



# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Bofællesskabet Rose Marie  
**Tilsynet er gennemført:** 19-06-2018  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	8
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	11
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	14
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	18
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	24
Vurdering af temaet Kompetencer	29
Vurdering af temaet Fysiske rammer	32
Økonomisk Tilsyn	34
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	35

Rapporten er udskrevet

19-06-2018



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
<b>Tilbuddets navn</b>	Bofællesskabet Rose Marie
<b>Hovedadresse</b>	Brodersens Alle 16 2900 Hellerup
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 27638900 E-mail: ges@mariehjem.dk Hjemmeside: www.mariehjem.dk/rose
<b>Tilbudsleder</b>	Gertrud Sørensen
<b>CVR nr.</b>	83350717
<b>Virksomhedstype</b>	Privat
	Tilbuddet er en del af en koncern
<b>Tilbudstyper</b>	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
<b>Pladser i alt</b>	15
<b>Målgrupper</b>	18 til 65 år (angst, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	19-06-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lars Thomsen (Tilsynskonsulent)
	Nikolaj Hother Paulsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	30-04-18: Brodersens Alle 16, 2900 Hellerup (Anmeldt)



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Denne tilsynsrapport er skrevet på baggrund af et anmeldt tilsynsbesøg den 30. april 2018. Der har ved dette tilsyn været fokus de temaer, kriterier og indikatorer fra Kvalitetsmodellen, som det beskrives under "Særligt fokus".

Bofællesskabet Rose Marie er etableret i henhold til SEL § 85/ABL § 105, stk. 2. Tilbuddet er godkendt til 15 pladser for borgere mellem 18 til 65 år, præget af personlighedsforstyrrelse, forandret virkelighedsopfattelse, angst og andre psykiske vanskeligheder.

Borgerne skal kunne håndtere at bo i egen bolig, indgå i et fællesskab og i øvrigt have et støttebehov, som kan tilgodeses i forhold til tilbuddets normering og medarbejdernes uddannelsesbaggrund.

Det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet anvender relationspædagogik og Recovery-understøttende -, social lærings -, samt anerkendende og rehabiliterende tilgang. Metoderne er jeg-støttende samtale og social færdighedstræning.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets samlede kvalitet som udgangspunkt understøtter borgernes mulighed for udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets faglige og metodiske tilgange tager udgangspunkt den udmeldte målgruppes behov og forudsætninger.

Tilbuddets indsats tager udgangspunkt i mål og delmål, som grundlæggende opstilles i samarbejde med borgerne. Den daglige pædagogiske indsats er endvidere dokumenteret.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at borgernes selv- og medbestemmelse respekteres, og at der er fokus på at undgå magtanvendelse og overgreb rettet mod borgerne.

Socialtilsynet vurderer samtidigt, at tilbuddet er særligt udfordret omkring håndteringen af, at en del borgere i tilbuddet har erhvervet eller medfødt hjerneskade og dermed kognitive forstyrrelser eller udfordringer. Dette er ikke en del af tilbuddets målgruppe, og socialtilsynet har derfor opstillet opmærksomhedspunkt om, at tilbuddets ledelse og bestyrelse snarest skal forholde sig til dette.

Det er samtidigt socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse og bestyrelse i høj grad er opmærksom på at højne tilbuddets samlede kvalitet, og derfor aktuelt overvejer tilbuddets konstruktion og aftaler.

Socialtilsynet vurderer desuden, at hverdagen i tilbuddet er betydeligt præget af nogle borgeres særlige behov for støtte og omsorg. Tilbuddet har overfor socialtilsynet redegjort for, at der er løbende faglig dialog med VISO vedrørende indsatsen i en konkret sag, som særligt udfordrer tilbuddets rammer og pædagogiske ressourcer. Socialtilsynet er dog fortsat opmærksom på, om borgernes trivsel på sigt kan være truet, idet flere borgere på det foreliggende vurderes at have andre behov for pædagogisk støtte og vejledning, end tilbuddets godkendte ramme umiddelbart kan tilgodese.

Socialtilsynet vurderer i forlængelse heraf, at medarbejdernes uddannelse og kompetence på tilsynstidspunktet ikke helt modsvarer alle borgernes behov og forudsætninger.

Socialtilsynet har i forbindelse med dette tilsyn godkendt tilbuddets budget for 2018 samt årsrapport for 2017. Tilbuddet er en del af en koncernlignende konstruktion.

## Særligt fokus i tilsynet

Kvalitetsmodellens tema 1, kriterium 1, indikator 1a - 1b  
Kvalitetsmodellens tema 2, kriterium 2, indikator 2a - 2c  
Kvalitetsmodellens tema 3, kriterium 3 - 7, indikator 3a - 7a  
Kvalitetsmodellens tema 4, kriterium 8 - 9, indikator 8a - 9c  
Kvalitetsmodellens tema 5, kriterium 10, indikator 10a - 10b

Kvalitetsmodellens tema 6 med underhørende kriterium og indikatorer er gennemskrevet i forbindelse med dette tilsyn.



## Opmærksomhedspunkter


Det fremgår af dokumentationen omkring borgernes visitationsgrundlag, at flere borgere er udfordret af kognitive forstyrrelser efter medfødt eller erhvervet hjerneskade.

Dette indgår ikke i tilbuddets godkendelse, og socialtilsynet opstiller på den baggrund opmærksomhedspunkt gående på, at tilbuddets ledelse og bestyrelse tager initiativ til at overveje, om tilbuddet skal ansøge om væsentlig ændring af eksisterende godkendelse. Socialtilsynet skal meddeles bestyrelsens beslutning senest 1. september 2018.

Socialtilsynet vurderer samtidigt, at langt hovedparten af borgernes behov matches af den indsats, der ydes i tilbuddet. Den samlede beboergruppe generelle trivsel kan dog blive udfordret af, at tilbuddet ikke aktuelt og på sigt kan tilbyde en støtte, som i tilstrækkelig grad kan understøtte borgernes udvikling og dermed opnåelse af målene,

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at en borger i væsentlig grad har brug for mere støtte og omsorg, end tilbuddets konstruktion og normering tilgodeser. På den baggrund viderefører socialtilsynet et opmærksomhedspunkt omkring, at tilbuddets ledelse i samarbejde med borgere og den visiterende kommune finder en løsning omkring dette.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet grundlæggende støtter borgerne til at udnytte deres potentiale til beskæftigelse eller anden form for strukturerede aktiviteter i hverdagen.</p> <p>Der fremgår dokumenteret mål og indsats i forhold til 2 borgere, udtaget ved stikprøve. Det fremkommer i dokumentationen, at der til en vis grad opnås resultater .</p> <p>Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddets målgruppe også omfatter borgere, som kun i meget begrænset omfang kan indgå i beskæftigelse. Her forsøger tilbuddet i stedet af hjælpe borgerne med at strukturere hverdagen eller udføre mindre opgaver i tilbuddet.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at der i hverdagen er fra medarbejdernes side er fokus på, at motivere dem til at indgå i en form for struktureret beskæftigelse eller aktivitet, og borgerne giver desuden udtryk for, at de medvirker til at udarbejde passende mål for indsatsen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at overveje socialfaglig indsats omkring den del af tilbuddets målgruppe, som ikke umiddelbart er motiveret eller har kræfter til at indgå i strukturerede aktiviteter eller småjobs i hverdagen. En sådan indsats kan medvirke til at opbygge en kultur i tilbuddet omkring, at alle borgere deltager i aktiviteter med udgangspunkt i den enkeltes forudsætninger.</p>

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	





Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet grundlæggende støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Der er tale om en målgruppe, som, i forhold til dette fokusområde, kan være meget præget af lang tids psykisk sygdom. På den baggrund er det relevant, at tilbuddet også arbejder på at skabe struktur i hverdagen for flere borgere, mens andre finder en form for beskæftigelse igennem mindre "jobs" eller aktiviteter i tilbuddets hverdag.

Socialtilsynet bedømmer samtidigt, at medarbejderne støtter borgerne i forhold til at opnå konkrete mål omkring især beskæftigelse, hvilket borgerne også giver udtryk for.

Socialtilsynet bedømmer desuden, at enkelte borgere ikke har - eller ønsker, en form for beskæftigelse eller daglig aktivitet.

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 01.a

Socialtilsynet kan ved stikprøver i den borgerrettede dokumentation konstatere, at der i samarbejde med borgerne er opstillet konkrete mål for beskæftigelse og aktivitetstilbud for 1 ud af 2 borgere. For 1 borger anses det ikke relevant at opstille mål omkring uddannelse og beskæftigelse, i stedet er opstillet mål omkring at opnå struktur i hverdagen.

Det fremgår endvidere af dokumentationen, at der følges stringent op på målene.

Borgerne omtaler under gruppeinterview samstemmende, at der arbejdes med beskæftigelsesmålene som beskrevet i dokumentationen.

Ledelse og medarbejderne omtaler indsatsen på området, og giver konkrete eksempler på, hvordan den daglige indsats understøtter borgernes muligheder for, på længere sigt at opnå en form for beskæftigelse.

Det beskrives endvidere, at der for nogle borgere skal opstilles andre mål end konkret beskæftigelse, idet disse borgere ikke har forudsætningerne på nuværende tidspunkt for at kunne indgå i en struktureret form for beskæftigelse eller aktiviteter.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 01.b

Flere borgere fortæller, at de har daglige aktiviteter udenfor tilbuddet, samt at medarbejderne understøtter, at der kan være en form for småjobs i tilbuddet. Dette er borgerne glade for.

