



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Job og Aktivitetscentret
Gentofte

Tilsynsbesøg: 3. og 4. oktober 2018

Tilsynet er gennemført af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg

**Rapporten er udarbejdet af
Socialtilsyn Hovedstaden på
vegne af:** Gentofte kommune



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet.....	5
Uddannelse og beskæftigelse	7
Selvstændighed og relationer	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Sundhed og Trivsel	16
Organisation og ledelse	21
Kompetencer	24
Fysiske rammer	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.....	28



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten er udarbejdet af Socialtilsyn Hovedstaden og indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af kvalitetsmodellens temaer.

Følgende temaer indgår i tilsynet:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysisk rammer

Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af tilbuddets kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet.

Bedømmelsen på indikatorniveau er angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Job og Aktivitetscentret Gentofte er ikke en del af Socialtilsyn Hovedstadens tilsynsansvarsområde, men har fået besøg af Socialtilsyn Hovedstaden i forbindelse med tilsyn foranlediget og på vegne af Gentofte kommune. Tilsynsrapporten danner grundlag for kommunens øvrige vurdering af kvaliteten på tilbuddet og eventuelle udviklingstiltag eller sanktioner.

Tilsynet er en bestillingsopgave fra Gentofte Kommune, og rammerne for tilsynet er aftalt mellem Socialtilsyn Hovedstaden og Gentofte Kommune.

I rapporten vil borgerne i Beskyttet beskæftigelse § 103 blive omtalt som medarbejdere, og for Aktivitets og samværstilbud § 104 som borgere, samt medarbejdere vil blive betegnet som personaler under hensyn til tilbuddets daglige omtale af parterne.



Stamoplysninger om tilbuddet

Tilbuddets navn:	Job og Aktivitetscentret Gentofte			
Hovedadresse:	Sandtoften 3, 2820 Gentofte			
Driftskommune/ Hjemkommune:	Gentofte Kommune			
Tilbuddet er af kommunen godkendt til:	Lov om social service § 103 og § 104			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser Pr.1.11.-18	Tilbudstyper
Omfattet af årets tilsyn	Aktivitets- og samværstilbud: Bevægelse og samvær Kreativitet og samvær Udeliv og samvær Sansning og samvær Nærvær og samvær Struktur og samvær	Sandtoften 3, 2820 Gentofte	8 30 / 2 8 20 10 7	§ 104 / 103
Omfattet af årets tilsyn	Beskyttet beskæftigelse: Tekstilværkstedet Raastof Medie Snedkeri/Montage Vintappergården	Sandtoften 3, 2820 Gentofte	31 / 4 18 / 3 34 / 3 16 / 9	§ 103 / 104
Omfattet af årets tilsyn	Next job: Gartnerteamet Café Nema iGenbrug Pedelteamet STU Afklaringsteam	Placeret på forskellige adresser	6 12 16 6 9 62	§ 103
Pladser i alt	232 I følge tilbudsportalen 317 I følge liste fra tilbuddet pr. 1.11.-18, hvilket indeholder Afklaringsteam og STU			
Målgrupper	Personer med udviklingshæmning med varierende funktionsevne og støttebehov. Planlagt personale normering fra 1:1 til 1:7. Ses nærmere uddybet på hjemmesiden og ydelsesbeskrivelserne.			
Sidste tilsyn	11.11.2014 på Next Job, 01.06.2015 på Tekstilværkstedet og i 2016 og 2017 på andre afdelinger.			



Resultat af tilsynet	
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Marianne Grube og Christina Dahl
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	3. 10.-18 Bevægelse og samvær og Testilværkstedet 4. 10.-18 Gartnerteamet

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har været på anmeldt tilsyn den 3. og 4 oktober 2018 på vegne af Gentofte kommune. JAC er Job-, Aktivitets- og kompetencecenteret som rummer over 20 forskellige tilbud med uddannelse, aktiviteter, beskæftigelse og behandling til mennesker med særlige behov. Der er 170 fuldtidspladser som er fordelt på ca. 80 værksteds plads (§103) og 90 aktivitet- og samværspladser (§104). Derudover er der tilknyttet over 100 borgere til Nextjob og 100 tilknyttet snoezelhuset og center for specialterapi. Pladserne er fysisk placeret på Sandtoften 3-7. Vintrappergården Lyngbyvej 485. Bank-Mikkelsens Vej 15 og 17, samt 2b og 2c., Hartmannsvej 23., Stolpegårdsvej 24, Ørnegårdsvej 15, Ahlmann Alle 6, og Ikea. Der er i indeværende år, efter aftale med Gentofte kommune, afholdt tilsyn med en gruppe i hver af de tre afdelinger i Aktivitets- og samværstilbuddet med gruppen Bevægelse- og samvær (§104), i Beskyttet beskæftigelse med Tekstilværksteder (§103) og i Next job i Gartnerteamet (§103)

Borgerperspektivet er inddraget gennem deltagende observation i Bevægelse og samvær på gåtur ved Aldershvile samt observation under efterfølgende frokost i gruppens rum. Observation i Tekstilværkstedet og interview med borgere under rundvisning samt semistruktureret fokusgruppeinterview med to udvalgte medarbejdere. Observation i Gartnerteamet under morgenmøde og interview med 5 borgere under rundvisning. Desuden er foretaget semistruktureret fokusgruppeinterview med henholdsvis ledelsen og medarbejdere fra de udvalgte grupper.

Det er socialtilsynet samlede konklusion, at tilbuddet i høj grad sikrer borgere og medarbejders trivsel. Personalet har kompetence til at varetage borgere og medarbejders behov og at anvende tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet har fokus på borgere og medarbejders potentiale for udvikling og deres trivsel, og sikrer det gennem et relevant aktivitets- og beskæftigelsestilbud, samt tilbud om fortløbende kurser som både er arbejds- og interesserelateret. Videre konkluderes det, at tilbuddet arbejder målrettet på at støtte borgere og medarbejder i at opnå sociale kompetencer og selvstændighed.

Socialtilsynet konkluderer også, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevant for målgruppen. Faglige tilgange og metoder benyttet ud fra den enkelte borger og medarbejders individuelle behov. Der opsættes mål for indsatsen, og for de fleste borgere og medarbejdere ud fra myndigheds bestilling og medarbejdernes og borgernes ønsker. Medarbejdere og borgere inddrages i målopsættelsen enten ved direkte deltagelse eller indirekte gennem observation og personalets erfaring.

Tilbuddet har en systematik for effektmåling, dog vurderes det at refleksion over indsatsen ikke fremstår tydeligt i de fremsendte stikprøver til socialtilsynet, og at meget refleksion foregår i en mundtlig kultur.

Tillige konkluderes, at tilbuddet har fokus på borgeres og medarbejders fysiske og mentale trivsel, og har iværksat flere tiltag der understøtter emnet. Tilbuddet har også i meget høj grad fokus på borgeres og medarbejders selv- og medbestemmelse og sikrer det dels gennem tilbuddets forskellige mødefora og gennem individuelle samtaler med personalet. Ligeledes arbejder tilbuddet forebyggende i forhold til magtanvendelse og vold og overgreb.

Socialtilsynet konkluderer endvidere, at ledelsen har relevante kompetencer til at varetage den daglige drift og herunder at sikre udvikling og trivsel for medarbejdere og borgere. Ledelsen har visioner og strategisk sigte for udvikling af tilbuddet. Det er socialtilsynet vurdering, at medarbejder, borger og personale er stolte af deres arbejdsplads.

