



# Tilsynsrapport



<b>Tilbuddets navn:</b>	Helhedstilbuddet Blindenetværket
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	05-07-2018
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden Smallegade 1 2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Resultat af tilsynet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	27
Økonomisk Tilsyn	29
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	30

Rapporten er udskrevet

05-07-2018



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Helhedstilbuddet Blindenetværket
Hovedadresse	Rødehusvej 2 2990 Nivå
Kontaktoplysninger	Tlf: 39987100 E-mail: tipe@gentofte.dk Hjemmeside: www.blindenetvaerket.gentofte.dk
Tilbudsleder	Tina Pensdorf
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)
	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)



Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Aktiv Læring		6	aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
	Carpe Diem		5	aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
	Historie café		5	aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
	Lilla værksted		4	aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
	Musik		8	aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
	Team Blå		12	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Team Grøn		9	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Team Gul		12	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Team Lilla		5	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Udeliv		6	aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
	Wellness		9	aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
<b>Pladser på afdelinger</b>				<b>81</b>
<b>Pladser i alt</b>	44			
<b>Målgrupper</b>	18 til 85 år (udviklingshæmning, synsnedsættelse, multipel funktionsnedsættelse) 18 til 85 år (udviklingshæmning, autismespektrum, synsnedsættelse, multipel funktionsnedsættelse) 18 til 85 år (udviklingshæmning, medfødt døvblindhed, multipel funktionsnedsættelse) 18 til 85 år (udviklingshæmning, forandret virkelighedsopfattelse, andre psykiske vanskeligheder, synsnedsættelse)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	05-07-2018


Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Christina Thorholm (Tilsynskonsulent) Rene Lykke Jensen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	30-04-18: Rødehusvej 2, 2990 Nivå (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Helhedstilbuddet Blindenetværket er et specialiseret botilbud oprettet efter Servicelovens §§ 108 og 104 tilbud for voksne borgere med udviklingshæmning og synshandicap. Borgere har multiple funktionsnedsættelser, nogle er medfødt døvblinde og en gruppe borgere har autismespektrum forstyrrelser/psykiatriske diagnoser. Tilbuddet er godkendt til 38 botilbudspladser og 43 dagtilbudspladser.</p> <p>Ved det uanmeldte driftsorienterede tilsyn 30. april 2018 er borgerperspektivet inddraget ved observationer af samspil med en borger, observation ved fællessang og observationer på rundvisning.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer at organisationen arbejder struktureret med udvikling af den borgeroplevede effekt med fokus på borgernes trivsel og udvikling. Det faglige niveau er højt og tilbuddet er blandt andet p.t. i gang med udvikling af borgernes kommunikationsmuligheder med brug af Ipads.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets ledelse har fokus på såvel den daglige drift som udvikling af tilbuddet. Dette sker med udgangspunkt i tilbuddet Udviklingsplan, som der laves en årlig evaluering af og som fører til udvikling af den daglige drift. Målet med planen er at styrke den faglige udvikling med fokus på den borgeroplevede effekt af arbejdet med indsatserne. Udviklingsplanen har fokus på udvikling af de faglige tilgange, selvstændighed og netværk, sundhed og trivsel og velfærdsteknologi.</p> <p>Derudover er der arbejdet med de udviklingspunkter socialtilsynet så i 2017.</p> <p>Tilbuddet har fokus på at borgerne er i daglig aktivitet primært i eget aktivitetstilbud. De mange aktivitetsmuligheder der er i tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed gennem fysisk aktivitet og fællesskaber. Borgere inddrages så vidt det er muligt vedrørende deres eget liv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet har et opmærksomhedspunkt i at arbejde med at reducere sygefraværet. Derudover ser socialtilsynet udviklingspunkter for tilbuddet i at øge andelen af medarbejdere med faglige uddannelse og en styrket indsats for arbejde med gråzoner ved brug af magt.</p>

Særligt fokus i tilsynet
Opfølgning på udviklingspunkter fra 2017 Borgerperspektivet

Opmærksomhedspunkter
Socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt at nedbringe sygefraværet i 2018.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Blindenetværkets interne dagbeskæftigelse tilgodeser borgernes ønsker og behov for aktiviteter og samvær i værksteder med temaer som aktiv læring, sansestimulering, musik og udeliv.</p> <p>Tilbuddet tager udgangspunkt i den enkelte borgers forudsætninger, en velbeskrevet struktur og gennemgående medarbejdere, bevirker til meningsfuldt samvær og aktivitet for borgerne. Tilbuddet giver mulighed for at vedligeholde, forbedre, og udvikle sociale og praktiske færdigheder.</p> <p>Dagtilbuddet opsætter mål for indsatsen som der følges op. I tilfælde af at borgere benytter eksterne dagtilbud opsætter botilbuddet, understøttende mål herfor.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Blindenetværket har tilrettelagt intern dagbeskæftigelse målrettet og tilpasset ud fra den enkelte borgers ønske og behov i aktivitetstilbud med temaer som udeliv, wellness, aktiv læring og musik.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets dagtilbud støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse ved at opsætte mål for indsatser som understøtter borgernes trivsel og udvikling og at der følges op på dem. Alle borgere har dagbeskæftigelsestilbud.</p> <p>Tilbuddet har arbejdet med udviklingspunkt fra 2017 om at der opsættes mål, som understøtter beskæftigelse for alle borgere. Ledelsen får et overblik over arbejdsgange og sørger for at alle borgere der bor i BN og/eller bruger værksteder har opsat mål for indsatser.</p>	



<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Det vægtes at ledelsen oplyser, at internt på dagtilbuddet er der målsætninger for borgerne. Endvidere har enkelt borger eksternt tilbud hvor der samarbejdes angående mål.</p> <p>Af forrige tilsyn fremgår det at sagsbehandler oplyser, at der i høj grad bakkes op omkring borgerens beskæftigelse, der er et godt samarbejde, og god kommunikation mellem bo og dagtilbud, når der afholdes opfølgningssamtaler.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad og scoren ændres fra 4 til 5.</p>	
<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
<p>Det vægtes at ledelsen oplyser, at alle borgere har dagtilbud.</p> <p>Af TP fremgår at i Blindenetværkets aktivitetstilbud kan den enkelte borger modtage aktivitets- og samværstilbud efter SEL §104. Udgangspunktet er, at tilgodese den enkelte borgers behov for aktiviteter og socialt samvær, samt at give den enkelte borger mulighed for, at vedligeholde, forbedre og udvikle sociale og praktiske færdigheder gennem aktiviteter og socialt samvær. Aktivitetstilbuddet tager udgangspunkt i borgerens individuelle behov, ønsker og ressourcer, og gives både som individuelle aktiviteter og som aktiviteter i grupper. Aktiviteterne tilrettelægges ud fra en faglig vurdering og i dialog mellem borger og aktivitetstilbud</p> <p>Det fremgik ved tilsynet, at borgere blev forberedt til at skulle af sted på dagtilbud og at der skete et skift fra bortilbud til aktivitetstilbud og borgere deltager i aktiviteter der er målrettet deres særlige interesser i forhold til f.eks. udeliv, musik mm.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.</p>	
<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>





Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Bliidenetværket arbejder med at styrke borgernes selvstændighed og relationer ved systematisk, at arbejde med observation af borgerens behov og nærmeste udviklingszone. Tilbuddet opstiller målsætninger for indsatser, som understøtter vedligeholdelse og udvikling af borgernes kompetencer til større selvstændighed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Blindnetværket bl.a. via arbejdet med tilbuddets Udviklingsplan har styrket borgernes relationer, kompetencer og muligheder. Daglig struktur og tilbud om samvær understøtter borgernes sociale kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet anerkender tilbuddet fokus og udvikling af brug af Ipads, der kan sikre mere ensretning i udførelse for borgerne, samt øge kommunikations mulighederne for borgerne bl. a. til pårørende.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bl.a. med udgangspunkt i opsatte mål for borgernes udvikling styrker deres sociale kompetencer og selvstændighed. Medarbejdere og leder kan give eksempler på færdighed bl.a. til at borgerne kan indgå i sociale relationer og bedre kan træffe valg.

