



# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Center for Netværk  
**Tilsynet er gennemført:** 01-06-2018  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	7
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	8
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	9
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	10
Vurdering af temaet Kompetencer	11
Vurdering af temaet Fysiske rammer	12
Økonomisk Tilsyn	13
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	14

Rapporten er udskrevet

01-06-2018



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Center for Netværk			
<b>Hovedadresse</b>	Stolpegårdsvej 24 2820 Gentofte			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 30317409 E-mail: masp@gentofte.dk Hjemmeside: www.cfn.gentofte.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Marianne Asp			
<b>CVR nr.</b>				
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)			
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Bofællesskabet Hyldebo	Kirkevej 32 2920 Charlottenlund	11	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Bofællesskabet Mosebuen	Mosebuen 5 2820 Gentofte	4	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Botræningstilbud et Øresundshøj	Øresundshøj 28 2920 Charlottenlund	7	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Klubtilbuddet Droslen	Stolpegårdsvej 24 2820 Gentofte	22	aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
<b>Pladser på afdelinger</b>				44
<b>Pladser i alt</b>	44			
<b>Målgrupper</b>	18 til 25 år () 18 til 65 år (udviklingshæmning) 18 til 50 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 18 til 65 år (erhvervet hjerneskade) 18 til 27 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	01-06-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Bitten Mailund (Tilsynskonsulent) Christina Thorholm (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	09-04-18: Stolpegårdsvej 24, 2820 Gentofte (Uanmeldt)

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har været på uanmeldt driftsorienteret tilsyn i Center for Netværk (CfN) den 9. april 2018 med fokus på opfølgning på udviklingspunkter opsat af socialtilsynet i 2017.

CfN består af bofællesskaberne Hyldebo og Mosebuen med samlet 15 pladser etableret som § 105 tilbud efter Almenboligloven, Botræningstilbuddet Øresundshøj med 7 pladser etableret efter Servicelovens § 107 og klubtilbuddet Droslen etableret som § 104 tilbud. Derudover yder Center for Netværk individuel støtte til borgere i egen bolig, hvilket ikke er omfattet af socialtilsynet.

Socialtilsynet konkluderer, at CfN skaber trivsel og udvikling for borgerne og at tilbuddet har arbejdet med udviklingspunkterne fra 2017.

Borgerperspektivet er inddraget gennem interview af borgere fra bofællesskaberne og klub Droslen. Dertil kommer interview med ledelse og medarbejdere fra bofællesskaberne, botræningstilbud og Droslen, samt observation af samspillet mellem medarbejdere og borgere i Droslen.

CfN har med udgangspunkt i den rehabiliterende tilgang fokus på styrkelse af borgernes selvstændighed og netværk samt deltagelse og inklusion i det omliggende samfund.

Tilbuddet arbejder med Trivselskort, en metode som socialtilsynet vurderer styrker borgernes mulighed for at øge være sig selv og at være i fællesskaber - to værdier som er formuleret som bærende for arbejdet i tilbuddet.

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse i forskellige virksomheder, værksteder og uddannelsesinstitutioner. Alle borgere er pt. under uddannelse eller i beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med relevante faglige tilgange og metoder. Tilbuddet kan forsat styrke bevidstheden om de faglige tilgange og metoder, som de anvender for at kvalificere det systematiske pædagogiske arbejde.

Socialtilsynet vurderer, at der forsat er brug for ledelsesmæssig støtte til at implementere den systematiske dokumentation, så denne sker med fokus på læring og opfølgning af, hvilke indsatser, som styrker borgernes udvikling.

Ledelsen arbejder strategisk med organisationen med bl.a. udgangspunkt i en udviklingsplan, som evalueres hvert år.

Socialtilsynet vurderer, at borgere inddrages i spørgsmål vedrørende dem selv og deres hverdag. Inddragelsen sker både gennem beboer/klubmøder og brugerbestyrelse. Derudover er der et fokus på sundhed.

Magtanvendelser og overgreb forebygges, men socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt, at episoder registreres, så det bliver tydeligere hvor og hvornår der er episoder, som kan skabe utryghed.

Endelig konkluderer socialtilsynet, at de fysiske rammer i bofællesskaberne og i klubtilbuddet understøtter borgernes trivsel og udvikling.



## Særligt fokus i tilsynet


Der er tale om et driftsorienteret tilsyn med gennemgang af hele Kvalitetsmodellen. Opgangsfællesskabet Tranegårdsvej der er overtaget af Center for Netværk pr. 1.3.2018 er det ikke omfattet af socialtilsynets tilsyn begrundet i, at tilbuddet ikke betragtes som et botilbudslignende tilbud, da der ingen fælleslejlighed. Fælleslejlighed nedlægges og omdannes til bolig, og borgerne får begrænset støtte i egen bolig og har dermed ikke har et botilbudslignende tilbud.

## Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt, at der sker en registrering af udad reagerende adfærd mellem borgerne som skaber utryghed i bofællesskabet Hyldebo, så det er synligt hvor mange og hvornår episoderne sker og forebyggelsen kan styrkes.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bør sikre, at der bør iværksættes tiltag til forebyggelse af episoder, så borgere til enhver tid med følelse af tryghed kan færdes i eget hjem og trygt kan benytte bofællesskabets fællesarealer.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Center for Netværk støtter borgerne i uddannelse og beskæftigelse i mange forskellige tilbud, og at disse skaber trivsel og udvikling for borgerne.</p> <p>Der opsættes mål for indsatsen, hvor borgere er interesseret i dette og der følges op på indsatsen. Dette sker ved det årlige indsatsplansmøde.</p> <p>Borgerne udtrykker, at de er meget glade for deres uddannelses og beskæftigelsestilbud.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale. Tilbuddet har fulgt op på udviklingspunkt fra 2017 og spørger til borgernes ønsker ved udarbejdelse af deres indsatsplan og opsætter mål, hvis borgere ønsker det.</p> <p>Tilbuddet kan reflektere om, de kan opsætte pædagogiske mål, som vil understøtte borgernes beskæftigelse for de borgere, som ikke selv har mål for indsatsen, som de kan arbejde med, for at borgerne udnytter deres fulde potentiale.</p> <p>Borgere er i uddannelse eller beskæftigelse og det fremgår af dialogen med borgerne, at de er glade for de tilbud de har. Det fremgår, at der er arbejdet med at afdække borgers ønske til kortere transporttid til arbejde, og at borger har valgt at blive på den arbejdsplads vedkommende har. (opfølgning fra tilsyn i 2017)</p>	
<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>