Endelig vurderes det at de fysiske rammer i meget høj grad er medvirkende til at understøtte borgeres og medarbejders trivsel og udvikling.


Særligt fokus i tilsynet

Hele kvalitetsmodellen med udgangspunkt i de tre udvalgte grupper fordelt med en i hver afdeling jf. ovenfor.



Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samvær- og aktivitetstilbud. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad arbejder for, at borgere i Aktivitets- og samværstilbuddet § 104 og medarbejdere i beskyttet beskæftigelse § 103 udnytter deres fulde potentiale herfor. Der ses opsatte mål for den enkelte borger og medarbejder med henblik på at understøtte udvikling i forhold til nærmeste udviklingszone.</p> <p>JAC's filosofi er at være et kompetencecenter, hvor alle mennesker kan lære noget nyt, hvilket socialtilsynet vurderer de i meget høj grad lever op til.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

udviklingspunkt

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet har lagt vægt på, at ledelse, personale og medarbejdere samstemmende fortæller om en moderne arbejdsplads, hvor medarbejdere og borgere støttes i at udnytte deres potentiale i forhold til beskæftigelses-, aktivitets og samværsmuligheder. Medarbejdere og borgere tilbydes kurser, der er rettet mod den enkelte medarbejder / borgers potentiale for udvikling. Tilbuddet lægger vægt på, at præsentation og indhold i kurser relaterer sig til det almindelige arbejdsmarked. Det italesættes som et tilbud med mange læringsarenaer, som er båret af kvalitet.</p> <p>Der anvendes visualiserende metoder i forhold til målgruppernes forskellige behov. Socialtilsynet vurderer, at ledelsens og personalets beretning om indsats og støtte til borgere og medarbejdere er sammenstemmende med det der beskrives i ydelseskataloget, at de vil være et kompetencecenter der har individuelle læringsmiljøer for alle borgere / medarbejdere og har sigte på at udnytte borgers og medarbejders potentiale for udvikling i forhold til deres beskæftigelses- eller aktivitets- og samværstilbud.</p>	



Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Socialtilsynet har lagt vægt på, at der i fremsendte stikprøver fra:</p> <p>Bevægelse og samvær: Ses der er opsat mål som indeholder struktur og overblik over dagen. Borger er inddraget ved observation og gennem personalets løbende vurderinger/evalueringer i teamet samt gennem samarbejde mellem teamet og borgers botilbuddet. Borger er orienteret om udarbejdelse af planen. Videre ses i det fremsendte stikprøve, at opfølgning sker på personalemøder og på det årlige handleplansmøde på botilbuddet. Der er ikke modtaget dagbogsnotater. Der er som led i faktuel høring d. 13.11.-18 oplyst, at Bevægelse og tekstilværkstedet ikke benytter dagsbogsnotater. Ledelse oplyser, at der ikke arbejdes med logbog, men med individuelle læringsmål som skrives ind i indsatsplanerne eller daglige notater. Kompetencekompasset benyttes der hvor det giver mening. For borgere i § 104 tilbuddet handler det om at gribe det borgeren er optaget af med fokus på hverdagsaktiviteter.</p> <p>Tekstilværkstedet: Ses der er opsat konkret mål om fokus på arbejdsrutiner og lpad kursus med underliggende delmål. Borger er inddraget gennem MUS. Opfølgning fremgår ikke. Status er fra juli 2018. Der er ikke modtaget dagbogsnotater. Der er som led i faktuel høring d. 13.11.-18 oplyst, at Bevægelse og tekstilværkstedet ikke benytter dagsbogsnotater. Ledelsen fortæller, at der følges løbende op i forhold til målopsættelsen. Personalet ses dagligt og her foregår der fortløbende drøftelser og opfølgning omkring medarbejderne generelt. Medarbejderne fortæller samstemmende med ledelse omkring opfølgning og tilkendegiver at det oftest foregår i en mundtlig kultur. Det oplyses fra ledelsen, at kompetencekompasset benyttes for medarbejdere hvor det giver mening.</p> <p>Gartnerteamet: Ses der er opsat konkrete mål for arbejdsopgaver og oplæring i maskinerne der anvendes i gartnerteamet, specificeret til enkelte maskiner af gangen. Borger er inddraget gennem MUS – interviewskema, individuelle kvartalsmøder, dagligt samarbejde, kompetencekompas og observation. Opfølgning foregår hver 3. måned. Der foreligger dagbogsnotater i form af logbog med drøftelser fra MUS og brug af interviewskema.</p> <p>Gældende for alle tre tilbud ses det, at der i kompetencekompasset er beskrivelse af aktiviteter. Der er som led i faktuel høring d. 13.11.-18 oplyst, at alle borgere §104, §103 og produktionstilbuddene Nextjob(gartnerteamet) udarbejder kompetence kompasset 1 gang om året.</p> <p>Tillige vægtes, at alle medarbejdere fra Tekstilværkstedet og Gartnerteamet fortæller, at de er glade for deres arbejde. Personalet støtter medarbejderne i deres arbejdsopgaver, også hvis de har ønsker om at prøve kræfter med andre arbejdsområder. Flere medarbejder kan berette om, hvordan kurser har bidraget til deres kompetenceudvikling.</p> <p>Ud fra ovenstående og med vægt på, at det der observeres hos borgere og italesættes af medarbejdere er sammenstemmende med det ledelse og personale beretter, samt beskrives i ydelseskataloger, bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.</p>	



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgere og medarbejders mulighed for at indgå i sociale relationer og selvstændigt, og i overensstemmelse med egne ønsker og behov, at deltage i de ture og arbejdsopgaver der er i de enkelte tilbud.</p> <p>Videre vurderes, at de kursusmuligheder der tilbydes borgere og medarbejder i lige så høj grad er med at understøtte selvstændighed og deltagelse i sociale fællesskaber. Hvilket også observeres hos borgerne og bekræftes i samtale med medarbejderne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Der er lagt vægt på, at der er overensstemmelse mellem det der beskrives i ydelseskatalog, hjemmeside og tilbudsportalen, og det som ledelsen, personalet og medarbejderne oplyser, samt det der observeres hos borgerne i Bevægelses og samværstilbuddet.</p> <p>De medarbejdere socialtilsynet taler med, fortæller positivt om de kompetencer de har opnået. For nogle medarbejdere i Gartneriet betyder det, at de kan få job på det almene arbejdsmarked. En medarbejder er i praktik på en kirkegård med henblik på at få arbejde der. For medarbejdere i Tekstilværkstedet har nogle arbejde i Ikea flere dage om uge.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at for nogle medarbejdere har deltagelse i kurser øget deres selvstændighed til at turde at deltage i kurser uden kendt personale.</p> <p>Videre bemærkes, at borgere i Bevægelse og samvær er så trygge ved personalet, at de rumme forstyrrelsen fra socialtilsynet. Et personale fortæller, at borgerne i Bevægelses- og samværstilbuddet generelt er meget trygge og har tillid til personalet, og tillægger det stor betydning for at de kan rumme forstyrrelser i begrænsende mængder.</p>	



Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Der er lagt vægt på, at der i kompetencekompasset ses beskrivelse af social kompetencer og selv- og medbestemmelse.</p> <p>Videre vægtes, at der i stikprøver fra:</p> <p>Bevægelse og samvær: Ses der er opsat mål som indeholder sociale kompetencer. Borger er inddraget ved observation og løbende vurderinger/evalueringer i teamet samt gennem dialog mellem teamet og botilbuddet. Borger er orienteret om udarbejdelse af planen. Opfølgning sker på personalemøder og på det årlige handleplansmøde på botilbuddet. Der er ikke modtaget dagbogsnotater. Der er som led i faktuel høring d. 13.11.-18 oplyst, at Bevægelse og tekstilværkstedet ikke benytter dagsbogsnotater.</p> <p>Socialtilsynet observere under deltagelse i gåtur med borgere i Bevægelses og samværstilbuddet, hvordan de enkelte borgere støttes i dagens gåtur og samværet med de øvrige borgere. Videre bemærkes, at borgerne acceptere socialtilsynets deltagelse, om end enkelte borgere viser i deres fysiske kommunikation større ivrighed end under vanlige omstændigheder.</p> <p>Tekstilværkstedet: Ses der er opsat konkret mål om Ipad kursus med underliggende delmål om udvikling af sociale kompetencer i form af kursusdeltagelse. Medarbejderne er inddraget gennem MUS. Opfølgning fremgår ikke. Status er fra juli 2018. Der er ikke modtaget dagbogsnotater. Der er som led i faktuel høring d. 13.11.-18 oplyst, at Bevægelse og tekstilværkstedet ikke benytter dagsbogsnotater.</p> <p>Gartnerieteamet: Ses der er opsat konkrete mål for selvstændighed på arbejdspladsen, introduktion af nye kolleger og at støttes i at sige til og fra med henblik på at holde fokus på arbejdsopgaven. Medarbejderen er inddraget gennem MUS, interviewskema, individuelle kvartalsmøder, dagligt samarbejde, kompetencekompas og observation. Opfølgning foregår hver 3. måned. Der foreligger dagbogsnotater i form af logbog med drøftelser fra MUS og brug af interviewskema.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne fra både Tekstilværkstedet og Gartnerieteamet, som socialtilsynet taler med, tilkendegiver, at de deltager i kurser efter egne ønsker. Videre fortæller de, at de har MUS samtaler med personalet, hvor de blandt andet taler om kursusmuligheder m.m.</p> <p>I samtale med personalet bekræftes ovenstående, og der gives praksiseksempler på hvordan borgere og medarbejdere støtte i selvstændighed og udvikling af sociale kompetencer. Personalet fra Tekstilværkstedet fortæller, hvordan medarbejderne i starten vælger kurser hvor kendt personale underviser, til at kunne vælge kurser, uden kendt personales deltagelse. I Gartneriet fortæller personalet, hvordan medarbejder selvstændigt vælger opgaver, og hvilke kunder de ønsker at arbejde for. På dagen for tilsynet deltager socialtilsynet i morgenmøde på Gartneriet og observerer her, hvordan medarbejderne vælger sig til forskellige opgaver, det gælder både selve dagens opgave, og oplæg fra kurser de har deltaget i.</p> <p>Ud fra ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt til i meget høj grad at være opfyldt.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Der er lagt vægt på, at der i stikprøver fra borgersager ses eksempler på, at borgerne og eller medarbejderne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund:</p> <p>Bevægelse og samvær: Ses som en del af borgers dagsstruktur, at borgere deltager i daglig tur gående i nærområdet eller med bus til udvalgt destination.</p> <p>Tekstilværkstedet:</p>	



Ses billeder af borgers deltagelse i intern social aktiviteter med dimissionsfest, fælles fødselsdag og påskehygge. I status ses at borger deltager i klub.

Gartneriet:

Deltager borger i Netværksaftener, bowling og filmaften som en del af et tidligere mål. Ledelse og personale fortæller, at der er faste traditioner, hvor alle borgere og medarbejdere deltager. Hvor meget den enkelte borger eller medarbejder deltager er individuelt og ud fra den enkeltes behov.

Tillige vægtes, at alle de medarbejdere socialtilsynet taler med fra Tekstilværkstedet og Gartneriet fortæller om deltagelse i interessekurser, som fx kor, zumba, styrketræning, It m.m. Personalet i Bevægelse og samvær beretter om at borgerne også deltager i ovenstående kurser.

Ud fra ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.



Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder tydeligt ud fra en overordnet målsætning om, at alle mennesker kan lære noget nyt. Der anvendes faglige tilgange og metoder som personalet har kompetencer til at anvende og er tilrettet til den enkelte borger og medarbejders behov.</p> <p>Der ses en systematik for dokumentation der i høj grad understøtter et målrettet arbejde, dog vurderes det, at refleksion over faglige tilgange og metoder kan fremstå tydeligere i dokumentationen.</p> <p>Der udarbejdes målopsættelse ud fra de bestillinger der er fra myndighed og eller ud fra mål tilbuddet selv opsætter. Der kan være fokus på at indhente aktuel bestilling fra myndighed og/eller fremhæve grundlaget for målopsættelsen med borgeren samt resultatet af indsatsen til myndighed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der samarbejdes med eksterne aktører til gavn for borgers og medarbejders udvikling og trivsel.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	
<p>At der i dokumentationen ses en tydeligere refleksion over anvendte faglige tilgange og metoder med henblik på løbende læring.</p> <p>At det fremstår tydeligere i dokumentationen, at der arbejdes med afsæt i myndigheds aktuelle bestilling samt resultatet af indsatsen omkring målet.</p>	

Kriterium 03	Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppe systematisk med anvendte faglige tilgange og metoder.</p> <p>Det er en tydelig overordnet målsætning for tilbuddet, at alle skal have mulighed for udvikling ud fra zone for nærmeste udvikling. Det italesættes som læringsarenaer, hvor alle skal have mulighed for at udvikle sig, ud fra det potentiale hver enkel medarbejder og borger besidder.</p>	



Der er lagt vægt på, at socialtilsynet både gennem observation og dialog med medarbejdere og borgere ser og hører hvordan personalet, med bevidst anvendte metoder og tilgange, har understøttet borgernes ønsker og muligheder for udvikling. Ligeledes ses en bevidst og tydelig målsætning og strategi fra ledelsen der i høj grad understøtter, og lever op til det der ses beskrevet på tilbudsportalen og hjemmeside, om at alle ud fra en bevidst læringsstrategier har mulighed for læring.

Socialtilsynet vurderer, at der er en systematik for dokumentation, men også at refleksioner over faglige tilgange og metoder kan fremstå tydeligere i dokumentation. Ligeledes kan tilbuddet være tydeligere i dokumentationen at evaluering af mål sker ud fra bestilling.

Indikator 03.a	Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Ifølge Tilbudsportalen er målgruppen personer med udviklingshæmning med varierende funktionsevne og støttebehov. Fra planlagt personale normering 1:1 til 1:7.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at der i stikprøver i borgersager ses anvendt strukturpædagogik, anerkendende tilgang og bruge af visualisering. Særligt Gartnerteamet har uddybet tilgange og metoder.

På Tilbudsportalen beskrives de faglige tilgange som; Anerkendende, Empowerment, Gentle Teaching, Inklusionspædagogisk, Kommunikationspædagogisk, Neuropædagogisk, Rehabilitering, Relationspædagogisk, Ressourceorienteret, Sanseorienteret, Social læring, Strukturpædagogik, Socialpædagogisk. Metoder beskrives som TEACCH og Tegn til Tale (TTT).

I dialog med personalet beskrives en anerkendende og ligeværdig tilgang, men også at de ovennævnte tilgange indgår, alt efter kontekst og borger. Blandt andet fortæller en medarbejder fra Bevægelse og samværstilbuddet, hvordan udarbejdelse af sanseprofil for nogle borgere har medført ændring i de fysiske rammer i form af eksempelvis skærmning, og hvordan der er kommet øget fokus på, hvornår nogle borgere har gavn af øget eller modsat nedsat arousal.

