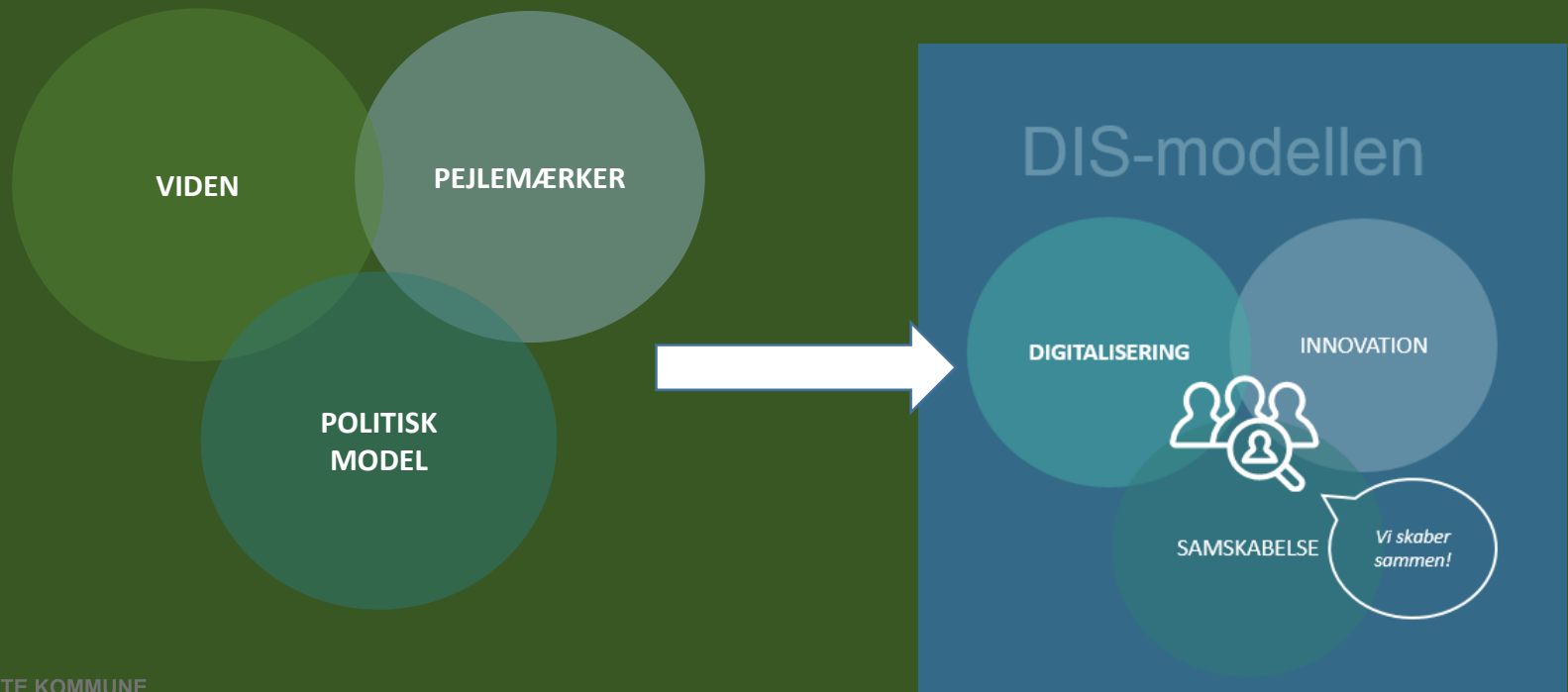


OPGAVEUDVALG FOR DIGITALISERING OG TEKNOLOGI



Indholdsfortegnelse

1. Hvorfor opgaveudvalg for digitalisering og teknologi – side 3
2. Digitalisering i DIS-modellen (digitalisering, innovation og samskabelse) – side 5
3. Trin 1: Politiske principper for digitalisering – side 6
4. Trin 2: Politisk retning og opfølgning på digitaliseringsprojekter – side 8
5. Trin 3: Styrings- vidensværktøjer – side 14

HVORFOR OPGAVEUDVALG FOR DIGITALISERING OG TEKNOLOGI



Gentofte Kommunes strategi er at skabe bedre velfærd for færre ressourcer og robuste arbejdsfællesskaber. I dette arbejde nytænker vi vores opgaveløsning, organisering og styring – både politisk og administrativt med særligt fokus på potentialerne i digitaliseringen.

Rammevilkårene er, som de er, men vi SKAL kunne levere god og gerne bedre velfærd for færre ressourcer, og vi VIL være en attraktiv arbejdsplads, som selv er med til at skabe vores fremtid.

