



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Bofællesskabet Josephinehøj
Tilsynet er gennemført:	05-07-2018
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden Smallegade 1 2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Økonomisk Tilsyn	29
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	30

Rapporten er udskrevet

05-07-2018



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Bofællesskabet Josephinehøj
Hovedadresse	Korsgårdsvej 11 b 2920 Charlottenlund
Kontaktoplysninger	Tlf: 39645463 E-mail: cbk@gentofte.dk Hjemmeside: http://www.josephinehøj.dk
Tilbudsleder	Christian Joshua Korsgaard
CVR nr.	11811132
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Lejeloven (andet botilbud til voksne)
Pladser i alt	10
Målgrupper	18 til 75 år (udviklingshæmning)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	05-07-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Bitten Mailund (Tilsynskonsulent)
	Christina Thorholm (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	23-05-18: Korsgårdsvej 11 b, 2920 Charlottenlund (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet konkluderer, at det selvejende tilbud Bofællesskab Josephinehøj med 10 boliger er et botilbud, som skaber trivsel og udvikling for borgerne. Borgerne ydes støtte efter Servicelovens § 85 i boliger, som er etableret under lejeloven.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med faglige tilgange, som er relevant for målgruppen. Tilbuddet skaber resultater i indsatsen med borgerne, men socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt, at tilbuddet styrker arbejdet med at opsætte delmål, så de kan dokumentere de faglige arbejder med fokus på egen læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet har på tilsynsbesøg på Bofællesskab Josephinehøj været i dialog med 2 borgere, 2 ledere og 2 medarbejdere. Derudover er borgerperspektivet belyst igennem 9 ud af 10 mulige besvarede spørgeskemaer.

Tilbuddet er i en omstillingsfase, hvor målgruppen ændres til yngre borgere med brug for støtte i egen bolig. Dette vil betyde, at der i en periode er en målgruppe med en stor aldersspredning.

Borgerne støttes i beskæftigelse og der er fokus på at borgerne trives med deres beskæftigelse og liv med aktivitetsmuligheder i tilbuddet og i det omgivne samfund. Borgerne er inddraget i beslutninger i deres hverdag og har tilbud om beboermøder, som giver mulighed for indflydelse på beslutning for fællesskaber.

Ledelsen er kompetent og har såvel fagfaglig uddannelse samt lederuddannelse. Tilbuddet har driftsoverenskomst med Gentofte kommune og er et tilbud under Fonden Josephine Schneider. Ledelsen har fulgt op på udviklingspunkter fra 2017.

Socialtilsynet vurderer, at også medarbejderne er kompetente, men ser det som et opmærksomhedspunkt at styrke tilbuddets samlede kompetencer i forhold til borgere med særlige problemstillinger, da det vil styrke det faglige arbejde i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel med gode fællesfaciliteter og egne lejligheder, som giver mulighed for privatliv. Tilbuddet er ikke handicapvenligt indrettet med boliger på 1. sal uden elevator adgang og tilbuddet bør sikre foranstaltninger således at ældre, gangbesværede borgere fortsat kan have adgang til deres boliger på 1. sal

Tilbuddet ligger nær lokalmiljø og offentlig transport.

Særligt fokus i tilsynet

Der er tale om et driftsorienteret tilsyn med gennemgang af hele Kvalitetsmodellen. Der vil særligt være fokus på opfølgning i forhold til udviklings- og opmærksomhedspunkter fra tidligere tilsyn.



Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vurderer, at der er borgere med mere komplekse problemstillinger, hvor viden og erfaring med målgruppen er begrænset f.eks. i forhold til systematisk at arbejde med I psykiatriske problemstilliner. Socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt at øge viden på dette område.

Socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt, at praksis styrkes med fokus på at arbejde med delmål og beskrivelse af, hvilke faglige metoder som skaber udvikling og trivsel hos borgere.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer forsat, at Bofællesskabet Josephinehøj støtter borgerne i beskæftigelse eller aktivitet målrettet målgruppen.</p> <p>Tilbuddet støtter op om borgernes ønsker og behov for beskæftigelse og følger op på indsatsen i samarbejde med beskæftigelsestilbud og andre aktører, så borgerne trives og udvikler sig med de tilbud, de har. Borgerne er glade for de tilbud, de er beskæftigede i.</p> <p>Tilbuddet har fulgt op på udviklingspunkt fra 2017, og opsætter mål som understøtter beskæftigelse, når sagsbehandler, tilbud og borger vurderer, at der er en indsats som skal understøttes.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne, til at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse, bl.a. ved at samarbejde med relevante aktører for at afdække barriere for borgers beskæftigelse.</p> <p>Borgerne udtrykker i spørgeskema og i dialogen med tilsynet, at de er glade for deres beskæftigelse og udtrykker, at de har fået hjælp til at skifte beskæftigelse.</p> <p>Tilbuddet følger i høj grad op på indsatser med borgernes arbejdssteder efter behov, for at sikre borgernes trivsel og udvikling.</p> <p>Tilbuddet har fulgt op på udviklingspunkt fra 2017 med dialog med sagsbehandler og opsætter mål, hvor det vurderes, at det er et udviklingspunkt.</p>	



Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Der er lagt til grund, at leder har fulgt op på udviklingspunkt med sagsbehandler, og at der opsættes mål for beskæftigelse, hvor det ses som et udviklingspunkt for arbejdet med borgerne.</p> <p>Det fremgår af dialog med ledere og medarbejdere, at de i høj grad følger op på indsatsen og kan give en række eksempler på, hvordan de har støttet op om, at borger er i beskæftigelse.</p> <p>I fremsendte dokumenter fremgår det, at der er opsat mål vedrørende beskæftigelse.</p> <p>Borger som er pensionist har tilbud for målgruppen.</p> <p>På denne baggrund hæves scoren og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Der er lagt til grund, at alle borgere har beskæftigelse på nær enkelt, som er pensionist. Borgerne som talte med tilsynet udtrykker stor tilfredshed med den beskæftigelse, de har.</p> <p>I spørgeskema angiver 7 ud af 9 borgere med en glad smiley, at de er tilfredse med deres dagtilbud. 2 borgere angiver i middel grad at være tilfredse.</p> <p>Indikatoren bedømmes forsat i meget høj grad opfyldt.</p>	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Josephinehøj støtter borgerne i sociale relationer i tilbuddet ved at arrangere fælles hyggeeftermiddag og spisning flere gange om ugen, it undervisning, aktivitet, ture i lokalsamfundet og til København.</p> <p>Tilbuddet støtter, at borgerne tager af sted sammen og at de lykkes med aktiviteten/turen ved at de hjælper hinanden. Det fokus, vurderer socialtilsynet, er med til at styrke borgernes identitet, fællesskabsfølelse og selvtillid.</p> <p>Tilbuddet samarbejder med borgerne om, at opsætte mål for udvikling af kompetencer i forhold til selvstændighed og sociale kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med tilgange, der understøtter udvikling af disse kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på, at borgerne udtrykker, at de har god kontakt til pårørende og netværk og at de oplever at være blevet bedre til at klare nogle ting selv.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har fokus på, at styrke borgernes sociale relationer og opnå selvstændighed. Dette gøres ved, at de i samarbejde med borgerne opsætter mål for den enkelt borgere, og ved at der følges op på indsatser.

Der er lagt vægt på, at borgerne udtrykker at de har god kontakt på pårørende og netværk og at de er med støtte fra medarbejderne har opnået øget selvstændighed.

Borgere benævner, at der er konflikter i huset og det fremgår både af medarbejder og borgerudsagn, at medarbejderne er opmærksomme på at støtte op for at styrke borgernes kompetencer. Se udviklingspunkt under kriterie 4 og 14.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i den daglige praksis, arbejder med et fokus på, at det borgerne selv kan, skal de selv.

Tilbuddet afholder it undervisning, som understøtter borgernes it-kompetencer, for at styrke kontakt og relationer.

Tilbuddet arrangerer aktiviteter i bofællesskabet flere gange om ugen i form af fællesspisning m.v, men også i lokalsamfundet.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Der er lagt til grund, at i fremsendte stikprøver fremgår det, at der opsætter mål i samarbejde med borgerne, mål som understøtter udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve så selvstændigt et liv som muligt. Ledere og medarbejdere giver eksempler på, hvordan de følger op på indsatsen.

8 ud af 9 borgere svarer i spørgeskema, at de oplever at medarbejderne har støttet dem i at opnå mål. Det fremgår også af dialogen med borgere, at de husker at de deltager i møder med sagsbehandler, hvor de taler om det, der er vigtigt for dem. Borger kan selv fortælle om mål, der bliver arbejdet med.

Det fremgår forsat, at tilbuddet tager udgangspunkt i, at borgeren selv skal gøre det, de kan og medarbejderne understøtter borgernes selvstændighed med udgangspunkt i SIVUS (Socialt Individ via Udvikling i Samarbejde). Medarbejdere og leder giver eksempel på, hvordan de understøtter, at borgerne hjælper hinanden med det de kan og opnår mere selvstændighed og glæde, ved at kunne selv og ved at hjælpe hinanden.

Medarbejderne forklarer, ved et tidligere tilsyn at de generelt arbejder med ADL opgaver (Almindelig Daglig Levevis), som der arbejdes med på borgerens hjemmedage.

Indikatoren bedømmes forsat i meget høj grad opfyldt.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Der er lagt til grund, at på Tilbudsportalen fremgår det, at der tilbydes gåtur ca. en gang om ugen. Derudover ture ud af huset om søndagen f.eks biograf, cafebesøg, tur i skoven, Tivoli, Bakken, Zoo, museer.

Der er madklub tre gange om ugen i fælleshuset. Tirsdag og torsdag er der aftensmad og lørdag er der frokost. Beboerne laver mad sammen med personalet. Nogle gange tilbereder og spiser beboerne mad uden personale i fælleshuset. Øvrige måltider i løbet af ugen står beboerne selv for. Når der ikke er fællesspisning, går nogle af beboerne engang imellem ud og spiser på restaurant. Medarbejdere og leder fortæller, at borgerne f.eks. får støtte til at planlægge ture sammen, at de bruger Klubtilbud og deltager i arrangementer i kommunen.


Det fremgår af fremsendte dokumentation, at der er borgere der går i klub, til bowling, og lign.,

Indikatoren bedømmes forsat i meget høj grad opfyldt.



Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Der er lagt til grund, at 8 ud af 9 borgerne udtrykker i spørgeskema at Josefinehøj støtter dem i at have kontakt til venner og familie. En borger klarer kontakten uden støtte. I dialog med tilsynet oplyser borgerne, at de har kontakt til familie og netværk.</p> <p>Leder og medarbejdere forklarer, hvordan de har fokus på samarbejdet med pårørende, så det understøtter borgernes behov.</p> <p>Ved tidligere tilsyn, beskrev tilbuddet, at de er opmærksomme på at understøtte relationer til borgernes søskende, da borgerne har nået en alder, hvor deres forældre falder bort.</p> <p>Pårørende inviteres til forskellige arrangementer i løbet af året. Medarbejdere og leder udtrykker, at der er stor opbakning og stort fremmøde til de faste arrangementer.</p> <p>Tilbuddet understøtter at borgere benytter Facebook og Skype, til at have kontakt til pårørende.</p> <p>Indikatoren bedømmes forsat i meget høj grad opfyldt.</p>	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Josephinehøj arbejder med en klar målgruppe. Målgruppen er velfungerende og selvhjulpne borgere med fysiske og psykiske funktionsnedsættelser. Målgruppen er fremadrettet defineret til unge med de samme udfordringer som den nuværende målgruppe.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet skaber trivsel og udvikling med borgerne med udgangspunkt i bl.a. en anerkendende tilgang og SIVUS - Socialt Individ Via Udvikling i Samarbejde.</p> <p>Socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt, at tilbuddet styrker deres viden for at kunne arbejde med borgers særlige behov. Dette for at kunne arbejde mere systematisk med faglige tilgange med borgere, som f.eks. også har psykiatriske problemstillinger</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan styrke arbejdet med at sikre at indsatsen sker målrettet og at der i højere grad evalueres med henblik på at erfare hvilke indsatser, som skaber positive resultater.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at det er et udviklingspunkt, at tilbuddet arbejder med at tydeliggøre refleksion af indsatser i dokumentationssystemet, så dokumentationen skaber et bedre grundlag for læring og forbedring af indsatsen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,8

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan blive bedre til i et læringsperspektiv at dokumentere arbejdet med faglige tilgange og metoder i forhold til arbejdet med den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet allerede har rykket og fortsat bør rykke visiterende kommuner forbestillinger/beskrivelser af indsatsformål.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse for udviklingshæmmede borgere, som er selvhjulpne.

Det fremgår, at der er borgere med mere komplekse problemstillinger, hvor viden og erfaring med målgruppen er begrænset f.eks. i forhold til systematisk at arbejde med psykiatriske problemstillinger. Socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt, at tilbuddet øger deres viden på dette område. Der er afholdt temadag om relevante faglige tilgange, men socialtilsynet vurderer, at der er brug for en dybere kompetenceudvikling for at kunne arbejde systematisk med relevante faglige tilgange for disse borgere med særlig behov. Der har været brugt supervision og der samarbejdes med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet systematisk bør dokumentere hvilke indsatser, der giver positive resultater. Samtidig kan tilbuddet styrke dokumentation i forhold til læring af, hvilke tilgange, der giver en forbedring af indsatsen.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.a

Der er lagt til grund at målgruppen er i gang med at blive forandret og tilbuddet får visiteret unge borgere til tilbuddet, hvilket gør en forskel i målgruppens behov og i arbejdet med borgerne.

Det fremgår af Tilbudsportalen, at Josephinehøj er et botilbud for selvhjulpne og velfungerende udviklingshæmmede borgere, med nedsat psykisk funktionsevne, som med personalevejledning/støtte kan leve en så selvstændig tilværelse som muligt og at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i SIVUS modellen (Socialt Individ Via Udvikling i Samarbejde).

Leder fortæller, at der er udarbejdet katalog med de faglige tilgange som tilbuddet anvender.

Det fremgår, at der er borgere med mere komplekse problemstillinger f.eks., med psykiatriske problemer og at tilbuddet samarbejder med andre aktører om viden i forhold til borgeres behov. Det ses af dokumentationen, at der ikke er skabt mange resultater i indsatsen, hvilket kan handle om manglende viden om relevante tilgange.

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt ud fra, at tilbuddet har viden i forhold til primær målgruppen og samarbejder med relevante aktører om at hente mere viden. Scoren ændres fra 5 til 4 .

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Til grund er lagt, at der i 2 fremsendte stikprøver fremgår, at der er opsatte mål, nogle mere konkrete end andre, for arbejdet med borgere. Der er i begge stikprøver meget sporadiske dagbogsnotater, som er henført til de mål, der er opsat og der er ikke fremsendt dokumentation, som indeholder medarbejdernes evaluering og refleksion af indsatsen.

Leder udtrykker, at tilbuddet har fokus på eget udviklingspunkt om, at blive bedre til at dokumentere arbejdet med faglige tilgange og metoder i et læringsperspektiv, i arbejdet med den enkelte borger.

Tilbuddet arbejder med mål, som de følger op på, på personalemøder og skriver refleksioner i personalemødereferaterne. Leder og medarbejdere forklarer, at det er svært at få fod på den opfølgende dokumentation.

På baggrund af fremsendte dokumentation og dialog med leder og medarbejdere bedømmes indikatoren i lav grad og scoren ændre fra 4 til 2

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Der er lagt til grund, at der i stikprøver foreligger bestilling fra 2016 for den ene stikprøve, samt svar fra sagsbehandler i april 2018 om at målene med en enkelt undtagelse forlænges.



Leder fortæller, at for borger som sidst er visiteret til tilbuddet, foreligger der ikke bestilling.

Det fremgår, at tilbuddet i arbejdet med udviklingsplan har tilføjet mål om at have fysioterapi og at komme på arbejde.

Leder og medarbejder fortæller om de positive resultater, de har opnået, men forklarer også, at det for nogle borgere handler om at fastholde færdigheder. I en status er det meget begrænset hvilke positive resultater, som er opnået.

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyld og scoren ændres fra 4 til 3.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Til grund for bedømmelsen ligger, at tilbuddet forsat samarbejder aktivt med arbejdspladser, pårørende, foreninger, frivillige, talepædagog, specialterapeuterne på Kellerisvej, hjemmehjælp, hjemmesygepleje. m fl. for at opnå målene for borgerne.

