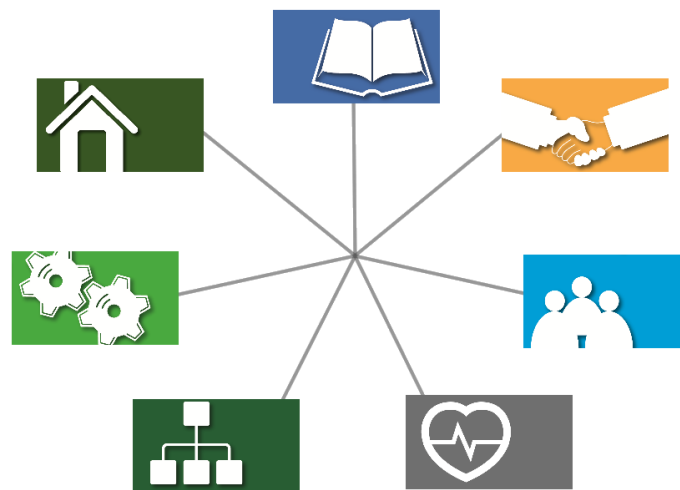




Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Aktivitetscentret Birkegården
Tilsynsbesøg: 27. september 2018
Tilsynet er gennemført af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg
Rapporten er udarbejdet af Gentofte kommune
Socialtilsyn Hovedstaden på
vegne af:



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet.....	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Selvstændighed og relationer	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Sundhed og Trivsel	13
Organisation og ledelse	18
Kompetencer	21
Fysiske rammer	23
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.....	25



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten er udarbejdet af Socialtilsyn Hovedstaden og indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af kvalitetsmodellens temaer.

Følgende temaer indgår i tilsynet:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysisk rammer

Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af tilbuddets kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet.

Bedømmelsen på indikatorniveau er angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Dagsorden:

- Kl. 09.00 – 09.30 Åbningsmøde og præsentation
- Kl. 09.30 – 10.30 Interview med ledelsen
- Kl. 10.30 – 11.30 Rundvisning og interview med borgere og observation
- Kl. 11.30 – 12.00 Frokostpause
- Kl. 12.00 – 13.30 Interview med medarbejdere
- Kl. 13.30 – 13.45 Socialtilsynets opsamling
- Kl. 13.45 – 14.00 Socialtilsynets tilbagemelding til tilbuddet

Aktivitetscentret Birkegården er ikke en del af Socialtilsyn Hovedstadens tilsynsansvarsområde, men har fået besøg af Socialtilsyn Hovedstaden i forbindelse med tilsyn foranlediget og på vegne af Gentofte kommune. Tilsynsrapporten danner grundlag for kommunens øvrige vurdering af kvaliteten på tilbuddet og eventuelle udviklingstiltag eller sanktioner.

Tilsynet er en bestillingsopgave fra Gentofte Kommune, og rammerne for tilsynet er aftalt mellem Socialtilsyn Hovedstaden og Gentofte Kommune.

I rapporten vil borgerne blive omtalt som brugere under hensyn til tilbuddets daglige omtale.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn:	Aktivitetscentret Birkegården			
Hovedadresse:	Tranegårdsvej 73, 2900 Hellerup			
Driftskommune/ Hjemkommune:	Gentofte kommune			
Tilbuddet er af kommunen godkendt til:	Lov om social service § 104			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser	Tilbudstyper
	Krea 1		xx	§ 104
	Krea 2		xx	§ 104
	Caféen		xx	§ 104
	Havehuset		xx	§ 104
Pladser i alt	24 fuldtidspladser			
Målgrupper	<p>Aktivitetscentret Birkegården er et aktivitets og samværstilbud for borgere fra det fyldte 18. år. Det drejer sig om borgere der på grund af betydelig varig nedsat fysiske og psykiske funktionsevner, har behov for støtte og hjælp til alle dagligdagens funktioner. Målgruppen er voksne udviklingshæmmede borgere, der har behov for små overskuelige rammer. En del af borgerne har ud over deres udviklingshandicap også psykiatrisk diagnoser. Der er stor variation i borgernes ønsker og behov for støtte og hjælp i daglige aktiviteter og samvær. Hovedparten af borgerne har behov for fuld støtte, når de færdes udenfor Birkegårdens rammer. Flertallet af borgerne besidder et begrænset verbalt sprog; men kommunikerer med enkelte ord, lyde kropssprog, billeder og tegn til tale. Vores fysiske rammer giver ikke mulighed for borgere, der har brug for større hjælpemidler som f. eks kørestol eller rollator. Birkegården har 24 pladser. Som hovedregel tilbydes borgerne et 4 dages eller et 5 dages tilbud.</p>			
Sidste tilsyn	23. juni 2017			




Resultat af tilsynet	
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Marianne Grube og Christina Dahl
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	25. oktober 2018