Ledelsen tilkendegiver, at det er med vilje, de har så mange faglige tilgange, da der så kan "plukkes" efter behov. Men de arbejder som udgangspunkt i forskellige læringsarenaer og med fokus på borgerens nærmeste zone for udvikling – ud fra den (re)habiliterende tanke og herunder at alle borgere / medarbejdere i tilbuddet får mulighed for at udnytte deres potentiale i forhold til beskæftigelsesmuligheder og eget liv generelt. Videre beskriver ledelsen, at udover at have fokus på inklusion på arbejdsmarked, har de også i høj grad fokus på livskvalitet og sociale fællesskaber for borgere og medarbejder. Dette italesættes også af personalet, som fortæller om hvordan medarbejder i Tekstilværkstedet og Gartnerteamet hjælper hinanden ved sidemandsoplæring.

Socialtilsynet vægter, at i samtale med medarbejdere og ved observation af borgere ses og italesættes glæde og stolthed ved at være på JAC. Medarbejderne giver udtryk for og viser stolt socialtilsynet, de ting de arbejder med. Ligeledes observeres også hvordan medarbejderne i Tekstilværkstedet og Gartneriet samarbejder omkring arbejdsopgaver og tilbyder hinanden hjælp.

Socialtilsynet observerer brug af visualisering, men ser at metode kan anvendes hyppigere, eksempelvis i Gartnerteamet, hvor en tavle i værkstedet med billedmateriale kan understøtte arbejdsprocessen yderligere. I Tekstilværkstedet kan navneopråb ved de daglige møder overvejes at blive erstattet af et mere selvstændigt tjek ind/ud system for medarbejderne.

Ud fra ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 03.b	Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

På tilbudsportalen ses opsættelse af mål beskrevet som, at alle borgere på Job- og aktivitetscentret får udarbejdet individuelle læringsmål. Læringsmålene tager udgangspunkt i de daglige aktiviteter og produktion på tilbuddet, og har til formål at sætte konkrete mål for borgerens udvikling. Der findes en lang række særligt tilrettelagte kurser i Job- og aktivitetscentret. Kurserne har fokus på udvikling af kompetencer i forhold til henholdsvis produktion samt personlige interesser.



Videre beskrives opfølgning af mål sker ud fra en indsatsplan, der udarbejdes på samtlige borgere på job- og aktivitetscentret 1 gang årligt. Planen udarbejdes på baggrund af kommunens konkrete bestilling ud fra VUM og en evt. § 141 handleplan. Indsatsplanen har til formål at beskrive og dokumentere, hvordan indsatsen i §141 handleplanen/bestillingsmålene konkretiseres og omsættes i praksis. Planen danner samtidig ramme om det konkrete samarbejde mellem borger og medarbejder om de ydelser borgeren modtager. Som supplement til indsatsplanen anvender job- og aktivitetscentret et eget udviklet kompetencekompasset til dokumentation og effektmåling af den pædagogiske indsats. Kompetencekompasset består af 10 forskellige dimensioner, der tilsammen giver et dækkende billede af de emner, der er relevante for pædagogisk arbejde med målgrupperne i et dagtilbud.

Der er lagt vægt på, at der i fremsendte stikprøver fra:

Bevægelse og samvær:

Ses der er nævnt brug af struktur, for at sikre at borger får ro og psykisk overskud. Personalet støtter og vejleder borgerne. Den faste dagsstruktur ses beskrevet i kompetencekompasset. Opfølgning sker på personalemøder i teamet og på det årlige handleplansmøde på botilbuddet. Der er ikke modtaget dagbogsnotater. Der ses ikke refleksioner over den faglige indsats.

Tekstilværkstedet:

Der er opsat konkrete mål om fokus på arbejdsrutiner gennem brug af struktur. Opfølgning fremgår ikke. Status er fra juli 2018. Der er ikke modtaget dagbogsnotater. Der ses ikke refleksioner over den faglige indsats.

Tilbuddet har som led i faktuel høring d. 13.11.-18 oplyst, at det er korrekt, at der ud fra dokumentationen ikke fremgår evaluering, hvilket er på grund af dokumentationsværktøjets årshjul. FKO'en afsluttes hvert år, hvor hvert mål og delmål evalueres mhp. om disse er opnået eller om dele eller hele mål skal videreføres til den nye FKO.

Gartnerteamet:

Der er opsat konkrete mål for arbejdsopgaver selvstændighed og oplæring i maskinerne der anvendes i Gartnerteamet specificeret til enkelte maskiner af gangen. Opfølgning foregår hver 3. måned. Der foreligger dagbogsnotater i form af logbog med drøftelser fra MUS og brug af interviewskema. Der ses ikke refleksioner over den faglige indsats.

Tillige vægtes, at det i dialog med personale oplyses fra alle personaler, at refleksion over faglige tilgange og metoder burde fremstå i kompasset, så det bliver tydeligt hvad der virker og ikke virker. Personalet giver udtryk for at de i høj grad kunne italesætte deres faglighed, alt med henblik på læringen i processen. Dog oplever personalet, at meget af denne refleksion foregår på deres teammøder og i dagligdagen, men nok mere er båret af en mundtlig kultur end en dokumenteret.

Videre fortæller personalet, at i risikobeskrivelser på bestemte borgere og medarbejder ses anvisninger på handlestrategier, som bunder i fælles refleksioner og erfaring.

Det vægtes også, at i notatark med opfølgning på tidligere tilsyn i Tekstilværkstedet 2014-15 er kursuskataloget bemærket. Tilbuddet oplyser hertil, at der fortsat arbejdes på at udvikle kurserne og den faglige tilgang i disse. Der er udkommet kursuskatalog, og er indarbejdet forberedelsestid til personalet med henblik på, at det faglige indhold i kurserne styrkes. Kurserne benyttes ofte til at underbygge medarbejdernes individuelle mål beskrevet i deres FKO.

Tilsynet anbefalede, at brugernes og medarbejdernes ressourcer og styrker nedskrives. Hertil oplyser tilbuddet, at kompetencekompasset fortsat benyttes som understøttende dokumentation i FKO. Her beskrives brugernes ressourcer en gang årligt med fokus på styrker men også hvor støttebehovet er forøget.

Ud fra ovenstående og med vægt på, at det ikke fremgår tydeligt refleksioner over faglige tilgange og metoder i indsatsen, bedømmes indikatoren til i høj grad at være opfyldt.

Indikator 03.c	Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.
----------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Der er lagt vægt på, at der i stikprøver fra:

Bevægelse og samvær:

Ses at der ikke foreligger en bestilling, hvilket er fremhævet i status med angivne nye mål. Det kan således ikke vurderes om der er opnået positive resultater.

**Tekstilværkstedet:**

Ses at der foreligger aktuel bestilling og er opsat nye mål i forhold til denne. Der ses ikke status på tidligere mål eller opfølgning. Det kan således ikke vurderes om der er opnået positive resultater.

Gartnerteamet:

Ses at der foreligger bestilling fra 2016. Det overordnede mål er meningsfuld beskæftigelse, hvilket er konkretiseret i kompetencer til betjening af gartnerteamets maskiner. Ved status ses et mål opnået og to er delvist opnået og fortsætter. To pædagogiske mål omkring sociale relationer er opnået.

Videre vægtes, at ledelsen fortæller, at der ikke er systematisk bestilling på alle borgere, men hvor den foreligger udarbejdes målopsættelse herudfra. For borgere og medarbejdere, hvor der ikke findes opdateret bestilling, opsætter tilbuddet mål og for nogle borgere sendes de til myndighed.

