



Nygodkendelsesrapport



Tilbuddets navn: Boligerne ved Grønningen
Tilsynet er gennemført:
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	13
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	16
Vurdering af temaet Kompetencer	19
Vurdering af temaet Fysiske rammer	21
Økonomisk Tilsyn	23
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	24

Rapporten er udskrevet

31-01-2019



Læsevejledning

Rapportens indhold

Nygodkendelsesrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet forventes at kunne levere den fornødne kvalitet og samlet set opfylde betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af den forventede kvalitet hos tilbuddet, indeholder rapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen. Socialtilsynet kan i forbindelse med behandling af ansøgning om nygodkendelse have besøgt tilbuddet mere end én gang, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Det fremgår af nygodkendelsesrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Den færdige rapport vil blive sendt i faktuel høring hos tilbuddet og såfremt tilbuddet er blevet godkendt af Socialtilsynet, vil udvalgte oplysninger fra rapporten efter endt høringsperiode blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer den forventede kvalitet hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forventes at forekomme i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet forventes at kunne levere den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra om Socialtilsynet forventer eller ikke forventer, at tilbuddet vil kunne levere den fornødne kvalitet:

- Forventes at kunne opfylde indikatoren
- Forventes ikke at kunne opfylde indikatoren

Ved efterfølgende driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Boligerne ved Grønningen			
Hovedadresse	Bank-Mikkelsens Vej 8 A 2820 Gentofte			
Kontaktoplysninger	Tlf: 39987077 E-mail: Irma@gentofte.dk Hjemmeside: xxx@gentofte.dk			
Tilbudsleder	Lizette Rohde Madsen			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	AKTIVITETS- OG SAMVÆRSTILBUD §104	Bank-Mikkelsens Vej 8 A 2820 Gentofte	10	aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
	BOLIGERNE VED GRØNNINGEN § 105		24	almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
Pladser på afdelinger				34
Pladser i alt	24			
Målgrupper	18 til 85 år (udviklingshæmning, autismespektrum, synsnedsettelse, multipel funktionsnedsettelse)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Charlotte Larsen (Tilsynskonsulent)
	Rikke Callesen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	17-01-19: Bank-Mikkelsens Vej 8 A, 2820 Gentofte (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har den 17-01-2019 foretaget besigtigelse af det færdigbyggede tilbud, Boligerne ved Grønningen. Tilbuddet danner fra den 01-02-2019 rammen om tilbuddet for borgere som tidligere har boet i Helhedstilbuddet Bank-Mikkelsensvej 20-28. Tilbuddet er oprettet efter lov om almene boliger § 105, stk. 2 og borgerne modtager støtte efter servicelovens §§83 og 85. Indholdsmæssigt er ydelsen en kombination af begge paragraffer. Afsættet for ydelsen er en socialpædagogisk tilgang.

Boligerne ved Grønningen har 24 pladser og internt dagtilbud med 10 pladser, oprettet efter serviceloven §104. Botilbuddet er døgndækket med vågne nattevagter.

De fysiske rammer er beskrevet i nærværende tilsynsrapport, de øvrige temaer er overført fra tilsynsbesøget den 19-09-2018.

Tilbuddets fysiske rammer består af 24 individuelle lejligheder med tilhørende fællesrum, personalefaciliteter mv. Socialtilsynet konkluderer, at de fysiske rammer har høj kvalitet og egnede til borgergruppen. De fysiske rammer er, både inde såvel som ude, rummelige, indbydende og velindrettet.

Nedenstående er samlet vurdering, overført fra tilsynsbesøget den 19-09-2018.

Målgruppen er voksne borgere med betydelig og varig nedsat fysisk og psykisk funktionsevne, autismespektrumforstyrrelser, svære multiple funktionsnedsættelser og nogle med synshandicap.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet forventes at kunne levere socialfaglig støtte, som sikrer kvalitet og udvikling for borgerne. Hertil konkluderes det, at den organisatoriske ramme for tilbuddet er transparent og de faglige tilgange og metoder, der forventes skal være tilbuddet faglige fundament og referenceramme, ses at være relevante.

