samt, at der støttes op om at få integreret viden fra Callisensvej til Skelvej. Det opleves mere struktureret nu og det er godt at være fokuseret på fælles retning.

Interviewet borger oplyser, at faglig leder virker til at have god erfaring og kan inddrage eksempler fra andre steder, i ft. hvad man kan gøre og tilbuddets leder kender stedet og er interesseret i at bevare den gode stemning.

Indikatoren hæves og bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Denne indikator er ikke berørt ved indeværende tilsyn og tekst og bedømmelse overføres.

"Det vægtes i bedømmelsen at tilbuddet gennem flere år har modtaget supervision. Kst. leder oplyser, at han også deltager i den supervision, som tilbuddets medarbejdere modtager. Supervisor har også deltaget i uddannelse. Leder vurderer, at det giver fælles fagligt fokus. Medarbejdere ser, at det måske vil give tilbuddet noget nyt og et større udbytte, hvis der kommer ny supervisor. Der er tidligere fremsat ønske om dette, da det har været den samme supervisor gennem flere år. Leder oplyser at der ugentligt er afsat 6 time pr. uge til mødevirksomhed. Heri indgår også sparring og supervision.

Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i høj grad".

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en veluddannet og erfaren ledelse og medarbejdergruppe i relation til målgruppen og at tilbuddet er ved at stabilisere og udvikle sig, efter en periode med relativt højt sygefravær og lederskifte.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at målgruppen i tilbuddet er sårbare overfor forandringer og tilbuddet forsøger bedst muligt at sikre kontinuitet og faste rammer om borgerne i forbindelse med et højere sygefravær, men bemærker, at borgerne efterlyser tydelighed omkring, hvornår medarbejderne kan træffes, samt at flere borgere angiver, at medarbejderne ikke har tid til at tale med dem.

Sygefraværet er lidt højere end på sammenlignelige tilbud.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Der er lagt vægt på, at de fastansatte medarbejdere alle har en pædagogisk uddannelse samt diplom uddannelse indenfor målgruppen. Leder oplyser, at tilbuddet har haft en rolig og velfungerende dagligdag på trods af lederskifte.

Der har været et relativt højt sygefravær, som man har imødekommet ved at ansætte vikarer i vikariater. En af vikarerne er blevet fastansat for at skabe kontinuitet.

Der pågår der et udviklingsarbejde for at sikre fælles faglig platform, således at tilbuddet leverer en ensartet kvalitet til borgerne uanset, hvilken afdeling de bor i.

Det indgår, at flere borgere svarer i spørgeskema, at medarbejderne ikke har tid til at tale med dem og borger angiver i interview, at medarbejderne nogle gange har travlt med at dokumentere, der kan være spidsbelastningsperioder og det er ikke tydeligt, hvornår de har tid og, at de gerne måtte have mere tid til at støtte op om sociale aktiviteter.

Interviewede borgere fortæller, at medarbejderne er gode til at støtte og sparre, eksempelvis når borger kommer hjem fra arbejde og har behov for at snakke, og i forhold til at opretholde en god struktur i hverdagene. Endvidere, at man har to kontaktpersoner, der afholder trivsels- og fokussamtaler om, hvordan det går og, som yder hjælp og støtte. Borger fortæller, at medarbejderne er gode til at sikre at ønskede lørdagsklub-ture bliver til noget, og følger op.

Endvidere indgår, at medarbejderne i en konkret sag sikrer, at borger dagligt har kontakt med personale med relevante kompetencer som supplerer tilbuddets egne. Medarbejderne oplyser, at borgeren har behov for 1:1 støtte og er meget ressourcekrævende, hvilket tilbuddet ikke er normeret til samt, at der er planlagt udredning med henblik på at afdække, hvordan borger bedst kan være i udvikling og trivsel.

Indikatoren bedømmes fortsat til i høj grad at være opfyldt.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Det fremgår af fremsendt liste at 3 medarbejdere er ophørt det sidste år og fra Tilbudsportalen at personalegennemstrømning i 2017 var på 18 %, hvilket vurderes at være på niveau med sammenlignelige tilbud. Leder oplyser, at det ikke har påvirket borgernes trivsel og at tilbuddet er lykkedes med at fastholde en god hverdag, hvor der har været vikarer ansat.

En teamlederstilling er konverteret til en faglig lederstilling.