<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Det er vægtet, at tilbuddets leder beskriver, at der er fulgt op på udviklingspunkt fra 2017 ved at alle borgere spørges systematisk, om de har ønsker til uddannelse eller beskæftigelse i forbindelse med udarbejdelsen af deres indsatsplan og i forbindelse med den løbende evaluering. Hvis borgeren ikke har nogle ønsker til dette, dokumenteres dette også i indsatsplanen. Det er den koordinerende vejleder, som har ansvaret for, at det skrives i dokumentations systemet. Der er sket en opfølgning i januar 2018.</p> <p>Det fremgår af dialog med leder af bofællesskaberne, at der følges op på indsatser og det fremgår også i fremvist dokumentation af indsats med borgere fra Mosebuen. Det fremgår, at der er skriftlige retningslinjer for indsatsen, samt at der er opsatte mål som støtter op om beskæftigelse for flere af borgerne.</p> <p>Det vægtes tillige, at afdelingsleder oplyser, at en borger gerne vil stoppe i sit tilbud, når der kommer den første gnidning. For denne borger er der sat mål om, at han skal blive i tilbuddet og det er lykket i en længere periode.</p> <p>Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.</p>	
<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
<p>Det er vægtet, at det i opgives, at alle borgere tilknyttet CfN er enten i uddannelse eller beskæftigelse. Det er en forudsætning for at bo på Øresundshøj, at man enten er i uddannelse eller i job.</p> <p>De borgere socialtilsynet interviewede bekræftede alle at have dagbeskæftigelse eller er i gang med uddannelse, og de er meget glade for den beskæftigelse, de har.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.</p>	
<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>





Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Center for Netværk støtter, at borgerne bliver mere selvstændige og understøtter deres sociale relationer med udgangspunkt i den rehabiliterende tilgang og de aktiviteter tilbuddet har i klubben og i det omgivne samfund.</p> <p>Tilbuddet opstiller mål sammen med borgerne for selvstændighed og sociale kompetencer, og følger op på indsatsen ud fra borgernes ønsker og behov.</p> <p>Tilbuddet har fokus på arbejdet med Trivselskort og NET aktiviteter for at forebygge ensomhed og isolation hos borgerne. Arbejdet med trivselskort er med til at kortlægge borgerens netværk og udarbejdes via strukturerede samtaler.</p> <p>Tilbuddet arbejder reflekteret med, hvordan de kan styrke det faglige NET arbejde i en kombination af NET-lørdage og tilbagevendende traditioner, da borgerne er meget glade for de traditioner, som er i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet har fokus på, hvordan de kan styrke samskabelse, så tilbuddet i højere grad kan lykkes med at inkludere borgerne i lokalmiljøets aktiviteter og netværk.</p> <p>Tilbuddet støtter borgerne i at bruge velfærdsteknologi og har lavet IT-kit, som introducerer borgerne til at bruge forskellige App.</p> <p>To borgere fra Øresundshøj og en borger fra Hyldebo er flyttet i egne boliger, fordi de har opnået større selvstændighed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i kontakt til familie og netværk ud fra borgernes egne ønsker og behov.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, at Apps til IBG skærme både kan bruges til Appel og Android løsninger, da det giver flere borgere mulighed for at bruge de Apps, som introduceres.</p> <p>Tilbuddet kan udvikle tilbuddet med NET aktiviteter, så flere borgere gør brug af tilbuddet.</p>	




<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Dette fremgår af dialogen med borgere, hvor de forklarer, at de via støtten har fået flere kompetencer.</p> <p>Det fremgår også af tilbuddets evalueringer, som sker i dokumentations systemet, samt af evaluering af Udviklingsplan for tilbuddet.</p> <p>Der arbejdes med aktiviteter i klubregi og med NET aktiviteter.</p> <p>Det fremgår af dialogen med lederen, at der er et forsat fokus på at få flere borgere til at deltage i aktiviteterne, for at reducere ensomhed og styrke mulighederne for at være en del af et fællesskab.</p> <p>Der er et strategisk fokus på at øge borgernes kompetencer til at bruge velfærdsteknologi med konkrete mål for f.eks. brug af Apps. Det fremgår at tilbuddet arbejder med et IT-kitt og at IT-kittet er gennemgået på alle beboermøder. Det fremgår af dialog med borgere, at hvis man ikke har en Appel telefon, kan de Apps som tilbuddet introducerer, ikke bruges. Dette gælder jf. leder kun for IBG appen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i kontakten til familie og netværk.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet og borgere forsat oplever, at opdelingen af NET aktiviteter efter målgruppe om lørdagen er forvirrende.</p>	
<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.a</b>	
<p>Det er vægtet, at det fremgår af fremvist dokumentation, at der opsættes konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne, som understøtter borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.</p> <p>Dette sker f.eks. i forhold til at komme op om morgenen og spise morgenmad samt i forhold til at reducere stress og øge kompetence til selv at kunne hæve penge.</p> <p>Ledere og medarbejder beskriver, at der følges op på indsatsen på teammøder og det fremgår, at der er dagbogsnotater, som følger op på indsatsen samt at der sker evalueringer hver 3-4 måned i EKJ.</p> <p>Borger udtrykker, at have fået flere kompetencer til at indgå i sociale relationer og at kunne klare flere opgaver mere selvstændigt.</p> <p>Det fremgår af evalueringen af Udviklingsplan for 2017, at flere borgere har opnået deres mål i indsatsplanen. Flere borgere har udtrykt glæde over at have opnået deres delmål i indsatsplanen. 4 borgere er blevet i stand til at bo mere selvstændigt.</p> <p>De fleste borgere har tidsbestemte delmål, men to borgere på bostederne har ikke ønsket at få udarbejdet en indsatsplan, og der er derfor ikke udarbejdet delmål for dem.</p> <p>Det fremgår, at tilbuddet arbejder med en bred vifte af metoder herunder dialog/interviewform, visuelle hjælpemidler, fotos og walk &amp; talk for at imødekomme borgernes individuelle behov.</p> <p>Det fremgår ved tilsynet i 2017, at der ikke opsættes individuelle mål for indsatsen i klubben, hvor der arbejdes ud fra overordnede mål.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.</p>	
<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>