Der er også lagt vægt på, at medarbejdere fra Tekstilværkstedet og Gartnerteamet beretter, om de kompetencer de har udviklet, ligesom det vægtes, at personalet i Bevægelse og samvær fortæller gennem praksiseksempler, hvordan borgers trivsel og selvstændighed er øget.

Ud fra ovenstående og med vægt på, at der ikke i fremsendte dokumentation ses opnået positive resultater fra bestilling fra myndighed, samt medarbejders og personalets positive fortællinger omkring kompetenceudvikling og trivsel scores indikatoren til at være opfyldt i middel grad.

Indikator 03.d	Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

På Tilbudsportalen beskrives samarbejde med myndighed, bosteder, ordinære arbejdsmarked, og på hjemmesiden beskrives samarbejde med social- og handicapforvaltninger, jobcentre og UU-vejledere, hovedsageligt fra Region Hovedstaden. Dette er sammenstemmede, med det ledelsen oplyser i indeværende tilsyn og italesætter at have et positivt samarbejde med myndighed.

Det vægtes også, at personalet fortæller om godt samarbejde med bosteder og hjemmevejleder

Videre vægtes, at i fremsendte stikprøver ses eksempler på, at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører, der er ikke konkrete eksempler på, at det er med henblik på at understøtte at målene for borgerne opnås:

Bevægelse og samvær:

Ses møde med botilbuddet omkring handleplanen.

Tekstilværkstedet:

Ses møde med visiterende kommune, botilbuddet og pårørende omkring handleplanen.

Gartnerteamet:

Ses samtykke fra borger til at udveksle oplysninger omkring ferier med botilbuddet.

Ud fra ovenstående og med vægt på positivt samarbejde med flere eksterne aktører til gavn for borgere og medarbejdere, bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes og medarbejdernes fysiske og mentale sundhed. Der er fokus på, at borgerne er i trivsel og anvendes metoder som sanseprofiler, low arousal, effektsmitte m.m. for at sikre borgernes trivsel og forebygge magtanvendelse og vold og overgreb.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgere og medarbejdere understøttes i selv- og medbestemmelse både i forhold til eget liv og hverdagen i tilbuddet. Ledelsen italesætter JAC som en arbejdsplads, der er lige for personale, medarbejdere og borgere.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at der forekommer få magtanvendelser, og at personalet har kendskab til procedure og retningslinjer vedrørende magtanvendelse. Ligeledes anvender tilbuddet skema for krads m.m., og der er udarbejdet ambulanceplan for personale, medarbejdere og borgere.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 04	Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Grundlæggende mødes borgere og medarbejdere i en anerkendende og ligeværdig relation, hvilket medarbejderne bekræfter i samtale med socialtilsynet.</p> <p>Der er ligeledes mødefora, der sikrer borgere og medarbejdere har indflydelse på eget liv og i hverdagen på tilbuddet.</p>	



Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne i både Tekstilværkstedet og Gartnerteamet fortæller samstemmende, hvordan personalet lytter til de behov de har og oplever sig hørt og mødt med respekt. Socialtilsynet oplever både i Tekstilværkstedet og Gartnerteamet en let og respektfuld tone mellem personalet og medarbejderne.</p> <p>Ved observation under gåtur og frokost i Bevægelse og samvær, ses personale der er opmærksom på borgernes kommunikation og lytter til deres behov. Eksempelvis må personalet ændre rutine ved frokosten, og borgere der er vant til at spise i kantinen må spise i gruppens rum. Det har en konkret borger svært ved at forstå og ønsker vedholdent at gå i kantinen, hvilket personalet anerkender og følger borger op i kantinen for at sikre forståelse for ændringen.</p> <p>Tillige vægter, at det i dialog med personalet og ledelsen er det tydeligt, at verbalisering omkring målgruppen er respektfuld og i en ligeværdig og anerkendende tone.</p> <p>Ud fra ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5(i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Der er lagt vægt på, at i stikprøve fra Gartnerteamet ses i kompetencekompasset beskrevet, hvordan borger ønsker inddragelse i forhold til brugerbestyrelsen. Dette fremgår ikke i de andre stikprøver fra grupper/værksteder.</p> <p>Videre vægter det, at de medarbejdere socialtilsynet taler fra Gartnerteamet og Tekstilværkstedet fortæller, at der holdes værkstedsmøder, hvor der drøftes samarbejde mellem medarbejderne, ture, arrangementer m.m. Videre er det på sådanne møder, at medarbejderne vælger repræsentanter til de forskellige udvalg, der er på tilbuddet. Der foregår også valg til brugerbestyrelsen, og her understøtter personalet processen.</p> <p>Videre fortæller alle medarbejdere, at der afholdes MUS-samtale med dem hvert år, hvor der tales om, hvordan det går med deres arbejdsopgaver, og om der er noget de ønsker anderledes. Dertil afholdes der både i Tekstilværkstedet og Gartnerteamet møde hver dag, hvor medarbejderne har mulighed for at ytre sig om stort om småt, ligesom de altid kan gå til personalet.</p> <p>Det oplyses af leder, at referater/video fra brugerbestyrelsesmøderne bliver lagt op på IBG skærme til orientering for alle i JAC. Derudover har brugerbestyrelsen et punkt på dagsorden, hvor MED referaterne bliver gennemgået /"oversat" og der bliver vurderet om der skal opstilles punkter til MED fra brugerbestyrelsen.</p> <p>Ud fra ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet har fokus på livskvalitet og meningsfuldt arbejde for borgere og medarbejdere, hvilket bekræftes i samtale med medarbejderne i tekstilværkstedet og Gartnerteamet og observeres hos borgerne i Bevægelse og samvær. Dertil ses personale, der møder borgere og medarbejdere i anerkendende og ligeværdigt relation og har opmærksomhed på ændringer hos borgere og medarbejdere, der kan indikere mindre trivsel.</p> <p>Det vurderes også, at der er gode muligheder for at deltage i aktiviteter der er fysiske, ligesom sund kost er prioriteret på tilbuddet.</p>	



Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Socialtilsynet lægger vægt på, at de medarbejdere der samtales med alle giver udtryk for at trives. Ligeledes observerer socialtilsynet, på værkstederne og i Bevægelse og samvær, borgere og medarbejdere der rummer socialtilsynets tilstedeværelse. Der observeres også ligeværdigt samspil mellem personalet og borgere/medarbejdere, samt positiv omgangsform mellem borgere og mellem medarbejdere.</p> <p>Personalet giver udtryk for at borgere / medarbejderne generelt trives, hvilket begrundes i deres imødekommenhed og tillid til personalet.</p> <p>Videre vægtes også, at der på værkstederne og i Bevægelse og samvær benyttes skærmning i form af arbejdsplads, udførelse af arbejdsopgave, eller ved 1 til 1 for nogle borgere.</p> <p>Ud fra ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Der er lagt vægt på, at der i stikprøve i borgersager ses eksempler på, at tilbuddet har viden og indsatser vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed:</p> <p>Bevægelse og samvær: Ses borger at have mål omkring sundhed, indebærende psykisk trivsel.</p> <p>Tekstilværkstedet: Ses i borgers kompetencekompass opmærksomhed på trivsel i værkstedets lokaler i form af placering i rummet ud fra erfaring om mistrivsel ved ophold tæt ved specifik kollega.</p> <p>Gartnerteamet: Ses borger at tilbydes kursusdag om sundhed.</p> <p>I notatark med opfølgning på tidligere tilsyn i Nextjob blev i 2014-15 bemærket, at der ikke var udarbejdet ambulanceplaner for borgerne, hvilket kunne overvejes. Tilbuddet har hertil oplyst, at der nu foreligger ambulanceplaner på alle borgere samt personaler.</p> <p>Vedrørende Tekstilværkstedet blev bemærket et godt initiativ omkring målrettet og tværfaglig sundhedsindsats for medarbejderne. Tilbuddet oplyser hertil, at der fortsat tilbydes ugentlig motion på Tekstilværkstedet, hvor de borgere der ønsker at arbejde med egen sundhed har mulighed for at deltage. Medarbejdere tilknyttet § 103 kan desuden deltage i Dansefitness, der også er ugentligt.</p> <p>Kurset det sunde liv er nedlagt, og i stedet er oprettet et beskæftigelsestilbud ved navnet Vintappergården med en sundhedsprofil, her tilbydes bl.a. daglig motion.</p> <p>Desuden blev bemærket, at der skulle udarbejdes et metodekatalog. Tilbuddet oplyser, at der med baggrund i arbejdet med målsætning og metodebeskrivelse i FKO ikke er behov for et overordnede metodekatalog.</p> <p>Videre vægtes det, at center for specielterapi tilbyder hjælp terapi, træning og rådgivning der kan afhjælpe borgere / medarbejdere i deres hverdag. Der anvendes i tilbuddet sanseprofiler for konkrete borgere / medarbejdere. Videre kan snoezelhuset også benyttes af borgere og medarbejdere.</p> <p>Socialtilsynet vægter også, at tilbuddet har en kantine, hvor der serveres sund mad.</p> <p>I Gartnerteamet har de selv en madordning, som varetages i samarbejde med medarbejdere og personale. Medarbejderne er med i alle processer omkring frokostordningen. Det oplyses, at det er frivilligt, om man ønsker at deltage i frokostordningen, men at personalet har fokus på sund kost, da arbejdsopgaverne er fysiske krævende. Det observeres, at en medarbejder har deltaget i kursus omkring sund kost og vil på kommende møde give et oplæg til de øvrige medarbejdere.</p> <p>De medarbejdere socialtilsynet taler med udtrykker tilfredshed med tilbud om motion og sund kost.</p> <p>Ud fra ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.</p>	



Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser og har relevant opmærksomhed på hændelser, der befinder sig i gråzonen af en magtanvendelse.</p> <p>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, som eksempelvis sanseprofil, low arousal risikobeskrivelse til at forebygge magtanvendelse.</p> <p>Videre vurderes, at personalet har kendskab til procedure og retningslinjer vedrørende magtanvendelse.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Der er lagt vægt på, at der i det fremsendte materiale ses foretaget 2 magtanvendelser i 2018, ledelsen fortæller at der siden det indsendte materiale er foretaget yderligere 3 magtanvendelser, der er således 5 magtanvendelser i alt.</p> <p>Videre vægtes, at i dialog med personalet berettes om meget få magtanvendelser i Bevægelse og samvær og ingen i Tekstilværkstedet og Gartnerteamet.</p> <p>Det vægtes også, at ledelse og personale sammenstemmende fortæller om anvendte faglige tilgange og metoder som tydelig struktur, low arousal og sanseprofiler som medvirkende til at forebygge magtanvendelse. Ligesom der også er udarbejdet risikobeskrivelser på konkrete borgere med henblik på at forebygge magtanvendelse. Videre fortæller personalet, at de er fokuseret på om krav og forventninger til borgere og medarbejdere er i overensstemmelse med deres formåen.</p> <p>Ud fra ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i høj grad.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen..</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>I notatark med opfølgning på tidligere tilsyn far 2014-15 anbefaler tilsynet, at Nextjob årligt gennemgår magtanvendelsesreglerne med henblik på at sikre, at personalet er opdateret. Ifølge tilbuddet drøftes det på årligt møde.</p> <p>Der er lagt vægt på, at personalet fortæller, de kender til procedure og retningslinjer vedrørende magtanvendelse, og at der drøftes gråzoner indenfor magtbegrebet på deres respektive personalemøder. Ved en hændelse kontaktes teamleder og sammen udfærdiges indberetningen. Magtanvendelser drøftes altid med henblik på forebyggende indsats.</p> <p>Ud fra ovenstående og med vægt på personalet udtalelser bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.</p>	
Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb, samt at personalet har faglige tilgange og metoder til at forebygge hændelser og håndterer, når det forekommer. Der er udarbejdet ambulanceplan for medarbejdere, borgere og personale.</p>	



Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Der er lagt vægt på, at Voldspolitik er opdateret og tilgængelig for alle personaler ifølge fremsendte oplysninger i notatark med opfølgning på tidligere tilsyn. Nextjob har dialog om voldspolitikken og magtanvendelser på agendaen til personalemøder eller på teamniveau 1 gang årligt.</p> <p>Tillige vægtes, at personalet i Tekstilværkstedet og Gartnerteamet ikke oplever overgreb på personalet og sjældent mellem medarbejderne. Personalet fortæller, at de anvender konfliktnedtrappende metoder ved uoverensstemmelser mellem medarbejdere. I Bevægelse og samvær kan det forekomme ifølge personalet.</p> <p>Det vægtes også, at tilbuddet har et skema for krads m.m. som anvendes både ved overgreb borgere imellem og ved overgreb borger mod personale. Overgreb italesættes også som verbale. Der er udarbejdet ambulanceplan på tilbuddet, der gælder både for personale, medarbejdere og borgere.</p> <p>Ud fra ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i høj grad, med vægt på at der forekommer overgreb, dog sjældent.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse. Ledelsen har tydelige rammer for tilbuddets strategiske udvikling og den daglige drift. Personalet oplever sig medinddraget i alle beslutningsprocesser, der vedrører tilbuddet, herunder at sikre målgruppens trivsel og udvikling.</p> <p>Videre vurderes, at ledelsen har blik for at sikre personalet har kompetencer til at varetage målgruppens forskellige behov.</p> <p>Der er en lav personalegennemstrømning og sygefravær.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse, der har kompetencer til at varetage den daglige drift og sikre målgruppens trivsel og udvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer også, at ledelsens strategier og visioner, er tydelige og giver genklang i personalegruppen såvel som hos medarbejdere og borgere. Ledelsen er tillidsbaseret og personalet oplever i meget høj grad at være inddraget, i alle beslutninger der vedrører arbejdspladsen og målgruppen. Ledelsen fortæller, at deres fornemmeste opgave er at facilitere processerne. Personalesager tager ledelsen sig af.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet..</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Der er ifølge tilbudsportalen fire ledere på 148 timer i alt. Dertil er der ansat en strategisk projektleder. Centerleder er Ann-Christina Matzen Andreasen.</p> <p>Socialtilsynet har lagt vægt på, at ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet, herunder at sikre målgruppens behov, og at personalet har kompetence til at anvende tilbuddets faglige tilgange og metoder. Ledelsen udtrykker deres ledelsesstil som flad og tillidsbaseret, hvor personalet inviteres ind ved alle beslutninger. Centerleders ledelsesfilosofier er, at centerleder ikke træffer beslutninger uden personalets deltagelse, hvor alle har lige indflydelse, der er kort vej fra beslutning til handling og alle teams skal være tilknyttet det ordinære arbejdsmarked, ud fra den enkelte målgruppes formåen.</p>	



Videre har hvert team eget økonomisk råderum, hvilket ledelsen oplever har givet personalet og medarbejdere / borgere stor tilfredshed og højnet ansvarligheden.