Det tilføjes, at der har været et samarbejde med VISO, Oligrofreniforeningen og psykiater.

Indikatoren bedømmes forsat i meget høj grad opfyldt.



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne i Bofællesskabet Josephinehøj trives og i høj grad bliver hørt og respekteret og har indflydelse på ønsker for eget liv.</p> <p>Der afholdes beboermøder, hvor der er dialog med borgerne om planlægningen af aktiviteter og der sker en opgavefordeling af praktiske opgaver i huset. Borgerne er også repræsenteret i tilbuddets bestyrelse, og tilbuddet understøtter deres deltagelse i dette forum.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at samarbejde om borgernes trivsel og sundhed og at medarbejdere følger op på samarbejdet med læger og hospitaler. Tilbuddet har fokus på fysisk og mental sundhed, med respekt for de personlige valg borgerne træffer.</p> <p>Tilbuddet har forsat ingen magtanvendelser og tilbuddet arbejder med at forbygge, at borgerne bliver udsat for overgreb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,6

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet vurderer det som udviklingspunkter at reflektere praksis og arbejde med de faglige tilgange for at styrke indsatsen, så borgere ikke oplever sig skældt ud.</p> <p>Yderligere bør tilbuddet have fokus på at støtte borgerne i at løse de konflikter, som reducerer trivslen hos nogle borgere.</p> <p>Tilbuddet kan have fokus på, hvordan de kan styrke borgernes muligheder for at tage beslutninger i dagligdagen, således at borgeren i højere grad oplever sig inddraget.</p>	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv. Dette gøres i dialog med borgerne i respekt for det personlige valg og borgernes ressourcer.

Borgerne udtrykker, at de bestemmer mange ting, som er væsentlige for dem og at medarbejderne er gode til at lytte til dem. Men der fremkommer også udsagn om skæld-ud og hverdagsbeslutninger, som borgerne oplever, at de ikke bliver inddraget i. Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkter, at reflektere praksis og arbejde med de faglige tilgange for at styrke indsatsen.

Borgerne er medinddraget i dagligdagens opgaver og tager i meget høj grad ansvar for deres bofællesskab ved selv at stå for rengøring i fælleshus mm.

Borgerne er repræsenteret i tilbuddets bestyrelse og tilbuddet understøtter deres deltagelse.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Til grund er lagt, at borgerne udtrykker, at medarbejderne lytter til dem og at der er en god omgangstone. Det fremgår også, at der i nogle situationer ikke er en god omgangstone mellem borgere og at nogle borgere oplever, at medarbejdere i disse situationer skælder ud.

Medarbejdere og leder lægger vægt på, hvordan der bliver talt og har arbejdet med den omgangstone, som kan være hård blandt enkelte borgere. Nogle medarbejdere kan spejle sig i, at borgeres udsagn kan opfattes som skæld-ud.

Medarbejder giver eksempel på, hvordan de i butikker sikrer, at det er borgere, der kommer i centrum for indkøbet i respekt for det er dem, der handler.

Indikatoren bedømmes forsat i høj grad opfyldt.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Der er lagt til grund, at der afholdes beboermøder hver uge, hvor borgere inddrages i beslutninger om madlavning, ture og andre indkøb. F.eks. har de besluttet at indkøbe en robot græsslåmaskine.

Borgerne giver udtryk for at have indflydelse på deres hverdag og i kontakten til sagsbehandler, men giver også udtryk for, at de føler medarbejder bestemmer dagligdags ting, som hvilken mad, der skal laves.

I spørgeskema angiver 8 ud af 9 borgerne med glad smiley, at de kan beslutte ting, som er væsentlige for dem på husmøder, og at de selv kan bestemme hvad de ønsker støtte til. 1 ud af 9 borgere ønsker ikke at besvar de to spørgsmål.

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt og scoren ændres fra 5 til 4.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er konflikter blandt borgere i tilbuddet, som påvirker almen trivslen i tilbuddet. Tilbuddet er opmærksomme på at konflikterne bliver håndteret, så det ikke skaber dårlig stemning i tilbuddet. Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, at styrke indsatsen for at reducere disse konflikter.

Borgerne trives generelt i tilbuddet. Borgere støttes i kontakt til sundhedsaktører, som eksempelvis praktiserende læger og hospital m.fl og borgerne udtrykker, at det gør dem trygge.

Det fremgår af dokumentationsmaterialet og dialog med medarbejdere og borgere, at borgere motiveres til motion og sund kost med respekt for deres selvbestemmelsesret.

Der er borgere i tilbuddet, som har særlige behov ift psykiatriske lidelser. Tilbuddet samarbejder med relevante aktører, men socialtilsynet vurderer, at et større kendskab til arbejdet med tilgange og metoder vil styrke indsatsen.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Til grund er lagt, at borgerne udtrykker, at de trives i tilbuddet, og at det skaber mindre trivsel, at der er nogle borgere, der vil bestemme og at det skaber en dårlig stemning til tider.

I spørgeskema svarer 8 borgere, at de trives i tilbuddet. 1 borger ønsker ikke at besvare spørgsmålet.

Medarbejderne og lederen oplyser, at borgerne trives og at de ser tegn på trivsel ved, at borgerne vil hinanden og medarbejderne, og at de har lyst til at deltage i aktiviteter.

Der er borgere, der i mindre grad trives på grund af psykiatriske problemstillinger.