Andre borgere beskriver, at de aktuelt har så store udfordringer på grund af psykisk sygdom, at de slet ikke har kræfter til at kunne være i en form for struktureret beskæftigelse eller aktivitet. De arbejder i stedet med at få struktur i hverdagen eller går til regelmæssig psykiatrisk behandling.

Dette understøttes af tilbuddets dokumentation.

Socialtilsynet observerer desuden under tilsynsbesøget, at flere borgere kommer til og går fra samtalen, angiveligt fordi de skal til eller kommer fra aktiviteter udenfor tilbuddet.

Socialtilsynet observerer samtidigt, at flere borgere tilsyneladende ikke har opgaver eller aftaler, men opholder sig i tilbuddet, tilsyneladende uden nogle konkrete opgaver eller aktiviteter.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren af være opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet er dog samtidigt opmærksom på, at en enkelt borger omtaler, at det ikke italesættes af medarbejderne, at man skal passe et arbejde eller lignende så godt man kan, men sagtens kan få lov til "at ligge på sofaen hele dagen".

Socialtilsynet er opmærksom på, at der tale om borgere, som er præget af lang tids alvorlig psykiatrisk sygdom, og at strukturerede aktiviteter eller jobtilbud ikke nødvendigvis kan give mening for den enkelte. Socialtilsynet anbefaler samtidigt, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at overveje indsats omkring borgere, som ikke umiddelbart er motiveret til at indgå i aktiviteter eller lignende i hverdagen.



Indikator 01.c

*Udgået fra d. 1 januar 2017.*



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet opstiller konkrete og individuelle mål for udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Der ses endvidere en konkret indsats på baggrund af målene, og medarbejderne kan forklare, hvordan dette understøttes socialfagligt og praktisk i hverdagen.</p> <p>Det vurderes desuden, at borgerne til en vis grad indgår i sociale sammenhænge udenfor tilbuddet, og at de har kontakt til pårørende og andre sociale netværk i det omfang, som de ønsker.</p> <p>Socialtilsynet er samtidig opmærksom på, at nogle borgere giver udtryk for, at en mere spredt beboersammensætning udfordrer det sociale fællesskab i tilbuddet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

Udviklingspunkter	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet bedømmer, at der i tilbuddet arbejdes med at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Dette sker især igennem samværet i tilbuddet i hverdagen, hvor tilbuddets hverdag er præget af, at borgene har en høj grad af fællesskab.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at dette fællesskab kan være udfordret, når en eller flere borgere har en adfærd, som obstruerer social kontakt borgerne imellem.

Det er videre socialtilsynet bedømmelse, at der for alle borgernes vedkommende er opstillede konkrete mål omkring selvstændighed og sociale kompetencer, og at der følges op herpå igennem en konkret indsats.

Endelig er det socialtilsynet bedømmelse, at borgerne har en kontakt til pårørende og andet socialt netværk i det omfang, som de selv ønsker.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 02.a

Socialtilsynet kan i lighed med tidligere tilsyn ved dokumentgennemgang konstatere, at der er i samarbejde med borgerne er opstillet konkrete, individuelle mål for indsatsen omkring borgernes sociale kompetencer. Det fremgår endvidere af dokumentationen, at der sker struktureret opfølgning af målene.

Borgerne giver samstemmende udtryk for, at tilbuddet arbejder konkret på at understøtte deres udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Borgerne giver eksempler omkring at kunne sige til og fra, at begå sig i sociale sammenhænge og at kunne klare selvstændig offentlig transport. Dette er der også opstillet mål omkring, nævner borgerne.

Dette understøttes af udsagn fra medarbejderne, som konkret kan anvise, hvordan den socialfaglige indsats i tilbuddet operationaliseres i forhold til udvikling af borgernes selvstændighed og sociale kompetencer.

Socialtilsynet er dog samtidigt opmærksom på, at såvel borgere som medarbejdere omtaler, at der konkret er så stor forskel på borgernes behov for støtte, at nogle borgere enten ikke få støtte nok eller bliver overset i hverdagen.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren at være opfyldt i høj grad.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad, hvilket er lidt lavere end ved tidligere tilsynsbesøg.

Til grund for redegørelsen lægges, at borgere giver udtryk for, at medarbejderne, i forhold til tidligere, har færre resurser til at støtte borgerne til at kunne indgå i sociale relationer udenfor tilbuddet.

Konkret nævnes det, at det tidligere har været muligt for borgerne at blive ledsaget til aktiviteter eller arrangementer, men at det ikke længere er muligt.

Dette understøttes til dels af medarbejderne, som dog også kan beskrive, at tilbuddet i højere grad arbejder socialfagligt på at motivere borgerne til selv at tage initiativ, i stedet for at det skal ske igennem en medarbejder.

Endelig lægges det til grund, at socialtilsynet under tilsynsbesøget observerer, at der hænger opslag om aktiviteter i nærområdet.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

Til grund for bedømmelsen lægges, at borgerne giver udtryk for, at de har kontakt til familie og netværk i det




omfang, som de selv ønsker.

Flere borgere nævner desuden, at medarbejderne ofte er opsøgende i forhold til at støtte borgerne i at etablere og fastholde kontakt til familie og venner, også i vanskelige perioder.

Det lægges desuden til grund, at det af tilbuddets dokumentation fremgår for 1 borger, at vedkommende støttes i forhold til en mere udadvendt tilværelse, som også inkluderer et kommende samvær med familie, hvis det bliver muligt.

<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet grundlæggende anvender tilgange og metoder, som er relevante i forhold til den godkendte målgruppe i tilbuddet.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fagligt funderet beskrivelse af metodevalg, og at tilbuddets ledelse og medarbejdere kan beskrive, italesætte og give eksempler på, hvorfor de valgte tilgange og metoder er relevante, set i forhold til borgernes behov og forudsætninger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer samtidigt, at der for en del borgers visitationsgrundlag fremgår medfødt eller erhvervet hjerneskade, samt at det er forhold, som har indflydelse på deres omsorgssituation. Dette indgår ikke i tilbuddets godkendelse, og socialtilsynet opstiller på den baggrund opmærksomhedspunkt gående på, at tilbuddets ledelse og bestyrelse tager initiativ til at overveje, om tilbuddet skal ansøge om væsentlig ændring af eksisterende godkendelse, og tilføre kompetencer for at kunne rumme denne målgruppe</p> <p>Socialtilsynet vurderer samtidigt, at borgerne som sådan trives i tilbuddet, men at tilbuddet ikke aktuelt kan tilbyde en støtte, som på sigt kan understøtte borgernes udvikling og dermed opnåelse af målene,</p> <p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at en borger i væsentlig grad har brug for mere støtte og omsorg, end tilbuddets konstruktion og normering tilgodeser. Socialtilsynet viderefører på den baggrund opmærksomhedspunktet omkring, at tilbuddets ledelse i samarbejde med borgeren og den visiterende kommune finder en løsning omkring dette.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet dokumenterer mål, indsats og praksis, og at dette anvendes til relevante faglige diskussioner til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer samtidigt, at dokumentationen med fordel kan systematiseres og at kvaliteten kan øges ved, at det bliver lidt tydeligere, hvilke faglige og metodiske overvejelser, som ligger bag den konkrete dokumentation. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddet i praksis arbejder med fastlagte individuelle mål for borgerne, og at disse er beskrevet i faglige planer, som er opstillet i samarbejde med borgerne.</p> <p>Der ses ikke en direkte resultatdokumentation, men resultaterne fremgår af dokumentation omkring den enkelte borger.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører med henblik på at nå borgernes mål.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,3

Udviklingspunkter



--

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i overvejende grad arbejder med afsæt faglige tilgange og metoder, som er relevante for tilbuddets målsætning og målgruppe. Til grund for bedømmelsen ligger, at de valgte faglige tilgange og metoder er dokumenteret i forhold til tilbuddets daglige indsats og praksis, og at medarbejderne i interview kan beskrive, hvorfor de faglige tilgange og metoder ses som relevante i forhold til den godkendte målgruppe.

Socialtilsynet er dog også opmærksom på, at tilbuddets målgruppe er ganske bred, og at der aktuelt foregår overvejelser omkring definitionen af den fremtidige målgruppe i tilbuddet.

Socialtilsynet bedømmer i den sammenhæng på baggrund af dokumentation af borgernes visitationsrundlag, at medfødt og erhvervet hjerneskade hos en del borgere indikerer, at tilbuddets målgruppe bør omdefineres for at understøtte, at borgerne reelt set får den relevante støtte. Dette vil efter socialtilsynets bedømmelse også have indflydelse på medarbejdernes faglige kompetencer.

Det er således socialtilsynets bedømmelse, at en del borgere ikke er omfattet af tilbuddets godkendte målgruppe.

Socialtilsynet bedømmer dog samtidigt, at der for størstedelen af disse borgere er gældende, at de for så vidt modtager trives i tilbuddet, men at deres udvikling på sigt er udfordret.