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsynet har været på anmeldt tilsyn den 25. oktober 2018 på vegne af Gentofte kommune. Aktivitetscentret Birkegården er et aktivitets- og samværstilbud for borgere fra det fyldte 18. år med betydelig varig nedsat fysisk og psykisk funktionsevne, der har behov for støtte og hjælp i overskuelige rammer til alle dagligdagens funktioner. En del af borgerne har ud over deres udviklingshandicap også psykiatriske diagnoser. Tilbuddet har fire basisgrupper, Cafeen, Krea 1 og Krea 2, samt Havehuset. Brugere tilbydes aktiviteter ud fra ønsker, behov og forudsætninger.</p> <p>Borgerperspektivet er inddraget gennem observation og dialog ved rundvisningen. Dertil er der foretaget semistruktureret fokusgruppeinterview med henholdsvis ledelse og medarbejdere. Socialtilsynet vurderer, at udviklingspunkter givet ved tilsynet i 2017 er imødekommet.</p> <p>Det er socialtilsynet samlede konklusion, at tilbuddet på relevant vis sikrer brugernes trivsel og udvikling. Medarbejderne besidder kompetencer til at varetage brugernes behov og til at kunne anvende tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder. Brugere tilbydes varierende aktiviteter, alt efter ønsker og forudsætninger og med fokus på den enkelte brugers potentiale for udvikling. Der er stor opmærksomhed på at understøtte kommunikation med visualisering og brug af iPads.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at der i høj grad er fokus på, at brugere udvikler selvstændighed og indgår i sociale fællesskaber både i tilbuddet og i det omkring liggende samfund. Det er grundlæggende for tilbuddet at tage afsæt i SIVUS metoden "Socialt individ via udvikling i samarbejde".</p> <p>Socialtilsynet konkluderer også, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevant for målgruppen og ud fra den enkelte brugers behov. Der ydes en målrettet indsats til brugere, og det sker ud fra bestilling fra myndighed, dog vurderer socialtilsynet, at dokumentationen og herunder læring af indsatsen kan være mere systematisk og tydelig.</p> <p>Endvidere konkluderer socialtilsynet, at tilbuddet har fokus på brugernes mentale og fysiske sundhed. Brugere inddrages i beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet, gennem dialog med medarbejdere og gennem brugerbestyrelsen. Der arbejdes forebyggende i forhold til magtanvendelser og overgreb, hvilket foregår gennem systematiseret arbejde ved hjælp af baseline og trafiklys modellen. Der har været en magtanvendelse i 2018. Socialtilsynet ser at procedure og retningslinjer vedrørende magtanvendelse ikke er præsent for alle medarbejdere.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at ledelsen har kompetencer til at varetage tilbuddets daglige drift og sikre trivsel og udvikling for brugere. Der er ses strategier og visioner for tilbuddet, blandt andet har tilbuddet i 2018 gennemgået tilbuddet faglige tilgange ud fra "Lovende praksis" elleve elementer.</p> <p>Endelig konkluderes det, at de fysiske rammer generelt understøtter brugernes trivsel og udvikling.</p>

Særligt fokus i tilsynet

Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Aktivitetscentret Birkegården gennem målrettede aktiviteter understøtter brugerne i at deltage i fællesskaber internt og i det omkringliggende samfund.</p> <p>Brugerne tilbydes aktiviteter der er tilrettelagt ud fra den enkeltes formåen og potentiale for udvikling. Der opsættes mål herfor i samarbejde med brugerne, og følges op herpå, men systematikken for opfølgningen kan tilbuddet have opmærksomhed på.</p> <p>Efter aftale med brugerne er der ifølge leder kontakt mellem bosted og tilbuddet, for at sikre brugerne får en god start på dagen i aktivitetstilbuddet og særlige hensyn bliver iagttaget.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	
<p>At have opmærksomhed på systematik for opfølgning af mål.</p>	

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet igennem tilrettelagte aktivitetstilbud og ud fra individuel formåen, støtter brugerne i at udnytte deres potentiale i forhold til at indgå i aktiviteter. Tilbuddet har fire basisgrupper Krea 1, Krea 2, Cafeen og Havehuset. Brugerne inddrages i opsættelse af mål for aktiviteterne, og det også her efter formåen. Nogle brugere kan aktivt deltage, andre brugere gør det gennem medarbejdernes observationer. Socialtilsynet ser, at der kan være opmærksomhed på en systematik for opfølgning.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Der er lagt vægt på, at der af fremsendte stikprøver i indsatsplaner ses konkrete individuelle mål omkring deltagelse i aktiviteter fx rytmik /sang og brætspil. Det er i 3 af 4 sager beskrevet i hvilket omfang brugere er</p>	



inddraget enten gennem observation eller ved deltagelse. Der ses kun fulgt op i en af fire sager trods evalueringstidspunktet er overskredet.

Ved forrige tilsyn er der givet udviklingspunkt i forhold til at have fokus på at skelne mellem mål og handlinger. Ledelsen fortæller, at det har de haft fokus på emnet og handlingsplanen for 2018 beskrives, at ”i forbindelse med udarbejdelse af nye indsatsplaner arbejdes der med forbedring i forhold til udviklingspunktet”.

Der står beskrevet i ydelseskataloget, at alle brugere er inddraget efter formåen i at planlægge, udføre, og tale om sit arbejde. Dette er sammenstemmende med det medarbejderne beretter om og ses i tre ud af fire stikprøver.

Ud fra ovenstående er der lagt vægt på, at der i indsendte stikprøver ses opstillede konkrete mål for brugerne, men der mangler opfølgning i tre ud af fire fremsendte indsatsplaner. Dertil bemærkes at ved udarbejdelse af nye indsatsplaner er der opmærksomhed på at skelne mellem mål og handlinger, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på, at sikre brugernes udvikling og vedligeholdelse af kompetencer til at indgå i sociale relationer både internt og i det omkringliggende samfund.

Ligeledes vurderer socialtilsynet, at brugerne styrkes i at opøve og vedligeholde selvstændighed gennem deltagelse i tilbuddets mange målrettede aktiviteter. Der har været arbejdet med udviklingspunkt omkring at øge brugernes selvstændighed i hverdagen, hvilket kommer til udtryk i brugernes handlinger på dagen for tilsynet.

Gennemsnitlig vurdering

4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad styrker brugernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå/vedligeholde selvstændighed. Tilbuddet har et bredt tilbud af forskellige aktiviteter, der matcher målgruppens behov og ønsker. Brugere understøttes i at indgå i fællesskaber både internt og i det omkringliggende samfund. Der tages hensyn til brugere der har behov for at blive skærmet, og brugere der trives i fællesskaber. I indeværende tilsyn ses brugere der bevæger sig frit mellem de forskellige grupper. Under rundvisningen ser tilsynet uge- og dagstrukturer for konkrete brugere, visualisering, samt oplyses af medarbejderne om brug af viden om sansestimuli og neuropædagogik.

Videre er det grundlæggende for tilbuddet at tage afsæt i SIVUS metoden "Socialt individ via udvikling i samarbejde". Metoden vægter det sociale samvær, hvordan den enkelte bruger udvikler og fungerer i gruppen. I basisgrupperne har brugerne mulighed for fælles aktiviteter og individuelle og aktiviteterne tager afsæt i ønsker og ressourcer.


Ved forrige tilsyn blev der givet et udviklingspunkt at "målgruppen inddrages så vidt muligt i de daglige gøremål, eksempelvis borddækning, dette med henblik på at øge borgernes selvstændighed i hverdagen.