Leder oplyser i faktuel høringsvar, at beboerens pårørende, psykiatrisk sygeplejerske og personale på Josephinehøj, oplever at borgeren trives ud fra de udfordringer / problemstillinger vedkommende har.

Indikator bedømmes opfyldt i høj grad og scoren ændres fra 5 til 4.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Der er lagt til grund, at medarbejdere og leder svarer, at de samarbejder med hjemmesygepleje, psykiater, oligofreniforeningen mm.

I fremsendte dagbogsnotater og indsatsplaner fremgår, at der samarbejdes tæt om sundhedsydelser både fra hjemmeplejen, sygeplejen, ergoterapeuter, talepædagoger mfl. både i forhold til almene sundhedsproblemstillinger og i forhold til mere specialiseret behandling.

Det fremgår også af dialog med ledere og medarbejdere, at de understøtter borgernes adgang til relevante sundhedsydelser og borgerne bekræfter, at de får støtte hertil.

Medarbejderne har ved tidligere tilsyn informeret om, at borgerne kommer fast til tandlæge og fodterapeut.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Der er lagt til grund, at tilbuddet i udviklingsplanen for 2018 arbejder med udviklingsmål for sundhed.

Medarbejdere og leder har ved tidligere tilsyn forklaret, at der gøres en stor indsats for at borgerne deltager i nationale screeninger. Borgerne er til sundhedstjek årligt hos lægen.

Medarbejdere og leder oplyser, at der lægges vægt på sund kost og motion i løbet af ugen, en borger går til svømning med ledsager.



Medarbejdere forklarer, at de har været på kursus i demens.

Det fremgår af dagbogsnotater, at det er svært at følge op på indsatser for bøger med psykiatriske problemer og at der i en periode ikke har været tilstrækkelig samarbejde om den sundhedsfaglige indsats.

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt og scoren ændres fra 5 til 4.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger og håndterer magtanvendelser. Der har ingen magtanvendelser været de senere år.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Der er lagt til grund, at socialtilsynet ikke har modtaget indberetninger og episoder med magtanvendelse i 2017 og 2018. Leder og medarbejder forklarer, at de med den pædagogiske praksis undgår disse.	
Der tales om gråzoner på personalemøder, hvor problemstillinger reflekteres og diskuteres.	
Indikatoren bedømmes forsat i meget høj grad opfyldt.	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Til grund for bedømmelsen indgår, at der er procedurer for dokumentation af magtanvendelser, men disse har ikke været anvendt de sidste par år, da der ikke har været anvendt magt. Medarbejderne udtaler, at de ved, hvor de henter information.	
Der har været undervisning i Gentofte kommune og det giver større viden udtrykker medarbejdere.	
Indikatoren bedømmes forsat i meget høj grad opfyldt.	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger overgreb i dialogen.	
Tilbuddet har tidligere forklaret, hvordan de støtter borgere, så de kan handle i situationer, hvor de kan være udsatte for overgreb. Borgerne er f.eks. instrueret i ikke at lukke fremmede ind i deres lejlighed.	
Der er udarbejdet skriftlig beredskabsplan for overgreb. Men medarbejdere har ikke stor bevidsthed om denne.	
Borgere udtrykker, at der kan komme en dårlig stemning, men at der ikke er nogle der slår mm.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)



Bedømmelse af Indikator 07.a

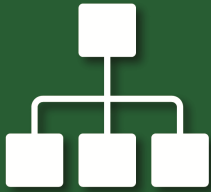
Det fremgår af dialog med tilbuddet og borgerne, at der ikke der har været episoder med vold og overgreb i tilbuddet.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.

Indikator 07.b

Udgået fra d. 1 januar 2017.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Josephinehøj har en fagligt kompetent ledelse med relevant faglig baggrund og mange års erfaring med målgruppen. Ledelsen deltager i det daglige arbejde med borgerne, sikrer også den daglige drift og har fokus for udvikling af tilbuddet.

Ledelsen har skabt sikker drift ved samarbejde og fordeling af opgaverne i forstanders sygemelding og deltidsfravær. Leder har en tillidsbaseret ledelsesstil, som socialtilsynet vurderer skaber åbenhed for refleksion i medarbejdergruppen og i arbejdet med borgerne, som er meget tillidfuld og anerkendende.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forsat bør have fokus på at styrke den faglige viden i forhold til borgere med særlige behov både gennem regelmæssig supervision og kompetenceudvikling. Tilbuddet samarbejder relevant med andre aktører om viden, som ikke er i tilbuddet.

Tilbuddet har driftsoverenskomst med Gentofte kommune, hvilket betyder, at organisationen er del af en større enhed med de muligheder, der ligger i det. Tilbuddet er etableret under Fonden Josephine Schneider og har et samarbejde med tilbud under denne Fond. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en aktiv og kompetent bestyrelse.

Socialtilsynet vurderer, at personaleomsætningen og sygefraværet er lavt.

Gennemsnitlig vurdering	4,7
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, at tilbuddet benytter regelmæssig ekstern supervision for at styrke det faglige arbejde.

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en fagligt kompetent ledelse, som har faglig viden og erfaring med målgruppen suppleret med lederuddannelse.

Ledelsen har skabt sikker drift ved samarbejde og fordeling af opgaverne i forstanders sygemelding og deltidsskudfravær.

Socialtilsynet så det som et udviklingspunkt i 2017, at tilbuddet har ekstern supervision for at styrke det faglige arbejde. Tilbuddet har haft supervision i forbindelse med en enkeltsag og samarbejdet med VISO. Socialtilsynet ser det forsat som et udviklingspunkt, at tilbuddet har ekstern supervision for at udvikle det faglige arbejde, da der er problemstillinger i arbejdet, hvor supervision kan udvide perspektiverne på det faglige arbejde.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med en kompetent bestyrelse.