<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.b</b>	
<p>Det er vægtet, at tilbuddet via deres NET aktiviteter har et stærkt fokus på, at borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivne samfund.</p> <p>Borgere beskriver, at de går i fitnesscenter, og deltage i aktivitet med klubben. En bøger fremhæver deltagelse i Ren by dag - den nationale indsamlingsdag af affald, for at holde byen ren.</p> <p>Det fremgår af evaluering af Udviklingsplan for 2017 at tilbuddet har mål for, hvor mange borgere med autisme/ADHD, der deltager i to eller flere NET-lørdage målrettet mennesker med autismspektrum-forstyrrelser og ADHD. Det fremgår at færre end forventet deltager og at der er fokus på, hvordan tilbuddet kan motivere mennesker med autismspektrumforstyrrelser og ADHD til at deltage i inkluderende fællesskaber.</p> <p>3 borgere har meldt sig ind i Vangedes venner. Yderligere 3-4 borgere spiller FIFA-turneringer sammen og inviterer venners venner med til dette på NET lørdage og tilbuddet har erfaret, at det betyder, at der skabes nye venskaber.</p> <p>Det var et mål at minimum 25 borgere deltager i en eller flere NET-lørdage målrettet sport og foreningsliv: Der er kun 4-5 borgere, der deltager. En enkelt gang er der 7 borgere, der har deltaget.</p> <p>25 borgere har deltaget i de tilbagevendende traditioner i løbet af 2017 og NET-traditionerne er en stor succes, specifikt deltagelsen i Sej, Sund – og Sikkerfestivalen.</p> <p>Medarbejdere fra Droslen oplyser ved tilsyn i 2017, at de i høj grad inddrager lokalsamfundet i aktiviteter, herunder arrangementer på rådhuset og carma-danseklub. Det vægtes, at udover at deltage i Droskens arrangementer har alle borgerne mulighed for at deltage i en lang række årlige traditioner f.eks. julefrokost, nytårsaften, påskefrokost, Sej, Sund og Sikker-festivalen, CFN-sommerfest mm.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.</p>	
<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
<p>Der er lagt vægt på, at borgere i dialogen med tilsynet giver udtryk for, at de har god kontakt til familie og netværk efter ønske og behov.</p> <p>Leder forklarer, hvordan de arbejder med samarbejdet med pårørende ud fra udgangspunktet i at støtte borgernes ønsker til eget liv.</p> <p>Tilbuddet arbejder med trivselskort, som leder udtrykker kortlægger borgerens netværk ved en struktureret samtale og danner baggrund for at styrke aktivitet og netværket, som skaber øget trivsel i borgers liv. Med Trivselskortet er der fokus på steder, aktiviteter og personer i borgerens liv, som har betydning for trivsel og livskvalitet.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.</p>	
<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Center for Netværk arbejder med en klar målgruppe af voksne med lette eller moderate psykiske funktionsnedsættelser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, der understøtter borgernes trivsel og udvikling samt skaber positive resultater i forhold til de opstillede mål fra visiterende kommune. Tilbuddet arbejder med at implementere Trivselskort som metode, en metode som understøtter det faglige arbejde og udvikling af borgernes bevidsthed om egne muligheder.</p> <p>Der er arbejdet mere systematisk med forløb i botræningstilbuddet Øresundshøj og det har ført til det resultat, at to borgere er flyttet til i egen lejlighed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdet med udviklingspunkt stillet i 2017 og opstiller mål og delmål for den pædagogiske indsats. Socialtilsynet ser, at det forsat er et udviklingspunkt at kvalificere den systematiske opfølgning, så der dokumenteres og skabes læring og udvikling i hvilke pædagogiske indsatser, som skaber resultater for borgerne.</p> <p>Tilbuddet har arbejdet med at skabe større bevidsthed hos medarbejderne om de anvendte faglige tilgange og metoder og bevidstheden om anvendelse af disse i det pædagogiske arbejde, hvilket socialtilsynet forsat vurderer kan arbejdes med for at skabe større bevidsthed i arbejde med disse hos medarbejderne.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet bakker ledelsen op i, at tilbuddet med fordel forsat kan arbejde med at øge medarbejdernes bevidsthed omkring faglige tilgange.</p> <p>Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, at dokumentationen forsat sker med fokus på læring og forbedring af indsatsen.</p>	

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse. Tilbuddet har arbejdet med udviklingspunktet fra 2017 om at øge medarbejdernes bevidsthed omkring faglige tilgange f.eks. med udarbejdelse af et metodekatalog, hvilket fremgår af evaluering fra januar måned.

Der er arbejdet med udviklingspunkt, om at dokumentationen sker med fokus på læring og forbedring af indsatsen. Ud fra det indkig der var på tilsynet i dokumentationsarbejdet, vurderer socialtilsynet forsat, at det er et udviklingspunkt at understøtte den systematiske dokumentation, da der er begrænset antal notater og sammenhæng mellem opsatte mål og dokumentationen af arbejdet med de faglige metoder, som skaber læring. Centerlederen har forsat fokus på at styrke medarbejdernes bevidsthed omkring faglige tilgange. Socialtilsynet bakker om det dette og vil følge op på initiativet ved næste tilsyn.

Arbejdet med Trivselskortet, vurderer socialtilsynet, har styrket arbejdet, som fører til positive resultater udtalt af såvel borgere og ledelse. Der bliver arbejdet med, at alle borgere får udarbejdet Trivselskort i 2018.

Det systematiske arbejde med konkrete mål på Øresundshøj har ført til at borgere er fraflyttet tilbuddet til egen bolig.

Der arbejdes med beskrivelser for hjemmedag, hvilket gør indsatsen mere systematisk.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål visiterende kommune har opstillet. Den anerkendende tilgang gør, at borgernes ressourcer er i centrum i arbejdet med borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fokus på at højne kvaliteten af dokumentationen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte, at borgernes mål opnås.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 03.a

Der er lagt vægt på, at på leder forklarer, at arbejdet med borgerne tager udgangspunkt i den rehabiliterende tilgang og på Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet arbejder med neuropædagogik, velfærdsteknologi, gruppeforløb på Øresundshøj, narrativ tilgang samt metoder som low arousal, trafiklysmetoden, Trivselskort mm.

Leder forklarer, at der i efteråret 2017 er udarbejdet et metodekatalog, som præciserer anvendte metoder i tilbuddet.

Ledere og medarbejder beskriver, hvordan anvendelse af Trivselskort har stor betydning for indsatsen med borgere.

Det fremgår også, at arbejdet med gruppeforløb er blevet implementeret på Øresundshøj.

Ved gennemgang af dokumentation på Hyldebo og Mosebuen ses, at tilbuddet med fordel kan øge bevidstheden omkring de faglige metoder og tilgange i det pædagogiske arbejde med borgernes mål, med udgangspunkt i de notater som fremvises.

Indikatoren bedømmes forsat opfyldt i høj grad.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 03.b

Der er lagt vægt på, at lederne vurderer, at der er sket en positiv udvikling i arbejdet med at opsætte konkrete mål og i arbejdet med den opfølgende dokumentation af indsatsen. Der sker en evaluering af indsatsen hver 3. til 4. måned og en årlig opfølgning på mål.

Ledelse og medarbejder forklarer, at der er en mundtlig opfølgingskultur på teammøder, hvor der løbende følges op på indsatser. Refleksioner på teammøder kan med fordel skrives i dokumentations systemet, hvilket ikke sker



nu.

Det fremgår af stikprøver og indkig i dokumentationssystem, at der er en evaluering af indsatserne flere gange årligt, men at dokumentation af den pædagogiske indsats i forhold til opsatte mål sker i begrænset omfang og i begrænset omfang bruges til læring og forbedring af indsatsen.

Leder forklarer, at der er afholdt temadag om arbejdet med dokumentation og at der er et ledelsesfokus på at kvalitetssikre dokumentation til brug for læring og forbedring af indsatsen.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i middel grad.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.c

Der er lagt vægt på, at det fremgår af indkig i dokumentations systemet, at tilbuddet opnår positive resultater i opfyldelse af de mål, som visiterende kommuner har opstillet.  
Det sker i årlige evalueringer af de mål, som er opsat i FKO.

3 borgere er flyttet til andre tilbud, 2 borgere er flyttet fra Øresundshøj som er et midlertidig botræningstilbud. Leder forklarer, at tilbuddet har arbejdet med opsætning af konkrete mål, som fører til udvikling af borgere mod en udflytning til egen bolig særligt i tilbuddet på Øresundshøj.

Det fremgår af dialog med borger fra Øresundshøj, at der er skabt positive resultater i forhold til opholdet. Derudover forklarede leder, at der inviteres til fælles halvårsmøderne med myndighed, hvor alle sagsbehandlere i Handicapteamet og deres leder kan mødes med medarbejdere og ledelse i CFN, for at drøfte emner af fælles interesse, f.eks. målarbejdet i FKO m.