Tilbuddet arbejder med udgangspunkt i deres Udviklingsplan med at styrke borgernes netværk og relationer og de har fokus på effekten for borgerne. Socialtilsynet anerkender tilbuddets store arbejde med I-pads som på sigt vil styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at arbejdet med indsatser sker ud fra observationer og refleksioner af tegn som borgere viser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet benytter det omgivne samfund, for at øge borgernes tilhørsforhold, ligeledes inviteres eksempelvis naboer indenfor på tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at Blindenetværket prioriterer borgernes kontakt med pårørende, hvor bl.a. it-hjælpe midler spiller en større rolle.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Det vægtes at tilbuddet har fokus på, at brugen af iPads bliver en naturlig del af det specialpædagogiske tilbud til borgerne, fx som aktivitet, underholdning, dokumentation, kommunikation, streaming af musik tjenester og lign.. Medarbejdere oplyser, at der endnu ikke er lagt valgmuligheder ind via iPads, så borgere måske kan udvide valgmulighederne, men det er undersøgt og håbet er, at det kan implementeres i en eller anden udstrækning.

Socialtilsynets observation på tilsynsdagen viste at borger understøttes og motiveres i selvstændig deltagelse af dagligdags aktivitet.

Ved tilsynet i 2017 viste 3 stikprøver for dokumentation for borgeres målsætninger, at delmålene er konkrete og omhandler borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Endvidere oplyste medarbejdere om, hvordan de følger op på opsatte mål i dokumentations systemet - ved møder og i evalueringer hver 3. måned. Borgerne udvikler sig ved at være med i aktiviteten og samværet ud fra de behov de har. Medarbejderne skaber trivsel og udvikling ved at være opmærksom på, hvor meget stimuli og fællesaktivitet borgerne rummer og giver eksempler på denne udvikling.

Det borger kan selv skal de selv og det er den overordnede tilgang for selvstændighed, ligeledes vedligeholdes færdigheder bl.a. for de borgere som ældes.

Leder bekræfter ved herværende tilsyn, at det forsat er praksis.

Indikatorens bedømmelse bibeholdes til i meget høj grad at være opfyldt.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren indgik ikke i herværende tilsyn, hvorfor teksten fra tilsynet i 2017 overføres:

Til grund for bedømmelsen ligger, at det fremgår at der er god kontakt til naboer som bor i lokalområdet og borgerne er kendte og vellidte. Der er musik- og rytmehold etableret på tilbuddet med ekstern hjælp og gåture i lokalområdet gør bl.a. tilbuddet synlig.

Borgere har deltaget i Kultur der dur arrangement, festival på Bredegaard og de har ferietilbud.

Ved et tidligere tilsyn fremgik, at medarbejderne har forhørt sig hos lokal præst, om der var mulighed for at borgerne kunne høre orgelmusik og borgerne blev inviteret til øvning af orgel musik.

Af tilbuddets udviklingsplan for 2016 indgået med Gentofte Kommune indgår succeskriterie:

- At borgerne, under genhusningen i Nivå, bevarer og eventuelt udbygger deres netværk/relationer til medborgere og at Blindenetværket synliggør sig i nærmiljøet i Nivå, hvilket er lykkedes med de tilbagemeldinger, der er fra



lokalområdet.

Indikatorens bedømmelse bibeholdes til i meget høj grad at være opfyldt.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 02.c

Det vægtes at tilbuddets Udviklingsplan har som succeskriterie, at de pårørende skal opleve at have indflydelse på de traditioner, samværsformer, aktiviteter de synes der skal være, for at borgerne oplever at kontakten med deres pårørende bliver hyppigere og tættere. Opfølgningen på indsatsen viser at flere pårørende kommer oftere i BN.

Leder udtrykker, at tilbuddet søger at skabe tætte relationer på andre måder, for de borgere som ikke har kontakt til deres familie og at brug af velfærdsteknologi understøtter kontakt.

Fra tilsynet 2017 fremgår:


Til grund for bedømmelsen ligger, at tilbuddet i forbindelse med flytning har haft opmærksomhed på at borgerne bevarer kontakten til pårørende.

Nogle borgeres pårørende kontakt understøttes med invitationer. Der er afholdt netværksfest og housewarming og have(plante)dag. Medarbejderne oplyser, at mange pårørende giver udtryk for, at det er et hjem.

Indikatorens bedømmelse bibeholdes til i meget høj grad at være opfyldt.

<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en klar målgruppe af borgere med multiple funktionsnedsættelser, herunder synsnedsættelse, udviklingshæmning, døvblindhed og autisme.</p> <p>Tilbuddet har et højt niveau i udførelsen af faglige tilgange og metoder og arbejder struktureret med bl. a. aktiv læring. Der arbejdes ud fra fælles faglige tilgange aftalt på teammøder, som evalueres regelmæssigt. Tilbuddet skaber positive resultater med et fokus på den borgeroplevede effekt bl.a. på baggrund af arbejdet med effektdokumentation, hvor der er en systematisk opfølgning via scoring af borgerens adfærd/trivsel på en skala fra 1-4.</p> <p>Tilbuddet har med udviklingsplanen et klart fokus for udvikling af arbejdet med faglige tilgange, metoder og effektmåling, netværk og relationer, sundhed og trivsel og Velfærdsteknologi og kommunikation. Der er nedsat en arbejdsgruppe, som arbejder med de 11 elementer for lovende praksis.</p> <p>Tilbuddet har en kommunikationsgruppe, som arbejder med at højne brugen af velfærdsteknologi i tilbuddet. Gruppen understøtter implementering af brug af Ipads bl.a. for at styrke borgernes kommunikationsmuligheder. Ipad bruges også til at filme samspil med borgere, så der kan arbejdes med den ensartede tilgang til borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at det faglige arbejde dokumenteres til brug for læring og forbedring af indsatsen. Indsatsen tager udgangspunkt i myndigheds bestillinger og neuropædagogiske udredninger. Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte indsatsen omkring borgerne.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, at tilbuddet sikrer sig, at visiterende kommuner er enige i de indsatsplaner tilbuddet arbejder efter - for de få borgere, som endnu ikke har en bestilling.</p>	

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har tydeligt formuleret målgruppe. Tilbuddet arbejder relevant og systematisk med faglige tilgange og metoder som giver positive resultater.

Socialtilsynet anerkender tilbuddets systematiske tilgang med effektmåling ,hvor scoringer af borgerens adfærd/trivsel og arbejdet med løbende at tilpasse indsatsen, giver en fælles forståelse at indsatsen og skaber positive effekt af indsatser.

Tilbuddet beskriver som opfølgning på udviklingspunkter fra 2017, at de indhenter bestillingsgrundlag fra visiterende kommuner for alle borgere og i de tilfælde, hvor tilbuddet efter flere henvendelser stadig ikke får det, indskrives det i borgerens indsatsplan.