Tilbuddet beskriver en veltilrettelagt visitationsproces, der foregår i samarbejde med borgernes ansvarlige handlekommuner, der sikrer at borgernes rettigheder varetages og sikres i forbindelse med indflytningen til Boligerne ved Grønningen.

Dermed kan socialtilsynet godkende Boligerne ved Grønningen.

Særligt fokus i tilsynet
Besigtigelse af fysiske rammer med henblik på ophævelse af vilkår.

Opmærksomhedspunkter





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema
<p>Tilbuddet har som forudsætning for visitation til Boligerne ved Grønningen, at borgerne også er tilknyttet dagbeskæftigelse, typisk i form af aktivitet- og samværstilbud efter serviceloven § 104. Tilbuddet opretter et internt dagtilbud med 10 pladser.</p> <p>Det vurderes, at ledelsen og medarbejderne har faglige overvejelser der vil sikre udnyttelse af borgernes potentiale for dagbeskæftigelse.</p>

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det fremgår af ydelsesbeskrivelsen, at det er en forudsætning for at blive visiteret til botilbuddet, at borgerne også er tilknyttet relevant dagbeskæftigelse. Ud fra modtaget materiale og dialogen med medarbejderne og ledelsen vurderes det, at den socialfaglige indsats også har vægt på, at sikre dagligt miljøskifte ud fra borgernes formåen og ønsker.</p> <p>Hertil vurderes det, at tilbuddet vil gøre brug af en dokumentationspraksis som understøtter den socialfaglige indsats der beskrives.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne og ledelsen beskriver, hvordan tilbuddet systematisk vil inddrage borgerne både i målopsættelse og i tilrettelæggelse af indsatsen, under hensyntagen til borgernes funktionsnedsættelse. Hvilket betyder, at medarbejderne forventer de i høj grad vil gøre brug af deres kendskab af</p>	



borgerne og tolkning af de ønsker og behov der gives udtryk for i kommunikationen med borgerne.

Endvidere vægtes, at af fremsendt materiale fremgår det, at opfølgning vil sker i samarbejde med borger og handlekommunen og at målopsættelse er en del af FKO-indsatsplan.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
-------------------	--

Bedømmelse af Indikator 01.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet også vil have 10 pladser oprettet efter servicelovens § 104. Det er 10 helhedspladser der kan benyttes fra den 01-02-18.

I samarbejde med en vifte af nærliggende aktivitetstilbud vil der være mulighed for forskellige typer af dagtilbud, der har varierende grad af struktur, rytme, aktivitet og bevægelse. Det betyder at borgerne får mulighed for at være i eksternt eller internt dagtilbud.



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil sikre en struktureret og forudsigelig hverdag, som også understøtter udvikling af borgernes sociale kompetencer og mulighed for at leve et så selvstændigt liv som muligt.


Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at ud fra dialogen med medarbejdere og ledelse samt fremsendte materiale, at den daglige indsats vil styrke de sociale relationer og have fokus på at borgerne skal leve et så selvstændigt liv som muligt. Der er blandt medarbejderne gode erfaringer med at anvende velfærdsteknologiske løsninger for at understøtte selvstændighed og sociale relationer.	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren



Bedømmelse af Indikator 02.a	
Der er lagt vægt på, at tilbuddet i deres materiale beskriver hvordan der ved brug af indsatsplaner skal opsættes mål. Fx har borgerne som skal flyttet til Boligerne ved Grønningen, alle mål omkring selve flytningen, da borgerne har individuelle forudsætninger for at være involveret i den kommende flytning.	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 02.b	
Der er lagt vægt på, at tilbuddet beskriver hvordan de vil arbejde med borgerne sociale liv. Lokalmiljøet er velegnet til ture, hvor der vil være mulighed for at medarbejderne kan ledsage ved gå- eller cykelture Hertil vægtes, at det fremgår af materialet, hvordan der skal arbejdes med at styrke borgernes kompetencer til at kunne indgå i sociale aktiviteter på en bæredygtig og tryk måde.	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 02.c	
Der er lagt vægt på, at borgerne vil blive tilbudt fuld støtte til at fastholde deres netværk, herunder pårørende, dagtilbud, skole mv. samt øvrige samarbejdspartnere. Desuden beskrives det samarbejder der pågår med at inddrage pårørende i flytteprocessen, og det vil være en kontaktpersonopgave, at have kontakten med de pårørende. Der er erfaring med at benytte velfærdsteknologiske kommunikationshjælpemidler til at understøtte kontakten mellem borgerne og deres pårørende, fx ved brug af Skype.	



Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema
<p>Boligerne ved Grønningen er et specialiseret tilbud til borgere med betydelig nedsat psykisk og fysisk funktionsnedsættelse sammen med autismespektrumforstyrrelse og tilbuddet kan rumme borgere med synshandicap.</p> <p>Da borgerne har multiple funktionsnedsættelser, flere uden talesprog vil tilbuddet have vågne nattevagter.</p> <p>Tilbuddets pædagogiske metoder og praksisser tager bl.a. afsæt i viden om autismespektrumforstyrrelser, den neuropædagogiske forståelsesramme samt den blindepædagogiske referenceramme i forhold til de borgere, der har synshandicap.</p>

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at beskrivelsen af målgruppen er med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, hvor tilbuddet vil skabe et specialiseret tilbud til borgere med betydelig nedsat funktionsevne. Der redegøres for relevante tilgange og metoder i henhold til den beskrevne målgruppe, som har det til fælles, at deres funktionsnedsættelse medfører behov for særligt tilrettelagt hverdag med døgndækket støtte.</p> <p>Hertil vurderes det, at tilbuddet vil arbejde hen imod at opnå en dokumentationspraksis, der har til formål at skabe resultatdokumentation.</p> <p>Socialtilsynet er opmærksomme på, at medarbejderne fra de forskellige tilbud kan komme med forskellige udgangspunkt for systematik og tilgang til dokumentationen, der skal afstemmes.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 03.a	



Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet vil skabe et specialiseret tilbud til borgere med betydelig nedsat funktionsevne, multiple funktionsnedsættelser.

Borgerne kommer fra tre forskellige tilbud i Gentofte Kommune og har det til fælles, at de har både fysisk og psykisk funktionsnedsættelse, autismspektrumforstyrrelse og nogle har også synshandicap.

Gennem dialogen med ledelsen, er det tydeligt, at de har gjort sig grundige overvejelser omkring beboersammensætningen, for at sikre størst muligt hensyntagen til borgerne. Alle profiterer af en forudsigelig struktur.

Autismepædagogik, blindepædagogik og neuropædagogisk tilgange og metoder vil være udgangspunktet for et fælles fagligt afsæt. Alle borgere har fået udarbejdet en sanseprofil og grundlæggende vil der være en tilgang ud fra low arousal.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
-------------------	--

Bedømmelse af Indikator 03.b

Der er lagt vægt på, at Gentofte Kommune har et implementeret dokumentationssystem, som Boligerne ved Grønningen også skal benytte. Dermed er der et overordnet koncept for stedets kommende dokumentationspraksis. Medarbejderne oplyser, de ikke har afstemt den kommende dokumentationspraksis, men forventer i hovedtræk at fortsætte med den kendte praksis der benyttes.

Det fremgår af fremsendt materiale, at udover FKO-indsatsplan vil der blive arbejdet med forskellige typer målregistrering, fx en registrering af borgerens trivsel i en 4 punkt skala, registrering af borgerens søvnmønster mv.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
-------------------	--

Bedømmelse af Indikator 03.c

Der er lagt vægt på, at ledelsen beskriver en veltilrettelagt visitationsproces i samarbejdet med borgernes ansvarlige handlekommuner, der sikrer at borgernes rettigheder varetages og sikres, fx oprettelse af værgemål i forbindelse med flytningen.

Af fremsendt materiale fremgår det, at i arbejdet med FKO og indsatsplanen, vil der være fokus på hvordan handlekommunens indsatsmål bliver realiseret. Botilbuddet vil jævnligt følge op på tilbuddets delmål og justere i forhold til opfyldelsen af handlekommunens indsatsmål.


Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
-------------------	--

Bedømmelse af Indikator 03.d

Der er lagt vægt på, at medarbejderne forventer, at det samarbejde der pågår med diverse eksterne samarbejdspartnere, vil fortsætte uændret. Af materialet fremgår beskrivelse af tilbuddets samarbejde, der relaterer sig til de mål borgerne kan have, særligt i henhold til sundhedsydelse. Eksempelvis nævnes: ergoterapeutisk bistand og vedligeholdende fysioterapi fra Center for Specialterapi i Gentofte Kommune, Oligofreniteamet, Center for Døvblindhed og Høretab (CDH), eksterne fagkonsulenter, med speciale i autisme, hjerneskader, epilepsi mv.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema
<p>Socialtilsynet vurderer, at Boligerne ved Grønningen kan beskrive en faglig praksis og forholdemåde der tager højde for og respekterer borgernes ret til selv- og medbestemmelse. Det er en målgruppe der grundet deres betydelige nedsatte funktionsniveau, vil have særligt behov for pædagogisk støtte og guidning, for at sikre indflydelse på eget liv, både i og uden for tilbuddet, hvilket tilbuddet har relevant opmærksomhed på. Således er socialtilsynet betrygget i, at tilbuddets socialfaglige og sundhedsfaglige indsats, både tager højde for borgernes mentale og fysiske sundhed og der blandt medarbejderne er indgående erfaring med samarbejde og inddragelse af sundhedsfaglige faggrupper. Det vurderes, at tilbuddet kan redegøre for relevante faglige tilgange og metoder, der sikrer både viden og forebyggelse af magtanvendelser og overgreb borgerne imellem.</p>

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vurderes, at ud fra tilbuddets materiale og dialog med ledelse og medarbejdere, afspejles relevante faglige beskrivelser og refleksioner, der har til formål at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse. Det er en målgruppe, som grundet deres betydelige nedsatte funktionsniveau, vil have behov for specialiseret pædagogisk indsats, for at fremme deres mulighed for selv- og medbestemmelse, hvilket det vurderes at tilbuddet har en opmærksomhed omkring.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Der er lagt vægt på, at gennem dialogen med medarbejderne og ledelsen fremgår det tydeligt, at de vil arbejde hen imod at være et samlet tilbud med fælles værdier, for at sikre respekt og anerkendelse af borgerne. Hertil beskrives et fokus på at medarbejdergruppen sammensættes ud fra de behov borgerne har, så det både er velkendte og nye ansigter. I processen er der udarbejdet materiale om alle borgere, får at sikre viden og kendskab</p>	



om alle borgere.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
-------------------	--

Bedømmelse af Indikator 04.b

Der er lagt vægt på, at i dialogen med medarbejderne gives flere praksis eksempler på inddragelse af borgerne, hvor fælles for eksemplerne er, at de tager udgangspunkt i borgernes individuelle forudsætninger, fx kan inddragelse handle om valg mellem gåtur eller cykeltur eller på anden vis være mellem to konkrete. Fælles for borgerne er, at behovet for særligt strukturelt hverdag er en forudsætning, for at borgerne kan opnå indflydelse på egen hverdag.
Flere af borgerne er uden verbalt sprog, hvilket stiller særlige krav til medarbejderne viden og kendskab til borgerne ønsker og behov.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddets medarbejdere og ledelse kan redegøre for indsatser, der både understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed, bl.a. ved at sikre tæt samarbejde med pårørende og sundhedsvæsenet, da der blandt borgere er behov for løbende og tæt kontakt med læger mv.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
-------------------	--

Bedømmelse af Indikator 05.a

Der er lagt vægt på, en medarbejder fortæller, hvordan vedkommende har erfaring med at foretage specifikke målinger af borgernes trivsel, særligt rettet mod de borgere som også har et synshandicap, og de øvrige medarbejdere mener det kan overføres til hele målgruppen.
Hertil vægtes, at både i dialogen og af modtaget materiale fremgår beskrivelser af samarbejdet med pårørende, for at bl.a. at sikre opdagelse af eventuelle ændringer i borgerens tilstand.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
-------------------	--