Ledere deltager i eksterne netværk og tilbuddet kan også benytte kommunens konsulenter til sparring.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Der er lagt til grund, at tilbuddet har en leder og en stedfortræder. De 2 ledere er begge uddannede pædagoger og har med lederuddannelse. Leder har deltaget i flere lederuddannelser i Gentofte kommune. Stedfortræder har Diplom i ledelse og en Diplom i vejledning og supervision.

Stedfortræder har ved leders sygefravær og deltidssygemelding trådt til som leder og har i samarbejdet med leder skabt rammen for ledelse af tilbuddet. Medarbejdere udtrykker, at leder og stedfortræder har arbejdet godt sammen i leders sygeperiode.

Medarbejdere udtrykker, at der er en personlig, åben, ærlig og inddragende ledelsesstil. Der er en balance i det personlige og professionelle i lederrollen.

Medarbejder synes at det er en kvalitet, at tilbuddet er så lille og at lederen og stedfortræder er synlig og også arbejder på gulvet, så leder kan være med til at sparre i løsning af nogle særlige problemer omkring borgerne.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Til grund er lagt, at leder fortæller, at tilbuddet har modtaget supervision i enkeltsag og at der har været et samarbejde med VISO. Tilbuddet har indhentet 2 tilbud for at komme til få regelmæssig supervision.

Medarbejderne har tidligere udtrykt, at de ved, at de kan få supervision hvis de har brug for det.

Leder kan få supervision via Gentofte kommune. Leder og stedfortræder er med i netværk.

Indikatoren bedømmes forsat i høj grad opfyldt.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.c

Til grund for bedømmelsen ligger, at leder forsat oplyser, at bestyrelsen er god at samarbejde med og at bestyrelsen er deltagende. Bestyrelsen har kompetencer ift. økonomi og er erfarne i bestyrelsesarbejde fra lignende tilbud.

Der er beboerrepræsentation i bestyrelsen og der er sket et nyvalg.

Bestyrelsen består af 7 bestyrelsesmedlemmer, jf. fremsendte oplysninger, formand, medlem med erfaring fra området, 3 medlemmer udpeget af kommunen, samt 2 valgte blandt borgerne. Bestyrelsen mødes hver kvartal.



Fonden Josephine Schneider har driftsoverenskomst med Gentofte kommune.

Tilbuddets vedtægter er blevet opdateret i 2016.


Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift i høj grad forsat varetages kompetent i tæt samarbejde mellem leder og medarbejdere. Der har været fokus på driften på grund af sygdomsmeldingen i ledelsen i slutningen af 2017 og i 1. halvår af 18.</p> <p>Borgerne er meget selvhjulpne og tilbuddet samarbejder med hjemmepleje, når der opstår et plejebestand, som tilbuddet ikke har ressourcer til at varetage.</p> <p>Socialtilsynet vurderer forsat, at borgerne er trygge ved denne kontakt. Der er aftner hvor der ikke er medarbejder i tilbuddet og at denne struktur har leder og medarbejdere tidligere udtrykt understøtter borgernes selvstændighed.</p> <p>Der visiteres borgere til tilbuddet som er yngre og Socialtilsynet vurderer, at nye borgers behov kan få betydning for tilrettelæggelsen af den daglige drift ift de behov borgerne har.</p> <p>Tilbuddet ikke ansat nye medarbejdere i 2017 og har et lavt sygefravær.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Til grund er lagt, at medarbejdere og leder oplyser, at der næsten alle dage er medarbejdere tilstede og de vurderer, at alle borgere generelt får dækket deres behov.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at borgere har individuel støtte hver 3. uge og at de har hjemmedage hvor borgere støttes hver uge.</p> <p>Borgere med særlige behov har særtakst og får individuel støtte flere gange om ugen. Der samarbejdes med hjemmeplejen, når borgere har særlige plejebestand.</p> <p>Borgere udtrykker, at de får hjælpen når de har brug for det, men også oplever at medarbejdere bruger meget tid på kontoret.</p> <p>I bedømmelsen indgår, at de 3 medarbejdere/ledere, dækker normeringen ind dag/eftermiddag, 2 aftener om ugen og weekend, da borgerne forudsættes at klare sig selv uden støtte i hele døgnet.</p> <p>Medarbejdere udtrykker, at hvis borgere har brug for støtte, finder de tid. Der lægges vægt på at borgerne kan klare sig selv, ved at hjælpe hinanden med de forskellige ressourcer de har.</p> <p>Medarbejderne er alle uddannet pædagoger og tager kurser for at uddanne sig. Det fremgår af fremsendt dokumentation, at der er borgere i tilbuddet, som har særlige behov, hvor tilbuddet samarbejder med andre aktører for at hente viden om arbejdet med borgere.</p> <p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt og scoren ændres fra 5 til 4.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>I bedømmelsen indgår, at leder oplyser at personalegennemstrømningen i 2017 er nul % og ancienniteten er høj.</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p>	



Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Til grund er lagt, at der er oplyst at sygefraværet på Tilbudsportalen fra 2017 er opgjort til 5 sygedage, hvilket er lavt i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Josephinehøjs medarbejdere har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Medarbejdere er alle faguddannet og har mange års erfaring med målgruppen. Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet har en kultur, som er åben og interesseret i at reflektere over egen praksis.</p> <p>Tilbuddet har arbejdet med at blive mere bevidste om tilgange om metoder gennem afholdelse af pædagogiske dage og ved at deltage i temadage med relevant fagligt indhold. Socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt, at tilbuddet styrker deres viden og arbejdet med praksis for borgere med behov for en mere specialiserede indsats.</p> <p>Tilbuddet har en lille personalegruppen og der er kollegial sparring og sparring af leder i det daglige arbejde.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, at styrke de pædagogiske metoder for at skabe samspil, hvor borgerne føler sig anerkendt i samspillet også når de har en ikke hensigtsmæssig adfærd.</p>	


Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer og alle har relevant faguddannelse og mange års erfaring med målgruppen.</p> <p>Der er borgere i målgruppen med særlige behov og i disse sammenhænge samarbejdes med relevante samarbejdspartnere. Socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt, at styrke f.eks. kompetencer til at arbejde med borgeres behov med psykiatriske problemstillinger.</p> <p>Tilsynet vurderer at de pædagogiske metoder kan udvikles for at skabe samspil, hvor borgerne føler sig anerkendt i samspillet også, når de har en ikke hensigtsmæssig adfærd.</p> <p>Til grund for vurderingen ligger, at borgerne svarer, at de i høj grad får hjælpen på den måde de gerne vil have det.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>



Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Til grund for bedømmelsen ligger, at medarbejderne er uddannede pædagoger og deltager i kurser og temadage.</p> <p>Der er forsat fokus på udvikling og fællesforståelse af faglige tilgange, metoder og der har været afholdt temadage, hvor medarbejdere og ledelse har arbejdet med at styrke deres viden om arbejdet med tilgange og metoder.</p> <p>Yngre borgers udfordringer vil stille nye krav til arbejdet i tilbuddet, men i forhold til yngre borger, der er flyttet ind i tilbuddet er der skabt god kontakt og der arbejdes relevant med borgeres behov.</p> <p>Når der er borgere med psykiatrisk problemstillinger, samarbejdes med andre aktører om relevant tilgange og metoder.</p> <p>Medarbejderne og ledelse er forsat meget åbne for input udefra og er fagligt reflekterende og sætter ord på, at de er i en proces om at få mere viden om de faglige metoder de bruger.</p> <p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt og scoren ændres fra 5 til 4.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Der er lagt til grund, at borgere udtrykker, at de er glade for den støtte, de får og at medarbejderne taler pænt med dem. Det fremgår også, at der opstår konflikter i tilbuddet, hvor medarbejderne skælder ud på borgere og at borgere udtrykker, at de ikke kan lide det.</p> <p>I alle 9 besvarede spørgeskemaerne svarer borgerne med glad smiley, at de får hjælpen som de helst vil have den.</p> <p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt og scoren ændres fra 5 til 4 på baggrund af en samlet bedømmelse.</p>	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Josephinehøj i høj grad har fysiske rammer, som skaber trivsel for borgerne. Alle borgere har selvstændige lejligheder og dertil kommer et fælleshus med køkken. De fysiske rammer imødekommer borgernes behov for et privatliv i egne toværelses lejligheder og mulighed for social aktivitet og kontakt i fælleshuset, hvor der er fællesspisning og aktiviteter flere gange om ugen. Fælleshuset giver mulighed for trivsel, samvær i inkluderende fællesskaber, og for at udvikle sociale kompetencer.</p> <p>Borgernes lejligheder og fælleshus er personligt og hjemligt indrettet.</p> <p>Boligerne er placeret i stueplan og på 1. sal. Boligerne på første sal har ikke handicapvenlig adgangsforhold, hvilket ikke imødekommer borgernes særlige behov, når borgerne er ældre og mindre fysisk mobile.</p> <p>Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, at f.eks. visitation inddrages for at afdække de foranstaltninger og hjælpemidler, som kan bruges for at lette adgang til 1. sal.</p> <p>Der er truffet beslutning om, at boligerne fremadrettet skal benyttes som boliger for yngre målgruppe.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, at inddrage andre aktører for at løse de udfordringer, der kan opstå ved gangbesværede borgeres adgang til boligerne på 1. sal.</p> <p>Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, at arbejde med det sociale samspil i fælleshuset for at styrke borgernes trivsel og deres sociale kompetencer.</p>	

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel begrundet i mulighed for selvstændighed i egne lejligheder, samt mulighed for aktivitet og samvær i fælleshuset.

Fælleshuset giver mulighed for socialt samspil og aktivitet, men udfordrer også deres trivsel, da der opstår samspil som er mindre inkluderende, når der ikke er medarbejdere i tilbuddet. Det fremgår også at samspillet i fælleshuset skaber misstemning, som påvirker borgeren. Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, at arbejde med mulighederne i fælleshuset for at styrke borgernes trivsel og sociale kompetencer.

Lejligheder og fælleshus er hjemligt indrettet.

Boligerne ligger såvel i stueplan og på 1. sal, boligerne på første sal imødekommer i mindre grad borgernes særlige behov når borgerne bliver ældre og er mindre fysisk mobile, Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, at inddrage andre aktører for at løse de udfordringer, der kan opstå ved adgangen til boligerne på 1. sal.

Der er truffet beslutning om, at boligerne fremadrettet skal bruges som ungdomsboliger for målgruppen.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.a

Der er lagt til grund, at borgerne udtrykker stor tilfredshed med deres lejligheder og at indretningen er personlig.

Borgerne svarer i 9 ud af 9 besvarede spørgeskemaer, at de er glade for deres bolig og fællesrummene.

Tilbuddet har et fælleshus, som tilbuddet bruger flere gange om ugen til fællesspisning og aktivitet. Det fremgår af borger og medarbejderudsagn, at der opstår konflikter i samspillet i fælleshuset, som borgere udtrykker påvirker deres trivsel.