Socialtilsynet ser, at tilbuddet arbejder med effektmåling som er et fokusområde. Tilbuddet har med udviklingsplanen et klart fokus for udvikling af arbejdet med at udvikle det faglige arbejde med Faglige tilgange, metoder og effektmåling, Netværk og relationer, Sundhed og trivsel og Velfærdsteknologi og kommunikation.

Der er nedsat en arbejdsgruppe, som mødes og udarbejder analysen af Aktiv Læring med de 11 elementer og for at vurderer om Aktiv læring er lovende praksis. Udviklingsarbejdet har fokus på effekten for borgeren og at de får den rigtige indsats så de f.eks. bevare og udvikler f.eks. deres nysgerrighed.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet samarbejder med andre aktører, når det kan understøtte indsatsen.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 03.a

Det vægtes, at det fremgår at Tilbudsportalen at tilbuddet arbejder med den blindepædagogiske referenceramme og aktiv læring, dette for at understøtte borgernes mulighed for udvikling og trivsel. Tilbuddet har arbejdet med, ,at de faglige tilgange er blevet skrevet ind i borgernes indsatsplaner efter dialog på temamøder, og det har jf. opfølgning på Udviklingsplan betydet, at borgerne får en mere ensartet indsats. Det fremgår af opfølgning på Udviklingsplanen at tilbuddet kan, se at alle medarbejdere arbejder ud fra de aftalte tilgange og metoder.

Medarbejderne fra kommunikationsgruppen oplyser, at der er mulighed for at Ipads kan blive en del af borgernes og medarbejdernes redskab. P.t. filmes en del blandt andet, som udvidet kommunikationspas for borgerne og filmede vejledninger eks. forflytninger og måltider, der kan støtte op borgernes behov for ens udførelse.

Ledelsen oplyser, at teammøder og lign. bl.a. benyttes for udvikling af faglighed.

Det vægtes, at der ved en af socialtilsynets observationer sås flere elementer fra anerkende- neuropædagogisk- strukturpædagogisk- og blindepædagogisk tilgange. Medarbejderen inddragede borgeren når medarbejderen henvendte sig oplysende til socialtilsynet. Bordets placering i rummet kan dog reflekteres i forhold til niveau af stimuli for borgeren. Endvidere var der på tilsynsdagen blindekursus i gang for medarbejdere.

Medarbejderne forklarer med eksempler ved tilsynet i 2017, hvordan de arbejder med sansestimulering, struktur pædagogisk tilgang og neuropædagogiske tilgang og metode.

Indikatoren bedømmes forsat i meget høj grad at være opfyldt.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 03.b

Det vægtes, at ledelsen har fremsendt beskrivelse af, hvordan tilbuddet arbejder med effektdokumentation. Det fremgår, at borgernes indsatsmål taget op til status hver 3. måned på teammøder og at teammedlemmerne evaluerer om målene stadig er relevante og tilrettet i forhold til dette. Det fremgår af fremsendte eksempler på dokumentation i EKJ, hvordan tilbuddet registrere handlinger, som tilbuddet iværksætter i forhold til vurderet sindstilstand og aktivitet hos borger . Der beskrives den handling som medarbejder sætter i værk og den givne effekt. Dette danner grundlag for beskrivelser af indsatser som skaber



trivsel, eller handling som skal ændres.

Medarbejderne oplyser, at teammøder benyttes til at dele viden om vurderingsmålene, hvilket også dokumenteres skriftligt. EKJ benyttes som daglig orientering inkl. scoring, hvor medarbejders handlinger ligeledes beskrives og hvilken effekt dette har. Der laves status på indsatsplanen hver 3. måned. Vurderingsniveauer er afstemt og drøftet i fællesskab. Der er afsat tid af hver dag for daglig dokumentation.

Det vægtes at ledelsen oplyser, at effektmålingen er implementeret. Status på fokuspunkter hver 6. uge. Arbejdsgrupper har en skriftlighed der bringer en kontinuitet mod målene. Ledelsen oplyser at medarbejderne drøfter scoringer for borgerne, for at komme tættere på så reelle scoringer som muligt. Scoringer er på adfærd og trivsel.

Tilføjet ved høring:

Tilbuddet scorer borgerens adfærd/trivsel på en skala fra 1-4, hvor 1 er det ønskelige.

Når en borger udviser adfærd/trivsel fra niveau 2-4, skriver medarbejderen:

Handling – hvad gjorde du:

Effekt/hvad fik borgeren ud af det:

Det er derfor prosa og ikke tal, der fortæller os hvad den borgeroplevede effekt kan være.

At det er prosa og ikke tal i denne sammenhæng, skal ses som en måde medarbejderne kan dele viden på: hvad virker altid/ofte, hvad virker ikke/sjældent – er der afprøvet nyt, skal vi tænke i andre baner osv

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 03.c

Ledelsen oplyser, at der er visiterende kommuner, der ikke fremsender bestilling i forhold til arbejdet med borgere. I de kommuner der ikke opsætter mål, har tilbuddet fremsendt tilbuddets mål for indsatsen. Ledelsen oplyser, at de fleste borgere efterhånden har mål fra bestillingen fra visiterende kommune.

Det vægtes at medarbejdere og ledelsen kan referere til positive mål opfyldelse for borgere.

Indikatorens bedømmelse bibeholdes til i høj grad at være opfyldt.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 03.d

Det vægtes at det på TP fremgår at tilbuddet samarbejder med et sundhedscenter og en praktiserende læge. I sundhedscenteret er der også Fysioterapi/ergoterapi som tilbuddet samarbejder med omkring den enkelte borgers behov.

Tilbuddet har tæt samarbejde med speciallæger/ekstern psykolog og samarbejder med neurolog vedr. udredning af epilepsi og neuropsykologiske forhold for relevante borgere.

Derudover er der et tæt samarbejde med øjenlæge vedr. udredning af synsmæssige forhold, samt i fht. løbende konsultationer og akutte tilfælde.

Fra forrige tilsyn 2017 fremgår:

Medarbejdere fremhæver at samarbejde med neuropsykolog, som laver udregninger, giver et fælles holdepunkt for den fælles forståelse af, hvilke indsatses tilbuddet arbejder med.

Indikatorens bedømmelse bibeholdes til i meget høj grad at være opfyldt.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne i Blindnetværket er i trivsel. Tilbuddet har fokus på observationer og faglig udførelse og sætter hurtigt og kvalitativt ind, hvis borgere udviser tegn for ikke trivsel.</p> <p>Tilbuddet arbejder med sundhed og trivsel ud fra mål i tilbuddets udviklingsplan og har opsat konkrete mål, som evalueres årligt, hvor der er lagt vægt på den borgeroplevede effekt af indsatsen.</p> <p>Tilbuddet har fokus på borgernes selv om medbestemmelse overvejende gennem observation af borgeres tegn, og brugere at filme borgere for at have bedre grundlag for disse observationer. .</p> <p>Der er fokus på borgernes sundhed med sundhedsfaglige kompetencer knyttet til tilbuddet, så borgerne har mulighed for at møde tilbuddets egen læge og andre sundhedsfaglige personer i tilbuddet. Tilbuddet arbejder med borgernes kost og ernæring og der er stor opmærksomhed på, at borgerne stimuleres sansemæssigt inde og ude, samt at borgerne bliver lejret og ikke er for lang tid i deres kørestole. Især tilbuddets veludførte anerkendende tilgang styrker borgernes mentale sundhed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser og overgreb, men at tilbuddet skal have opmærksomhed på at indhente/forny forhåndsgodkendelse ved magtanvendelse, og at reflekterer gråzoner.</p> <p>Tilbuddet forebygger overgreb og ledelsen kan velreflekteret redgøre for pædagogisk praksis herfor. Socialtilsynet mener fortsat at tilbuddet kan overveje skriftlig procedurer for overgreb mod borgere, for yderligere at understøtte forebyggelsen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,4