Socialtilsynet er desuden opmærksom på, at der også er tale om en situation, hvor borgerne ofte er præget af psykiatriske lidelser, som muligvis også kan påvirkes af hjerneskader. Socialtilsynet anbefaler på den baggrund tilbuddets ledelse til at følge op på borgernes visitationsgrundlag i samarbejde med de visiterende kommuner, for på den måde at kunne opstille en større kvalitet i den socialfaglige indsats med udgangspunkt i den enkelte borgers behov og forudsætninger.

Yderligere bedømmer socialtilsynet fortsat, jf. tidligere tilsynsrapporter, at en borgers er beskrevet således, at vedkommende ikke falder indenfor tilbuddets målgruppe. Dette problematiseres yderligere ved, at vedkommendes adfærdsmønster i tilbuddet, ofte skaber utryghed og mistro blandt de øvrige borgere.

Socialtilsynet opstiller på den baggrund opmærksomhedspunkt i, at tilbuddets ledelse, i samarbejde med myndighedskommune og borger, tager initiativ til finde en løsning på den konkrete situation og dermed understøtte en indsats, som modsvarer borgerens behov og forudsætninger.

Socialtilsynet er opmærksomme på, at borgerne inddrages i udarbejdelse af faglige planer, og at tilbuddet grundlæggende understøtter, at der udarbejdes kommunale handleplaner på alle borgere.

Socialtilsynet bedømmer desuden, at tilbuddets dokumentation grundlæggende beskriver mål, indsats og resultater, men også fremstår noget utydeligt hvilke faglige overvejelser, som ligger bag teksten.

Beskrivelserne er skrevet i en anerkendende og respektfuld tone.

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne partnere omkring borgernes mål.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i lav grad.

Til grund for bedømmelsen lægges, at det af tilbuddets dokumentation fremgår, at 6 ud af 15 borgere ud over deres psykiatriske lidelser, også har organiske eller erhvervede hjerneskader af varierende omfang.

Dette understøttes af udsagn fra ledelse og medarbejdere.

Dette beskrives til en vis grad af tilbuddet på Tilbudsportalen, men tilbuddet er ikke godkendt til også at modtage



borgere med hjerneskade.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at der er tale om borgere, som er blevet visiteret til tilbuddet for lang tid siden, og at de visiterende kommuner i den mellemliggende tid har fået bedre muligheder for at udrede borgerne.

Socialtilsynet bedømmer dog samtidigt, at tilbuddets ledelse bør tage initiativ til at revidere målgruppedefinition.

Det lægges endvidere til grund, at ledelse og medarbejdere kan forklare, hvorfor tilbuddets faglige og metodiske tilgange er relevante, set i forhold til den godkendte målgruppe.

Der gives desuden under tilsynsbesøget konkrete eksempler herpå overfor socialtilsynet.

Endelig lægges det til grund, at socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets faglige tilgange af recovery, rehabilitering og relationspædagogik samt metoderne; jeg-støttende samtaler og social færdighedstræning, er relevante set i forhold til tilbuddets godkendte målgruppe.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at andre faglige og metodiske tilgange end de, som italesættes i tilbuddet, er mere velegnet til at understøtte trivsel og udvikling hos borgere med hjerneskade.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

### Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.

Til grund for bedømmelsen lægges, at dokumentgennemgang viser, at der opstilles mål og delmål for borgernes ophold i tilbuddet, ligesom der grad ses opsamlingsdokumenter og samlede beskrivelser til myndighedskommunen. Det fremgår i interview med borgerne, at pædagogiske handleplaner, mål og delmål opstilles i samarbejde med borgerne.

Det lægges endvidere til grund, at der kun til en vis grad foretages faglige drøftelser med henblik på læring og forbedring af indsatsen på baggrund af dokumentationen. Drøftelserne sker i stedet ad hoc og dokumenteres i referater fra personalemøder.

Socialtilsynet er den forbindelse opmærksom på, at ledelse og medarbejdere kan beskrive, hvorledes konklusioner fra de faglige drøftelser omsættes til den pædagogiske praksis.

Det lægges yderligere til grund, at tilbuddets samlede dokumentation omkring 2 borgere, udtaget ved stikprøve, viser, at der til en vis grad er systematik i dokumentationen. Der forekommer dog også især en række dagbogsnotater, hvor mange forskellige oplysninger om borgeren blandes sammen, og det kan umiddelbart være svært at identificere, hvad der ligger af faglige overvejelser bag dokumentationen, og hvordan der konkret følges op på oplysningerne.

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynsbesøget gennemgået tilbuddets dokumentation for 2 borgere.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

### Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.

Til grund for bedømmelsen lægges, at det af interview med ledelse og medarbejdere fremgår, at det er en overordnet holdning i tilbuddet, at der indhentes kommunal handleplan vedr. alle borgere. Det beskrives endvidere, hvordan man arbejder på at motivere alle borgere til at tage aktivt del i deres ophold ved at indgå i et samarbejde med myndighedskommunen omkring handleplanen for opholdet.

Det lægges endvidere til grund, at der beskrives en proces, hvor tilbud og borger i samarbejde udarbejder forslag til kommende SEL handleplan og pædagogisk handleplan. Dette understøttes af udsagn fra borgerne, som endvidere giver eksempler på, hvordan de har opnået positive resultater i forhold til opfyldelse af de mål, som visiterende kommuner har opstillet.

Endelig lægges det til grund, at ledelse og medarbejdere samstemmende beskriver, at det for flere borgere er vanskeligt at nå de opstillede mål. Dette skyldes især, at den hidtidige indsats har vist, at borgernes situation er





mere kompleks end forventet, og at de på den baggrund har brug for mere støtte, både i forhold til konkret tid og til faglige ressourcer, end tilbuddet aktuelt kan tilbyde.

Socialtilsynet bedømmer i den forbindelse, at borgernes sikkerhed ikke er truet, men at deres udvikling er i risiko for at gå langsommere end forventet.

Socialtilsynet er dog samtidigt opmærksom på, at flere borgere udtaler en oplevelse af, at de udvikler sig i tilbuddet, mens andre står helt stille eller bliver dårligere.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### **Bedømmelse af Indikator 03.d**

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

Til grund for bedømmelsen lægges, at det i interview med borgere, medarbejdere og ledelse afspejles, at tilbuddet arbejder helhedsorienteret med borgerens livssituation i samarbejde med relevante eksterne aktører såsom Jobcenter og aktivitets- og samværstilbud.

Det fremgår endvidere af dokumentation i flere sager, at tilbuddet har arbejdet tæt sammen med distriktspsykiatri samt VISO.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets konstruktion og ramme understøtter borgernes mentale og fysiske trivsel, men at borgernes daglige trivsel er negativt påvirket af meget forskellige behov og forudsætninger ved tilsynstidspunktet. Dette giver sig især udslag i konflikter borgerne i mellem. Ledelse og medarbejdere har fokus på den konkrete situation, og forsøger at understøtte dialog, aftaler borgerne i mellem og andre tiltag, som kan skabe ro og trivsel for alle borgerne i tilbuddet, men er også udfordret af en kompleks situation.

Socialtilsynet vurderer, at der grundlæggende er en faglig tilgang og praksis på tilbuddet, som understøtter at den enkelte borger bliver set, hørt og anerkendt, samt at borgerne medinddrages og har indflydelse på eget liv og i tilbuddet, hvilket borgerne også giver udtryk for.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet grundlæggende understøtter borgernes fysiske trivsel igennem tilbud om sund kost og motion, ligesom der for nogle borgere kan opstilles individuelle mål for dette. Endvidere understøtter personalet, at borgerne får mulighed for relevante sundhedsydelser i forhold til borgernes behov.

Der vurderes af være en kultur tilbuddet som sikrer, at der ikke foretages magtanvendelser, hvilket afspejler sig i den pædagogiske praksis. Det ses, at ledelse og medarbejdere kan omsætte faglige overvejelser om at undgå magtanvendelser til konkret pædagogisk praksis.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet grundlæggende har fokus mod at forebygge overgreb mod og mellem borgerne. Der foreligger en konkret handleplan om håndtering af overgreb rettet mod borgerne eller mistanke om dette. Socialtilsynet er samtidig opmærksom på, at der ikke foreligger en definition af begrebet overgreb, og at det således kan være vanskeligt for medarbejderne at vurdere, om konkrete situationer skal håndteres som overgreb.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at der aktuelt er en dynamik blandt flere borgere i tilbuddet, som øger risikoen for overgreb borgerne imellem væsentligt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse og medarbejdere forsøger at interagere i denne situation, og således, i samarbejde med borgerne, har opstillet redskaber og handleforslag, som skal forebygge overgreb.

Det er dog endvidere socialtilsynets vurdering, at en mere indgribende og struktureret indsats overfor enkelte borgere kompromitterer tilbuddets samlede faglige tilgange, som har en hensigt om udvikling via det sociale fællesskab borgerne imellem, set i forhold til målgruppen og borgernes behov og forudsætninger.

Socialtilsynet henviser i den sammenhæng til opmærksomhedspunkt vedr. tilbuddets målgruppe.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,8
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at ledelsen tager initiativ til, at den samlede personalegruppe at drøfter begrebet overgreb med henblik på at få en fælles faglig holdning til, hvordan overgreb skal forstås og håndteres i forhold til



målgruppens behov og forudsætninger. Dette kan med fordel beskrives og implementeres løbende i den socialfaglige praksis.