Indikatoren sænkes og bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c




På tilbudsportalen er det opgivet at sygefraværet er 18,8 dage hvilket er højere end på sammenlignelige tilbud. Leder oplyser, at tilbuddet har haft et relativt højt sygefravær som ikke har påvirket borgerne og at tilbuddet er lykkedes med at fastholde en god hverdag, hvor der har været vikarer ansat, samt at der har været et godt samarbejde i organisationen for at sikre borgernes trivsel.

Borgerne angiver i spørgeskemaer, at flere oplever medarbejderne ikke har tid nok. Endvidere indgår, at medarbejderne oplyser, at der er særligt en borger der har behov for 1:1 støtte og er meget ressourcekrævende, hvilket tilbuddet ikke er normeret til.

Indikatoren bedømmes middel grad at være opfyldt og scoren ændres fra 4 til 3.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har medarbejdere med kompetencer, der samlet set matcher borgernes behov. De faglige tilgange og metoder vurderes at være relevante og borgerne mødes af anerkendende og respektfulde medarbejdere, der har fokus på borgernes udvikling og trivsel. Kurser og videreuddannelse på diplomniveau af medarbejderne prioriteres og tilbuddet er i god proces med at styrke den fælles faglige platform og skabe ensartet kvalitet for borgerne.</p> <p>Socialtilsynet er enig i at tilbuddets opmærksomhed på at viden og støtte organiseres, så den enkelte borger ikke er afhængig af, hvilke kompetencer deres kontaktperson har, her tænkes bl.a. på viden om velfærdsteknologi og udviklingspunktet videreføres.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet vurderer tilbuddet kan have fortsat opmærksomhed på at viden og støtte organiseres, så den enkelte borger ikke er afhængig af hvilke kompetencer deres kontaktperson har, her er opmærksomhed bl.a. på viden om velfærdsteknologi.</p> <p>Socialtilsynet ser borgerklage, som tilbuddet udviklingsmulighed se tema 4.</p>	

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne samlet set har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og samtlige medarbejdere har deltaget i diplommodul, som er skræddersyet tilbuddet. Socialtilsynet vurderer at den nye viden som medarbejdergruppen har tilegnet sig, er i god proces med at blive omsat i praksis, styrket af at tilbuddet har ansat faglig leder. Det er tilsynets vurdering, at der er ledelsesmæssigt fokus på at øge samarbejdet på tværs af de to afdelinger for at sikre en fælles faglig platform, samt ensartet kvalitet for borgerne.

Socialtilsynet vurderede det som et udviklingspunkt i 2017, at tilbuddet kan have større opmærksomhed på at viden og støtte organiseres, så den enkelte borger ikke er afhængig af hvilke kompetencer deres kontaktperson har, her tænkes bl.a. på viden om velfærdsteknologi.

Tilbuddet skriver som opfølgning i notatark, at ledelsen er i gang med at danne sig overblik over hvilke særlige kompetencer de enkelte medarbejdere kan bidrage med og, hvordan vi får sat disse i spil ift. de borgere som det er relevant for og ikke kun ift. hvem de fungerer som kontaktpersoner for. Tilbuddet har i den forbindelse talt om at udarbejde en oversigt over relevante kompetencer som de respektive medarbejdere kan bringe i spil ift. at støtte kolleger og borgere som de ikke nødvendigvis er kontaktpersoner for.

Tilbuddet har fremendt dokumentation på afholdt kompetenceudvikling:
 Temadag om praksis ift. borgere med udad reagerende adfærd (hele p.grp)
 Med. temadag om forråelse v/ Dorthe Birkmose (hele p.grp)
 Sikon konference 2018, (3 medarbejdere)
 Den fantastiske hjerne og autisme set indefra (hele p.grp)
 Medicinhåndteringskursus (2 medarbejdere)
 Sundhedsagentuddannelsen (2 beboere og 2 medarbejdere)
 Temadag om Low Arousal v/ Trine Uhrskov (hele p.grp)
 Workshop for trioer (3 medarbejdere)
 Med. Uddannelsen (3 medarbejdere)

Socialtilsynet ser borgerklage, som tilbuddet udviklingsmulighed i forhold til at arbejde med praksis og styrke borgeres kompetencer.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen oplyser, at de ser tydelige tegn på, at den viden medarbejderne har fået på diplomuddannelsen er ved at blive integreret i praksis og giver eksempler herpå. Endvidere har der været afholdt 4 temadage for at opnå fælles faglig forståelse. Ledelsen oplever, at diplomuddannelsen har betydet, en udvikling fra selvpraktiserende praksis til at sikre mere ensrettede løsninger og der høres et fælles sprog og forståelse for de udfordringer borgerne har og i ft. hvilke metoder der kan anvendes.