Det fremgår også af evaluering af udviklingsplan for 2017, at der skabes positive resultater.

Medarbejderne og leder beskriver med eksempel, hvordan borgerne er i god udvikling i forhold til opsatte mål.

Der afholdes årlig statusmøde med sagsbehandler, og indsatser evalueres 4 gange årligt.

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad og scorens ændres fra 4 til 5.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.d

Det vægtes data fra tilsyn i 2017, og at der på tilbudsportalen fremgår, at der samarbejdes med sagsbehandler i Jobcenteret for de borgere, der er tilknyttet dette, vejleder, Next job, KLAP og uddannelses/beskæftigelsestilbud ved behov. Der samarbejdes med VISO i relevante enkeltsager.

Tillige samarbejdes med sundhedsinstanser, herunder læge, psykolog, psykiater, diætister m.fl. med afsæt i den enkelte borgers ønsker og behov. Derudover samarbejdes med en række kommunale aktører, f.eks. biblioteker, Frivillig Center, idrætsforeninger m.fl. med henblik på at støtte borgerne i at deltage aktivt i lokalsamfundets aktiviteter og netværk.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Netværk arbejder systematisk med borgernes sundhed og konstaterer at arbejde med at styrke den mentale sundhed er et særligt fokusområde i 2018. Dette sker ud Gentofte kommunes mål om at udvikle borgernes sundhed, som er opsat i tilbuddets udviklingsplan for 2018. Det sker bl.a. andet ved afholdelse af teamdage for at øge medarbejdernes kompetencer på flere områder, herunder i forhold til arbejdet med Trivselskort.

Borgerne udtrykker, at de trives og at de har indflydelse på eget liv. Socialtilsynet vurderer, at borgerne inddrages og har indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet, hvilket blandt andet kan ses i, at der afholdes beboer/klubmøder og brugerbestyrelsesmøder samt i inddragelse omkring den samlede planlægningsproces af ferieture og gruppeforløb mm.

Tilbuddet ledelse har opmærksomhed på at finde botilbud til borgere, der ikke trives og foranstalte løsninger i den mellemliggende periode.

Der forekommer udad reagerende adfærd i tilbuddet. Der arbejdes med forebyggende tiltag for at skabe trivsel for medbeboere. Socialtilsynet ser der som et opmærksomhedspunkt, at der sker en registrering af episoder, så der er et klart billede af, hvor mange og hvornår episoderne sker, så forebyggelsen kan styrkes.

Tilbuddet forebygger magtanvendelser med bl.a. trafiklysmetode og tilbuddet forebygger overgreb, og håndterer de situationer, der opstår på relevant vis.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

Aktuelt er der husregler, som nogle borgere er utilfredse med. Tilbuddet kan med fordel overveje i højere grad at inddrage borgerne i processen med at opsætte regler i de enkelte bofællesskaber.

### Kriterium 04

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.*

### Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Det sker i inddragende dialoger, ved arbejdet med mål og på beboer- og klubmøder, og på det overordnet brugerråd.

Der er blevet arbejdet med udviklingspunktet fra 2017 særligt på Mosebuen, hvor borgerne udtrykte, at informationsmøderne er for lange.

Socialtilsynet anerkender ledelsens fokus på at højne borgernes oplevelse af tilfredshed i Mosebuen.

Borgerne giver udtryk for, at medarbejderne lytter og at de bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan reflektere borgernes oplevelse af, at der er regler som opsættes i tilbuddet, som borgere er tilfreds med og som tilbuddet kan arbejde med at borgerne forstår eller alternativt at ændre dem. Tilbuddet kan overveje, om det på baggrund af enkeltstående episoder er rimeligt at opsætte regel om max genstandsgrænse for alle deltagere i de rejser, som tilbuddet udbyder.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.a

Der er lagt vægt på dialog med borgerne, som udtrykker, at medarbejderne lytter og at de bliver respekteret. Der ses en god omgangstone og sprogbrug i klubtilbuddet mellem medarbejdere og borger, hvilket leder bekræfter, at der også er i bofællesskaberne.

Borger og leder udtrykker, at samtalerne en til en har stor betydning for borgernes følelse af at blive respekteret og hørt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med kerneopgavebeskrivelsen, hvor borgerne spørges, hvad der er vigtigt for dem i støtten.

Dog vurderer socialtilsynet, at tilbuddet ikke anerkender borgerne som voksne selvstændige mennesker, når der på baggrund af enkeltpersoners udfordringer (eller episoder med enkeltpersoner) opsættes regler om en max grænse på 5 genstande pr døgn. Formålet med reglen er at sikre, at alle deltagere får en god og tryk rejseoplevelse, og at medarbejderne ikke kommer til at stå i en meget belastende arbejdssituation

Indikatoren bedømmes forsat opfyldt i høj grad opfyldt.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.b

Der er lagt vægt på, at der afholdes beboermøde i alle tre botilbud samt klubmøde i Droslen. Der er borgerudsagn om, at møderne handler om det samme i Hyldebo.

Det fremgår at dialog med leder, at der er arbejdet med udviklingspunkt fra 2017 og den kritik der var i Mosebuen af beboermødet. Rammen er tydeliggjort i forhold til tidsrammen og hvad man har indflydelse på.

Borgere i klub og i bofællesskaberne giver udtryk for, at de har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og giver eksempler fra hverdagen i tilbuddet.

Det fremgår, at der er klubmøde samme aften og at borgerne taler interesseret om det.

Borgere forklarer om beslutninger, som tages på på beboer/klubmøder og gennem beboerrådet.

Der er lavet film om brugerrådet på tilbuddet hjemmeside, som beskriver indholdet i arbejdet i brugerrådet.

Der også enkelte borgerudsagn, som går på, at de ikke føler sig hørt i alle henseende og at der er regler, som de ikke er tilfredse med. Herunder at der ikke må nydes alkohol på ferierejser og at der er regler for besøg af borgernes venner. I høringsvar skriver leder, at borgerne fra Øresundshøj selv har formuleret regler om besøg af venner på et beboermøde

Borgerne er f.eks. med til at beslutte, hvor de skal hen på turer, hvad der skal spises. Og er repræsenteret ved ansættelse.

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.