Indikatoren bedømmes derfor i høj grad opfyldt og scoren ændres fra 5 til 4.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Der er lagt til grund, at borgerne har egne toværelses lejligheder, som giver borgerne mulighed for privatliv. Derudover har tilbuddet et fælleshus, som imødekommer borgernes særlige behov for kontakt og samvær til ligestillede. Fælleshuset har et køkken, som skaber rammer for fællesspisning, hvilket styrker mulighed for samvær og reducerer risiko for ensomhed.

Medarbejdere og leder udtaler at de fysiske rammer fortsat imødekommer borgerne, dog er der trapper til halvdelen af lejlighederne, som ikke alle borgere med tiden vil trives med.

I bedømmelsen indgår at halvdelen af lejlighederne ligger på 1. sal og er ikke handicapvenlige adgangsforhold.

Indikatoren bedømmes forsat i høj grad opfyldt.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Til grund er lagt, at ved rundvisning ses flere lejligheder der afspejler de fysiske rammer, at tilbuddet er borgernes hjem.

Lejligheder er personligt indrettet og socialtilsynet observerer f.eks. at en borger har fået hængt sine nøgler op, så de skaber dekoration af lejligheden. Lejlighederne er indrettet forskelligt.

Socialtilsynet observerer, at fælleshuset er hyggeligt indrettet med kunst på væggen, som ved tidligere tilsyn er oplyst, at borger har indkøbt og hængt op i samråd med de øvrige borgere.

Indikatoren bedømmes forsat i meget høj grad opfyldt.





Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsynet vurderer, at Josephinehøjs økonomi giver mulighed for at skabe kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppens behov i budget 2018. Tilbuddet har afsat midler til kompetenceudvikling og har centralt mulighed for at deltage i kurser.

Det vurderes, at tilbuddets økonomi overordnet set er bæredygtig, men socialtilsynet har afvist budget 2018 på Tilbudsportalen på grund af manglende gennemskuelighed for socialtilsynet og de visiterende kommuner.

Økonomisk bæredygtig?

Socialtilsynet vurderer, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget for 2018, dog indgår der ikke huslejeudgifter i budgettet.

Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport for 2016

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.

Tilbuddet har et kompetenceudviklingsbudget på 15000 kr svarende til 0,8 % af budget 2018. Dette budget suppleres af kommunalt afholdt kompetenceudvikling.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Socialtilsynet har afvist tilbuddets budget for 2018, da budget bl.a. ikke indeholder udgift til husleje for serviceareal og specifikationer af antal årsværk i budgettet, hvilket var et opmærksomhedspunkt for udarbejdelse af budget 2018. Socialtilsynet afventer nyt budget for 2018.

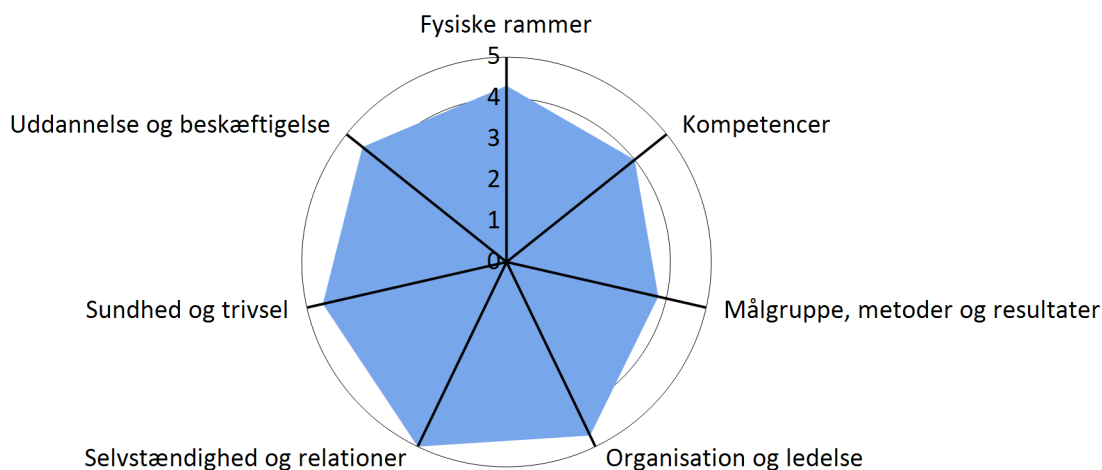
Det fremgår ikke af revisionsprotokollatet for 2016, at tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport på Tilbudsportalen, er kontrolleret og godkendt af tilbuddets revision hvilket det skal i kommende år.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Oplysningsskema med 12 bilag Bilag 1: Oversigt medarbejdere Bilag 2: Oversigt borgere Bilag 3: Stikprøver L Bilag 4: Stikprøver La Bilag 5: Bevis for videreuddannelse med ECTS-point Bilag 6: Kurser personale Bilag 7: Kontaktoplysninger bestyrelse Bilag 8: APV Bilag 9: Huslejekontrakt Bilag 10: Beredskab for forebyggelse og håndtering af overgreb Bilag 11: Referat fra beboermøde 14.05.2018 Bilag 12: Referat fra beboermøde 20.06.2018
Observation	Rundvisning
Interview	Forstander: Christian Korsgaard Stedfortræder: Uddannet pædagog med videre uddannelse ansat 19 år Pædagog ansat i 3 år Pædagog ansat i 9 år En borger som har boet i tilbuddet siden det blev etableret En borger som har boet i tilbuddet siden august 1993
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.