Bedømmelse af Indikator 05.b

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser de fleste borgere får medicin og alt dokumentation er samlet og systematiseret i EKJ. Hertil fremgår beskrivelser af, hvordan tilbuddet vil sikre at alle borgerne systematisk og minimum en gang årligt tilbydes en helbredsundersøgelse hos praktiserende læge.
Det er tydeligt, at medarbejdergruppen har erfaring med at sikre relevante sundhedsydelser til borgerne.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
-------------------	--

Bedømmelse af Indikator 05.c

Der er lagt vægt på, at tilbuddet beskriver, at medarbejderne har kompetencer og viden i forhold til sammenhængen mellem medicin/håndtering, observationer og pædagogik med det formål, bedre at kunne forebygge – og vurdere f.eks. hvilken betydning bivirkninger af medicinering kan have på borgerens ageren og trivsel.

Hertil vægtes, at medarbejder og leder beskriver hvordan tilberedning af kost til borgerne skal foregå, og der blandt borgerne er begrænsede ressourcer til at deltage i fx madlavning.
Endvidere vægtes, at tilbuddet har fokus på fysisk aktivitet, både i tilknytning til borgernes dagtilbud og botilbud.



Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vurderes, at tilbuddet med pædagogiske intervention vil forebygge og håndtere eventuelle magtanvendelser og at medarbejdergruppen fremstår med de rette kvalifikationer og viden i henhold til gældende lovgivning.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne beskriver, at målgruppens sammensætning forventes at give en ensartethed i forhold til, at borgergruppen har sammenlignelige udfordringer og det er en borgergruppe der ikke typisk foretages magtanvendelser imod.</p> <p>Det beskrives, at den faglige indsats tager sit udgangspunkt i en helhedsvurdering af den enkeltes funktions- og udviklingsniveau og tilbuddet vil benytte det neuropædagogiske redskab, sanseprofiler, der har til formål, at kortlægge og afklare en borgers sansebearbejdningmønster og forstyrrelser, og iværksætte tiltag og fremgangsmåder i det pædagogiske miljø, som bidrager til, at borgeren oplever færre sansebearbejdningforstyrrelser.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne udtrykker forventning om, at eventuelle magtanvendelser vil blive behandlet fagligt på personalemøderne.</p> <p>Hertil beskrives det, at medarbejderne har kompetencer og viden om magtanvendelse i henhold til gældende lovgivning. Eventuelle magtanvendelser bliver altid indberettet og derefter diskuteret med henblik på forebyggelse og læring.</p> <p>Efter behov afvikles kurser for personalegruppen om magtanvendelsesreglerne.</p>	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vurderes, at tilbuddet i deres tilrettelæggelse har taget højde for at sikre retningslinjer og procedure i tilfælde af der opstår u hensigtsmæssige situationer borgerne imellem. Hertil vurderes det, at beskrivelse af den faglige indsats også vil have forebyggende sigte i henhold til vold og overgreb.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne fra hver deres respektive tilbud beskriver metoder og praksis i henhold til eventuelle hændelser borgerne imellem, som de forventer overføres til det nye tilbud, men at der ved flytningen skal sikres en fælles praksis på området.</p> <p>Hertil beskrives det, at de fysiske rammer understøtter voldsforebyggelse samt alle borgere har behov for individuelle strukturer.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en veltilrettelagt strategi, der både skal sikre en vellykket indflytning til det nye tilbud og en sammenføring af borgere og medarbejdere fra tre forskellige tilbud. Medarbejdergruppen er sammensat og vil bestå af både af pædagogisk- og sundhedsfagligt uddannede personaler, samt faste vikarer og nattevagter. Ledelsen kommer til at bestå af en forstander og to teamledere. Samlet vurderer socialtilsynet, at organiseringen af tilbuddet fremstår kompetent til at kunne sikre en tryk og stabil drift, til gavn for borgernes udvikling og trivsel.

Udviklingspunkter

--

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at den ledelsesmæssige konstruktion af tilbuddet, med en forstander og to teamledere, fremstår forsvarlig og vil sikre en kompetent ledelse. Tilbuddet er i proces med at ansætte forstanderen, hvorimod de to temaledere er ansat og dermed er der på forhånd et ledelsesmæssigt fundament, hvor der bl.a. er kendskab til borgerne og ledelsesopgaverne.