<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder systematisk på at understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Borgere tilsynet talte med i botilbuddene og i klubben udtrykker, at de trives.</p> <p>Ledelsen har fokus på at finde løsninger for de borgere, som ikke trives på Hyldebo og Mosebuen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i adgang til relevante sundhedsydelse både i forhold til fysiske og somatiske sygdomme.</p> <p>Tilbuddet har fokus på mental sundhed og arbejder systematisk med at fremme sundhed i tilbuddet jf. Udviklingsplan.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der efter nogle år med fokus på borgernes fysiske sundhed nu er fokus på den mentale sundhed gennem udvikling og implementering af trivselskort, som skal kortlægge og øge borgernes trivsel.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Der er lagt vægt på, at medarbejdere og ledere vurderer, at borgerne trives, hvilket borgere også giver klart udtryk for.</p> <p>Ved tilsynet i 2017 lagde borgerne vægt på godt kammeratskab og godt sammenhold, tilbuddets placering tæt på både natur og by samt hjælpsomme medarbejdere. Der er enkelte borgerudsagn, som peger mod trivsel i mindre grad.</p> <p>Ledere giver udtryk for at der arbejdes på andre tilbud for enkelt borgere fra Hyldebo og Mosebuen, som ikke trives og hvor det særligt på Hyldebo går ud over de andre borgeres trivsel også.</p> <p>Tilbuddet har fokus på væsentlige elementer i borgernes trivsel og ser borgernes tegn på trivsel via arbejdet med Trivselskort, som ledere, medarbejder og borgere udtrykker sig positivt omkring.</p> <p>Borgere som kommer i Droslen, er glad for det og der arbejdes med at udvikle NET aktiviteterne så flere bruger dem.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat i høj grad opfyldt.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Der er lagt vægt på, at det ved tidligere tilsyn er oplyst, at tilbuddet støtter op om kontakt til sundhedsydelser, og at der samarbejdes med læger, psykologer, tandlæger, fysioterapeut og fodterapeuter, samt at det er muligt for borgerne at benytte sig af Tranehaven - Gentofte Kommunes Center for forebyggelse og genoptræning (rehabilitering). Borgerne tilbydes følgeskab af medarbejder.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.</p>	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>Der er lagt vægt på at, at centerleder forklarer, at tilbuddet arbejder med det dobbelte KRAM. Tilbuddet har evalueret sundhedsindsats for 2017 med det resultat, at 10 borgere har øget deres trivsel og sundhed med afsæt i</p>	



dialoger om deres Trivselskort, og at 5 borgere selvstændigt opsøger relationer og fællesskaber, der fremmer deres trivsel og mentale sundhed. Det fremgår at flere borgere har fået øget bevidsthed om, hvordan de kan reducere stress.

Ved indkig i dokumentations systemet, ses at der blev arbejdet med at reducere borgeres stress og at medarbejdere ser tegn på øget trivsel med denne indsats.

Det fremgår af tilbuddets udviklingsplan, at tilbuddet vil fokusere på Det dobbelte KRAM i 2018.

Medarbejdere forklarer, at der er indledt samarbejde med psykiatri tilbud om det dobbelt kram, og at trivselskortet ligeledes handler om at kortlægge og øge den mentale sundhed hos borgerne, som der arbejdes med i gruppeforløb.

Borgere fortæller om, at de går til fitness og løber.

Det fremgår, at der i Droslen er mulighed for aktivitet i NET og at sundhed understøttes gennem adgang til frisk frugt og aktivitetstilbud, som bordtennis og vandreture.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med den pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan reflektere handlemuligheder på Hyldebo, hvor der har været episoder med udad reagerende adfærd, så det forebyggende arbejde styrkes.	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
Der er lagt vægt på, at der ingen magtanvendelsesindberetninger har været i 2017.	
Tilbuddet anvender low arousal tilgang aktivt for at forebygge episoder og derudover anvendes risikovurderinger ud fra trafiklysmodellen.	
Tilbuddet laver risikovurdering af borger med problemskabende adfærd, og der fremgår beskrivelse af borgeres sindsstemning, kommunikation og sociale relationer, og medarbejdernes handlemuligheder afhængig af borgers konfliktniveau.	
Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
Socialtilsynet har lagt vægt på, at der ikke er registreret magtanvendelser i 2017, og at ledelsen ved tidligere tilsyn oplyser, at de vil følge op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.	
Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.	
<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb i tilbuddet gennem arbejdet med trafiklysmodellen, som tydeliggøre borgernes sindsstemninger og konflikthåndtering.

Yderligere er afsat ressourcer til øget personalenormering i Hyldebo, så der er personaledekning til kl. 22

Socialtilsynet så det som et udviklingspunkt i 2017, at episoder registreres til brug for egen læring og planen blev, at episoder registreres i UTH. Det fremgår af opfølgningen i januar 2018, at der er tvivl om hvornår det skal registreres og det fremgik ved opfølgningen i januar 2018, at der ikke blev lavet UTH i bofællesskaberne. Det sker der jf. centerleder nu. Der er stor ledelsesmæssig opmærksomhed på problemstillingen.

Socialtilsynet ser der som et opmærksomhedspunkt at der sker en registrering, så det er synligt hvor mange og hvornår episoderne sker med fokus på, i hvilke situationer konflikterne opstår og effekten af de anvendte pædagogiske indsatser for at løse konflikterne. Der er fremsendt en liste fra centerleder, hvoraf det fremgår at der har været en trussel mod afdelingsleder i den forgangne periode.

Centerleder vurderer ikke at borgerne er i fare. Men det er skræmmende for borgerne, at retorikken kan være hård. Afdelingsleder er bekymret for, hvordan det er, når der ikke er personale, og udtrykker at det er ikke rimeligt, at borgerne ikke kan have adgang til fællesarealer og dermed hele deres bolig. Forvaltningen arbejder på en flytning og afdelingsleder håber, at borgeren spiller positivt med, da der ikke kan ske en flytning uden samtykke, da vedkommende har lejekontrakt.

Socialtilsynet har lagt vægt på, ledelsen og medarbejdere har fokus på borgers sindsstemning i Hyldebo på baggrund af tidligere episode og nuværende episode med trusler mod leder, som er politianmeldt.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

**Bedømmelse af Indikator 07.a**

Det er vægtet, at der forsat er udfordringer i borgers adfærd på Hyldebo, og at ledelsen i en periode har sat ekstra ressourcer til rådighed, så der er personale til kl. 22 i tilbuddet i hverdagene og fra kl. 10-20 i weekenderne. Borger bliver vred og skælder ud.

Det fremgår af dialog med medarbejder og ledelse, at afdelingsleder har modtaget verbal trussel på telefonsvarer, en trussel, som er politianmeldt.

Afdelingsleder udtrykker, at der også løbende sker mindre episoder og tilbuddet oplever, at flere af de andre beboere er trykkede.

Der arbejdes med metoden rød-gul-grøn til risikovurdering og der iværksættes indsatser som forebygger overgreb i tilbuddet. F.eks. at borgerne ikke skal gå over og tømme opvaskemaskine efter medarbejderne er gået. Der er borgere som er bange for medborger.

Tillige vægtes, at medarbejderne oplyser, at der forekommer konflikter borgerne imellem, hvor der kan komme verbale overfusninger, og at der arbejdes med konflikthåndtering, men der sker ikke en særskilt registrering af disse episoder.

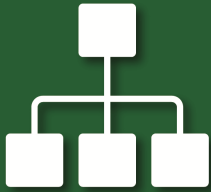
Borger udtrykker, at det skaber utryghed hos øvrige borgere. Det vægtes, at borgerne ved tilsynet i 2017 i Hyldebo oplyser, at de ikke er bange for omtalte borger, men at de oplever den pågældende som irriterende. Der har for år tilbage været en episode, hvor en borger har truet en anden borger med en kniv på Hyldebo. På borgerens ønske er knive nu låst inde.

Også borgere fra andre bofællesskaber fortæller, at der forekommer episoder borgere imellem, hvor der sker verbale overfusninger og hvor fysiske overgreb også forekommer. F.eks. er en blevet hevet i håret. Borgerne fortæller, at dette sker, når der ikke er medarbejdere til stede.