Socialtilsynet er opmærksom på, at det af tilbuddets dokumentation fremgår, at flere borgere har medfødt eller erhvervet hjerneskade. I den forbindelse anbefaler socialtilsynet, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at overveje, om medarbejdernes samlede kompetence omkring borgernes fysiske og mentale sundhed på længere sigt forventes være tilstrækkelig, set i forhold til borgernes behov og forudsætninger.

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
---------------------	--

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at der grundlæggende tilstræbes en kultur i tilbuddet, som understøtter, at den enkelte borger bliver set, hørt og anerkendt.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at borgerne ret præcist beskriver et dilemma mellem, at de på den ene side inddrages i alle forhold vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet, og på den anden side har ønske om, at medarbejderne tager mere ansvar på deres vegne.

Det er socialtilsynet bedømmelse, at der er tale om en igangværende bevægelse for at skabe en ny kultur, både fagligt og relationsmæssigt. Det er ligeledes socialtilsynets bedømmelse, at det er i overensstemmelse med tilbuddets værdier og faglige / metodiske tilgange at arbejde på at give borgerne kræfter til selv at kunne forholde sig til og beslutte omkring forhold, som er væsentlige for deres udvikling og liv i det hele taget.

Socialtilsynet er dog samtidigt opmærksom på, at dette også skal bæres oppe af den socialfaglige indsats, og at det vil blive udfordret, såfremt borgene i tilbuddet ikke har nogenlunde de samme forudsætninger og behov.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 04.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad.

Til grund for bedømmelsen lægges, at borgerne giver udtryk for, at de grundlæggende føler sig hørt, respekteret og anerkendt. De giver under samtalen eksempler på, hvordan medarbejdere og ledelse altid spørger ind til deres forståelse af situationen, og i det hele taget forsøger at inddrage dem. En borger kan ret præcist beskrive, hvordan dette giver ham en positiv følelse.

Socialtilsynet er desuden opmærksom på, at andre borgere har tendens til at tænke tilbage på andre forhold til i tilbuddet, som det fungerede for en del år siden, og at det påvirker deres dømmekraft i forhold til at blive anerkendt i hverdagen.

Det lægges desuden til grund, at ledelse og medarbejdere samstemmende kan beskrive, hvordan der arbejdes på, at kulturen i tilbuddet bygger på det beskrevne grundlag omkring respekt, faglighed og ansvar. Det omtales desuden, at tilbuddet er i proces med dette, og at man endnu ikke helt er nået i mål med en kulturændring i tilbuddet.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad.

Til grund for bedømmelsen lægges, at de fleste borgere giver udtryk for, at de altid inddrages i forhold vedrørende dem selv og tilbuddets hverdag. Det omtales helt konkret, at borgerne er repræsenteret i bestyrelsen for botilbuddet, dvs. for boligdelen af tilbuddet, og at dette giver værdi, også i forhold til at have en tilværelse, som er så tæt på det normale, som muligt.

Borgerne beskriver desuden, at de inddrages omkring opstilling af personlige mål og evaluering af den socialfaglige indsats i tilbuddet.

Enkelte borgere giver udtryk for, at de ikke inddrages og at de ikke er interesseret i dette.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som er præget af lang tids alvorlig psykisk sygdom.



Ledelse og medarbejderes udsagn understøtter borgernes, og der gives desuden eksempel på, hvordan borgerne igennem husmøder har indflydelse på tilbuddets hverdag.

Det beskrives desuden, hvordan borgerne har været inviteret med til at formulere 11 bud på menneskelighed og omgangstone i tilbuddet. Dette ses som et væsentligt redskab i den socialfaglige indsats for at skabe en positiv kultur i tilbuddet, om end det omtales, at nogle borgere har så store udfordringer, at det i sig selv kolliderer med hensigten vedrørende dialog omkring omgangstone i tilbuddet.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

## Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet grundlæggende understøtter borgernes trivsel set i lyset af, at der er tale om en målgruppe, som er præget af alvorlig psykisk sygdom.

Socialtilsynet er dog samtidigt opmærksom på, at borgerne giver udtryk for, at deres trivsel kan blive truet på grund af konflikter borgerne imellem. Det er i den forbindelse socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets ledelse og medarbejdere er opmærksom på denne problematik og arbejder relevant med at forebygge borgernes mistrivsel igennem forskellige pædagogiske tiltag, som fremmer dialog og forståelse borgeSocialtilsynet bedømmer, at tilbuddet grundlæggende understøtter borgernes trivsel set i lyset af, at der er tale om en målgruppe, som er præget af alvorlig psykisk sygdom.

Enkelte borgere nævner endvidere, at de føler sig utrygge om natten på grund, at tilbuddets nattevagt også kører til andet tilbud i særlige situationer - se denne rapport's indikator 9a.

Socialtilsynet er dog samtidigt opmærksom på, at borgerne giver udtryk for, at deres trivsel kan blive truet på grund af konflikter borgerne imellem. Det er i den forbindelse socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets ledelse og medarbejdere er opmærksom på denne problematik og arbejder relevant med at forebygge borgernes mistrivsel igennem forskellige pædagogiske tiltag, som fremmer dialog og forståelse borgerne i mellem. Socialtilsynet bedømmer dog samtidig på baggrund af udsagn fra såvel borgere som medarbejdere, at der er tale om en situation, som også skal ses i et bredere perspektiv, f.eks. i forhold til tilbuddets målgruppe og borgernes aktuelle behov, hvilket ledelsen har ansvaret for at løfte.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har fokus på borgernes generelle sundhedssituation ved at opstille individuelle mål for nogle borgere, mens alle borgere understøttes til at opsøge relevante sundhedsydelse. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at borgerne giver udtryk for manglende støtte fra medarbejdernes side i disse situationer.

Det bedømmes, at tilbuddets samlede kompetencer i forhold til borgernes mentale og fysiske sundhed afspejler tilbuddet godkendte målgruppe samt målsætning. Socialtilsynet er dog samtidig opmærksom på, at flere borgere har medfødt eller erhvervet hjerneskade, hvilket på lidt længere sigt kan betyde, at tilbuddets ledelse skal være opmærksom på disse borgeres behov for relevant støtte og omsorg.

Tilbuddets godkendte målgruppe omfatter aktuelt ikke borgere med erhvervet eller medfødt hjerneskade. rne i mellem. Socialtilsynet bedømmer dog samtidig på udsagn fra såvel borgere som medarbejdere, at der er tale om en situation, som også skal ses i et bredere perspektiv, f.eks. i forhold til tilbuddets målgruppe og borgernes aktuelle behov, hvilket ledelsen har ansvaret for at løfte.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har fokus på borgernes generelle sundhedssituation ved at opstille individuelle mål for nogle borgere, mens alle borgere understøttes til at opsøge relevante sundhedsydelse. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at borgerne giver udtryk for manglende støtte fra medarbejdernes side i disse situationer.

Det bedømmes, at tilbuddets samlede kompetencer i forhold til borgernes mentale og fysiske sundhed afspejler tilbuddet godkendte målgruppe samt målsætning. Socialtilsynet er dog samtidig opmærksom på, at flere borgere har medfødt eller erhvervet hjerneskade, hvilket på sigt kan betyde, at tilbuddets ledelse skal være opmærksom på disse borgeres behov for relevant støtte og omsorg.

Tilbuddets godkendte målgruppe omfatter aktuelt ikke borgere med erhvervet eller medfødt hjerneskade.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)



## Bedømmelse af Indikator 05.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i middel grad.

Til grund for bedømmelsen lægges, at borgerne, i lighed med tidligere tilsyn, giver udtryk for, at de som udgangspunkt trives i tilbuddet og er glade for at bo der. Det nævnes dog samtidigt, at der aktuelt er nogen mistrivsel borgerne i mellem, og at dette påvirker dem.

Flere borgere giver udtryk for, at der er risiko for, at der kan komme voldsomme konflikter borgerne i mellem, fordi de har meget forskellige måder at kommunikere på.

Det lægges endvidere til grund, at ledelsens udsagn understøtter borgernes. Det beskrives, hvordan man forsøger at støtte borgernes trivsel i hverdagen ved at være deltagende og stille sig til rådighed. Det nævnes desuden, at enkelte borgere har så meget brug for støtte i den proces, at der løbende er dialog med borgernes myndighedskommune omkring dette, da indsatsen presser tilbuddets normering og konstruktion.

Det lægges yderligere til grund, at medarbejderne beskriver, hvorledes de i hverdagen arbejder relevant med at skabe dialog i mellem borgerne og tydeliggøre gensidige forventninger til trivsel. Medarbejderne omtaler desuden, hvordan de har inddraget borgerne omkring en forventningsafstemning i forhold til adfærden i tilbuddet, som det omtales i indikator 4b.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

## Bedømmelse af Indikator 05.b

Det fremgår af udsagn fra borgerne, at de støttes til kontakt med læge og andre sundhedsydelse i forhold til de behov, som de måtte have.

Borgerne beskriver desuden, at der for flere af dem er opstillet konkret mål i forhold til sundhedstiltag, f.eks. omkring vægt og motion, at få lavet tænder, misbrugsbehandling og lignende.

Borgerne giver også udtryk for, at de er i kontakt med psykiater i Distrikpsykiatrien i det omfang, som er nødvendigt, og at tilbuddet understøtter dette.