Dermed vurderer socialtilsynet, at ledelsen vil kunne understøtte en veltilrettelagt indflytning og driften af det nye tilbud.

Indikator 08.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse

Forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 08.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets ledelse skal bestå af en forstander og to teamledere. Forstanderen ansættes fra den 1. november 2018. De to teamledere kommer fra Helhedstilbuddet Bank-Mikkelsensvej og har dermed kendskab til flere af borgerne der skal bo i tilbuddet.

Det fremgår af fremsendt materiale, at der er løbende coaching i lederteamet og der løbende afholdes temadage med et ledelsesfokus for lederne samt MED temadage hvor MEDgruppe med ledergruppe altid deltager. Lederne er alle i et ledelsesnetværk på tværs af opgaveområderne i Gentofte Kommune.

Ledelsen udtaler, at de skal sikre en samling af tilbuddet og være retningsangivende og sikre medarbejderne har indflydelse, men at ledelsen skal være forrest. Afdelingsledernes arbejdsfordeling vil være funktionsopdelt og være synlige i det daglige. Forstander vil sidde i administrationen.



Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 08.b	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at i grundplanen er der taget højde for personalemøde en gang om måneden for hver levegruppe, og der vil derudover være fælles personalemøder med fagligt input og oplæg. Det vil også være supervision for grupperne og tilbuddet forventer, at benytte sig af ekstern supervisor. Ledelsen forventer, at medarbejderne selv efterspørger supervision, da der vil være mulighed for både fast supervision og ad hoc supervision. Der er også taget højde for ledelsessparring.	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at der ved ansættelse af medarbejderne er taget højde for flere parametre og hensyn til borgerne, såsom kendskab til borgerne og den organisation som tilbuddet er en del af. Endvidere er der taget højde for behovet for en flerfagligt uddannet personalegruppe, da målgruppen fordrer både socialfaglig- og sundhedsfaglig viden.	
Dermed forventes det, at den daglige drift vil blive varetaget kompetent med flerfaglig indsats og indsigt.	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 09.a	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser de har afsluttet rekruttering af medarbejdere til tilbuddet. Alle medarbejdere fra det nuværende autismitilbud i Helhedstilbuddet Bank-Mikkelsensvej, som har ønsket det, flytter med og der er ansat medarbejdere fra de to øvrige botilbud, hvorfra der også kommer borgere, så der blandt medarbejderne er kendskab og viden om samtlige borgere.	
Ledelsen fortæller om de opstillede kriterier for at sikre kompetencer i henhold til borgernes behov og en fordeling mellem sundhedsfagligt uddannede og pædagogisk uddannede medarbejdere, hvor af der aktuelt er ca. 70% er uddannet pædagoger. Derudover ansættes der faste vikarer og nattevagter. I alt fire nattevagter, hvoraf den ene er til én fast borger.	
Medarbejderne skal arbejde i faste team omkring borgerne, det vil være en gruppe af 2-3 medarbejdere omkring hver borger, med ansvarsområder i henhold til borgerne, men det forventes af medarbejderne at de opnår et bredt kendskab til borgerne.	
Hertil fremvises individuelle mapper om borgerne, og det er socialtilsynets indtryk, at det er gennem bearbejdet materiale der vil understøtte borgerne i forbindelse med flytningen og overgangen til det nye tilbud.	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 09.b	
Der er lagt vægt på, at personalegruppen er sammensat fra de tilbud borgerne tidligere boede i. Kendetegnende for disse tilbud er, at medarbejderne har været ansat i en årrække.	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Tilbuddet er ikke startet endnu og dermed foreligger der ikke nøgletal for tilbuddet. I materialet beskrives fokus på, at sikre et godt arbejdsmiljø. I høringssvaret fremgår det, at tilbuddet vil udarbejde beregninger for sygefraværet,	