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad, da borgerne lever i denne latent utryghed ved deres bolig og scoren sænkes fra 4 til 3.

<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Center for Netværk har en kompetent ledelse, der med faglig baggrund og erfaring varetager den daglige drift. Ledelsen har et strategisk fokus på udviklingen af organisationen i arbejdet med Udviklingsplaner som giver en tydelig resultatdokumentation af tilbuddets indsats. Der følges systematisk op på planen i samarbejde med medarbejderne.</p> <p>Ledelsen har arbejdet med udviklingspunkter opstillet i 2017 og har igangsat et større kompetenceudviklingsforløb på diplomniveau for alle medarbejdere om samskabelse, som skal afholdes i 2018.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har skabt resultater i forhold til at tydeliggøre botræningsindsatsen på Øresundshøj og har stor opmærksomhed på at finde tilbud for de borgere, hvis behov ikke kan varetages i tilbuddet.</p> <p>Arbejdet med ændret organiseringen med koordinator frem for kontaktpersonsordning har øget vidensdeling på tværs af tilbuddet og styrker den faglige indsats i arbejdet med borgerne, men socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, at arbejde med denne organisering, så der er fokus på kontinuitet i indsatsen.</p> <p>Personalegennemstrømning og sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser og de ansatte er pædagogisk uddannede.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,6

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt at arbejde med den koordinerende rolle i organisering af indsatsen omkring borgerne, så indsatsen for borgere bliver kontinuerlig.</p> <p>Socialtilsynet ser det forsat som et udviklingspunkt, at tilbuddet reflekterer tilrettelæggelsen af arbejdet i bofællesskaberne, så ressourcerne til den direkte kontakt prioriteres og det administrative arbejde struktureres så det ikke fylder mere end nødvendigt.</p>

Kriterium 08	Tilbuddet har en kompetent ledelse
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddet i høj grad har en fagligt kompetent ledelse med relevant uddannelsesmæssig baggrund og erfaring med målgruppen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at centerlederen har en strategisk forståelse af organisationen og har opmærksomhed på udvikling af tilbuddet og i sin kommunikation er klar på de udviklingstiltag, som vil styrke kvaliteten i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er tilbud om ekstern supervision ved særlige behov og ellers giver ledelse og kollega sparring.</p> <p>Der samarbejdes med VISO ved særlige forløb.</p>	



<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 08.a

Denne indikator er ikke behandlet ved dette tilsyn og der er ikke sket ændringer siden sidst derfor overføres teksten fra tilsynet i 2017.

Centerleder for CfN er uddannet socialpædagog og er i gang med en diplomuddannelse i ledelse. Leder af Droslen er uddannet socialpædagog, har en kandidat i pædagogik og er ligeledes i gang med en diplomuddannelse i ledelse. Leder af bofællesskaber og botræningstilbud er uddannet socialpædagog og skal i gang med moduler i ledelse.

Der er lagt vægt på, at ledelsen har stor erfaring med målgruppen og at ledelsen fremstår visionær og engageret.

Det vægtes, at medarbejderne forklarer, at ledelsen er god til at lytte til medarbejderne og inddrage dem i processer og deltager på personalemøder. Medarbejderne oplever, at ledelsens døre altid står åbne og at ledelsen er meget med ud blandt borgerne.

Det nævnes som en styrke, at alle tre ledere er uddannet pædagoger, så de derved kender til det pædagogiske arbejde. Gennemgående for medarbejdernes udtalelser er, at de oplever ledelsen, som ledere, der tager del i arbejdet med borgerne og ikke som chefer, der blot sidder bag skrivebordet.

Det vægtes tillige at medarbejderne oplever ledelsen som visionær og inspirerende.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 08.b

Der er lagt vægt på, at leder udtrykker at der ikke er fast supervision, men at supervision ydes, når medarbejdere udtrykker, at der er behov for dette, og derudover samarbejdes i perioder med VISO, som yder sparring.

Medarbejder og leder giver eksempel på, at der blev ydet supervision efter at medarbejder var blevet truet af borger.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i høj grad.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift fortsat varetages kompetent og at der arbejdes med de udfordringer, der er i tilbuddet.

Dette kan være i forhold til borgere, hvis behov ikke kan varetages med den støtte, der er i tilbuddet, hvor ledelsens samarbejder med myndighed om f.eks. at finde et andet tilbud til borgeren.

Det sker også ved at udvikle f.eks. Øresundshøj, så tilbuddet har den gennemstrømning og er det botræningstilbud, som det er beskrevet som.

Det fremgår også at ledelsen har udarbejdet retningslinjer for arbejdstilrettelæggelsen, så der er en gennemsigtighed i anvendelsen af personaleressourcer.

Ledelsen har arbejdet med udviklingspunkterne fra 2017, for at udvikle NET tilbuddet, så flere borgere bruger samværstilbud for borgere i weekenden, og arbejder videre med dette i 2018.

Borgere både i Mosebuen, Øresundshøj og i Droslen oplever ved tilsynet i 2017, at medarbejderne bruger meget tid på kontoret. Der er siden lavet en handleplan for at ændre dette for at sikre en fællesforståelse af, hvornår det er nødvendigt for pædagogerne at opholde sig på kontoret og skabe tydelighed i forventningsafstemningen.

Det har været taget op på klubmøder og der er lavet et princip om, at der kun skal være en medarbejder ad gangen på kontoret. Der er ikke fulgt op på det i Boteamet, men det er et opmærksomhedspunkt.

Ledere udtrykker, at administrationstid lægges, hvor der er færrest borgere til stede, men det fremgår forsat, at der er borgere, der oplever at medarbejdere er meget på kontoret.

Det er arbejdet med en organisering med koordinerende medarbejdere og socialtilsynet ser tegn på, at der med den organisering, bør været et fokus på, at arbejdet bliver delegeret til kollegaer og at der bliver fulgt op af de øvrige medarbejdere. Ved stikprøve undersøgelse ses eksempler på, at der i mindre grad skabes kontinuitet i indsats og beskrivelser er meget begrænset. Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt at arbejde med denne organisering, så indsatsen for borgere bliver kontinuerlig-

Socialtilsynet vurderer, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet skal være opmærksomme på, at personlige data opbevares i overensstemmelse med ny lovgivning.

Socialtilsynet vurderer desuden, at sygefraværet og personalegennemstrømningen ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 09.a

Der er lagt vægt på, at tilbuddet forsat reflekterer og arbejder med, hvordan NET aktiviteter kan udvikles, så flere borgere, burger dette tilbud. Der er fokus på tilbagemeldinger fra borgerne om tilbuddet, og evaluering af indsatsen udviklingsplanen for 2017 danne grundlag for at udvikle indsatsen, så borgerne i højere grad bruger de ressourcer, der er sat af til NET aktiviteter.

Det er ledelsens vurdering, at borgerne overordnet har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer, idet alle medarbejdere er uddannede pædagoger. Der arbejdes for enkelte borgere fra Mosebuen og Hyldebo på at finde tilbud, som bedre vil kunne dække deres behov.

Centerleder udtrykker, at arbejdet med kontakttid på Øresundshøj har en positiv betydning, for arbejdet med borgerne, hvilket også understøttes af et borgerudsagn.