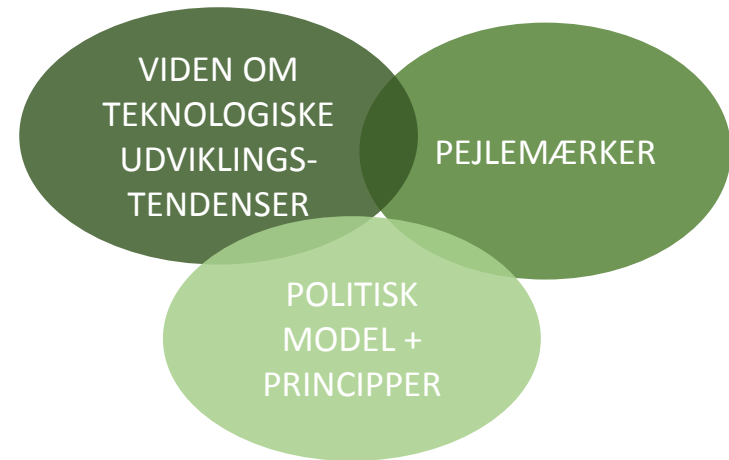
Selv om den offentlige sektor i mange år har arbejdet med digitalisering, er der et stort uudnyttet og hastigt voksende potentiale for at skabe digital værdi sammen med borgere og virksomheder og samtidigt håndtere det stigende pres på velfærd og økonomi.

Når det digitale potentiale skal realiseres til gavn for kommunens virksomheder og borgere, må digitalisering gribes an på en ny måde. Fokus i digitaliseringen må flyttes fra interne administrative processer til den direkte kontakt mellem kommune, borgere og virksomheder og til de store velfærdsområder, som er under pres.

Samtidig er det nødvendigt at sætte retning for digitaliseringen, så det uudnyttede potentiale kan komme optimalt i spil, og bidrage til mest mulig borgernær værdi.

Dette er en stor opgave med potentiel stor indflydelse på den måde, de kommunale kerneopgaver løses. Det er også en opgave, som kun kan løses i tæt samspil mellem alle dele af kommunen, borgere og virksomheder.

ARBEJDSOPGAVER FOR OPGAVEUDVALG FOR DIGITALISERING OG TEKNOLOGI



Leverancen fra opgaveudvalg for digitalisering og teknologi er et led i udnytte det teknologiske potentiale til at skabe mere borgernær værdi.

Opgaveudvalget for digitalisering og teknologi havde tre opgaver, som består i at levere viden om ny teknologier, komme med forslag til en model for politisk forankring af digitaliseringsindsatsen og forslag til en række pejlemærker, der kan skabe afsættet for, at kommune, borgere og virksomheder i samspil kan udnytte potentialet i den teknologiske udvikling.

Opgaveudvalgets arbejde giver Kommunalbestyrelsen større viden på det teknologiske område og sikrer løbende tilførelse af ny viden. Pejlemærkerne skal sætte retning for og prioritering af hvor realiseringen skal udfoldes med udgangspunkt i borgere og virksomheders behov. Modellen skal integrere digitalisering i den politiske ledelse gennem en kobling til den nye styringsform og –proces. Modellen indeholder principper for data, etik og kompetencer.

Opgaveudvalget for digitalisering og teknologi har tidsmæssigt haft et overlappende forløb med Opgaveudvalget om Innovation. Arbejdet i de to udvalg er blevet koordineret og undervejs i processen har de to opgaveudvalg sammen afholdt konferencen Teknologilaboratorium i september 2017.

Begge udvalg havde til opgave at levere en politisk model. Grundstrukturen i DIS-modellen (digitalisering, innovation og samskabelse) blev skabt i Opgaveudvalg om innovation. De tre elementer, digitalisering, innovation og samskabelse, går hånd i hånd i de omfattende forandringer organisationen ønsker at skabe. Opgaveudvalget for digitalisering og teknologi leverer ind i DIS-modellens struktur, og følger derfor de tre trin, som den er bygget op omkring. De tre trin består af politiske principper, politisk retning og opfølgning samt værktøjer. I det følgende gennemgås trinene ét for ét med leverancerne fra opgaveudvalget for digitalisering og teknologi.



DIGITALISERING I DIS-MODELLEN

Her gennemgås opgaveudvalget for digitalisering og teknologis leverance til DIS-modellens tre trin. Med uddybning af de pejlemærker, principper og styringsværktøjer fra opgaveudvalg for digitalisering og teknologi som indgår i de tre trin. Endvidere har opgaveudvalget koblet sig på værktøjet Sparringsrummet, som er et produkt fra Opgaveudvalg om Innovation, i det sparringsrummet kalder på både den innovative og den digitale understøttelse.