som både i kalenderdage og i % viser sygefraværet.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i deres planlægning og tilrettelæggelse af de ønskede kompetencer til tilbuddet, vægter at få en koordineret indsats med høj tværfaglighed fra medarbejdere, der har viden om de særlige behov, borgere med multiple funktionsnedsættelser har. Dette sikres blandet ved, at flere af medarbejderne fra borgernes nuværende botilbud ansættes i Boligerne ved Grønningen.</p> <p>Både ledelse og medarbejdere giver udtryk for afsæt i fælles faglige referencerammer, der tager udgangspunkt i viden om autismespektrumforstyrrelser, den neuropædagogiske forståelsesramme samt den blindpædagogiske referenceramme i forhold til de borgere, der har synshandicap.</p> <p>Hertil vurderer socialtilsynet, at tilbuddet tager højde for behovet for fortløbende kompetenceudvikling af medarbejderne, for at sikre opdateret viden om den kompleksitet der kan være i borgergruppen.</p>

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejdersammensætningen til det nye tilbud besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov, der kan være komplekse grundet borgernes betydelige nedsatte funktionsniveau. Flere af de ansatte medarbejdere har på forhånd kendskab til borgerne og de tilgange og metoder, som allerede benyttes i arbejdet med borgerne.</p> <p>Fra ledelsen og medarbejderne beskrives en tydelig og velkendt pædagogisk referenceramme.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen beskriver behov for flere forskellige kompetencer i tilbuddet, eksempelvis særlige kompetencer i forhold til blinde/synshandicappede og alle skal have viden om autisme og neuropædagogik.</p> <p>Af tilbuddets materiale fremgår det, at de pædagogiske metoder og praksisser tager bl.a. afsæt i viden om autismespektrumforstyrrelser, den neuropædagogiske forståelsesramme samt den blindpædagogiske referenceramme i forhold til de borgere, der har synshandicap.</p>	



Medarbejdergruppen består af: pædagoger, social- og sundhedsassistenter samt medhjælpere. Der er sygeplejersker 7 dage om ugen på området, som Boligerne ved Grønningen og de øvrige tilbud får og kan få bistand fra ved behov.

Medarbejderne tilbydes løbende forskellige kompetencetiltag, temadage, kurser mv. Hertil vægtes, at medarbejderne giver udtryk for forventning om at blive tilbudt kompetenceudvikling i henhold til de behov og problemstillinger der kan være blandt borgerne.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
-------------------	--

Bedømmelse af Indikator 10.b

Der er lagt vægt på, at tilbuddet beskriver, at borgerne bliver mødt af kompetente medarbejdere, der har særlig viden om autismespektrumforstyrrelse og udviklingshæmning og anvender differentieret relevante pædagogiske metoder.


Der er fokus på at undgå indgreb i selvbestemmelsesretten/ magtanvendelser.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema
<p>Socialtilsynet vurderer, at det ny opførte botilbud, Boligerne ved Grønningen i meget høj grad er egnet til borgerne. Borgerne har egen indgang til deres lejlighed, både direkte fra fællesarealer og fra deres egen have. Tilbuddet er opført i et plan og med niveaufri adgang og dermed understøtter de fysiske rammer de behov der er blandt borgere med fysiske handicap. Det vurderes, at tilbuddet kan skabe rammen om et trygt og udviklende liv for borgerne i tilbuddet, hvor der vil være mulighed for både privatliv i egen lejlighed og kunne indgå i fællesskaber. Endvidere har tilbuddet skærmede pladser, hvor borgernes helt særlige behov kan imødekommes samtidig med at borgeren har selvstændig bolig.</p> <p>2018 Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynsbesøget foretaget bestigelse af byggeriet, hvor det var muligt at danne sig et overblik og indtryk af, hvordan det kommende tilbud vil fremstå, både i henhold til borgernes selvstændige lejligheder og fællesfaciliteterne. Socialtilsynet forventer, at de fysiske rammer til kunne skabe rammen om et trygt og udviklende liv for borgerne i tilbuddet, hvor der vil være mulighed for både privatliv i egen lejlighed og kunne indgå i fællesskaber.</p> <p>Socialtilsynet foretager en endelig bestigelse af de fysiske rammer, medio januar 2019, inden borgerne flytter ind. Besigtigelsen er med henblik på en endelig godkendelse af de fysiske rammer. Socialtilsynet forventer, ud fra de oplysninger der foreligger og på baggrund af besigtigelsen ved nærværende tilsyn, at kunne foretage en endelig godkendelse til januar 2019 og dermed ophæve vilkår, angående de fysiske rammer.</p>