I indeværende tilsyn ses brugere der har faste opgaver / aktiviteter med at tømme skraldespand, dele post, hjælpe med borddækning m.m.



Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Det vægter, at af fremsendte stikprøver i indsatsplaner ses konkrete individuelle mål vedrørende sociale relationer og selvstændighed. Fx at huske at vaske hænder, udvide mulighederne for sociale relationer, kommunikation og brug af facetime. Det er i 3 af 4 sager beskrevet i hvilket omfang brugere er inddraget enten gennem observation eller ved deltagelse. Der ses kun fulgt op i en af 4 sager trods evalueringsdatoen er overskredet.</p> <p>I ydelsesbeskrivelse og tilbudsportalen er det beskrevet, at tilbuddet giver brugerne mulighed for at "opøve, vedligeholde, forbedre og udvikle sociale og praktiske færdigheder gennem socialt samvær og aktiviteter. Dette er sammenstemmende med det tilsynet observerer og oplyses om fra ledelse og medarbejdere. Brugere tilbydes aktiviteter der er afstemt i forhold til individuel formåen og ønsker. Medarbejderne fortæller, at for nogle brugere tilbydes aktiviteter ved at blive præsenteret for de muligheder der er, mulighederne afgrænses i forhold til hvor mange den enkelte bruger kan overskue. Andre brugere tager selv initiativ til en aktivitet, også understøtter medarbejderne dette. Medarbejderne kender brugernes yndlingsaktiviteter og inddrager neuropædagogisk viden omkring den enkelte bruger i tilbud af aktiviteter.</p> <p>Det vægter, at tilsynet ved rundvisningen ser brugere der udfører forskellige aktiviteter og trives med deres aktiviteter. Nogle brugere har faste opgaver med at tømme skraldespand, hente post m.m.</p> <p>Ud fra ovenstående og med vægt på, at der opsættes mål i forhold til at understøtte brugernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opøve selvstændighed, samt at der i fremsendte 4 stikprøver ses at der følges op på mål i en, bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder en aktivitetsplan, og der i indeværende tilsyn ses en gældende fra ultimo 2018 og for hele 2019 som udsendes til pårørende, boenheder og lægges på hjemmesiden efter forelæggelse for brugerbestyrelsen.</p> <p>Ud over de aktiviteter der tilbydes i de forskellige grupper, tilbydes brugerne også gåture 1 x ugentlig, som er tilrettelagt efter, hvilke brugere der deltager. Her kan være luntehold eller længere gåture.</p> <p>Medarbejder og leder fortæller, at tilbuddets have også flittigt benyttes til udeaktiviteter. Der er bålplads som blandt andet benyttes til at lave mad over bål, frugttræ og drivhus som også inddrages i udeaktiviteterne.</p> <p>Tilbuddet har også faste traditioner, som at besøge deres venskabstilbud i Malling og Barcelona, samt at fejre de årstidsbestemte begivenheder ved jul, påske, sommerfest mm. Dertil fejres brugernes mærkedage som fødselsdag og jubilæer. Ovennævnte underbygges af aktivitetskalender. Der ses endvidere, at arrangementer og ture ud af huset beskrives visualiseret i tilbuddets blad "Birkebladet"</p> <p>Socialtilsynet er oplyst om, at tilbuddet har en bus som benyttes dagligt.</p> <p>Ud fra ovennævnte bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og har et klart mål med indsatsen, der understøtter brugernes trivsel og udvikling. Medarbejderne kan redegøre og har kompetencer til at anvende tilbuddet faglige tilgange og metoder, og disse bidrager positivt i forhold til brugernes målopsættelse.</p> <p>Tilbuddet opsætter mål ud fra bestilling fra myndighed, dog ses i stikprøver manglende bestillinger og socialtilsynet vurderer, at dokumentationen og herunder læring og forbedring af indsatsen kan være mere systematisk og tydelig.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,25

Udviklingspunkter
<p>At alt viden omkring brugerne dokumenteres i borgersag, med henblik på tydelig effekt og læring af indsatsen.</p>

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes ud fra en tydelig målgruppebeskrivelse, og de beskrevne faglige tilgange og metoder på tilbudsportal, hjemmeside, og ydelsesbeskrivelser er sammenstemmede med det ledelse og medarbejder oplyser, og tilsynet observerer ved indeværende tilsyn. Videre vurderer socialtilsynet, at medarbejderne gennem praksisbeskrivelser viser, at indsatsen fører til positive resultater for brugerne. Det vurderes også, at tilbuddet kan blive mere systematisk i deres dokumentation, alt for at sikre læring af indsatsen. I indeværende tilsyn ses dokumentation, men ikke ensartet og systematisk, ligesom det oplyses, at meget information og vidensdeling foregår i en mundtlig kultur.</p>	