Ansættelsen af faglig leder, har været med til at sætte retning og ledelsen fortæller, at tilbuddet er langt i ft. at opnå en stærkere fælles faglig platform, hvor viden sættes i spil på tværs af de to afdelinger med henblik på at ensarte og kvalitetssikre praksis. Herunder fælles dokumentationspraksis.

Leder oplyser, at tilbuddet har fravalgt at arbejde med velfærdsteknologi som indsats i udviklingsplanen, hvor det ved sidste tilsyn blev påpeget, at borgerne har behov for støtte til dette. Det oplyses, at faglig leder skal sikre at borgerne har de rigtige understøttende App´ samt at medarbejdere fra Callisensvej skal sparre med/sidemandsoplære medarbejdere fra Skelvevej, med henblik på at borgerne sikres ensartet kvalitet. Ved sidste tilsyn 6.11.17 fremgik det at: "Målgruppen er borgere, som benytter sig af digitale værktøjer som mobiltelefoner. Også tilbuddets IBG´ skærme er vigtige i kommunikationen. Medarbejderne oplever, at de har forskellige kompetencer i forhold til at støtte borgerne vedr. teknologiske løsninger. Ifølge medarbejder er det derfor også afhængig om kontaktperson har IT færdigheder, når borger har behov for støtte til digitale løsninger".

Indikatoren bedømmes fortsat til i høj grad at være opfyldt.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b



Socialtilsynet oplever samspil mellem borgere og medarbejdere i forbindelse med rundvisning i de to tilbud, herunder sporadiske samtaler mellem borgere og medarbejdere. Her observeres en respektfuld tone og en tilgang som vidner om at medarbejdere/leder har indsigt i borgernes handicap og afstemmer tilgangen i forhold til denne viden.


Borgerne svarer i spørgeskema, at medarbejderne er stille og rolige, og de overvejende får hjælpen som de helst vil det.

Borger fra Callisensvej har skrevet om manglende mulighed for at bestemme over indkøb i forbindelse med sociale fællesarrangementer, og socialtilsynet ser det som eksempel på at arbejdet med målgruppen kræver rektion og respekt for borgeres ønsker til eget liv.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt".

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at de fysiske rammer på både Skelvej og Callisensvej generelt tilgodeser målgruppens behov for privatliv, socialt samvær og understøtter borgernes udvikling af færdigheder til en mere selvstændig tilværelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdet med udviklingspunkt fra forrige tilsyn og har opmærksomhed på, at fællesarealer på Skelvej for nogle borgerne kan være udfordrende i forhold til deres behov, fordi der er begrænset plads når alle borgere er i fællesrummet. Dette er blandt andet imødekommet ved bygning af et hobbyværksted på Skelvej, samt benyttelse af nærliggende tilbuds trænings- og samværs faciliteter.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan reflektere, hvordan tavle-oversigt over borgernes daglige aktiviteter kan privatiseres.

Gennemsnitlig vurdering	4
--------------------------------	---

Udviklingspunkter

Med baggrund i udsagn om fællesrum, ser socialtilsynet det som et udviklingspunkt at tilbuddet reflekterer, hvordan fællesrum på Skelvej kan anvendes, så det i højere grad imødekommer borgeres særlige behov. Reflektere, hvordan tavle-oversigt over borgernes daglige aktiviteter i personalerum kan privatiseres.

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium	
--------------------------------	--



Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets fysiske rammer samlet set understøtter borgernes udvikling og trivsel. Socialtilsynet så det som et udviklingspunkt, at tilbuddet kan reflektere, hvordan fællesrummet på Skelvej bruges, så det tilgodeser borgernes behov bedre end det gør med den praksis der er i dag.

Tilbuddet svarer i notatark, at de i 2018 har gennemført et projekt hvor beboere på Skelvej, med pædagogisk støtte, har bygget et redskabsskur i forbindelse med garagen. Dette skur gør at der bliver frigivet plads i garagen som nu kan fungere som et hobbyværksted for beboerne. Dette har længe været et særdeles efterspurgt ønske fra en stor del af beboergruppen. Den nyindrettede garage tilgodeser en del af borgernes behov for et fællesrum, hvor de kan udfolde fælles interesser.

Derudover lægger tilbuddet fortsat personaleressourcer i at styrke samarbejdet med Rygårdcentret, som ligger meget tæt .