Yderligere udtrykker Centerleder, at ansættelse af 3 nye medarbejdere, som har bidraget med nye perspektiver på det pædagogiske arbejde i CFN.

Det vægtes, at borgerne i forbindelse med en ny organisering har en koordinator frem for en kontaktperson som tidligere, hvilket centerleder forklarer understøtter den rehabiliterende tilgang.

I følge tilsynet i 2017 forklarer medarbejderne, at der er den fordel ved den nye struktur, at borgerne nu "tvinges" til at søge flere forskellige medarbejdere og derved også får øjnene op for medarbejdernes forskelligheder og styrker, da medarbejderne er mere spredt ud på enhederne.



Det vægtes, at medarbejderne oplyser, at der er nu er 2 medarbejdere mandage, tirsdag og torsdag om aftenen, så den ene medarbejder, der kan gå fra til samtaler med en borger. På Droslen er der 2 medarbejdere af gangen, hvilket medarbejderne oplever passer fint.

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 09.b

Det er vægtet, at centerleder forklarer, at 4 medarbejdere er stoppet, hvilket giver en personalegennemstrømningen på ca. 23 %, hvilket er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette vurderes ikke negativt, fordi der en årrække har været en lav gennemstrømning og leder udtrykker, at det har været et positivt generationsskifte.

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad og scoren ændres fra 5 til 4.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 09.c

Det er vægtet, at der på tilbudsportalen er opgivet, at sygefraværet i 2017 er opgivet til 8,1 dag for medarbejderne svarende til et sygefravær på 4,5%, hvilket er på samme niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad og scoren ændres fra 4 til 5.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i Center for Netværk har relevante uddannelsesmæssig kompetencer og at der sker kompetenceudvikling f.eks. via ansøgning om Kompetencefondsmidler ud fra en overordnet plan for udvikling af tilbuddet.</p> <p>Der sker vidensdeling på tværs i organisationen og der arbejdes med relevante nye metoder, som styrker indsatsen og resultaterne for borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i Center for Netværk har kompetence til at varetage borgernes behov og anvender tilbuddets metoder og faglige tilgange i arbejdet med borgerne, hvilket dels kommer til udtryk i borgernes udsagn om at trives og at blive forstået.</p> <p>På baggrund af vurdering af dokumentationsarbejdet, vurderer socialtilsynet, at tilbuddets kompetencer kan styrkes, så dette arbejde i højere grad understøtter det faglige arbejde i tilbuddet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynets ser det som et udviklingspunkt at medarbejdernes forståelse af hvorfor, og hvilket udbytte dokumentationen kan give det faglige arbejde med metoder og udvikling hos borgerne, forsat kan styrkes.</p>	

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	





Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Dette vurderes ud fra medarbejdernes uddannelsesbaggrund og den løbende opkvalificering og borgernes udsagn.

Det fremgår, at tilbuddet har fået implementeret arbejdet med gruppetilbud på Øresundshøj og at de arbejder med Trivselskort og at tilbuddet inddrager viden på tværs i organisationen for borgere med særlige behov.

Derudover ses af observation af samspil mellem borgere og medarbejdere, at medarbejderne er kompetente i deres anerkendende tilgang. Det fremgår, at nogle borgere synes, at der er regler, de ikke forstår, et forhold som tilbuddet kan overveje at arbejde med, med de kompetencer, de har.

Det fremgår af indkig i dokumentationen at der er et begrænset antal notater der er henførbare til de mål, der er opsat. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdernes forståelse af hvorfor, og hvilket udbytte dokumentationen kan give det faglige arbejde med metoder og udvikling hos borgerne, forsat kan styrkes.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har arbejdet med at sikre, at der sker relevant kompetenceudvikling til alle medarbejdere ud fra de målsætninger, der er i tilbuddet, men at medarbejdernes viden om autisme på Øresundshøj kan styrkes.

Derudover lægger leder vægt på, at der er sket et generationsskifte i medarbejdergruppen, som har betydning for indsatsen.

<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 10.a

Det er vægtet, at alle medarbejder har en faglig relevant uddannede primært som socialpædagoger.

I forhold til målgruppe godkendt i 2017 med autisme-spektrumforstyrrelser eller ADHD, samarbejdes med medarbejdere, som har stort kendskab til denne målgruppe i de udekørende team.

Leder fortæller om kompetenceudviklingsforløb på diplomniveau, som er blevet muligt med midler fra Kompetencefonden.

Der afholdes temadag om faglige temaer hver måned og det gives som eksempel temadage med Peter Dyhr fra Psykologisk Ressourcecenter.

Det fremgik ved tilsynet i 2017, at alle medarbejdere i Boteamet har deltaget i et 3-timers VISO-kursus om kommunikation og 1 medarbejder har gennemført et diplommodul indenfor temaet mennesker med autisme-spektrumforstyrrelser.

Det vægtes, at medarbejdere ved tilsynet i 2017 oplyser, at de føler sig godt klædt på til arbejdet gennem grundig oplæring. De oplever, at der altid er nogle at spørge og stor faglighed. Medarbejderne oplever, at de har relevante kompetencer i forhold til demens. Pt. er de undersøgende ift en borger og støttes i denne proces af Rigshospitalet. Derudover er der mulighed for sparring med VISO.

Indikatoren bedømmes forsat opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er lagt til grund for bedømmelsen, at der ses en anerkendende tilgang og sprogbrug i samspillet mellem borgerne og medarbejdere i klubtilbuddet og i bofællesskaberne.

Det er lagt vægt på, at borgerne i dialogen med socialtilsynet giver udtryk for, at de får hjælpen som de har brug for.


Enkelte borgere benævner, at de synes der er irriterende regler og disse regler kan reflekteres yderligere ud fra de kompetencer medarbejderne har.

Indikatoren bedømmes forsat opfyldt i høj grad.



<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>



	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer forsat, at Center for Netværks botilbud Hyldebo og Mosebuen, botræningstilbud og aktivitets og samværstilbud, som er placeret forskellige steder i Gentofte Kommune alle med tæt adgang til indkøb, idrætsfaciliteter og kulturelle tilbud, giver borgerne gode muligheder for trivsel og udvikling i rammerne og i det omgivne samfund.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgernes trives i tilbuddene ud fra udsagn fra borgerne om deres lejligheder på Mosebuen og Hyldebo, eller som på Øresundshøj med værelser, hvor de kan have privatliv. Der er i alle tilbud fællesarealer, der er i god stand og med relevant mulighed for, at borgerne kan indgå i fællesskaber.</p> <p>Der er IBG tavle på Hyldebo, som giver borgerne oversigt over aktiviteter, medarbejdere med mere.</p> <p>Droskens faciliteter skaber gode samværs- og aktivitetsmuligheder for borgere på tværs af botilbuddene og skaber gode rammer for inkluderende fællesskaber med andre borgere, som får støtte fra CfN.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Denne vurdering sker ud fra udsagn fra borgere og dels i observation ved rundvisning.</p> <p>Det er sket en udflytning for 2 borgere fra Øresundshøj og det fremgår, at der er et øget fokus på gennemstrømning i botilbuddene.</p> <p>Bofællesskaberne fremstår hjemligt og borger beskriver, hvordan Øresundshøj følte hjemligt helt fra indflytningen.</p> <p>Dertil vægtes, at fællesarealer i både Mosebuen, Hyldebo, Øresundshøj og Drosken fremstår hyggelige og indrettet ud fra borgernes behov.</p> <p>På Hyldebo er der IBG tavle, som imødekommer borgernes særlige behov og giver tydelighed i strukturen i dagligdagen og det fremgår, at den bruges som et godt redskab til information.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>