tilgange og metoder	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Indikator 03.a	
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>På tilbudsportalen beskrives målgruppen som voksne med udviklingshæmning med betydelig varig nedsat fysisk og psykisk funktionsevne, der har behov for små overskuelige rammer. En del af brugerne har ud over deres udviklingshandicap også psykiatriske diagnoser, og målgruppen besidder et begrænset sprog. Tilbuddets faglige tilgange beskrives som Social Individ Via Udvikling i Samarbejde (SIVUS), Anerkendende, Empowerment-, Kommunikationspædagogisk-, Rehabiliterings-, Narrativ-, Sanseorienteret-, og Neuropædagogisk tilgang.</p> <p>Socialtilsynet har lagt vægt på, at der i fremsendte handlingsplan ses, at der arbejdes med at finde skærmede rum til brugere der har behov for dette og fortsættelse af Ipads projekt med udvikling af brug af facetime. Ledelsen fortæller om Ipads projektet, hvor de startede med 6 brugere, hvor dagbogen blev det første de lagde på Ipads. Her er visualisering i form af foto en stor del af formidlingen, hvor brugerne selv tager foto af deres aktiviteter. De første brugere er efterfølgende blevet "superbrugere", som kan være med til at støtte andre brugere i brug af Ipads. Nu har alle brugere Ipads. Videre beskriver leder hvordan Ipads også indgår som et redskab til at understøtte fællesskaber (SIVUS), hvor brugerne kan samarbejde om opgaver og aktiviteter på Ipads.</p> <p>Videre fremgår det også af indsendte materiale, at der har været afholdt pædagogisk dag om Lovende praksis.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at ved rundvisningen ses brug af struktur i form af uge- og dagsplaner, der er visualiseret. Medarbejderne beretter om brug af neuropædagogik og sansestimuli, hvor brugere kan have behov for begrænset stimuli. Der gives også praksiseksemples på, hvordan der ved hjælp af neuropædagogik har været en anden forståelse for konkrete brugere, hvilket har medført ændret forventninger og tilgang. Fx er der for nogle brugere indført, at de hentes ved bussen, når de ankommer. Da kan medarbejderne allerede her ved brugernes kommunikation tage eventuelle hensyn til brugernes start på dagen. Dette er samstemmende med fremsendte procedure for modtagelse af nogle brugere, hvor fx bruger starter med musik og te ved ankomst.</p> <p>Videre vægtes det, at medarbejderne fortæller, hvordan de er opmærksomme på brugernes handle-mønster og brug af trafiklysmodellen for nogle brugere. Ligesom som baseline metoden benyttes for at synliggøre hvad der virker og ikke virker. Også genkendelige strukturer og rutiner har mange af brugerne gavn af, fortæller medarbejderne.</p> <p>Medarbejderne oplyser også, at mange af brugerne bliver ældre, og det både mærkes på brugernes behov for støtte i forhold til den fysiske og mentale sundhed. Her har tilbuddet også et tæt samarbejde med konkrete brugeres bosteder og henvises igen til brug af baseline metode, trafiklys model, til at sikre brugernes individuelle behov for indsats. Ligesom tilbuddet løbende har drøftelser på personalemødet, og ved supervision der også bidrager til faglig forståelse og indsats.</p> <p>Ud fra ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad, der er særlig lagt vægt på, at der er overensstemmelse, mellem det der beskrives på tilbudsportal, hjemmeside, ydelseskatalog og det medarbejdere og ledelse fortæller i dialog med socialtilsynet, samt observeres ved tilsynet.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4(i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Socialtilsynet har lagt vægt på, at der ses i alle stikprøver at være anvisninger på faglige metoder opført under delmål i 3 af 4 sager. Fx ses brug af motivation, signalord, sansestimulering, skærmning og verbal støtte. Der ses i en sag et resultat ved opfølgning, men det er ikke beskrevet hvad den faglige læring har været med henblik på forbedring af indsatsen, og de øvrige tre stikprøver er ikke evalueret omkring effekten.</p> <p>I dialog med medarbejdere berettes om, at opfølgning foregår på teammøder, hvor medarbejderne gennemgår mål og indsats ved at sparre med kollegaerne. En medarbejder fortæller, at de er observante på brugernes adfærd, herunder om de opsatte mål er realistiske. Der skrives referat ved team- og personalemøder, og medarbejderne sikrer sig, at der ikke skrives navne i referater. Ledelsen fortæller, at det er forskelligt, hvor meget af det der skrives</p>	



i referater og drøftes mundtligt, der skrives i borgersager under EKJ. Socialtilsynet ser, at tilbuddet med fordel kan overveje, at skrive direkte i brugers sag under mødet, med henvisning til persondataloven og retssikkerhed. Videre oplyser ledelsen, at der bliver fulgt op på indsatsplanerne. Dertil fortæller leder og medarbejder sammenstemmende, at de deler meget information i dagligdagen, da de er sammen hver dag, og medarbejderne tilkendegiver at en del information foregår mundtligt.

Ifølge fremsendte handlingsplan foregår status fast hver uge i henhold til udarbejdet liste.

På tilbudsportalen er beskrevet, at tilbuddet ved udarbejdelse af de pædagogiske planer interviewer den enkelte bruger, hvilket foregår ved hjælp af en visuel interviewguide. Videre beskrives, at en til to gange årligt bliver der fulgt op på målene for den enkelte bruger. Dette foregår på det fælles personalemøde. Dette sikrer, at brugerens mål bliver kendt af hele personalegruppen.

Ud fra ovenstående og med vægt på, at der ikke ses en systematik for dokumentation med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen, bedømmes indikatoren til at være opfyldt i høj grad.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Der er lagt vægt på, at der på tilbudsportalen og i ydelsesbeskrivelserne ses, at tilbuddet ved opsættelse af mål tager afsæt i myndighedens bestilling og brugerens ønsker. Hvilket er sammenstemmende med det ledelsen fortæller, om at bestillingen kommer som regel efter en statusbeskrivelse. På de brugere der ikke får ny bestilling, udarbejder tilbuddet selv ifølge ledelsen mål og sender mål til myndighed med ønske om at bekræftelse på, at de er orienteret.

Tillige vægter, at det af fremsendte stikprøver ses, at en af fire sager er evalueret, og at målet er opfyldt med henblik på fortsat indsats af vedligeholdende karakter. For de øvrige sager ses ikke evalueret og kan med baggrund heri ikke ses om der er opnået positive resultater.

Ud fra ovenstående, med vægt på at der ikke ses evalueret i forhold til alle brugeres mål, men sikres tilkendegivelse fra visiterende kommuner om bestilling, bedømmes indikatoren til at være opfyldt i middel grad.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Socialtilsynet har lagt vægt på, at ledelsen fortæller, at de har samarbejde med pårørende, bosteder, sagsbehandlere med flere. Der holdes pårørendemøder og har også været en pårørende ude for at fortælle om førstehjælp og en anden omkring at være søster til en udviklingshæmmet bruger. Ligeledes inviteres pårørende og bosteder til de faste traditionsbunden begivenheder. Ledelsen er opmærksom på, at nogle brugere kan have ønske et frirum på dagtilbuddet, hvor de ikke ønsker at pårørende og bosteder deltager. Dette ønske respekteres.

Tilbuddet har også supervision af neuropædagogisk konsulent, som også benyttes ved neuropædagogisk screening af brugere.

På Tilbudsportalen er det videre oplyst, at tilbuddet samarbejder med speciallæger og sagsbehandlere typisk ved de årlige handleplansmøder. Der ses ikke i de fremsendte stikprøver inddragelse af eksterne samarbejdspartnere i "Samarbejdet om planen"

Ud fra ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i høj grad.