TRIN 1 Politiske principper



Principperne for digitalisering adresserer kompetencer indenfor teknologi hos borgere og virksomheder samt etiske og persondatamæssige problemstillinger, som kommunen skal navigere i ved brug af teknologi.

TRIN 2 Politisk retning og opfølgning



Retningen sættes med tre pejlemærker som skal vise, hvilket potentiale kommunen sammen med borgere og virksomheder skal søge at realisere i de kommende år.

Politikerne og organisationen har en løbende dialog omkring igangværende større projekter.

TRIN 3 Værktøjer



Styringsværktøjer til det daglige arbejde med digitalisering, som tager os fra pejling til handling og effekt.

Værktøjet *sparringsrummet* er fælles for opgaveudvalg for digitalisering og teknologi og opgaveudvalg om innovation.

TRIN 1

Politiske principper for digitalisering



TRIN 1
Politiske principper

TRIN 2
Politisk retning og opfølgning

TRIN 3
Politiske værktøjer

TRIN 1 – POLITISKE PRINCIPPER FOR DIGITALISERING

Opgaveudvalget for digitalisering og teknologi anbefaler, at Kommunalbestyrelsen godkender nedenstående principper for herigennem at give organisationen de bedste forudsætningerne for at lykkes med digitalisering.

**DIGITALE LØSNINGER
SKAL VÆRE LET
TILGÆNGELIGE OG
TILPASSET BORGEREN**
Uanset om de digitale
kompetencer og
forventninger er høje
eller lave

MENNESKET FØRST
Digitalisering skal ske
med udgangspunkt i
borgernes behov og
forventninger samt
respekt for det enkelte
menneske og ikke være
et mål i sig selv

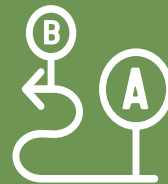
**UDNYTTE
MULIGHEDERNE I
DATA**
Indenfor lovens
ramme opsamler vi så
meget data vi kan

**KONTROL OVER
EGNE DATA**
Anvendelse af
persondata skal have
et klart formål og
kommunikeres til den
enkelte



TRIN 2

Politisk retning og opfølgning



TRIN 1
Politiske principper

TRIN 2
Politisk retning og opfølgning

TRIN 3
Politiske værktøjer

TRIN 2 – POLITISK RETNING OG OPFØLGNING

Formålet med at sætte politisk retning og lave opfølgning er at danne et organisatorisk fundament for digitalisering. Den politiske retning og opfølgning har fokus på de større digitaliseringsprojekter, hvor det drejer sig om mange penge og/eller vigtige politiske prioriteringer.

Nedenfor er pejlemærkernes funktion og brug kort beskrevet.

PEJLEMÆRKERNES FUNKTION OG BRUG

1. Pejlemærkerne danner en ny ramme for politiske drøftelser om retningen for brug af teknologi og digitalisering i kommunen.
2. Pejlemærkerne danner fælles afsæt for forvaltning og kommunalbestyrelse i prioriteringen af digitaliseringstiltag
3. Pejlemærkerne sætter retning for forvaltningen, når it-projekter indstilles til politisk vedtagelse



TRIN 1
Politiske principper

TRIN 2
Politisk retning og opfølgning

TRIN 3
Politiske værktøjer

TRIN 2 – HVORDAN SÆTTES RETNING?

Digitale pejlemærker

Den politiske retning for de digitale indsatser sættes gennem tre pejlemærker.

PEJLEMÆRKE 1

*Teknologi skal frigive
ressourcer og skabe
borgernær værdi*

Mennesker skal løse de opgaver, hvor mennesker skaber en særlig værdi. Teknologi skal optimere og effektivisere driften. Effekten af anvendelsen af teknologien skal komme flest mulig til gavn.

EKSEMPLER PÅ MULIGE TILTAG

- Bruge teknologi til at understøtte differentieret undervisning for bedre læring for den enkelte elev
- Bruge teknologi til rådgivning om fremtidige uddannelsesvalg fx online port folio
- Give automatisk besked ved udløb af pas og kørekort
- Bruge teknologi til at koble systemer for en mere sammenhængende serviceoplevelse for borgeren
- Bruge kunstig intelligens – mønstergenkendelse til at give borgerne bedre og mere unikke services



TRIN 1
Politiske principper

TRIN 2
Politisk retning og opfølgning

TRIN 3
Politiske værktøjer

TRIN 2 – HVORDAN SÆTTES RETNING?