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt fortsat at arbejde med medarbejderes bevidsthed om at lytte til borgeres tegn, da målgruppen funktionsniveau kræver, at alle medarbejder har høj bevidsthed om at aflæse tegn og kommunikation.</p> <p>Tilbuddet skal indhente forhåndsgodkendelse, når der benyttes magt af hensyn til omsorgspligten og at ny lovgivning om brug af magt i sundhedsloven kendes af alle.</p> <p>Alle medarbejdere skal kende gråzoner for benyttelse af magt og arbejde yderligere med bevidstheden om disse gråzoner, og styrke medarbejderes forståelse for, hvornår der skal indberettes.</p> <p>Alle magtanvendelser skal indberettes.</p>	

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
---------------------	--



## Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse især ved at reflektere observationer. Endvidere forventes tilbuddets relevante arbejde med I-pads at komme endnu tættere på borgernes udtryk og tegn for ønsker og behov, samt bringe borgerne yderligere kvalificerede valgmuligheder.

Tilbuddet har arbejdet med udviklingspunkt fra 2017 og at styrke borgernes medindflydelse ved brug af I-pad.

Det fremgår af evaluering af tilbuddet udviklingsplan at der er stor opmærksomhed på at aflæse borgeres tegn på effekten af indsatsen.

Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, med udgangspunkt i observationerne forsat at arbejde medarbejderes bevidsthed om at lytte til borgeres tegn, da målgruppen funktionsniveau kræver at alle medarbejder har høj bevidsthed om at aflæse tegn og kommunikation.

Socialtilsynet vurderer at borgerne bliver hørt og respekteret.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 04.a

Det vægtes at medarbejderne oplyser, at øget visuel dokumentation vil sikre mere kontinuitet for borgeres selvbestemmelse. I forskellige situationer sparrer medarbejdere også og henvender sig til hinanden.

Det fremgår af fremsendt dokumentation, at medarbejderne anvender video optagelser til dokumentation og formidling om borgerne. - Effekten kan for borgeren kan være,; at den pædagogiske tilgang og praksis målrettes borgerens behov, da video/billeder ofte er en mere præcis måde at dele viden på, end fx skriftligt materiale.

Det vægtes at socialtilsynets observationer på tilsynsdagen vidner om, at der lyttes til borgerne og omgangstonen til borgerne er yderst anerkende og omsorgsfuld. Borgerne motiveres til at være udførende og generelt ses en værdifuld kontakt for borgerne udført af medarbejderne, hvor fysiske berøringer relevant er en del af kontakten. Der ses også få tilfælde hvor borgere flyttes uden forvarsel og eks. tørres om munden uden varsel og lign.. Socialtilsynet er bekendt med at kendskab til borgere kan afstedkomme, at "man" forudsætter at borgeren ved hvad der skal ske. Socialtilsynet anbefaler at man som udgangspunkt altid understøtter handlinger med ord.

Indikatorens bedømmelse bedømmes i høj grad at være opfyldt og scoren ændres fra 5 til 4.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 04.b

Det vægtes at tilbuddet i deres udviklingsplan arbejder med velfærdsteknologi og kommunikation, for at øge muligheder for selvbestemmelse i valg af aktiviteter og en forbedret kommunikation med omgivelserne: medarbejdere, pårørende og sundhedsfagligt personale.

Det er vægtet at medarbejdere og ledelsen forklarer, at der især observeres for at kvalificere, at beslutninger for borgerne, er i overensstemmelse med borgernes ønsker og behov.

Det fremgår ved observationen, at borgere gives valg og at de har indflydelse på beslutninger i forhold til deres ønsker og behov. Medarbejder aflæser borgeres tegn når de svare på et spørgsmål, eller aflæser tegn i forhold til at deltage i fællesaktiviteten.

Ved tidligere tilsyn er det oplyst at der ikke afholdes beboermøder grundet målgruppens funktionsniveau.

Indikatorens bedømmelse bibeholdes til i høj grad at være opfyldt.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---



**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel i samarbejdet med sundhedsfagligt personale tilknyttet tilbuddet og gennem en fokuseret indsats i Udviklingsplan for 2017.

Tilbuddet skriver i opfølgingsnotat på udviklingspunkter fra 2017, at de har social- og sundhedsassistenter ansat som pædagogisk personale. SoSu ass. bruger deres sygeplejefaglige viden i arbejdet med borgere og kolleger. Derudover bruger vi relevante eksterne sundhedsfaglige personer efter den enkelte borgers behov.

Ledelsen ønsker den borgerrettede sundhedsindsats som fokusområde for tilsyn i 2018, hvilket indgår som et tema i udviklingsplan for 2018 og det fremgår, at der er fulgt op med f.eks. indsats om at styrke borgerne ernæring og mulighed for at spise mere selvstændigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske, mentale sundhed og trivsel, samt at borgerne generelt er i trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt har fokus på sansestimuli og bevægelse, kost og mental sundhed. Tilgange og metoder understøtter, at borgerne bliver mødt af relevant faglig viden.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 05.a**

Det vægtes at medarbejderne og ledelsen oplyser, at borgerne generelt er i trivsel og at det fremgår at de ser tegn på trivsel f.eks. ved at borgere i højere grad kan indgå i fællesaktivitet og er mere nysgerrige på samspil og deltagelse,

Socialtilsynet observerede aktivitet i form af kor på tilsynsdagen, hvor mange borgere rockede med og havde mange udtryk der tolkes som velbefindende. Endvidere så mange borgere veltilfredse ud og i gang med aktivitet på rundvisningen.

Af forrige tilsyn fremgår det, at der er stor opmærksomhed på at lave de nødvendige tiltag, hvis der er observationer af, at borgere ikke trives.

Medarbejdere forklarer, hvordan der arbejdes med vurderinger af borgernes trivsel fra 1 til 4 og beskrivelser af indsatser, som kan øge borgernes trivsel. Disse beskrivelser diskuteres løbende, for at tilpasse og ændre indsatser som giver øget trivsel for borgeren.

På baggrund af ovenstående er indikatoren opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 05.b**

Der er lagt til grund at af Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet har vi et tæt samarbejde med Sundhedscenter/praktiserende læge. Samarbejdet omhandler den enkeltes almene trivsel, og særlige forhold som fx epilepsi, medicin, diæter, sårpleje oa.

Der samarbejdes med fysioterapi/ergoterapi: i sundhedscenteret er fysio- og ergoterapeuter ansat, vi samarbejder omkring den enkelte borgers behov.

Derudover samarbejdes med speciallæger/ekstern psykolog: vi har tæt samarbejde med neurolog vedr. udredning af epilepsi og neuropsykologiske forhold for relevante borgere.

Tilbuddet har et tæt samarbejde med øjenlæge vedr. udredning af synsmæssige forhold, samt i fht. løbende konsultationer og akut tilfælde og at speciallægerne indgår som konsulenter og medvirker til kompetenceudvikling af medarbejdere.

Det vægtes at medarbejderne oplyser, at der er sygeplejerske på to gange om ugen og faste rutiner for diverse indsatser. Ligeledes kan 1813 benyttes og der kommer indimellem vagtlæger ud til tilbuddet. Desuden haves klare retningslinjer vedr. det sundhedsfaglige også efter den nye lovgivning.