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj til i meget høj grad understøtter brugernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Birkegården har fokus på sund kost og fysiske aktiviteter, der tilrettelægges og tilbydes efter den enkelte brugers formåen, behov og ønsker. Ligeledes arbejdes der målrettet med indsatser, der understøtter brugernes mentale sundhed.</p> <p>Videre vurderes det, at tilbuddet har fokus på at respektere brugernes selv- og medbestemmelse dels gennem daglig dialog med brugere og gennem brugernes bestyrelse. Socialtilsynet bemærker og anerkender, den opmærksomhed der italesættes i forhold til dilemmaer mellem hensynet at sikre brugernes selv- og medbestemmelse og understøtte brugernes sundhed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser, og der har indtil indeværende tilsyn kun været en magtanvendelse i 2018. Socialtilsynet bemærker, at procedure og retningslinjer for magtanvendelse ikke er lige præsent for alle medarbejder.</p> <p>Endelig vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet forebygger vold og overgreb og det sker gennem systematisk og målrettet arbejdet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,75

Udviklingspunkter
At ledelsen sikrer sig at procedure og retningslinjer for magtanvendelse er præsent for alle medarbejdere.

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter brugerne i at have selv- og medbestemmelse. Med afsæt i SIVUS metoden, understøttes brugerne i at være en del af et demokratisk samfund. Der er brugerbestyrelsesmøder ca. hver måned, og her har brugerne indflydelse på hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Videre vurderer socialtilsynet, at brugerne gennem det daglige morgenmøde og medarbejdernes målrettede indsats understøttes i mulighed for selv at vælge fx aktiviteter.</p>	



Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Der er lagt vægt på, at brugerne inddrages i opsætning af mål, gennem interview og ved observation og erfaring fra medarbejdere og samarbejde med bosteder og pårørende.</p> <p>Videre ses faglige tilgange og metoder anvendt som understøtter, at brugerne bliver set, hørt og respekteret, jf. indikatorer 03.a. Medarbejderne beretter om neuropædagogisk viden, der har medvirket til at højne brugeres trivsel. Det ses også ved rundvisningen, at brugerne mødes med respekt, og der ses eksempel på procedure i forbindelse med modtagelse af bruger som er detaljeret beskrevet.</p> <p>Videre vægtes, at indkaldelse samt referat fra brugerbestyrelsesmøde ses visualiseret og omhandler punkter som ture og madplan. Det ses, at en bruger ønsker til næste møde at emnet vold mellem brugere tages op. Før mødet, der afholdes ca. hver måned, gennemgås dagsorden med brugerne, og her kan de komme med input til mødet.</p> <p>Ud fra ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Der er lagt vægt på, at brugere gennem brugerbestyrelsen og dagligt morgenmøde har indflydelse på hverdagen i tilbuddet. Ligeledes bidrager metoden SIVUS også i denne proces, hvor brugernes forskellige ønsker og behov søges at blive opfyldt ud fra et hensyn til, at brugerne også er en del af en gruppe. Grundtanker er i tilbuddet at brugerne understøttes i at være en del af et demokratisk samfund, ved at være med til at træffe beslutninger og her i tage et medansvar. Alle brugere har mulighed for at komme med input / ønsker til brugerbestyrelsen. Det ses i ydelseskataloget, at hvis det er nødvendigt afholdes der ekstra brugerbestyrelsesmøder.</p> <p>Der er en fast dagsorden, og der skrives referat af medarbejderne.</p> <p>Leder fortæller, at det ikke er faste brugere der deltager på brugerbestyrelsesmødet, men de vælges på morgenmødet før brugerbestyrelsesmødet, ud fra den begrundelse at flere brugere har mulighed for at deltage.</p> <p>I aktivitetskalender ses årshjul for de månedlige brugerbestyrelsesmøder og pårørendeforum samt -aftener.</p> <p>I fremsendte brugerbestyrelsesreferat ses beskrivelser, der er visualiseret omkring emner som ture, mad m.m.</p> <p>Ud fra ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gennem anvendelse af faglige tilgange og metoder er med til at sikre brugernes bedst mulig trivsel og understøtte brugernes mentale og fysiske sundhed. Der henvises til indikatorer 03.a. og 05.a. og C.</p> <p>Videre bemærkes også, at ledelse har opmærksomhed på de dilemmaer, der kan forekomme i forhold til at understøtte brugernes sundhed og samtidig sikre deres med- og selvbestemmelse.</p>	



Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplever generelt, at brugerne trives og gennem praksiseksempler demonstrerer, hvordan de ser trivsel gennem brugernes deltagelse i aktiviteter og udtrykte glæde. Fx har en bruger fået en tavle, hvor dagens program er visualiseret, det har øget konkret brugers trivsel. Videre nævntes, at ved hjælp af neuropædagogisk forståelse er blevet yderligere opmærksomhed på brugere, der har behov for at trække sig eller ikke har gavn af for meget stimuli og derfor skal afskærmes eller har brug for fast morgenrutine. Ved rundvisningen ses bruger der sidder i gangarealet og "holder pause". Ligeledes observeres ved rundvisningen, at brugerne ikke lade sig unødigt forstyrre af tilsynets tilstedeværelse, hvilket socialtilsynet ser som en indikator på, at brugerne er trygge ved medarbejdere og rammerne på tilbuddet.</p> <p>Der er ved tilsynet i 2017 givet udviklingspunkt, i forhold til at skabe ryddelighed på fællesarealerne, dette med henblik på at skabe en god og rar atmosfære, som imødekommer målgruppens behov. Socialtilsynet ser ryddelige fællesarealer, og en medarbejder beretter om hvordan vedkommende i sin gruppe har ryddet op i lokalet for at mindske unødigt stimuli for brugerne.</p> <p>Dertil ses det i fremsendte handlingsplan at emnet "ryddelighed" tages op på hvert personalemøde</p> <p>Ud fra ovenstående og med vægt på, at medarbejderne arbejder målrettet og struktureret på at sikre brugernes trivsel bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet anvender metoder og faglige tilgange, der er med til at understøtte brugernes mentale og fysiske trivsel, jf. indikator 03.a. Der berettes om ændrede faglige tilgange, som har medført øget trivsel for konkrete brugere.</p> <p>Det vægtes også, at tilbuddet har fokus på KRAM faktorerne, og når der laves mad anvises der alternative muligheder til ønsker der vurderes at være mindre sunde. Leder italesætter dilemmaer i forhold til dette, da det kan gribe ind over brugernes selvbestemmelsesret. Leder giver eksempel på, at de hver torsdag spiser morgenmad sammen og ikke mere køber wienerbrød, selvom brugerne ønsker dette.</p> <p>Det vægtes også, at der tilbydes gåture til brugerne, og det er oplyst i forrige tilsynsrapport, at der i samarbejde med ergoterapeut har været fokus på bevægelse i dagligdagen, som er udmøntet i konkrete øvelser dagligt.</p> <p>I fremsendte handlingsplan ses beskrivelse af Idrætskonkurrencedag, der er afviklet 1.6.-18, og i stikprøve ses der flere eksempler på mål i forhold til sundhed, fx vaske hænder og oral stimulering.</p> <p>Ud fra ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.</p>	



Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser, og der har indtil indeværende tilsyn kun været en magtanvendelse i 2018. Ledelsen giver udtryk for, at når de kun har en magtanvendelse, skyldes det dels erfaring og kendskab til brugerne, men også at de anvender baseline for at afsøge muligheder for forebyggelse. Ligeledes er anvendelse af trafiklys modellen også med til at understøtte forebyggelse.</p> <p>Det vægtes også at både ledelse og medarbejder henviser til viden indenfor neuropædagogik, som har bidraget til anden tilgang til konkret bruger, som har øget trivslen hos disse.</p> <p>Socialtilsynet ser, at procedure og retningslinjer for magtanvendelse ikke er lige præsent for alle medarbejder.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5(i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Der er lagt vægt på, at der har været en magtanvendelse i august 2018, og den er efterfølgende drøftet på personalemøde 3.9.-18. Der er fremsendt kopi af magtanvendelsen som ud fra et omsorgshensyn fremstår relevant håndteret. Videre er der fremsendt beskrivelse af brugen af råd/gul/grøn modellen til konflikthåndtering af bruger, og skema med baseline.</p> <p>Der ses eksempel på procedure i forbindelse med modtagelse af konkrete bruger, som er detaljeret beskrevet. Det vægtes, at dette er sammenstemt med beretning fra ledelse og medarbejder.</p> <p>Det vægtes også, at tilbuddets faglige tilgange giver en anden forståelse for konkrete brugere og ved at benytte struktur, afskærmning, dag og ugeprogrammer m.m. har øget disse brugeres trivsel.</p> <p>Ud fra ovenstående bedømmes indikatoren til i meget høj grad opfyldt</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen..</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Der er lagt vægt på, at der af fremsendte magtanvendelse og håndtering af denne ses en systematik for håndtering med henblik på at forebygge magtanvendelse. Tillige ses, at der i Personalehåndbogen introduceres til magtanvendelsesreglerne.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at procedure og retningslinjer vedrørende magtanvendelse ikke er lige præsent for alle medarbejder.</p> <p>Ud fra ovenstående og med vægt på at det procedure og retningslinjer vedrørende magtanvendelse ikke er lige præsent for alle medarbejder scores indikatoren til at være opfyldt i høj grad.</p>	
Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb og det sker gennem systematisk og målrettet arbejdet.</p> <p>Der er procedure for indberetning af overgreb mod medarbejder, der skal indberette direkte til Gentofte Kommune og herefter behandles den i triogruppen hver tredje måned. For overgreb brugere imellem arbejders der med baseline og trafiklysmodellen for at forebygge overgreb. Der er både opmærksomhed på de involverede brugere, og de der er tilskuere.</p>	



Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4(i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Der er lagt vægt på, at medarbejder og ledelse beretter om pædagogiske tiltag ud fra tilbuddets anvendte faglige tilgange og metoder, som er medvirkende til at hindre vold og overgreb i tilbuddet. Medarbejderne fortæller også, at de har hændelser af voldelig karakter, og de indberettes.</p> <p>Leder fortæller, at medarbejderne indberetter overgreb mod dem selv på et skema der sendes til Gentofte kommune og først efter kommune har bearbejdet dem, ser leder hændelserne. Skadesanmeldelser gennemgås hver tredje måned i triogruppen. Dog fortæller medarbejderne mundtligt til leder, når der forekommer hændelser.</p> <p>Det vægter, at vold og overgreb er et fast punkt på personalemødet. Medarbejderne fortæller om konfliktnedtrappende metoder, brug af low arousal, skærmning og sanseintegration.</p> <p>Videre ses i handlingsplan opmærksomhed på skærmede rum, ligesom der ses eksempel på procedure i forbindelse med modtagelse af bruger som er detaljeret beskrevet.</p> <p>Ud fra ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i høj grad.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en ansvarlig og kompetent ledelse der driver tilbuddet forsvarligt både fagligt og økonomisk. Tilbuddet er lige nu udfordret af manglende brugere i forhold til pladser, og ledelsen har i samarbejde med bestyrelsen måtte tilrette udbud af aktiviteter i forhold til den økonomiske ramme.</p> <p>Socialtilsynet vurderer også, at ledelsen har strategier for tilbuddets faglige udvikling, og herunder at medarbejderne får kontinuerligt supervision.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter
<p>At ledelsen overvejer, hvordan det er muligt med mere skriftlig information omkring de enkelte brugere for at imødekomme ønske fra vikar.</p>