Ledelse og medarbejderes udsagn understøtter borgernes, og det forklares desuden, hvordan man med udgangspunkt i tilbuddets faglige og metodiske tilgange forsøger at motivere borgerne til selv at tage ansvaret for kontakt til relevante sundhedsydelse i det omfang, som de har social kompetence til. Det omtales desuden et relevant samarbejde med misbrugscenter for de borgere, som har problemer med misbrug.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren at være opfyldt i høj grad.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

## Bedømmelse af Indikator 05.c

Det fremgår af tilbuddets dokumentation, at der er udarbejdet instruks omkring borgernes eventuelle indlæggelse på - og kontakt med psykiatrisk sygehus.

Der er endvidere udarbejdet en fælles hensigtserklæring med tilhørende anvisninger til daglig socialfaglig praksis på sociale botilbud fra Gentofte Kommune, som lægges til grund for indsatsen om borgernes sociale og mentale sundhed i tilbuddet.

Det fremgår af dokumentation omkring medarbejdernes faglige kompetencer, at der for så vidt ikke er en specialiseret viden omkring fysisk og mental sundhed, men at dette er helt i overensstemmelse med tilbuddets målsætning og faglige tilgange og metoder.

Medarbejderne kan beskrive, at de har en grundlæggende viden om betydning af sund kost og motion som understøttelse af borgernes trivsel. De beskriver endvidere, at der er opstillet mere individuelle mål for nogle borgere omkring sundhed, hvilket også kræver en mere konkret indsats. Der gives eksempler på, hvordan medarbejderne har igangsat forskellige motionstilbud, og hvordan de arbejder på at motivere borgerne til at lære at lave sund mad.

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad, idet medarbejdernes kompetencer må siges at



modsvare tilbuddets målsætning. Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at det af tilbuddets dokumentation fremgår, at flere borgere har medfødt eller erhvervet hjerneskode. I den forbindelse anbefaler socialtilsynet, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at overveje, om medarbejdernes samlede kompetence omkring borgernes fysiske og mentale sundhed på sigt vil være tilstrækkelig.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at der er en gennemgående forståelse i tilbuddet om, at magtanvendelser ikke skal forekomme, hvilket afspejler sig i den socialfaglige praksis og ønskes tydeligt i kulturen. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at leder og medarbejderne i interview giver konkrete anvisninger på, hvorledes magtanvendelser undgås i tilbuddet.</p> <p>Det bedømmes, at der er en nedskrevet procedure til personalet om, hvordan de skal forholde sig i tilfælde af magtanvendelse. Socialtilsynet er dog samtidig opmærksom på, at det på baggrund af en hændelse sidste år har været hensigtsmæssigt at gendrøfte indholdet og anvendelse af dokumentationen som beskrevet i proceduren.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer desuden på baggrund af udsagn fra ledelse og medarbejdere, at der endnu ikke er en systematisk tilgang til at diskutere begrebet magtanvendelser og konkrete episoder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Til grund for bedømmelsen lægges, at ledelse og medarbejdere samlet kan beskrive, at det er en grundlæggende værdi i tilbuddet ikke at anvende magtanvendelse. Der gives relevante eksempler på, hvordan man håndterer kritiske situationer, så det ikke udvikler sig til magtanvendelse.</p> <p>Det lægges yderligere til grund, at borgerne understøtter personalets udsagn og beskrivelser med udgangspunkt i en konkret sag.</p> <p>Endelig lægges det til grund, at socialtilsynet har modtaget indberetninger om en magtanvendelse fra tilbuddet i 2017, mens der er ikke modtaget indberetning om magtanvendelse i 2018.</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad.</p> <p>Til grund for bedømmelsen lægger socialtilsynet, at ledelse og medarbejdere beskriver, at en konkret sag om uro mellem 2 borgere i tilbuddet har medført, at der er blevet strammet op på procedurer omkring håndtering af eventuelle magtanvendelser.</p> <p>Udsagnene tager udgangspunkt i en ønsket faglige kultur gående på, at der ikke skal foretages magtanvendelser i tilbuddet, og det forklares desuden, at tilbuddets godkendte målgruppe skal kunne håndteres socialfagligt uden anvendelse af magt.</p> <p>Det lægges desuden til grund, at ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at der ikke endnu er en struktureret tilgang til drøftelser af hændelser, som kan give afsæt til faglig refleksion over begreberne omsorgspligt og omsorgssvigt. I stedet sker der drøftelser ad hoc og i supervision.</p> <p>Socialtilsynet er ved tidligere tilsynsbesøg blevet forvist mappe med retningslinjer, lovgrundlag og anden relevant</p>	



oplysning vedr. magtanvendelse, jf. gældende lovgivning.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet grundlæggende har fokus på at forebygge overgreb mod borgerne, og at tilbuddets værdier understøtter dette</p> <p>Socialtilsynet bedømmer samtidigt, at en borgers truende adfærd kombineret med særlige behov om tryghed hos andre borgere, kan udfordre borgernes trivsel og give dem en oplevelse af overgreb i deres privatsfære.</p> <p>Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at flere borgere direkte omtaler forhold, som skaber utryghed for dem, men at disse ikke umiddelbart kan betegnes som situationer, de ikke skulle kunne håndtere med relevant støtte, jf. tilbuddets godkendte målgruppe.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer endvidere, at personalet har et overordnet fokus på at sikre, at dialog med borgerne foregår på et respektfuldt og gensidigt forhold.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler fortsat, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at drøfte begrebet overgreb i den samlede personalegruppe med henblik på at få en fælles faglig holdning til, hvordan overgreb skal forstås og håndteres i forhold til den samlede viden om alle borgernes behov og forudsætninger. Socialtilsynets anbefaling kommer til dels på baggrund af, at flere medarbejdere beskriver at være utrygge overfor især en borgers adfærd. Socialtilsynet henviser endvidere til opmærksomhedspunkt omkring tilbuddets målgruppe.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Ledelse og medarbejdere udtaler samstemmende, at der grundlæggende er fokus på at understøtte, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Der gives under tilsynsbesøget eksempler på, hvordan dette kan ses i den daglige pædagogiske indsats med udgangspunkt i tilbuddets faglige anerkendende og recoveryorienterede tilgang.</p> <p>Det omtales endvidere, at en borger i tilbuddet har en adfærd, som kan virke truende på andre borgere og medarbejderne.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer endvidere på baggrund af tilbuddets dokumentation samt samtale med borgerne, at flere af dem har særlige behov for tryghed og forudsigelige rammer, hvilket til en vis grad udfordres af, at de derved forekommer udenfor den målgruppe, som tilbuddet er godkendt til, og som tilbuddets normering og konstruktion som udgangspunkt kan understøtte.</p> <p>Dette ligger i tråd med, at borgerne beskriver, at de som udgangspunkt ikke føler sig utrygge i tilbuddet, men på den anden side ej heller sikre. En borger giver udtryk for, at vedkommende er blevet truet flere gange af medbeboer. En anden borger giver udtryk for, at det synes utrygt, at andre beboere får besøg om natten og ikke overholder husorden og lignende.</p> <p>Ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at der aktuelt ikke laves risikovurderinger af borgerne. Det forklares med, at man ønsker at være tættere i relationen med borgerne for på den måde at forebygge situationer, som kan føre til overgreb.</p> <p>Socialtilsynet vil ved kommende tilsynsbesøg følge op på denne tilgang og resultaterne heraf.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i middel grad.</p>	
<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at ledelse og medarbejdere har grundlæggende fagligt relevante kompetencer, set i forhold til tilbuddets definerede målgruppe beskrevet på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet vurderer dog på det foreliggende, at en del borgere er udenfor denne målgruppe, og at det på den baggrund ikke kan afvises, at nogle borgerne, i forhold til deres behov og forudsætninger, ikke har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Socialtilsynet er i den forbindelse orienteret om, at tilbuddets forstander og bestyrelse har taget initiativ til at finde en løsning fremadrettet, hvilket socialtilsynet vil være opmærksom på.

Der er tiltrådt ny forstander i 2017, og det er socialtilsynets vurdering, at hun har relevante ledelsesmæssige og socialfaglige kompetencer, set i forhold til tilbuddets målgruppe og konstruktion. Socialtilsynet vurderer samtidigt, at forstanderen har formået at identificere forskellige organisatoriske og faglige udfordringer i tilbuddet.

Sammen med bestyrelsen, som indgår tydeligt og målrettet, er der således igangsat en proces for at øge tilbuddets overordnede kvalitet.

Socialtilsynet er desuden opmærksom på, at tilbuddets særlige konstruktion med 2 fonde, som driver henholdsvis den socialfaglige indsats og tilbuddets fysiske rammer, fordrer stor kompetence i bestyrelsen. Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen er opmærksom på dette, og at der aktuelt pågår forskellige tiltag i bestyrelsesregi omkring tilbuddets konstruktion og aftaler.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets personalegennemstrømning ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Sygefraværet er dog meget højt, om end tilbuddet også har været hårdt ramt af influenza og langtidssygdom i den forløbne periode. Socialtilsynet vil følge forstander og bestyrelses arbejde for at nedbringe sygefraværet tæt.

Medarbejdere og ledelse tilbydes relevant supervision og sparring.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,9
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse og bestyrelse tager initiativ til at drøfte konkrete borgeres situation og forudsætninger for at vurdere, om tilbuddet skal tilføres flere resurser for at sikre, at alle borgere i tilbuddets behov for støtte og omsorg kan tilgodeses.

Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddets overordnede konstruktion med 2 fonde; en for den socialfaglige del og en for de fysiske rammer, erfaringsmæssigt har vist sig at skabe udfordringer i lignende tilbud.

Socialtilsynet anbefaler på den baggrund, at bestyrelsen er opmærksom herpå, og eventuelt inddrager erfaringer fra andre tilbud i det videre arbejde omkring tilbuddets drift og udvikling.

Socialtilsynet er opmærksom på, at det fra medarbejderne omtales, at ledelsen forventer at inddrage frivillige og borgere i samfundstjeneste i at løse opgaver i tilbuddet.

Såfremt det bliver aktuelt, anbefaler socialtilsynet, at ledelsen tager initiativ til at udarbejde konkrete beskrivelser af de frivillige medarbejderes ansvar og kompetence i tilbuddets praksis.





<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at ny forstander Gertrud Sørensen har formået at indgå respektfuldt og tydeligt som tilbuddets leder.</p> <p>Der beskrives således en overordnet forståelse af tilbuddets konkrete udfordringer omkring at kunne opnå en samlet god kvalitet og dermed understøtte borgernes trivsel og udvikling.</p> <p>Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at forstanderen relevant beskriver fokus på såvel økonomi, socialfaglig udvikling, tilbuddets målgruppe og driftsmæssige forhold som sygefravær og personalegennemstrømning.</p> <p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at der, sammen med bestyrelsen og med støtte fra Mariefonden, er taget forskellige initiativer til at ændre på tilbuddets overordnet konstruktion og normering igennem opsigelse af driftsaftale med Gentofte Kommune.</p> <p>Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddets overordnede konstruktion med 2 fonde, en for den socialfaglige del og en for de fysiske rammer, erfaringsmæssigt har vist sig at skabe udfordringer i lignende tilbud. Socialtilsynet anbefaler på den baggrund, at bestyrelsen er opmærksom herpå, og eventuelt inddrager erfaringer fra andre tilbud i det videre arbejde omkring tilbuddets drift og udvikling.</p> <p>Socialtilsynet er desuden opmærksom på, at det fra medarbejderne omtales, at ledelsen forventer at inddrage frivillige og borgere i samfundstjeneste i at løse opgaver i tilbuddet.</p> <p>Såfremt det bliver aktuelt, så anbefaler socialtilsynet, at ledelsen tager initiativ til at udarbejde konkrete beskrivelser af de frivillige medarbejderes ansvar og kompetence i tilbuddets praksis.</p>	
<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Til grund for bedømmelsen lægges, at Gertrud Sørensen er tiltrådt som forstander.</p> <p>Det fremgår af dokumentation af uddannelse samt CV, at forstanderen har relevant uddannelse og erfaring i forhold til ledelse samt tilbuddets målgruppe.</p> <p>Det lægges yderligere til grund, at det i interview med ledelsen fremgår, at der er stor opmærksomhed på at forbedre tilbuddets samlede kvalitet, hvilket kræver fokus og handling på drift og udvikling.</p> <p>Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at forstanderen præcist kan beskrive en strategi for, hvordan tilbuddets økonomi kan forbedres, samt hvordan den socialfaglige indsats skal tilrettes tilbuddets målsætning og konstruktion.</p> <p>Forstanderen reflekterer desuden relevant over, at der er tale om en resursekrævende proces.</p> <p>Det lægges desuden til grund, at socialtilsynet igennem udsagn fra medarbejderne identificerer, at ovenstående er sat i proces, og at medarbejderne udtaler tilfredshed hermed samt en forventning om, at det vil øge tilbuddets kvalitet og dermed borgernes trivsel og udvikling.</p> <p>Endelig lægges det til grund, at borgerne udtaler, at forstanderen altid er til rådighed for dem, og i det hele taget føler de sig taget alvorligt og bliver lyttet til. Dette gælder både i hverdagen og i forbindelse med f.eks. deltagelse i bestyrelsen for tilbuddets fysiske rammer.</p>	
<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.b</b>	
<p>Personalet orienterer om, at der er ekstern supervision for medarbejderne. Tilbuddet har i indeværende år forestået et skift af supervisor på personalets foranledning. Konstitueret leder deltager i supervisionen.</p> <p>Stedfortræder orienterer reflektivt om eventuelt lejlighedsvis træde ud af supervisionen i fht. ledelsespositionen. Dette afklares løbende i dialog med medarbejderne.</p>	



Forstander har mulighed for at deltage i lederfora fra andre Marie-hjem, og modtager desuden ekstern supervision på ledelsesrollen.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren at være opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Til grund for bedømmelsen lægges, at forstanderen konkret beskriver, hvordan bestyrelsen har taget initiativ til, at tilbuddet opsiger driftsaftale med Gentofte Kommune.

Dette efter en grundig analyse af, hvordan tilbuddet økonomisk og socialfagligt vil være stillet uden aftale.

Det lægges endvidere til grund, at socialtilsynet løbende har været i dialog med bestyrelsen omkring tidligere tilsynsrapporter og på den måde har fået vished for, at bestyrelsen har brugt, blandt andet disse, som afsæt for en struktureret og systematisk tilgang til at videreudvikle tilbuddets drift og udvikling,

Dette bekræftes yderligere igennem referater fra bestyrelsesmøder, som er forevist socialtilsynet.

Endelig lægges det til grund, at borgerne udtaler, at de er repræsenteret i den bestyrelse, som er nedsat omkring tilbuddets fysiske ramme, og at de er meget tilfredse hermed.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

<b>Bedømmelse af kriterium</b>
--------------------------------



Socialtilsynet vurderer, at kvaliteten i tilbuddets daglige drift er udfordret af flere forhold. Dels har der igennem en periode været uro borgerne imellem, dels er hverdagen præget af, at borgernes behov for støtte og omsorg er meget varierende. Endelig har ledelse og bestyrelse igangsat overvejelser om tilbuddets konstruktion og aftaler, hvilket socialtilsynet bedømmer også har påvirket nogle borgeres behov for støtte og omsorg.

Socialtilsynet bedømmer samtidig, at tilbuddets ledelse og medarbejdere samlet set har gjort, hvad det er muligt for at sikre tilbuddets daglige drift, men at man især er udfordret omkring håndteringen af især nogle borgeres adfærd og pædagogiske og administrative løsninger herpå.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at medarbejdernes uddannelse og erfaring modsvarer forudsætninger og behov for den målgruppe, som er beskrevet på Tilbudsportalen og tilbuddet er godkendt til.

Det bedømmes endvidere af tilbuddets dokumentation, at en del borgere har blandt andet kognitiv nedsættelse på grund af hjernesker, hvilket ikke er en del af tilbuddets målgruppe. Dette fordrer efter socialtilsynets bedømmelse, viden og erfaring hos personalet om håndtering af borgere med andre udfordringer end psykisk sygdom, hvilket ikke for nuværende ses som en del af medarbejdernes uddannelses- eller erfaringsgrundlag. Dette udtrykker forstanderen enighed om, og beskriver samtidigt, hvordan der konkret arbejdes på at finde en løsning omkring dette i samarbejde med bestyrelse og Mariefonden

Socialtilsynet er endvidere orienteret om, at en borger, i en periode, har fået tilbud om at køre sammen med nattevagten til et andet botilbud i situationer, hvor nattevagten blev tilkaldt hertil.

Socialtilsynet er særdeles kritisk overfor denne løsning, som bedømmes ikke at være i overensstemmelse med tilbuddets værdier, faglige og metodiske tilgange, men alene ses som en praktisk løsning, som ikke tilgodeser borgerens behov. Socialtilsynets bedømmelse skal endvidere ses i lyset af den konkrete situation omkring sammensætningen af borgere i tilbuddet.

Eftersom socialtilsynet er oplyst om, at denne praksis er ophørt, vil der ikke blive opstillet opmærksomhedspunkt herom, men socialtilsynet vil være nøje opmærksom på lignende forhold fremadrettet.

Socialtilsynet konstaterer endvidere, at det ikke fremgår af tilbuddets økonomi- eller øvrige oplysninger på Tilbudsportalen, at der konkret er aftale om, at tilbuddets personalemæssige resurser om natten også tilbydes andre tilbud.

Tilbuddet bør snarest tilrettet dette i budget og beskrivelser.

Det er yderligere socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets personalegennemstrømning er på et niveau, mens sygefraværet er meget højt, set i forhold til sammenlignelige arbejdspladser. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at medarbejderne beskriver en vis nervøsitet over den aktuelle situation i tilbuddet, og at det muligvis kan få indflydelse på sygefraværet.

Det høje tal dækker dog også over, at der er tale om en lille arbejdsplads, og at sygefraværet i høj grad skyldes personlige forhold hos enkelte medarbejdere.

Socialtilsynet noterer sig dog også, at forstander og bestyrelse er opmærksom på dette og udtrykker intention om at få sygefraværet nedbragt i den kommende tid.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### **Bedømmelse af Indikator 09.a**

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i lav grad.

Til grund for bedømmelsen lægges, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, at alle medarbejdere har relevant uddannelse og erfaring, set i forhold til målgruppebeskrivelsen.

Det fremgår endvidere af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen, at der er 6,5 fuldtidsstilling til den daglige kontakt til borgerne.