På baggrund af ovenstående er indikatoren opfyldt i meget høj grad.



<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>Der er lagt til grund i evaluering af Udviklingsplan for 2017, at tilbuddet arbejder med et succes kriterie om, at borgerne får tilbudt den rigtige kost og ernæring. med fokus på at borgerne har energi til at være aktive i eget liv. Der er fokus på at borgerne har de rigtige spiseredskaber, siddestillinger og spisemiljøer, så de i højere grad selv kan spise, hvilket observation ved tilsynet bekræfter sker i praksis.</p> <p>Tilbuddet har ansat ergoterapeut, diætist og pædagogisk personale, som samarbejder om at lave vejledning omkring spiseredskaber, spisestilling, spisemiljøer, kost og ernæring for den enkelte borger.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der er ansat 5 social og sundhedsassister. Endvidere oplyses, at borgere har fået udarbejdet spisevejledninger i samarbejde med specialcenter. Alle borgere vejes hver 6. uge, for at følge sundhedsfagligt op, samt at sikre at kørestolene er indrettet til at opfylde deres formål.</p> <p>Det vægtes, at socialtilsynet vurderer at borgerne generelt mødes anerkende, som har betydning for borgernes mentale sundhed.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad og scoren ændres fra 4 til 5.</p>	

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt forebygger magtanvendelser og følger op, så magtanvendelsen gentages.</p> <p>Det fremgår at tilbuddet ikke har fulgt op på udviklingspunkt fra 2017 om at indhente forhåndsgodkendelse, når der benyttes magt af hensyn til omsorgspligten.</p> <p>Det fremgår af observation at nogle borger er fastspændt i deres kørestole og det fremgår af dialog med ledelsen at der ikke nødvendigvis er forhåndsgodkendelser til disse tiltag - hvilket bør undersøges. Det ses forsat som et udviklingspunkt.</p> <p>I opfølgingsnotat skiver ledelse, at tilbuddet skal have styr på hvad den nye lovgivning der indføres januar 2018 vedr. sundhedslovgivningen kommer til at betyde for tilbuddet praksis. Derudover skal de overveje, om de skal have pædagogisk konsulent og myndighed ud og holde oplæg i BN. Emnet drøftes på MED gruppe møde og formidles derefter til resten af organisationen.</p> <p>I forhold til udviklingspunktet vedrørende gråzoner for brug af magt kan reflekteres yderligere fremgår det af opfølgingsnotat, at tilbuddet drøfter gråzoner områder for indgreb i selvbestemmelsesretten, omsorgspligten, etik og moral. Det er vigtigt for ledelsen, at alle medarbejdere trygt kan drøfte og søge sparring om gråzone områder med kolleger og ledelse.</p> <p>Socialtilsynet observerer, at praksis kan diskuteres i forhold til f.eks. at informere borgerne om at de bliver kørt et andet sted hen og praksis for at "låse" kørestole og andet eksempel beskrevet i 6a, og ser det som et udviklingspunkt forsat at reflekterer gråzoner.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er bevidste om at der skal arbejdes med grænser for magt/gråzoner, samt sikre at alt magt indberettes. En del af problematikken vedrørende gråzoner kan måske spejles i tilbuddets høje andel af ikke uddannede medarbejdere.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Det vægtes, at der i perioden 1. januar til 1. maj indsendt 4 magtanvendelsesindberetninger i forbindelse med omsorgen for borgers helbred f.eks. sondeernæring, undersøgelse og epilepsianfald. Borgere har et</p>	



funktionsniveau hvor de reagerer på ubehag ved behandling og socialtilsynet vurderer, at der er opmærksomhed på mindste indgribende tiltag.

Det fremgår at der er en strukturere og velbeskrevet hverdag, som skaber tryghed hos borgere.

Det vægtes at medarbejderne oplyser, at borgere informeres eller, hvor muligt, afklares samtykke, inden borgere flyttes, eller kørestole låses. Og medarbejdere informerer hinanden hvis det glemmes.

Der fremgår af observation under tilsynet, at borgere ikke altid bliver informeret ind flytning af kørestol og kørestoles låses for at borgere kan sidde uden at forstyrre andre i fællesaktivitet.

Socialtilsynet observerer, borger som rejse sig ad flere forsøg under fællessang. Borgeren blev forhindret ved at medarbejder lagde hænder på borgerens skuldre.

I høringsvar skriver tilbuddet:

I Blindenetværket arbejder vi med totalkommunikation, deri også taktil kommunikation. I nogle sammenhænge/situationsafhængigt, vælger man som medarbejder alene at anvende fysisk/taktil kommunikation. I langt de fleste tilfælde følges taktil og verbal kommunikation ad, men ikke altid hvilket er helt bevidst.

Den pågældende borger skal have taktil/fysisk kommunikation for at forstå hvad der bliver sagt, så hænder på skulder er en hjælp til at få ro på sin krop, så borgeren kan få glæde af aktiviteten. Alternativt vil denne borger flagre rundt, blive opkørt og råbende, gå ind i de andre borgere osv., og resultatet vil være at hun ikke kan deltage i aktiviteten som hun faktisk holder meget af.

Vi anerkender selvfølgelig hvad I har set..

På baggrund af ovenstående er indikatoren opfyldt i høj grad. og scoren ændret fra 5 til 4.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 06.b

Det fremgår at der er 4 magtanvendelser i forbindelse med helbredsmæssige problemstillinger. Det fremgår, at der følges op på disse og det fra ledelsen vurderes at de er lovlige som følge af mindste indgriben princippet. Der følges op på personalemøder og dialog med medarbejder. Det fremgår at der bruges magt ved undersøgelse hos speciallæge, hvoraf det ikke fremgår at det er delegeret af læge.

Det vægtes at medarbejdere oplyser, at de kan blive bedre til at indberette alt magt.

Det vægtes at ledelsen oplyser, at fastspændinger i kørestole givet for år tilbage nok ikke er fornyet. Endvidere oplyses, at der konstant drøftes gråzoner, og ledelsen er godt klar over at der kan være tvivl hos nogle medarbejdere, om helt præcist hvornår, man træder over grænser og ligeledes med om alt magt indberettes. I høringsvar skriver ledelsen: Gråzoner er jo netop gråzoner, hvor grænserne ikke er tydelige. Derfor er det vigtigt at medarbejderne har udelt tillid til at de kan drøfte deres overvejelser/tvivl med kolleger, ledere osv. og derefter handle relevant.

Hvor grænserne er tydelige indberetter medarbejderne når der er tale om magtanvendelse. Er de/vi i tvivl er vores retningslinje, at vi indberetter og forholder os til den tilbagemelding vi får.

Magtanvendelser, gråzoner, omsorgspligt er emner vi har stor opmærksomhed på både blandt medarbejdere og i ledelsen.

Tilbuddets medarbejdere oplyser, at al magt nok ikke indberettes og ledelsen oplyser, at de er i tvivl om alle medarbejdere har tilstrækkelig viden om gråzoner. Socialtilsynet observerede på tilsynsdagen at grænserne ikke altid er på plads, hvilket ses som et udviklingspunkt for tilbuddet at følge op på.

Tidligere tilsyn viser, at magtanvendelser dokumenteres og behandles på team- og arbejdsmiljømøder, for at diskutere mulige metodevalg og øge løbende læring.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen af indikatoren er opfyldt i middel grad.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger overgreb.