<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Det er vægtet, at borgere i både Mosebuen, Hyldebo og Øresundshøj giver udtryk for, at de trives i deres lejligheder/værelser.</p> <p>Borger fra Øresundshøj beskriver, at det er godt med fællesskabet tæt på, så man kan deltage i samvær med andre, men også være sig selv.</p> <p>På Mosebuen og Hyldebo oplever borgerne i 2017, at fællesrummene bruges primært under spisning og når medarbejderne er til stede.</p> <p>Borgere fra Droslen udtrykker også, at de fortsat trives med de fysiske rammer med bordtennis og billardrum, it og fællesrum.</p> <p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad og scoren ændres fra 4 til 5.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Det er vægtet, at i Hyldebo og Mosebuen har borgere lejligheder med køkken og bad, som giver borgerne mulighed for privatliv og et selvstændigt liv. På Øresundshøj, som er et midlertidigt botilbud, bor borgerne på værelser med deletoilet og fælles køkken.</p> <p>Borger, som socialtilsynet taler med fra Øresundshøj oplever, at det er godt, at der er fællesfaciliteter, hvor man kan deltage i aktivitet og samvær og møde andre, hvis man har lyst.</p> <p>Det fremgår af udviklingsplanen, at borgerne kan bruge IBG tavlen på Hyldebo,</p> <p>Det vægtes, at borgerne på Hyldebo i 2017 giver udtryk for, at de nyder tilbuddets placering i forhold til let adgang offentlig transport, skov og natur, aktivitetstilbud i lokalområdet samt kort afstand til byen. Borger fra Hyldebo giver ved tilsynet i 2018 udtryk for, at man bor tæt og det giver mindre ro at bo så tæt sammen.</p> <p>Tillige vægtes, at Hyldebo og Øresundshøj er ikke handicapvenligt indrettet.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i høj grad.</p>	
<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
<p>Det er vægtet, at ved rundvisning fremstår de fysiske rammer hjemlige i alle bofællesskaberne, med hyggeligt indrettet fællesrum.</p> <p>Borger fra Øresundshøj udtrykker, at tilbuddet fra start føles meget hjemligt og at det var trygt at flytte ind.</p> <p>Ved tidligere tilsyn har borgere fremvist lejlighed på Hyldebo og værelse på Øresundshøj og at begge fremstår personligt indrettet efter borgerens interesser. Fællesarealerne på både Mosebuen, Øresundshøj og Hyldebo fremstår hyggelige og hjemligt indrettede.</p> <p>Ligeledes fremstår Droskens faciliteter borgerrelateret indrettet med plads til både stillesiddende og mere fysiske aktiviteter.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.</p>	



## Økonomisk Tilsyn

### Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsynet vurderer, at Center for Netværks økonomi giver mulighed for at skabe kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppens behov i budget 2018. Tilbuddet har afsat midler til kompetenceudvikling og har mulighed for deltagelse i kurser afholdt af Gentofte kommune.

Det vurderes, at tilbuddets økonomi overordnet set er bæredygtig og til dels er gennemskuelig. Det vurderes ud fra, at tilbuddets i det fremsendte budget for 2018 fortsat ikke har indarbejdet de specifikationer med henblik på at optimere gennemsigtighed for socialtilsynet og de visiterende kommuner. Socialtilsynet indskærper at dette skal indarbejdes i budget for 2019.

### Økonomisk bæredygtig?

Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget 2018.

### Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Der er afsat 1,2% af budget i kompetenceudvikling svarende til 100.000 kr.

### Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Det vurderes, at tilbuddets økonomi overordnet til dels er gennemskuelig. Det vurderes ud fra, at tilbuddets i det fremsendte budget for 2018 fortsat ikke har indarbejdet de specifikationer med henblik på at optimere gennemsigtighed for socialtilsynet og de visiterende kommuner. Der skal laves delbudgetter for de enkelte botilbud, gennemsnitlig løn pr. årsværk skal specificeres og husleje for Hyldebo og Mosebuen skal indgå i budget. Socialtilsynet indskærper at dette skal indarbejdes i budget for 2019.

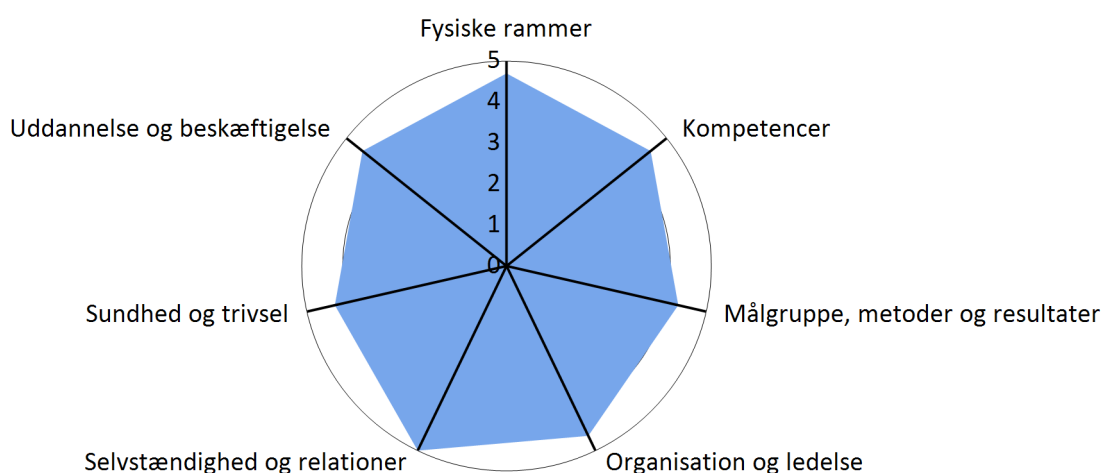
Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale eller regionale tilbud. Socialtilsynet har derfor taget nøgletallene til efterretning



## Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

<b>Dokumenter</b>	Tilbudsportalen Opfølgning på Udviklingsplan for 2017 Opfølgning på udviklingspunkter fra tilsynsrapporten fra 2017 Indsatsplan Dagbogsnotater Notater i EKJ Oplysningseskema Oversigt over fraflyttede borgere oversigt over episoder med vold eller trusler mod medarbejderne eller mellem borgere. Fraværsrapport for 2017 Personalegennemstrømning 2017 Stresspolitik
<b>Observation</b>	Rundvisning i afdelingerne Indblik i dokumentationssystemet
<b>Interview</b>	Ledelsen: Centerleder Marianne Asp  Hyldebo: Pædagog ansat i 2016 Borger som har boet i tilbuddet siden det blev oprettet  Øresundshøj: Borger som har boet 7 mdr. i tilbuddet  Mosebuen: Afdelingsleder  Droslen: En gruppe af borgere
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

### Tilbuddets bedømmelse





Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.