Det lægges endvidere til grund, at borgerne giver udtryk for, at der som udgangspunkt ikke er tilfredsstillende normering i tilbuddet, Blandt andet omtales det, at flere borgere er flyttet til tilbuddet, fordi der er fast nattevagt. Imidlertid er nattevagten nu også tilknyttet som tilkald til andet botilbud i nærområdet, hvilket gør nogle borgere voldsomt utrygge - se også denne rapport's indikator 5a.

Socialtilsynet bedømmer i den sammenhæng, at borgernes udsagn dels beskriver en konkret følelse af, at man ikke får tilstrækkelig hjælp, dels en frustration over konkrete forhold, som mere tager udgangspunkt i den enkelte borgers sygdom og forudsætninger.



Dette bekræftes af udtalelser fra ledelse og medarbejdere, som endvidere udtaler, at de på baggrund af en borgers særlige behov samt konflikter mellem denne og andre borgere i tilbuddet, har valgt at prioritere ekstra resurser til kontakten med borgeren.

Forstanderen giver endvidere i svar til socialtilsynet udtryk for, at der efter hendes faglige vurdering, ikke er tilstrækkelige personaleresurser til at kunne tilgodese alle borgernes behov for tilstrækkelig støtte, set i forhold til deres behov og forudsætninger.

Endelig lægges det til grund, at det af tilbuddets dokumentation fremgår, at flere borgere har erhvervet eller medfødt hjerneskade, og dermed er udenfor den målgruppe, som tilbuddet er godkendt til.

Socialtilsynet henviser i den sammenhæng til opmærksomhedspunkt om tilbuddets målgruppe.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Til grund for bedømmelsen lægges, at det af Tilbudsportalen fremgår, at personalegennemstrømningen ligger på 12,8, hvilket svarer til en medarbejder, idet der er tale om en meget lille personalegruppe.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i lav grad.

Til grund for bedømmelsen lægges, at det op Tilbudsportalen oplyses, at der er 52,2 sygefraværdsdag pr. medarbejder, hvilket er meget højere end sammenlignelige tilbud.

Det lægges endvidere til grund, at ledelse og medarbejdere forklarer, at tilbuddet har været hårdt ramt af influenza hen over vinteren, samt langtidssygdom. Der indgår desuden sygdom i forbindelse med barsel i opgørelsen. Medarbejderne giver samtidigt udtryk for, at de er glade for deres arbejdsplads.

Socialtilsynet er desuden opmærksom på, at forstander og bestyrelse udtaler strategi for at få nedbragt sygefraværet markant i den kommende periode,


Det lægges desuden til grund, at borgerne giver udtryk for, at der til stadighed er mange vikarer i tilbuddet.

De giver desuden udtryk for, at der ofte er nye vikarer på arbejde, som ikke er blevet introduceret for borgerne, selv om der er en aftale og forventning om dette.

Borgerne omtaler også, at aftaler jævnligt aflyses på grund af sygdom blandt medarbejderne, men at det er blevet meget bedre i den senere tid.

Endelig giver borgerne udtryk for, at en informationstavle om hvilke medarbejdere, der er på arbejde, ikke bliver brugt systematisk. Det udfordrer især de borgere, som har brug for forudsigelighed.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere og ledelse som udgangspunkt har relevante uddannelsesmæssige grundkompetencer samt erfaring, set i forhold til den udmeldte målgruppes behov og forudsætninger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at dette som udgangspunkt afspejles i medarbejdernes daglige kontakt samt i den mere strukturerede pædagogiske indsats til at styrke borgernes udvikling og trivsel. Borgerne vurderes ud fra deres udsagn at sætte pris på dette og ser generelt medarbejderne som kompetente i denne kontakt.</p> <p>Det er dog også socialtilsynets vurdering, at tilbuddets samlede medarbejdere aktuelt er presset af særlige pædagogiske udfordringer, som tilbuddet fagligt ikke har kompetencerne til umiddelbart at kunne løse. Tilbuddet er på den baggrund indgået i et samarbejde med VISO, og det vurderes, at dette umiddelbart giver grobund for positive resultater.</p> <p>Socialtilsynet er desuden opmærksom på, at tilbuddets ledelse beskriver, at der fremadrettet vil være fokus på at inddrage faglige metoder og tilgange, som ikke anvendes i tilbuddet i dag, Dette sker til dels igennem dialog med andre tilbud i Mariefonden.</p> <p>Der er således igangsat undervisning og implementering af metoden Åben Dialog, ligesom ledelsen giver udtryk for, at en bredere forståelse af tilbuddets målgruppe vil afspejle andre metoder, primært omkring kognitive forstyrrelser.</p> <p>Socialtilsynet er enige i denne vurdering, og henviser desuden til opmærksomheds- og udviklingspunkter i denne rapport.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse og bestyrelse forsat inddrager erfaringer fra samarbejdet med VISO og andre tilbud i tilrettelæggelsen af medarbejdernes kompetenceudvikling fremadrettet.</p>	

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets medarbejdere som udgangspunkt besidder relevante kompetencer i forhold til den udmeldte målgruppes behov og tilbuddets metoder. Socialtilsynets vurdering bygger især på, at ledelse og medarbejdere kan beskrive tilgange og metoder og desuden underbygger dette med eksempler fra den pædagogiske praksis.

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at ledelse og medarbejdere har store faglige udfordringer omkring håndteringen af især en borgers behov for pædagogisk støtte og vejledning.

Socialtilsynet anerkender på den baggrund, at man har søgt samarbejde med VISO. Det bedømmes på baggrund af udtalelser fra ledelse og medarbejdere, at man har fået konkrete redskaber at arbejde med, og at det til en vis grad har givet positive resultater.

Forstanderen giver i den forbindelse udtryk for, at erfaringerne fra samarbejdet med VISO også har åbnet for, at andre borgere i tilbuddet med fordel kan støttes igennem andre metoder og tilgange, end tilbuddet aktuelt benytter. Dette indgår i ledelsens overvejelser om kompetenceudvikling, hvor også metoden Åben Dialog er blevet prioriteret igennem uddannelse til medarbejderne. Metoden er aktuelt under implementering i tilbuddet.

Socialtilsynet er desuden opmærksom på, at ledelsen giver udtryk for, at man er i dialog med andre tilbud under Mariefonden, som har gode erfaringer fra den socialfaglige indsats med målgrupper, som til dels kan sammenlignes med Rose Marie.

Dette anerkender socialtilsynet og finder yderst relevant.

Som nævnt flere steder i denne rapport, fremgår det af tilbuddets dokumentation, at flere borgere er udfordret kognitivt af medfødte eller erhvervede hjerneskader. Socialtilsynet henviser i den forbindelse til opmærksomhedspunkt vedr. tilbuddets målgruppe, og forventer i den forbindelse, at tilbuddets ledelse og bestyrelse vil understøtte, at tilbuddet faglige udvikling er målrettet alle borgeres behov for støtte og omsorg. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at borgerne ellers giver udtryk for, at de finder medarbejderne indlevende og opmærksomme, men pressede, og at dette efter borgernes oplevelse påvirker den samlede faglige indsats.

<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i middel grad.

Til grund for bedømmelsen lægges, at det af tilbuddets dokumentation samt interview med ledelse og medarbejdere fremgår, at alle fastansatte medarbejdere har relevant faguddannelse og erfaring, set i forhold til den udmeldte målgruppes forudsætninger og behov.

Det lægges endvidere til grund, at medarbejderne giver udtryk for, at efteruddannelse og kurser er mulige, men at der ikke er en struktureret tilgang til, hvordan ny viden om målgruppen og tilbuddets metoder opsamles og implementeres. Mål for tilbuddets faglige udvikling lægger sig meget tæt op ad de mål, som Gentofte Kommune lægger, hvilket er naturligt, set i lyset af det tætte samarbejde parterne imellem.

Det lægges yderligere til grund, at ledelse og medarbejdere enslydende beskriver, hvordan der foregår faglig refleksion omkring borgerne på personalemøder, hvor alle borgeres udvikling og trivsel drøftes.

Endelig lægges det til grund, at det af tilbuddets dokumentation fremgår, at en del borgere er udfordret af kognitive begrænsninger på grund af erhvervet eller medfødt hjerneskade. Faglige tilgange og metoder omkring denne målgruppe indgår ikke aktuelt som en del af tilbuddets grundlag, men ledelsen orienterer socialtilsynet om, at man har fokus på dette i planlægning omkring kompetenceudvikling fremadrettet.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.

Til grund for bedømmelsen lægges, at ledelse og medarbejdere samlet set kan beskrive tilbuddets relationspædagogiske og recovery-understøttende tilgang samt metoderne jeg-støttende samtaler og social færdighedstræning. Der gives under interview eksempler på, hvorledes tilgange og metoder anvendes i den daglige



pædagogiske praksis. Socialtilsynet identificerer i den sammenhæng en tydelig relationspædagogisk forståelse, og at medarbejderne reflekterer relevant over konkrete socialfaglige udfordringer fra tilbuddets hverdag. Der kan endvidere beskrives konkrete resultater, hvor en borger har opnået sociale kompetencer igennem støtte fra tilbuddet.

Det omtales samtidigt fra medarbejderne, at der kun til en vis grad drøftes en fælles forståelse af metoder og tilgange, og at det mere er den enkelte medarbejders relation til borgerne, som giver resultater i den daglige socialfaglige praksis.