Ledelse svarer i opfølgingsnotat, at tilbuddet ikke ønsker at have en skriftlig procedure for dette, da tilbuddet mener, at de forholder sig til problematikken på andre måder. I BN vil det omhandle "overgreb" i form af højlydt kommunikationsform, råb, gråd, glæde og vi mener den pædagogiske praksis håndterer dette. Hvor der er problematikker borgere imellem, drøftes det på borgerens indsatsplansmøder, på team- og værkstedsmøder og er et naturligt opmærksomhedsområde i hverdagen. Borgere der fx ikke kan tåle hinandens lyde, fordeles i organisationen, i forskellige lokaler, bruger øreværn osv.

Socialtilsynet anerkender ledelsens måde at forebygge overgreb på, men mener dog stadigvæk at skriftlig procedurer yderligere kan øge medarbejderes bevidsthed om emnet.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Det vægtes at ledelsen oplyser, at en del af det pædagogiske arbejde er at forebygge at borgere ikke tager fat i hinanden og lign..</p> <p>Det vægtes, at det af forrige tilsyn fremgår, at tilbuddets pædagogiske indsats forebygger, at der forekommer overgreb i tilbuddet, det sker ifølge lederne gennem en åben kultur, hvor medarbejderne er åbne om de observationer på forandringer, de ser omkring borgerne, og med den mundtlige instruks om at gå til ledelsen, hvis der observeres forhold, som medarbejder ikke oplever, at der kan tales åbent om.</p> <p>På baggrund af ovenstående er indikatoren opfyldt i meget høj grad og scoren ændres fra 4 til 5.</p>	
<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Blindenetværkets ledelsen er kompetent og at ledelse og medarbejdere samarbejder og skaber synergi i organisationen, som tilfalder borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har et strategisk fokus på tilbuddets udvikling bl.a. med tilbuddets Udviklingsplan som skaber resultatdokumentation på tilbudsniveau, hvor indsatses evalueres årligt. Den systematiske arbejdet med udviklingsplanen har betydning for udvikling af den daglige drift, hvor socialtilsynet ser, at indsatses udvikles med øget effekt i indsatsen for borgerne.</p> <p>Sygefraværet er i fokus i 2018 med indsatses herfor, da sygefraværet i 2017 var højt og socialtilsynet ser det om et opmærksomhedspunkt at nedbringe, da borgernes møde med vikarer skaber mindre sikker drift.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne mødes af medarbejdere, som er engagerede via den synergi som skabes i tilbuddet, men at andelen af medarbejdere med faglig uddannelse er relativt lavt i sammenligning med andre tilbud. Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, at andelen af medarbejdere med faglig relevant uddannelse øges, for at reducere risikoparameteret ved at tilbuddet har en lav andel af faguddannede medarbejdere.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,1

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, at andelen af medarbejdere med faglig relevant uddannelse øges, for at reducere risikoparameteret ved at tilbuddet har en lav andel af faguddannede.</p> <p>Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, at styrke den eksterne supervision.</p>

Kriterium 08	Tilbuddet har en kompetent ledelse
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer at ledelsen er ledere, som er kompetente og som bringer synergi i medarbejdergruppen. Socialtilsynet kunne ved rundvisning observere medarbejderes relation til borgere, som viser et positivt samspil med borgerne.</p> <p>Ledelsen har fokus på arbejde strategisk med udvikling af tilbuddet med målene i Udviklingsplanen, som bliver omsat til udvikling af den daglige drift.</p> <p>Medarbejdere og ledelsen benytter forskellige måder for sparring og evt. supervision.</p> <p>Ledelsen har fulgt op på udviklingspunkter fra tilsynet i 2017.</p>	
<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Det vægtes at medarbejderne oplyser, at ledelsen bakker fuldt op både fagligt og også personligt, hvis behov. Der er tillid til medarbejderne. Ledelsen skaber kultur angående hvordan man kommunikerer. Ledelsen er god til udvikling. Eks. har ledelsen kontinuerligt fulgt op på dokumentationen for at øge kvaliteten. Medarbejderne sætter især pris på den rummelighed der er på B.N med stor fleksibilitet – altid åben for nye ideer.

Det vægtes at forrige tilsyn viser, at ledelsesgruppen er pædagoguddannet med diverse efteruddannelser herunder diplomleder uddannelse. Teamlederne i ledergruppen skifter en gang årligt afdeling, så de får nye team og teamlederne oplever det som positivt, både i forhold til viden om tilgangen til de forskellige teams, samt i forhold til sparringen i ledergruppen.

På baggrund af ovenstående er indikatoren opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.b**

Det vægtes at ledelsen overvejer andre former for sparring/supervision for ledelsen. Endvidere tilkendegiver ledelsen, at der ikke er ændringer i forhold til teksten i denne indikator fra 2017 hvor det fremgik at medarbejderne forklarer, at der er masser af sparring, men ikke formaliseret supervision.

Medarbejderne forklarer, at faglig samarbejde eks. kan være med Oligofreni teamet i Glostrup.

Det vægtes at ledelsen oplyser, at de holder møde hver uge, hvor sparring indgår.

I 2017 har tilbuddet afholdt TUS –Team Udviklingssamtaler i alle team. Ledelsen er opmærksomme på, hvad der rører sig i teamene. Forstandere mødes en gang om måned på rådhuset.

På baggrund af ovenstående fastholdes indikatoren opfyldt i høj grad.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer at ledelsen varetager daglig drift kompetent, hvilket giver medarbejdere som er engagerede.

Tilbuddet har fulgt op på udviklingspunkt fra 2017 vedr. sygefravær som bør bringes ned. I opfølgingsnotat fremgår det, at MED gruppen har fastsat nedbringelse af sygefraværet i BN som indsatsmål i 2018. Socialtilsynet ser det som et opmærksomheds punkt at nedbringe i 2018.

Socialtilsynet anerkender faglighedens niveau også set i lyset af en høj grad af uddannede medarbejdere.

En af de risikoparametre socialtilsynet orienterer sig efter lyder:

Høj grad af uddannede medarbejdere:

-Kan udfordre etablering af pædagogik, udvikling af pædagogik og ensartethed i udførelse. Uddannede medarbejdere kan især ved tilspidsede situationer, naturligt have kortere vej til umiddelbare reaktioner fremfor faglige ved borgerkontakt, grundet manglende fagligt ophav.

Ovenstående risikoparameter kan måske også forstås i forhold til udfordringer i indikator 6.b.

Tilbuddets gennemstrømning af medarbejdere er på et lavt niveau. Sygefraværet er på et højt niveau og et højt vikarforbrug, der bevirker at borgerne til tider bliver mødt af færre kompetencer og erfaring end ellers.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 09.a**

Det vægtes, at af Tilbudsportalen fremgår det at der er ansat pædagogiske uddannede medarbejdere 970 timer og pædagogiske medhjælper 2539 timer, dvs. at andelen af faguddannet medarbejdere er lav.

Medarbejderne oplyser, at de mener, der ikke altid er kvalificerede pædagoger ved stillingsopslag, så medhjælper



ansættes også sædvanligvis med erfaring indenfor området.

Ledelsen oplyser, at der er ansat 5 social og sundhedsassistenter i pædagogiske stillinger, begrundet i at det er et pædagogisk sted. Social og sundhedsassistenterne har nogle særlige funktioner såsom medicintjek, ligesom også andre medarbejdere har særlige funktioner.

I bedømmelsen indgår et generelt højt fagligt niveau på tilbuddet, hvilket sker gennem ledelse, kompetenceudvikling og opfølgning på indsatser.