Digitale pejlemærker

Den politiske retning for de digitale indsatser sættes gennem tre pejlemærker.

PEJLEMÆRKE 2

EKSEMPLER PÅ MULIGE TILTAG

Brug data til at skabe værdi for borgere og virksomheder

Datadreven udvikling af velfærd, serviceoplevelser og den kommunale kerneopgave.

Data udstilles (open data) for borgere og virksomheder som afsæt for vækst, nye virksomheder, front-forskning, måling, evaluering og meget andet.

1. Etablere en databank
2. Brug data til at styre på kapacitet i institutioner
3. Bruge data til at målrette forebyggelsestiltag i forhold til målgruppe og forebyggelsesform
4. Bruge data til at forebygge frafald på uddannelser
5. Bruge data til at gøre det lettere som forbruger at træffe sunde og bæredygtige valg



TRIN 1
Politiske principper

TRIN 2
Politisk retning og opfølgning

TRIN 3
Politiske værktøjer

TRIN 2 – HVORDAN SÆTTES RETNING?

Digitale pejlemærker

Den politiske retning for de digitale indsatser sættes gennem tre pejlemærker.

PEJLEMÆRKE 3

EKSEMPLER PÅ MULIGE TILTAG

Forstå og udnytte teknologiernes muligheder

For at kunne udnytte det teknologiske potentiale til at skabe borgerrettet effekt på nye måder, skal vi være bedre til at både forstå og udnytte teknologiernes muligheder. Vi skal have et højt ambitionsniveau, mod til og mulighed for at afprøve teknologiernes potentialer sammen med borgere og virksomheder.

1. Afholde konkurrencer eller arrangementer, hvor teknologiernes potentialer afprøves på kommunens udfordringer
2. Understøtte innovationsforum eller -miljø, hvor flere kan tænke kreativt og afprøve teknologier i Gentofte
3. Udfordre kommunikationskanalerne sammen med borgerne
4. Være pilotkommune på find eksempelvis p-plads-app, selvkørende biler, selvkørende busser på tværs af kommunens bydelscentre.