Centerleder oplever ikke, der er mindre ledelse, men nu kan de prioritere mere tid til at facilitere visionerne for tilbuddet. Ledelsen udtrykker, at der er masser af ledelse i ikke at lede. I tilbuddet arbejdes der ikke ud fra en fejlfinder kultur, men i en læringskultur hvor det vægtes, hvad man lærer af sine fejl.

Det vægtes også, at personalet fortæller, at de har en ledelse, hvor der ikke er langt fra top til bund, de inviteres med i alle beslutninger. Ledelsen er tilgængelig og svarer hurtigt tilbage ved spørgsmål.

Personalet er glade for deres selvstyrende teams, og at de ikke arbejder i en fejlfinder kultur. Personalet fortæller, at hvis der er overskud, skal de ved fælles konsensus beslutte, hvor pengene skal målrettes til.

Det vægtes, at der en gang om måneden er morgenmøde for hele personalegruppen, hvor der gives information m.m.

Af notatark til opfølgning på tidligere tilsyn fra 2014-15 i Nextjob, beskrives at nærmeste leder var i gang med en masteruddannelse og i gang med at kvalificere sig yderligere. Tilbuddet har hertil oplyst, at den daværende leder er stoppet i Nextjob. Den nye leder tiltrådte 1.1.-16 og kommer med 10 års erfaring fra den private sektor.

Videre kan socialtilsynet konstatere, at JAC er kåret som en af Danmarks bedste arbejdspladser i 2016 og 2017.

Ud fra ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Ifølge tilbudsportalen har ledelse og personale mulighed for ekstern supervision. Det vægtes, at personalet fortæller, at de også har mulighed for supervision og sparring med ledelsen, det gælder både faglige emner og samarbejdsproblematikker. Personalet værdsætter sparring med ledelse.

Det vægtes, at supervision også kan være fælles kompetenceudvikling for hele teamet.

Ud fra ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages kompetent.

Der er lagt vægt på, at personalegennemstrømningen og sygefraværet er lavt set i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.

Det indgår også, at personalet er fag- eller pædagogisk uddannet og har kompetencer til at anvende tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Videre noteres, at tilbuddet har prioriteret at lave APV hvert år, for at sikre trivsel for personale, medarbejdere og borgere.

Tilbuddet er kåret til Danmarks bedste arbejdsplads i 2016 og 2017.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Ifølge tilbudsportalen er Bevægelse og samvær normeret til 15,9 timer pr. uge pr. plads, i alt 111 timer specialpædagogisk arbejde og omsorg for handicappede. Tekstlærkstedet er normeret til 4,5 timer pr. uge pr. plads, i alt 165,5 timer specialpædagogisk arbejde og omsorg for handicappede, og Gartnerteamet til 10,6 timer pr. uge pr. plads, i alt 37 timer specialpædagogisk arbejde og omsorg for handicappede og 37 timer fra andre faggrupper.



Samlet er der ansat 65 specialpædagoger på 2296 timer og 21 øvrige personalegruppe på 776 timer.

Det vægtes, at tilbuddet kun i meget få situationer benytter vikarer. I Tekstilværkstedet sker det næsten aldrig. Ved sygdom prioriteres i stedet at aflyse aktiviteter, fx at medarbejderne kan komme i Ikea at arbejde. Ligeledes fortæller personalet i Gartnerteamet, at de ikke benytter vikarer, men kan opleve sig sårbare, da de kun er to personaler. Her prioriteres der også i opgaver. For Bevægelse og samvær har de for flere borgere 1 til 1 normering og benytter derfor vikar ved sygdom, men det er faste vikarer, der kender borgerne, for ellers er det for sårbart for borgerne. Generelt oplever personalet ikke, de er særlig ofte syge.

Ud fra ovenstående og med vægt på en stabil personalegruppe bedømmes indikatoren til at være opfyldt i høj grad.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Der er lagt vægt på, at der i fremsendte materiale ses et fald i ansat personale fra perioden 30.3-16 til 1.4.-17 med 122 ansatte, og perioden 30.3.-17 til 1.4.-18 med 107 ansatte. Faldet i antal ansatte er begrundet i projekt med BRF Kredit er afviklet.

Tillige vægtes, at ledelsen oplyser, at der fra 30.3.2017 til 1.4.2018 er stoppet otte personaler, fire er frivilligt stoppet, tre er opsagt og en er gået på pension. Dette svarer til ca. 7 % ved 107 ansatte, og er ikke på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser

Konkret i forhold til Gartnerteamet er alle personaler skiftet ud, Tekstilværkstedet har været stabilt og Bevægelse og samvær er ekspanderet i forhold til borgere og ydelser, her er kommet fire nye personaler. Personalet fortæller, at nye personaler ofte er kendte på tilbuddet, enten ved at det er personaler, der ønsker at skifte tilbud internt, eller også er det tidligere studerende.

Personalet oplever gennemstrømningen som lav.

Ud fra ovenstående og med vægt på lav gennemstrømning bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---


Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Der er lagt vægt på, at der i fremsendt materiale oplyses, at sygefraværet i perioden 30.3-16 til 1.4.-17 er på 3,92 %, og i perioden 30.3.-17 til 1.4.-18 er på 3,13 %, hvilket er lavt i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.

Ud fra ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.



Temavurdering	
	<p>Kompetencer</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at personalet har den uddannelse og erfaring der er nødvendig, for at imødekomme borgernes behov og understøtte deres trivsel og udvikling.</p> <p>Ledelsen og personalet har blik for borgernes og medarbejders behov og samarbejder med eksterne aktører, når der er behov herfor.</p> <p>Ligeledes tilbydes personalet kompetenceudvikling ud fra målgruppens behov og tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder.</p> <p>Personalet møder borgere og medarbejder i en ligeværdig og anerkendende relation og har fokus på borgernes retssikkerhed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at personalet besidder kompetencer og erfaring til at varetage borgernes og medarbejders behov, samt at kunne anvende tilbuddets faglige tilgange og metoder. Det vægtes, at personalet har relevant pædagogisk og fagfaglig uddannelse, samt tilbydes kompetenceudvikling i forhold til målgruppens behov og tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Ifølge hjemmeside er der i:</p> <p>Bevægelse og samvær fire pædagoger</p> <p>Tekstilværkstedet fire socialpædagoger, en pædagog og en personlig assistent</p> <p>Gartnerteamet to jobcoachs, hvor en er uddannet gartner og en er uddannet pædagog.</p>	



Det vægtes, at personalet i dialog med socialtilsynet fortæller, at der tilbydes relevant kompetenceudvikling alt efter målgruppens behov. Videre noteres, at personalet har bred erfaring indenfor målgruppen eller fagfagligt. Personalet fortæller, at de flere gange om året tilbydes betalte fyraftensmøder med fagligt indhold. På dagen for tilsynet er der møde med oplægsholder om emnet narrativ og systemisk tænkning.

Det vægtes også, at personalet har gavn af fysio- og ergoterapeutiske kompetencer på tilbuddet, og blandt andet fortæller hvordan sanseintegration har bidraget til en øget forståelse for nogle borgeres sensitivitet, samt hvordan fysisk indretning kan understøtte borgernes trivsel.

Endvidere vægtes, at personalet gennem praksiseksempler viser, hvordan de anvender tilbuddets mange faglige tilgange og metoder. Der italesættes blandt andet hvordan de arbejder ud fra et helhedsorienteret syn med fokus borgeres og medarbejderes ressourcer.