Sygefraværet har været højere end på sammenlignelige tilbud og indvirker naturligt på borgernes møde med medarbejdere med relevante kompetencer.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren forsat opfyldt i høj grad.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 09.b

På Tilbudsportalen er det opgivet en gennemstrømning på 3,2 % i 2017. Fremsendt skema over til og fratrådte medarbejdere maj 2017 til maj 2018 viser at 14 stillinger er genbesat, i forhold til at tilbuddet har 110 ansatte jf TP.

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt og scoren ændres fra 3 til 5.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 09.c

På Tilbudsportalen er sygefraværet opgivet 22,44 pr. medarbejder pr. år. i 2017. Ledelsen forklarer, at der arbejdes mere systematisk med opfølgningssamtaler. Tilbuddet får bistand fra HR.

Medarbejderne oplyser, at en af de helt store overskrifter for 2018 er sygefraværet. Et par medarbejdere har været ramt af stress. Der afholdes fraværssamtaler. Ledelsen er ifølge medarbejderne gode til, at se om medarbejdere lige har behov for eks. en afspadseringsdag.

Indikatoren bedømmes til forsat i lav grad at være opfyldt.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Blindenetværkets medarbejdere har relevante kompetencer til, at kompensere og understøtte borgernes udvikling og trivsel via deres uddannelse eller den kompetenceudvikling, der sker i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bevidst rekrutterer efter faguddannet medarbejdere og forsøger via kompetenceudvikling at kompensere for, at tilbuddet ikke altid kan få kvalificerede uddannede medarbejdere. Tilbuddet har oversigt over medarbejdernes kompetencer, så disse kan benyttes til videndeling internt på tilbuddet. Yderligere viden om grænser for magt bør tilføres.</p> <p>Socialtilsynet ser der forsat som et udviklingspunkt, at tilbuddet øger andelen af faguddannede medarbejdere.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet er enige i tilbuddets ønske om at rekruttere faguddannet medarbejdere.</p> <p>Tilbuddet bør styrke medarbejderes kompetencer indenfor magtanvendelses området.</p>	

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	





Socialtilsynet vurderer at tilbuddet besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Tilbuddet har forholdt sig til udviklingspunkt fra 2017 om, at tilbuddet bør ved rekruttering ansætte faguddannet medarbejdere, for at øge kompetenceniveauet.

Tilbuddet svarer som opfølgning, at de fortsat har fokus på at ansætte uddannede pædagoger i ledige stillinger, det er bare ikke altid muligt at rekruttere uddannede medarbejdere. Tilbuddet derfor valgt at andre tiltage for at øge kompetenceniveauet i organisationen. Hvert år afholdes intern undervisning på teammøder, vi har så mange medarbejdere som muligt med til temadage, til neuropsykologisk supervision ol. Tilbuddet arbejder meget bevidst på at være en lærende organisation, på at dele viden og refleksioner, følge op på opgaveløsninger og have et arbejdsmiljø hvor man føler sig tryk til at spørge alle om alt. Socialtilsynet ser det forsat som et udviklingspunkt da det er et risikoparameter at andelen af faguddannede medarbejdere er lav.

Personfølsomme oplysninger bør ikke hænge på fællesarealer, så alle forbipasserende kan læse disse. Det fremgår af opfølgingsnotat, at disse er fjernet.

Socialtilsynet anerkender tilbuddet arbejde med det systematiske overblik de har over medarbejdernes kompetencer til at videreformidle faglig viden om f.eks. den blindepædagogiske referenceramme, Aktiv læring og neuropædagogik.

<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 10.a

Det vægtes at medarbejderne oplyser, at der er forskellige relevante kursus og uddannelse. Ligeledes forsøgs videndeling og kompetenceudvikling også ved at medarbejdere, der har været afsted holder oplæg for andre medarbejdere. Medarbejderne oplyser, at de altid kan bruge mere kursus/uddannelse og ledelsen er altid lydhør herom.

Det vægtes at ledelsen oplyser, at teammøder og lign. benyttes for udvikling af faglighed og undervisningen finder ligeledes sted her.

Tilbuddet har hvert år en til to neuropsykologiske supervisioner. Ved hver supervision er én borger fokusperson og derudover indeholder dagen en mere generel del om hjernens udvikling kombineret med synets betydning for udvikling og mangel på samme.

Deltagere på disse dage er alle medarbejdere fra det team borgeren bor i, alle medarbejdere fra det værksteder borgeren bruger, ledelsen og derudover hvad vagtplan og ressourcer tillader. Det betyder vi generelt er ca. 30 deltagere. Vi bruger denne form fordi vi har et behov for, at den viden der kommer frem på en supervisionsdag, reflekteres og deles af flest mulige, så vi opnår høj grad af fælles forståelse og viden deling.

Af Tilbudsportalen fremgår at andelen af uddannet personale ligger lavt med 26 årsværk som er pædagogisk uddannet og 68 som er medhjælper. Det fremgår af liste over nyansatte at der er ansat en lige andel af medarbejder med faglig uddannelse og medhjælper.

Det fremgår af Tilbudsportalen og fremsendte oversigt over kompetenceudvikling at dette har overvejende været afholdt som teamdage, med fokus på faglige tilgange og metoder og effektmåling.

Tilbuddet har udarbejdet oversigt over medarbejderes kompetencer til at undervise/oplægsholdere i emner indenfor den Blindepædagogiske referenceramme.

Det fremgår af fremsendte oversigt at mange medarbejder har fået opdateret viden om neuropædagogik og velfærdsteknologi og kommunikation.

På baggrund af ovenstående er indikatoren opfyldt i høj grad.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Det vægtes, at der ved en af socialtilsynets observationer sås flere elementer fra anerkende- neuropædagogisk-



strukturpædagogisk- og blindepædagogisk tilgange. Især den anerkende tilgang til borgerne var i spil ved socialtilsynet observationer på dagen, hvilket afstedkom mange smilende borgere. Få steder observeres områder hvor der kan optimeres se evt. indikator 6.b..

På baggrund af ovenstående er indikatoren opfyldt i høj grad.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	<b>Temavurdering</b>
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Blindenetværkets midlertidige fysiske rammer fungerer godt og varetager borgernes behov. Nogle borgere har benyttet de midlertidige rammer med større areal under et tag til på egen hånd til at være aktive og opsøgende. Blindenetværket er planlagt til at flytte i nye rammer i 2020.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fået indrettet rammerne efter borgernes behov, så især synshandicap tilgodeses ved lys- og farvesammensætninger. Borgernes værelser er personligt indrettet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at helhedstanken imødekommer borgernes behov for forudsigelighed i forhold til rammerne og medarbejdere som kender borgerne</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

<b>Udviklingspunkter</b>	
<p>Socialtilsynet ser, at det er et forsat udviklingspunkt at sikre at der er rammer, så borgere ikke får uønsket besøg i deres lejlighed.</p>	

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives med de midlertidige fysiske rammer ved nysgerrig at færdes rundt og have mange tilbud om dagtilbud.</p> <p>Socialtilsynet ser ved rundvisningen, at dørene til borgeres lejlighed står åbent og vurderer, at det er et forsat udviklingspunkt at sikre at der er rammer, så borgere ikke får uønsket besøg i deres lejlighed.</p> <p>Socialtilsynet deltog i fællessang i stort fællesrum i tilbuddet, hvilket gav borgerne en god mulighed for samvær på tværs i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at rammerne er indrettet efter borgernes behov og det blandt andet tilgodeser større fælles faciliteter. Tilbuddets samling under et tag bevirker større udfoldelsesrum for borgerne, som bl.a. "stikker af indendørs".</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at "superbadeværelser" er utidssvarende, og ellers anerkender socialtilsynet, at ledelsen og medarbejderne på kort tid har fået indrettet nye rammer, så de i høj grad fungerer og virker hjemlige for borgerne.</p> <p>Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, at der er rammer så borgere sikres, at de ikke får uønsket besøg i deres lejlighed.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>