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse. Ledelsen har uddannelse og erfaring med at lede tilbuddet. Der er en synlig ledelse, som er tilgængelig for medarbejderne. Ligesom der foregår et positivt samarbejde med bestyrelsen.</p> <p>Tilbuddet er for øjeblikket i en situation, hvor de har ledige pladser og er i forhandling med Gentofte kommune om en mulig nednormering af pladser med virkning fra 2019, hvilket har betydet tiltag i forhold til en indefrosset ledig stilling og justering i ugeskemaerne i forhold til aktiviteter.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet..</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Der er lagt vægt på, at forstander har lang ledelseserfaring og har været på tilbuddet i mange år. Ligeledes har forstander relevante ledelsesuddannelse. Dette er dokumenteret i eftersendt CV.</p> <p>Ledelsesstilen beskrives af ledelsen som synlig, og medarbejdere og brugere har mulighed for sparring m.m., hvis behovet opstår i hverdagen. Dette bekræftes af medarbejderne.</p> <p>Ledelsen fortæller, at mødestrukturen ændres grundet færre medarbejder, og derfor vil morgenmøderne ophøre, og der vil være personalemøde / teammøde hver 14. dag. Ledelsen har valgt, at morgenmødet skal ophøre, da flere brugere har faste strukturer, hvor de mødes af medarbejdere allerede ude ved busserne, når de ankommer.</p> <p>Ifølge nyhedsbrevet har ledelsen fokus på den løbende drift herunder forhandling om nedjustering af pladsantallet, efter færre indskrevne brugere. Ledelsen fortæller, at de i forhold til økonomiske besparelser er i proces med at finde områder, hvor der kan spares, det gælder også i mulighed for deltagelse i planlagte aktiviteter.</p> <p>Ud fra ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.</p>	



Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Det vægtes, at medarbejderne tilbydes supervision. De benytter tilknyttede konsulent med uddannelse indenfor neuropædagogik, som også er blevet benyttet ved de sidste to pædagogiske dage. Ligeledes har der været tilkøbt neuropsykolog i forhold til en brugersag.</p> <p>Leder redegør for, hvordan de anvender deres neuropædagogiske viden i forhold til, at opstille hypoteser og være undersøgende ved at anvende baseline.</p> <p>Forstander har sit ledelsesnetværk, hvor hun kan få faglig sparring.</p> <p>Ud fra ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.c	
<p>Der er lagt vægt på, at ledelsen beretter om positivt samarbejde med bestyrelsen. I aktivitetskalender ses 4 årlige bestyrelsesmøder. På tilbudsportalen er opgivet at bestyrelsen består af 5 medlemmer.</p> <p>Det vægtes, at der af nyhedsbrevet fremstår, at bestyrelsen er inddraget i arbejde med at få de ledige pladser besat, blandt andet ved at etablere kontakt til kommunikationsrådgiver med henblik på at synliggøre tilbuddet.</p> <p>Ud fra ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.</p>	
Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen varetager tilbuddets daglige drift kompetent. Ledelsen har opmærksomhed på, at brugerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer, og at brugernes behov bliver dækket svarende til tilbuddets overordnede målsætning og de økonomiske ressourcer.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Af tilbudsportalen fremgår det, at normering er 9 timer pr. uge pr. plads, som er 6 ansatte pædagoger i alt 212 t/uge, 5 timer andre og en anden. To stillinger indefrosset til fuld belægning. Der er en frivillig og 3 faste vikarer. Vikarer er medarbejdere der har været studerende eller pensioneret medarbejder.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, de kan mærke de er færre, hvilket blandt andet har betydet, at medarbejderressourcer er fordelt, så det vægtes, at i de basisgrupper hvor brugerne har flest udfordringer, er der flere ressourcer. Det har betydet for en medarbejder, at vedkommende nu er alene med seks brugere, og fortæller om hvordan vedkommende må tilrettelægge arbejdet ud fra brugernes forskellige kognitive funktionsniveau. Dette observerer tilsynet også på rundvisningen, flere brugere ønsker på samme tid kontakt med medarbejderen.</p> <p>Videre oplyses det, at der er en fast procedure for introduktion af vikarer, blandt andet ved sidemandsoplæring. Medarbejderne fortæller, at vikarer kan læse sig til en del information omkring brugerne, men ikke det hele, noget skal erfares gennem det relationelle arbejde. Medarbejderne understreger, at vikarer aldrig er alene, der er altid faste medarbejder tilstede, ligesom det prioriteres, at brugere der har særlige behov varetages af faste medarbejdere. Dog bemærker tilsynet, at en medarbejder nævner, at en vikar har givet udtryk for, at det kunne være gavnligt at have lidt mere skriftlig introduktion omkring de enkelte brugere.</p> <p>Tilbuddets åbningstider er mandag – torsdag kl. 08-16 og fredag 08-15. Der er flest medarbejderressourcerne mellem 09-14.</p> <p>Ud fra ovenstående og med vægt på, at der er færre ressourcer bedømmes indikatoren til at være opfyldt i høj grad.</p>	



Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Der er lagt vægt på, at der været fratrædelse af to medarbejder og stillingerne er indefrosset grundet faldende brugerantal. Personalegennemstrømningen har med denne baggrund været 0 % og ikke højere end sammenlignelige arbejdspladser.</p> <p>Ud fra ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Der er lagt vægt på, at i fremsendte statistik for 2017 er sygefraværet 0,65 % og for juli 2017- juni 2018 1,26%. Ledelsen fortæller, at sygefraværet er meget lavt, og det er det stadig. Ledelsen oplever ikke, at medarbejderne har "klatdage". Medarbejdergruppen beskrives som meget ansvarlige og glade for at gå på arbejde og ved at ved sygdom er det kollegaen, der må tage over for en.</p> <p>Ud fra ovenstående og med vægt på, at tilbuddet ikke har højere sygefravær end på sammenlignelige arbejdspladser bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.</p>	



Temavurdering	
	<p>Kompetencer</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne generelt besidder kompetencer til at varetage brugerne behov og ønsker, samt anvende tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har gennemgået deres faglige tilgange ud fra "Lovende praksis" elleve elementer og påtænker at gøre det samme igen på kommende pædagogiske dag.</p> <p>Endelig vurderer socialtilsynet, at medarbejderne møder brugerne respektfuldt og ud fra den enkeltes behov og forudsætninger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har kompetencer til at anvende tilbuddets faglige tilgange og metoder, og kendskab og erfaring til at varetage brugernes behov og ønsker.</p> <p>Socialtilsynet har noteret, at tilbuddet på grund af færre brugere har måtte indefryse en stilling, hvilket ledelsen bestræber sig på at håndtere med mindst mulig konsekvens for de aktiviteter, de tilbyder brugerne.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Der er lagt vægt, at medarbejderne giver udtryk for, at de generelt har kompetencer til at anvende tilbuddets metoder og faglige tilgange, og at supervision med konsulent / neuropædagog Bodil Toft i høj grad bidrager hertil. Videre oplyser ledelsen, at de i foråret på deres pædagogiske dag gennemgik deres faglige tilgange og metoder med afsæt i "Lovende Praksis" elleve elementer. Dette beskrives af medarbejderne som positivt og gruppearbejdet med to cases fremhæves som givtigt.</p> <p>Ledelsen udtaler, at det kunne være relevant at tage afsæt i "Lovende praksis" igen til næste år, efter de har omorganiseret.</p>	



Det vægtes også, at medarbejderne fortæller med praksiseksempler, hvordan mere viden omkring neuropædagogik og brug af sansestimuli har gavn timer brugernes trivsel. Socialtilsynet har fået fremsendt program og referat af tilbuddet pædagogiske dag, svarende til ovenstående beskrivelse.