I Rygårdcenteret, som tilbuddet har en aftale med er der nogle meget fine faciliteter som borgerne fra Skelvej og Callisensvej er velkomne til at benytte. Der er bl.a. mulighed for at benytte motionscykler, hvilket enkelte borgere gør jævnligt, ligesom der ofte er beboere og personale som benytter Rygårdcentrets bordtennis og billardborde, bl.a. lørdag formiddag hvor personalet fast går på Rygårdcentret sammen med de beboere som har tid og lyst.

Indretningen og brugen af fællesrummet på Skelvej bliver løbende drøftet på de månedlige brugerbestyrelsesmøder.

Socialtilsynet bemærker, at ventilations- og akustikproblemer fortsat udfordrer borgerne på Skelvej, som fortsat udviser engagement og ansvar for tilbuddets fysiske rammer og faciliteter.

Endvidere vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet kan reflektere, hvordan oversigt over borgernes daglige aktiviteter i personalerum kan privatiseres.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgere svarer, at de er glade for deres boliger i spørgeskemaer og i dialogen på tilsynet. Flere borgere fra Skelvej svarer at der er problemer med ventilationen og at der er støj i fællesrum/dårlig akustik. Ledelse og medarbejdere oplyser, at de fortsat vurderer, at pladsen i køkken/fællesrummet er for trang til at borgerne kan udvikle fællesskabet.

Det fremgår, at borgerne i fællesskab med medarbejdere har bygget et uopvarmet hobbyværksted i forbindelse med huset. Hobbyværkstedet er ikke opvarmet, og leder skal mødes med ejendomsadministrator og vil bringe mulighed for opvarmning op, så værkstedet kan benyttes året rundt og tjene som udvidelse af de fysiske rammer og faciliteter, samt bringe ventilationsproblemer op. Leder oplyser at værkstedet er taget i brug og at borgerne er glade for det.

På baggrund af ovenstående sænkes bedømmelsen til at være opfyldt i middel grad.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

I bedømmelsen indgår fra interview med borgere, medarbejdere og ledelse, at de fysiske rammer samlet set imødekommer borgernes særlige behov.

Borgerne har deres egen bolig, hvor de kan være privat, have gæster på besøg samt lave lette retter. I Begge afdelinger er der køkkenalrum, hvor der i nogen grad er mulighed for at deltage i og udvikle fællesskab samt fælles madlavning og spisning. Nogle af borgerne tåler ikke at sidde for tæt og det kan være udfordrende eksempelvis, hvis alle deltager i spisning, grundet fælleskøkkenets/rummets størrelse på Skelvej. Der er nu bygget et hobbyværksted på Skelvej, hvor borgerne kan dyrke interesse samt fællesskab.

Der er stadig IBG skærme i begge bofællesskaber som hjælper borgerne til at overskue hverdagen og indsigt i de aktiviteter der foregår.

Indikatoren sænkes på baggrund af ovenstående til i høj grad at være opfyldt.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--



Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Der er lagt til grund at fælleslokaler blev fremvist ved tilsynet ved rundvisning i de to bofællesskaber. Og ved tilsyn i 2017 blev boliger bolig på Skelvej fremvist.</p> <p>Borger på Skelvej fremviser bolig med et personlig præg og en indretning, som illustrerer at der er tale om et ungt menneske, som har mange aktiviteter og interesser.</p> <p>Borgerne fra Callisensvej er særligt glade for de faciliteter som er indrettet i kælderen, hvor der er opsat udstyr, så de kan holde IT spille-aftener både internt og med gæster udefra.</p> <p>Borgerne svare i spørgeskema at de er glad for deres boliger.</p> <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt".</p>	



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskaberne Skelvej og Callisensvej økonomi er bæredygtig og giver mulighed for at skabe kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppens behov i forhold til budget 2018. Tilbuddet har afsat midler til kompetenceudvikling og har centralt mulighed for kurser.

Det vurderes, at tilbuddets økonomi overordnet set er bæredygtig og gennemskueligt. Der er sket en specifikation af budget, som blev stillet som opmærksomhedspunkt i 2017, med henblik på at optimere gennemsigtighed for socialtilsynet og de visiterende kommuner.

Der er udarbejdet delbudgetter for de 2 afdelinger, men det foreskrives i vejledningen, at der også skal udarbejdes et samlet budget i 2019.

Økonomisk bæredygtig?