<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
Indikatoren indgik ikke i herværende tilsyn, hvorfor teksten fra tilsynet i 2017 overføres:	
<p>Til grund for bedømmelsen ligger, at medarbejdere og ledelse vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i de fysiske rammer, bl.a. ved at borgerne er under samme tag og de nye stor rum, som giver mulighed for fællesaktivitet.</p> <p>Borgerne trives med de rammer der er udendørs i den meget hyggelige have, som hører til tilbuddet.</p> <p>At tilbuddet ligger under samme tag bringer mere energi medarbejdere imellem, og borgerne kommer mere rundt nu i forhold til tidligere beliggenhed.</p> <p>Det vægtes at sagsbehandler i 2016 oplyser, at borger giver udtryk for at vedkommende er glad for at bo i de midlertidige rammer. Endvidere oplyser sagsbehandler at borger benytter lokaliteterne både i huset og udenfor huset.</p> <p>Det vægtes at pårørende ved tilsyn i 2016 oplever, at de midlertidige rammer er gode, gamle og hyggelige. Værelserne er blevet større og der er et dejligt grønt område samt større fælles områder. De pårørende påpeger desuden, at tilbuddets medarbejdere var rigtig gode til, at få puttet sjæl ind i de nye rammer og få det til at fungere.</p> <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt og scoren ændres fra 4 til 5.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
Indikatoren indgik ikke i herværende tilsyn, hvorfor teksten fra tilsynet i 2017 overføres:	
<p>Til grund for bedømmelsen ligger, at ved rundvisningen viste leder, at tilbuddet har "superbadeværelser". Ikke alle borgere har direkte adgang til eget badeværelse på grund af deres særlige behov.</p> <p>Værkstederne er nu under samme tag som botilbuddet, hvilket giver borgerne bedre mulighed for at gå til og fra. Der er indrettet aktivitetsrum i alle afdelinger.</p> <p>De fysiske rammer kommer bl.a. borgerne tilgode ved stor festsal, hvor bl.a. motion, kørestolezumba, musik og rytmik tilbyder bevægelse til borgerne.</p> <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt begrundet i den trivsel at være under et tag giver borgerne mulighed for og scoren ændres fra 3 til 4..</p>	
<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
Indikatoren indgik ikke i herværende tilsyn, hvorfor teksten fra tilsynet i 2017 overføres:	
<p>Til grund for bedømmelsen ligger, at de fysiske rammer fremstår imødekommende og generelt indrettet efter borgernes behov, herunder synshandicap. Værelserne er individuelt indrettet efter borgernes ønsker og behov og der er hjemligt indrettede fællesrum.</p> <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt</p>	



## Økonomisk Tilsyn

### Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsynet vurderer, at Helhedstilbuddet Blindenetværkets økonomi giver mulighed for at skabe kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppens behov i forhold til budget 2018. Tilbuddet har afsat midler til kompetenceudvikling og har centralt mulighed for kurser.

Det vurderes, at tilbuddets økonomi overordnet set er bæredygtig og til dels er gennemskuelig. Det vurderes ud fra, at tilbuddet i det fremsendte budget for 2018 ikke viser overensstemmende tal på Tilbudsportalen, og ikke optimere gennemsigtighed for socialtilsynet og de visiterende kommuner. Socialtilsynet stiller det som udviklingspunkt for budget for 2019.

### Økonomisk bæredygtig?

Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget

### Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Socialtilsynet vurdering af tilbuddets økonomi. giver mulighed for at skabe kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppens behov i forhold til budget 2018. Tilbuddet har afsat midler til kompetenceudvikling og har centralt mulighed for kurser. der er afsat et budget på 363.000 kr

### Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Det vurderes, at tilbuddets økonomi overordnet set er bæredygtig og til dels er gennemskuelig. Det vurderes ud fra, at tilbuddets i det fremsendte budget for 2018 har indarbejdet de specifikationer, som tilbuddet blev anmodet om i 2017, men at der er forskel i de tal der er opgivet på Tilbudsportalen og tal i budget i forhold til antal pladser. Der er en væsentlig forskel mellem medarbejdere opgivet på Tilbudsportalen, hvor det fremgår, at der er 94 medarbejdere og i budget er 83 medarbejdere.

De differentierede takster fremgår ikke af buget 2018 og det bør indarbejdes. Socialtilsynet stiller det som udviklingspunkt for budget for 2019.

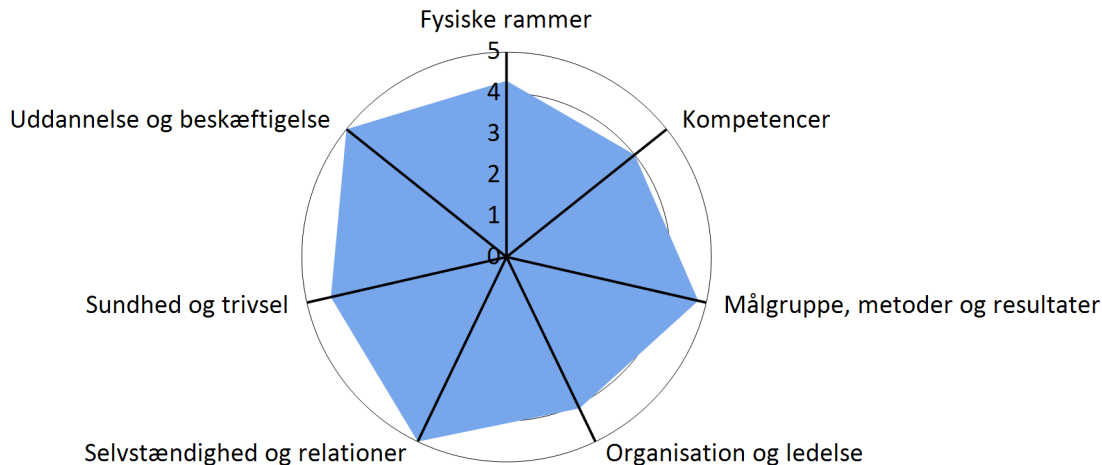
Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale eller regionale tilbud. Socialtilsynet har derfor taget nøgletallene til efterretning



## Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

<b>Dokumenter</b>	Blindenetværket indskrevne Borgere 2018 Blindenetværket Udviklingsplan 2018 Kompetenceudvikling Nyansatte og fratrådte medarbejdere 2018 Opfølgning på Udviklingsplan 2017 Oplysningseskema Oversigt over undervisere 2017 Udviklingspunkter fra Socialtilsynets tilsynsrapport 2017 med kommentarer Vikarforbrug timelønnede og Bureau 01.05.17-01.05.18 Blindenetværket effektdokumentation
<b>Observation</b>	Rundvisning og observations af samspil mellem borgere og medarbejdere
<b>Interview</b>	Medarbejdere: Ansæt, 2009, uddannet pædagog Ansæt, 2011, uddannet pædagog Ansæt, 2008, uddannet pædagog Ansæt, 2013, uddannet pædagog  Ledelsen: Forstander Tina Pensdorf Teamleder Ulla Wiemann
<b>Interviewkilder</b>	Ledelse Medarbejdere

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.