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Boligerne ved Grønningen har rummelige fysiske rammer, som understøtter borgernes udvikling og behov. I indretningen er der taget højde for de særlige behov der kan være blandt borgerne. Hertil vurderes det, at tilbuddet i tildeling af lejligheder til borgerne, har foretaget grundige faglige vurderinger, der tager højde for de individuelle ønsker og behov borgerne har. Eksempelvis er de borgere, som har mest behov for ro og skærmede forhold fået en placering der dækker disse behov.</p> <p>Endvidere vurderes, at tilbuddet har udarbejdet en relevant plan for flytningen af borgerne, alle borgere har hver en individuel plan, som i detaljer beskriver hvordan flytningen skal foregå, for at sikre tryghed og omsorg for alle borgere.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>



Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Der er lagt vægt på, at de fysiske rammer er en samlet bygning der opdeles i tre levegrupper. Borgernes egne lejligheder indrettes med udgangspunkt i den enkeltes ønsker og behov. Fællesarealerne er rummelige og består af både større områder, hvor borgerne kan mødes og mindre kroge, hvor der er mulighed for at indrette sig. De fysiske rammer ses i høj grad, at kunne understøtte og sikre borgernes trivsel og eksempelvis være medvirkende faktor for forebyggelse af vold og overgreb.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Der er lagt vægt på, at både de udvendige og indvendige arealer er indrettet med hensyntagen til de særlige behov der er hos borgerne, eksempelvis mulighed for rolige og mindre miljøer og hele huset er indrettet handicapvenligt. Hertil bemærker socialtilsynet, at tilbuddet er lydisoleret og ledelsen fortæller, hvordan de har testet de tomme lejligheder, for at sikre de er lydtætte.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at der i hele tilbuddet er en behagelig akustik.</p> <p>Der er lagt vægt på, at lejlighederne i bygningen er placeret ved siden af hinanden og i fællesarealer vil der komme flere opholdssteder for små grupper og særlige nicher, hvor borgeren kan sidde hjemme hos sig selv, og observere hvad der foregår udenfor borgerens egen lejlighed. Endvidere er der fokus på farvevalg i forhold til borgernes arousal.</p> <p>Endvidere er der taget højde for velfærdsteknologiske løsninger, ved at der er lagt strøm og netværk til det, så det er mulighed for at installere det på sigt, men tilbuddet er opmærksomme på der skal være lovhjælp.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Der er lagt vægt på, at alle borgere har selvstændig bolig, der består af et stort rum, som kan opdeles alt efter ønsker og behov, samt indeholder tekøkken med køleskab og kogeplader kan tilvælges. Badeværelset er rummeligt og boligerne er indrettet med loftslift ud fra konkrete behov. Alle boliger har udgang til gang/fællesarealerne samt havedør, som også kan benyttes som ind- og udgangsdør.</p> <p>Eventuelle tekniske hjælpemidler, skal borgeren selv opbevare i sin bolig. Der forefindes ikke kælderrum, men hver borger har en mindre reol i kælderen, samt boligen er indrettet med skabe, hvor borgerne har mulighed for opbevaring. Adspurgt ledelsen om årsagen til den høje placering af skabene, beskrives at det er for at udnytte pladsen og alternativ til et kælderrum, skabene skal ikke anvendes til almindelig daglig opbevaring.</p> <p>Alle boliger er indrette med samme type rullegardin, for at undgå at borgerne sættes i udgifter i forbindelse med flytningen, men borgerne kan opsætte andet gardin, såfremt borgerne ønsker dette.</p>	



Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Tilbuddet vurderes at være økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe. Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.
Økonomisk bæredygtig?
Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget.
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?
Der er ikke indberettet nøgletal da tilbuddet endnu ikke er i drift. Der forventes først at blive udarbejdet årsrapport gældende for 2019.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	
Observation	
Interview	
Interviewkilder	Ledelse