Socialtilsynet vurderer, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side, jf. tilbudsbudget for 2018..

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilbuddets budget for 2018 afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Der er afsat få midler til kompetenceudvikling i sammenligning med andre tilbud og i budget på Skelvej er der ikke afsat budget til kompetenceudvikling

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

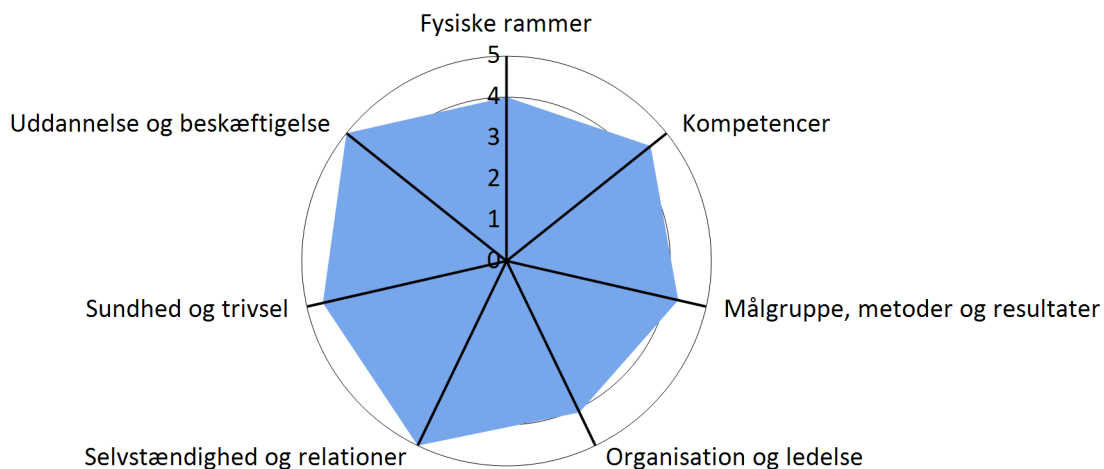
Tilbuddet har indberettet nøgletal på Tilbudsportalen. Socialtilsynet har ingen mulighed for at vurdere tallene, da der ikke udarbejdes revisorpåtegnet regnskab i kommunerne, og derfor taget nøgletallene til efterretning.


Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	<p>Oplysningseskema Tilbudsportalen Notatark til opfølgning på udviklingspunkter fra 2017 Udviklingsplan 2018 (Virksomhedsplan) Opfølgning og udvikling Oversigt over borgere (Inkl. Problemstilling og beskæftigelse) VUM fra 4 borgere Indsatsplan fra 4 borgere Notater som følger op på indsatsmålene for juni måned Spørgeskemaer fra beboere på Skelvej Spørgeskemaer fra beboere på Callisensvej Oversigt over medarbejdere (inkl. fratrådte/tiltrådte) Oversigt over vikarforbrug aug. 2017-juli 2018 Opgørelse over episoder med vold eller trusle Planlagt APV 2018 Handleplan APV 2015 Temadag om praksis ift. borgere med udad reagerende adfærd (Hele p.grp) Med.temadag om forråelse v/ Dorthe Birkmose (Hele p.grp) Sikon konference 2018, (3 medarbejdere) Den fantastiske hjerne og autisme set indefra (Hele p.grp) Medicinhåndteringskursus (2 medarbejdere) Sundhedsagentuddannelsen (2 beboere og 2 medarbejdere) Temadag om Low Arousal v/ Trine Uhrskov (Hele p.grp) Workshop for trioer (3 medarbejdere) Med. Uddannelsen (3 medarbejdere) Retningslinjer Instruks om arbejde med persondata Borgere med udad reagerende adfærd Beskrivelse af arbejdet med resultatdokumentation Evalueret udviklingsplan 2017</p>
Observation	Rundvisning i begge afdelinger
Interview	<p>Ledere: Forstander, ansat 1.12.17. Tidligere stedfortræder. Pædagog med diplom i ledelse. Faglig leder, ansat i februar 2018. social pædagog, erfaring med socialpsykiatri og handicap. Medarbejdere: Medarbejdere fra de to afdelinger Callisens- og Skelvej Pædagog, ansat i 4,5 år, AMIR Pædagog, ansat i 6 år Borgere: Interview med tre borgere fra begge afdelinger, der alle har boet en årerække i tilbuddet.</p>
Interviewkilder	<p>Beboere Ledelse Medarbejdere</p>



Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.