Det vægtes jf. indikator 09.a., at der er færre medarbejderressourcer siden sommeren 2018.

Ud fra ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i høj grad.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er vægtet, at medarbejderne gennem praksiseksempler beskriver, hvordan de ved bevidst og målrettet indsats med afsæt i tilbuddets metoder og faglige tilgange har bidraget til højere trivsel hos konkrete brugere. Der nævnes anvendelse af baseline, affekt smitte, trafiklysmode, low arousal m.m.

Det vægtes også, at tilsynet ved rundvisningen observerer medarbejdere der kender brugerne og deres behov og møder dem ligeværdigt og med respekt.

Ud fra ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.



Temavurdering	
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter brugernes trivsel og udvikling. Brugere observeres, at være trygge i tilbuddet og bevæger sig frit trygt rundt i lokalerne. Der tages hensyn i indretning til brugere der har behov for at blive skærmet.</p> <p>Der er ved forrige tilsyn i 2017 givet udviklingspunkt i forhold til oprydning på fællesarealer, i indeværende tilsyn ses ryddelige lokaler.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fysiske rammer generelt er med til at understøtte brugernes trivsel og udvikling. Socialtilsynet møder brugere der trygt bevæger sig rundt i tilbuddet. Dog bemærkes, at der er mange trapper og smalle gangarealer, og ikke så store grupperum. Det vurderes, at tilbuddet formår at indrettet lokalerne, så også brugere der har brug for at blive skærmet kan det.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Der er lagt vægt på, at tilsynet møder brugere der færdes hjemmevant og trygt i de fysiske rammer. Socialtilsynet observerer under rundvisningen, at brugere besøger andre grupperum og forstanders kontor. Tilbuddet har indrettet de fire grupperum med forståelse for den enkelte brugers behov. Derudover er der fællesrum med plads til musik og bevægelse. Tilbuddet har også en stor have, som især i sommerhalvåret benyttes flittigt. Her er grille, drivhus og bålplads og et overdækket rygeområde til brugerne. Rygeområdet har brugerne selv besluttet på et brugerbestyrelsesmøde skulle være placeret i haven.</p> <p>Ud fra ovenstående scores indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Birkegården har til huse i en ældre velholdt bygning. Der er let adgang til offentlige transport da både busstoppested og S-tog er nabo til tilbuddet. Der er tre grupperum i hovedhuset og et i havehuset ved siden af. Derudover er der stort fælles / havestue, der benyttes ved forskellige arrangementer og aktiviteter. På første sal er personalerum / toilet, samt kontorfaciliteter til ledelse og medarbejder. Tilbuddet har en stor have jf. indikatorer 14.a.</p>	



Socialtilsynet observerer smalle gange, trapper og dørtrin, som også medarbejderne nævner er svært for gangbesværede brugere. En medarbejder fortæller, at de har en bruger med rollator, som skal have særlig opmærksomhed på, da rollatoren ikke kan stå ved siden af brugeren i grupperummet grundet pladsmangel. Medarbejderne skal være opmærksomme på, når brugeren rejser sig, så de kan nå at hente rollatoren. I tilsynsrapporten fra 2017, er der givet udviklingspunkt i forhold til "At skabe ryddelighed på fællesarealerne, dette med henblik på at skabe en god og rar atmosfære, som imødekommer målgruppens behov". I indeværende tilsyn observeres ryddelige fællesarealer. En medarbejder fortæller, at vedkommende har efter ansættelse ryddet op i konkret grupperum for at hindre unødigt og forstyrrende stimuli for konkrete brugere. Generelt observeres ryddelige grupperum.

Ud fra ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i høj grad.


Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	<p>Tilbudsportalen Hjemmeside Tilsynsrapport for Birkegården - Gentofte Kommune - Endelig rapport 2017 Uanmeldt tilsyn Birkegården Gentofte Kommune 2016 Handlingsplan 2018 Tilsyn fraværstatistik Aktivitetskalender 2018 Billedbladet birkegården BIRKEGÅRDEN 23 marts 2018 program BIRKEGÅRDEN 23 marts 2018 oplæg Referat pædagogisk dag fredag den 23 marts 2018 Lovende praksis Indkaldelse til brugerbestyrelsesmøde onsdag den 30. maj 2018 Ugeskema 10. oktober 2017 Referat brugerbestyrelsen 30. maj 2018 Nyhedsbrev 2018-2 LEV annonce august 2018 Belægning Tilsyn Magtanvendelse Stikprøver vedrørende 4 brugere i form af indsatsplan, procedure og baseline Eftersendt CV for Lise Jørgensen</p>
Observation	Under rundvisning i tilbuddets 4 afdelinger
Interview	<p>Ledelse Medarbejdere Brugere</p>
Interviewkilder	<p>Ledelse: Lise Jørgensen har været ansat som forstander på Birkegården siden januar 2005. Lise Jørgensens ledelseserfaring strækker sig tilbage til 1984 som leder i forskellige ledelsespositioner Administrativ leder uden borgerkontakt, ansat 13 år og uddannet indenfor It.</p> <p>Medarbejdere: Caféen, pædagog ansat 7 år Krea 2, pædagog, ansat 5 år Krea 1, pædagog, ansat 1 år Havehuset, pædagog, ansat 6 år</p> <p>Brugere: Flere brugere som mødes under rundvisningen og alle har været tilknyttet Birkegården i flere år.</p>