Ud fra ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b


Socialtilsynet har lagt vægt på, at der ved deltagelse i gåtur og frokost i Bevægelse og samvær, deltagelse i eftermiddagsmøde og besøg på Tekstilværkstedet, samt deltagelse i morgenmøde og besøg i Gartnerteamet observeres et ligeværdigt og anerkendende samspil mellem personalet og medarbejder / borgere. Det er tydeligt at medarbejder / borgere har tillid og er trygge i personalets nærvær.

Det vægtes også, at personalet observeres at være imødekommende og hjælpsomme og har opmærksomhed på den enkelte borgers / medarbejders kommunikation. Personalet er gode til at følge og understøtte medarbejder / borgers initiativer.

Ligeledes vægtes det, at medarbejderne italesætter glæde ved personalet og oplever dem hjælpsomme.

Ud fra ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt



Temavurdering	
	<h3>Fysiske rammer</h3> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.</p> <p>De fysiske rammer gør det muligt at tilgodese borgernes og medarbejderes forskellige behov og sikre trivsel og udvikling.</p> <p>De fysiske rammer fremstår indbydende, og socialtilsynet vurderer, at tilbuddets hensigt med at ligne en almindelig arbejdsplads i meget høj grad er opfyldt.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad er med til at understøtte borgernes og medarbejderes trivsel og udvikling. Der er gode muligheder for at efterleve den enkelte borgers behov for fx afskærmning.</p> <p>I alle tre tilbud er der mulighed for at dyrke fællesskabet, ligesom der er mulighed for at trække sig for en pause.</p> <p>De fysiske rammer fremstår indbydende og lever op til at ligne en almindelig arbejdsplads.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Tilbuddet er beliggende på i alt 7 geografisk adskilte adresser i henholdsvis Gentofte og Gladsaxe kommuner. Hovedadressen ligger i et industrikvarter, hovedparten af de øvrige tilbud ligger i nabofællesskab med en række botilbud for børn og voksne der er udviklingshæmmede og/eller mennesker indenfor autismespektret.</p> <p>Det vægtes, at centerleder fortæller, at de fysiske rammer skal understøtte læringsmiljøet, og derfor skal tilbuddet ligne en arbejdsplads og ikke en institution. Tilbuddet har været igennem en større renovering, og personalet tilkendegive, at det har stor betydning for borgere og medarbejdernes trivsel. Socialtilsynet observerer et indbydende æstetisk udtryk, som lever op til intentionen om at alle personaler, medarbejdere og borgere skal være stolte af deres arbejdsplads.</p> <p>Det vægtes også, at de medarbejdere tilsynet taler med giver alle udtryk for, at de er glade for de fysiske rammer. Medarbejderne i Tekstilværkstedet er meget glade for deres nye køkken, som vises frem for tilsynet. Socialtilsynet observerer borgere der færdes trygt rundt i de fysiske rammer.</p>	



Medarbejderne i Gartnerteamet er i 2018 flyttet til de nye rammer, og de giver også udtryk for at være glade for de fysiske rammer.

Ud fra ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

På tilbudsportalen beskrives, at hovedparten af tilbuddets fysiske rammer er indrettet til formålet, det gælder såvel værksteder, aktivitets- og samværstilbud og servicetilbuddene. Enkelte af tilbuddene er placeret i fysiske rammer der ikke tager højde for indholdet (tilgængelighed primært). Der er god handicaptilgængelighed i øvrigt.

Det vægter, at der i tilbuddet er taget højde for læringsmiljø, hvorfor der er indrettet kursuslokaler (etage). Centerleder fortæller, at medarbejdere og borger skal væk fra de almindelige rammer for at lære (være på kursus). Meget af renoveringen og ændringerne i lokalerne er foretaget af medarbejderne selv. Fx viser centerleder indgangspartiet, der er indrettet som en lounge efter hotel Bellasky. Medarbejder og personale tog på besøg på hotellet og tog mål af bænke og rygpuder m.m. Efterfølgende har Snedker- og Tekstilværkstedet selv lavet bænke og puder.

Tillige vægter, at i Bevægelse og samvær ses indrettet en afskærmet del til en borger. Ved frokost observerer socialtilsynet, hvordan borger trækker sig fra fællesskabet, når vedkommende har behovet. Også på Tekstilværkstedet ses afskærmede arbejdsstationer til medarbejdere. Værkstedet råder derudover over to lokaler, så borgere der har brug for mere ro og færre forstyrrelser kan have sin væv stående her. Over alt ses det æstetiske udtryk prioriteret, så lokaler fremstår indbydende. Der er flere steder fude med frugt.

Ud fra ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	<p>Ledelsens svar i mail af 20.9.-18 med bilag med svar på spørgsmål og ønsker forud for tilsynet.</p> <p>Notatark med opfølgning på tidligere tilsyn vedrørende Tekstilværkstedet og Nextjob.</p> <p>Stikprøve i tre borgersager fra henholdsvis, Bevægelse og samvær, Tekstilværkstedet og Gartnerteamet.</p> <p>Tilsynsrapport tekstilværkstedet 2015</p> <p>Tilsynsrapport Nextjob 2014.</p> <p>Tilbudsportalen, Notat om begrundelse for tal herpå og Indskrivninger pr. 1.11.-18 Hjemmeside</p>
Observation	<p>Bevægelse og samvær: Deltagende observation under gåtur i Aldershvile med samt observation under frokost.</p> <p>Tekstilværkstedet: Observation under igangværende produktion og eftermiddagspause.</p> <p>Gartnerteamet: Observation under morgenmøde.</p>
Interview	<p>Ledelse</p> <p>Medarbejdere/Borgere</p> <p>Personale</p>
Interviewkilder	<p>Ledelse:</p> <p>Centerleder for JAC, Anne Christina Matzsen, uddannet lærer og cand.mag. i pædagogik og psykologi ansat i 6 år</p> <p>Funktionsleder for Beskyttet beskæftigelse § 103, uddannet pædagog og diplom i ledelse, ansat i fire år i nuværende stilling, og tidligere ansat 10 år i nextjob.</p> <p>Funktionsleder for Specialterapien, snoezelhuset og § 104, uddannet pædagog og cand.pæd.soc. ansat i 11 år.</p> <p>Funktionsleder for Aktivitets- og samværstilbud § 104. Udd. pædagog og diplom i projektledelse. Ansat 13 år og 4 år som funktionsleder .</p> <p>Funktionsleder af Nextjob, STU, § 103 de små produktionsteams, uddannet projektleder, ledelsesuddannelse, ansat i tre år.</p> <p>Projektleder i strategi og udvikling, tovholder på alle kursustiltag i JAC udd. voksenundervisning og ansat i 7 år.</p> <p>Personale:</p> <p>Aktivitets- og samværstilbud: Bevægelse og samvær: Pædagog, ansat i ni år</p> <p>Beskyttet beskæftigelse: Tekstilværkstedet: Pædagog, ansat i to år</p> <p>Nextjob: Gartnerteamet: Pædagog, ansat i to år</p> <p>Medarbejdere/Borgere:</p> <p>Beskyttet beskæftigelse: Tekstilværkstedet: Interviewet to medarbejdere som har været ansat i flere år. Talt med 10 medarbejdere under rundvisning, mens medarbejderne var i gang med produktion eller holdt pause.</p> <p>Nextjob: Gartnerteamet: Talt med 5 medarbejdere ansat alle gennem flere år og en enkelt nyere ansættelse.</p> <p>Det var ikke muligt at interviewe borgere i Bevægelse og samvær.</p>