Det lægges desuden til grund, at ledelse og medarbejdere samstemmende udtaler, at man kun i meget begrænset omfang kan understøtte især én borgers trivsel og udvikling på grund af, at borgeres behov for pædagogisk støtte og vejledning har udviklet sig i en retning, som man fagligt ikke kan håndtere i tilbuddet.

Tilbuddet har indgået i et samarbejde med VISO i denne sag, og ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at dette også har givet indsigt i, at andre borgere i tilbuddet måske kan profitere af metoder og tilgange, som aktuelt ikke er i brug i tilbuddet.

Endelig lægges det til grund, at borgerne udtaler, at medarbejderne er svingende i kontakten med borgerne.

Enkelte beskriver, at nogle medarbejdere ikke kan skabe kontakt, mens andre er rigtig dygtige.


Socialtilsynet bedømmer, at borgernes udsagn både kan rumme konkrete oplevelser og frustration over, at man har ønsker, som ikke nødvendigvis skal opfyldes på baggrund af socialfaglige overvejelser,

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer grundlæggende understøtter borgernes mulighed for trivsel og udvikling.</p> <p>Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fremstår vedligeholdt, rent og pænt, hvilket observerer under tilsynsbesøget.</p> <p>Tilbuddets fysiske rammer tilgodeser desuden borgernes individuelle behov og forudsætninger, både i fællesrum og individuelle boliger.</p> <p>Borgernes individuelle boliger fremstår individuelt og i henhold til borgernes ønsker og behov, og borgerne giver udtryk for, at de betragter tilbuddet som deres hjem.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Tilbuddets indretning med individuelle boliger og fælles arealer og køkken bedømmes at give mulighed for at understøtte den øvrige socialfaglige tilgang i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet observerer desuden, at tilbuddet fremstår velholdt, pænt og rent, hvilket borgerne også giver udtryk for.</p> <p>Enkelte borgere giver samtidigt udtryk for, at det kan udfordre deres trivsel, hvis der ikke bliver gjort ordentligt rent i tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Til grund for bedømmelsen lægges, at borgerne samstemmende giver udtryk for, at de trives i de fysiske rammer. Borgerne giver eksempler på, at de opholder sig meget i tilbuddet generelt, og i det hele taget bruger huset fuldt ud.</p>	





Socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, at borgerne tydeligt trives i tilbuddet. Dette kan ses ved, at de er samlet forskellige steder, og under tilsynsbesøget benytter både fælles- og individuelle boligområder.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.

Til grund for bedømmelsen lægger Socialtilsynet, at tilbuddets indretning og placering i meget høj grad imødekommer borgernes særlige behov i forbindelse med et ophold i et bofællesskab, der udgør borgernes hjem og samtidig faciliterer mulighed for fællesskab og støtte samt diskrete faciliteter, der udgør personalets arbejdsplads.

Det lægges endvidere til grund, at socialtilsynet observerer, at nogle borgere i høj grad benytter fællesrum og udendørsareal, nærmest som egen bolig. Dette kande øvrige borgere og medarbejderne rumme, hvilket synes at tilgodese borgerens trivsel markant

Andre borgere giver udtryk for, at det er dejligt, at tilbuddet fremstår helt nyt og istandsat efter en brand.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

Det lægges til grund, at borgerne beskriver, at de betragter tilbuddet som deres hjem.

Det lægges endvidere til grund, at socialtilsynet bedømmer, at de fysiske rammer i meget høj grad afspejler, at tilbuddet er borgerens hjem.

Borgernes personlige boliger fremstår individuelle og indrettet i forhold til borgernes ønsker.

Socialtilsynet er desuden opmærksom på, at der via møblement m.m. er gjort meget for at skabe en hjemlig atmosfære i tilbuddet.



## Økonomisk Tilsyn

### Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Tilbuddet vurderes til dels at være økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet er dog samtidigt opmærksom på, at tilbuddet forventer en mindre underskud i 2018. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets økonomiske situation har betydet, at der er færre personaleresurser end tidligere år. Dette vurderer socialtilsynet vil have en betydning for kvaliteten af den socialfaglige indsats samt borgernes trivsel og udvikling. Der henvises til denne rapport's indikator 5a og 9a.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner. Socialtilsynet konstaterer dog, at det ikke fremgår af tilbuddets økonomi- eller øvrige oplysninger på Tilbudsportalen, at der konkret er aftale om, at tilbuddets personalemæssige resurser om natten også tilbydes andre tilbud.

Tilbuddet bør snarest tilrettet dette i budget og beskrivelser.

Socialtilsynet er desuden orienteret om, at tilbuddets bestyrelse har opsagt driftsaftale med Gentofte Kommune pr. 1. januar 2019.

### Økonomisk bæredygtig?

Der er til dels et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget.

Budgettet for Bofællesskabet Rose Marie viser en væsentlig forskel i forhold til sidste år vedrørende personaleomkostninger, hvori der fremgår en reducere af antallet af medarbejdere.

Det fremgår af tilbuddets budget, at der forventes en mindre underskud på godt 200.000 kr. Tilbuddet er en del af en koncernlignende konstruktion, hvorfra socialtilsynet endnu ikke har modtaget revideret regnskab for 2017. Det kan således ikke efterprøves, om tilbuddets revisor har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport for 2017, som kan forklare et forventet underskud.

### Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilbuddets budget afspejler kun til dels tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.

Socialtilsynets vurdering skal ses med udgangspunkt i, at der er færre resurser til medarbejdere set i forhold til 2017, jf. tilbuddets budget.

Socialtilsynet er endvidere opmærksom på, at der aktuelt bor borgere i tilbuddet med udfordringer, som tilbuddet må forventes at skulle bruge resurser på at opkvalificere medarbejderne til at håndtere.

### Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Tilbuddet har indberettet nøgletal til Tilbudsportalen under Årsrapport. I henhold til instruks for revision af private tilbud skal tilbuddets revisor kontrollere tilbuddets nøgletal.

Tilbuddet er en del af en koncernlignende konstruktion, som endnu ikke har indleveret revideret årsregnskab for 2017. Pengestrømmene og samhandel mellem koncernens enkelte virksomheder kan følges i budgettet, men ikke efterprøves i regnskab.

I henhold til instruks for revision af private tilbud skal tilbuddets revisor kontrollere tilbuddets koncerninterne handler og at prisen er på markedsniveau.

Socialtilsynet konstaterer endvidere, at det ikke fremgår af tilbuddets økonomi- eller øvrige oplysninger på Tilbudsportalen, at der konkret er aftale om, at tilbuddets personalemæssige resurser om natten også tilbydes andre tilbud.

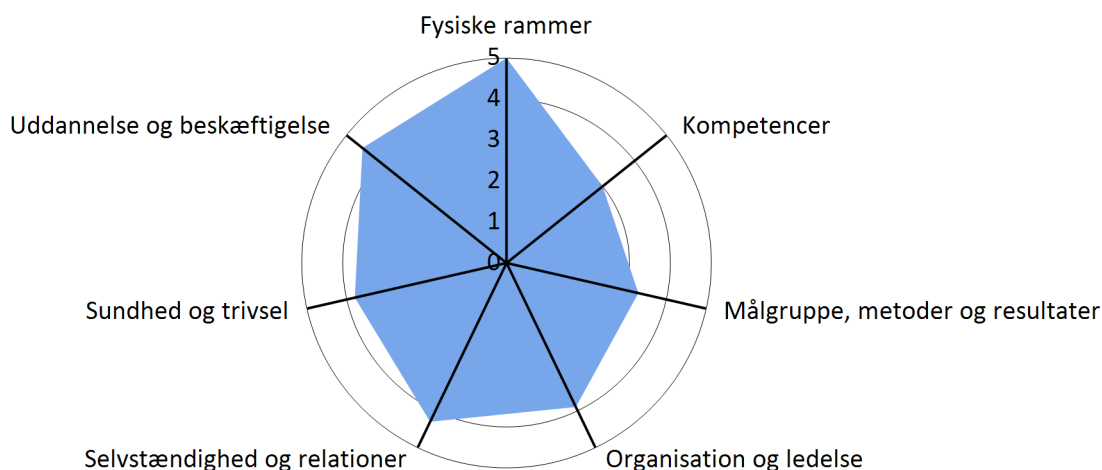
Tilbuddet bør snarest tilrettet dette i budget og beskrivelser.



## Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

<b>Dokumenter</b>	Tilbudsportalen Oplysningskema til driftsorienteret tilsyn Dokumentation over mål, indsats og resultater vedr. 2 borgere, udtaget ved stikprøve Referater fra bestyrelsesmøder Liste over nuværende borgere i tilbuddet og deres visitationsgrundlag Liste over medarbejdere og deres uddannelsesbaggrund Redegørelse fra forstander til socialtilsyn vedr. borgernes kognitive udfordringer
<b>Observation</b>	Samspil mellem borgere under varslet tilsyn Samspil mellem borgere og medarbejdere/ledelse under varslet tilsyn
<b>Interview</b>	Forstander Gertrud Sørensen og stedfortræder Kirsa Lyster - Andersen 2 medarbejdere, uddannet som socialrådgiver og studerende (psykoterapeut) 6 borgere, som har boet mellem 2 - 27 år i tilbuddet
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.