TRIN 1
Politiske principper

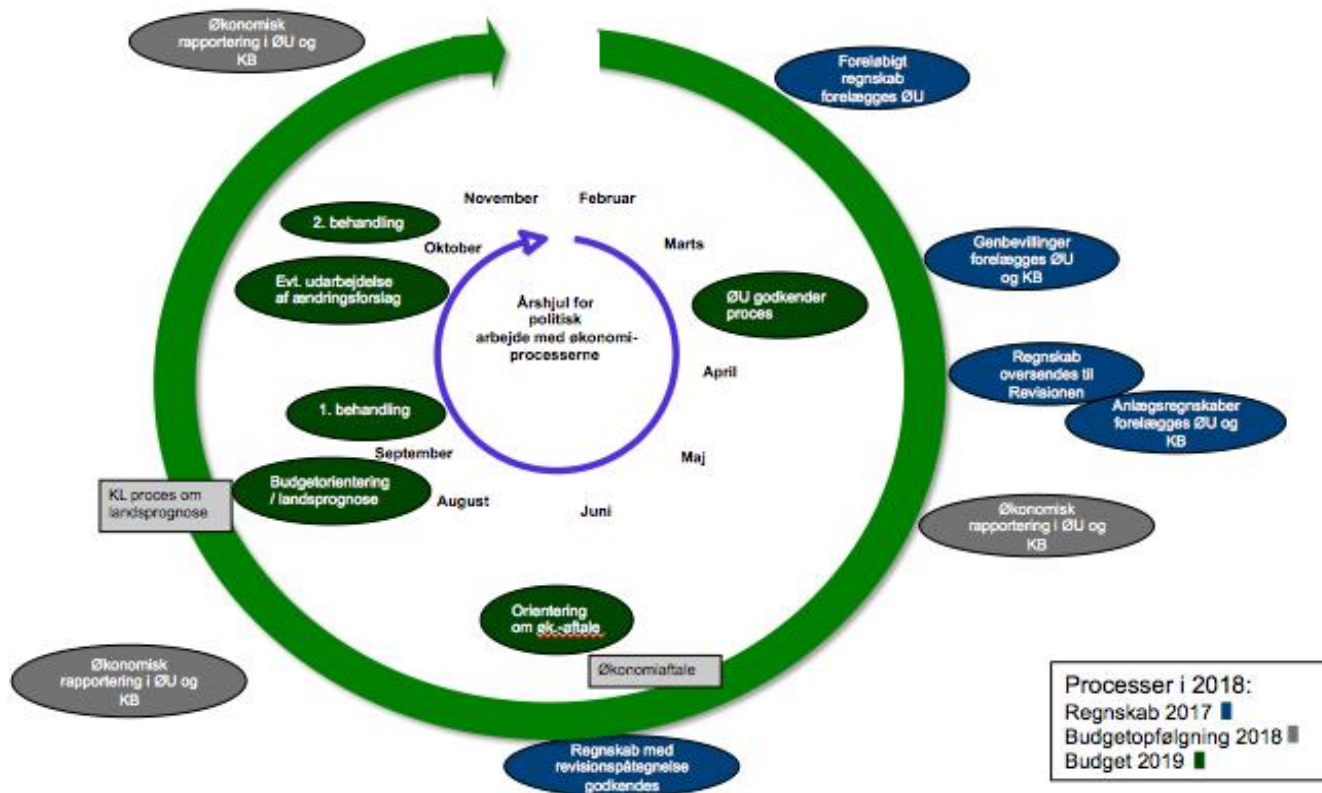
TRIN 2
Politisk retning og opfølgning

TRIN 3
Politiske værktøjer

TRIN 2 – HVORDAN FØLGES OP?

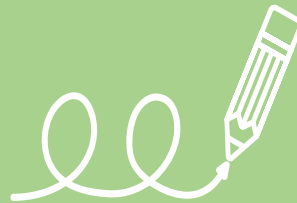
Politisk retning og opfølgning skal sikre, at politikerne og forvaltningen er enige om den strategiske retning for digitalisering samt at vi lærer af de projekter, der løses i organisationen. Opgaveudvalget anbefaler, at den politiske retning og opfølgning indgår i Kommunalbestyrelsens almindelige årshjul med budgetlægning, budgetopfølgning og regnskab.

Se nedenstående årshjul.



TRIN 3

Værktøjer til styring og øget viden i det daglige politiske arbejde



TRIN 1
Politiske principper

TRIN 2
Politisk retning og opfølgning

TRIN 3
Politiske værktøjer

TRIN 3 – STYRINGSVÆRKTØJER TIL FORANKRING AF DET DIGITALE

De styringsværktøjer, som skal bidrage til handling og effekt, omfatter en plan for digitaliseringsindsatser, som ud fra pejlemærkerne sætter retningen for hvordan den digitale omstilling kan give bedre velfærd for færre ressourcer. Styringsværktøjerne omfatter også strategier for it-sikkerhed og it-infrastruktur med formål at skabe stabilitet, driftssikkerhed og sikre processer omkring data. Planen og strategierne udmøntes i konkrete projekter, som gennemføres for midler fra anlægsbevillinger. Der følges løbende op til Kommunalbestyrelsen, jvf. årshjulet.



Pejlemærker og principper

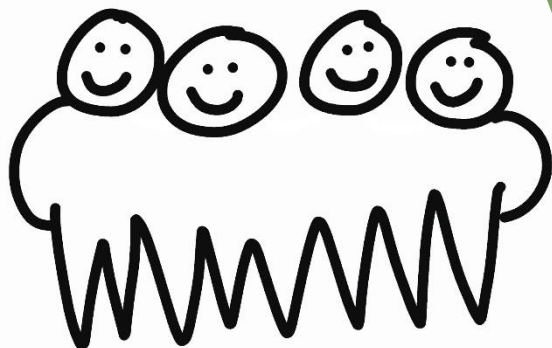
Digitaliseringsplan

Strategier for IT-sikkerhed
IT-infrastruktur

Årets initiativer
Anlægsbevillinger
Projekter

Handling
og effekt

Opfølgning på initiativer
Ny viden og læring



TRIN 1
Politiske principper

TRIN 2
Politisk retning og opfølgning

TRIN 3
Politiske værktøjer

TRIN 3 – VÆRKTØJER TIL FORANKRING AF DET DIGITALE

Som værktøjer til at forankre det digitale i den politiske proces samt i organisationen indstiller opgaveudvalg for digitalisering og teknologi at der afholdes arrangementer hvor borgere og virksomheder indgår, samt at der udarbejdes infrastrukturstrategi.

Vidensværktøjer:

- Konkurrencer eller arrangementer, hvor teknologiernes potentialer afprøves på kommunens udfordringer i form af hackathons, challenges mv.
- Hvert andet år afholdes konference om ny teknologi for Kommunalbestyrelsen

Styringsværktøjer:

- IT-infrastrukturstrategi
- IT-sikkerhedspolitik
- Digitaliseringsplan

TRIN 1
Politiske principper

TRIN 2
Politisk retning og opfølgning

TRIN 3
Politiske værktøjer

TRIN 3 – SPARRINGSRUMMET SOM VÆRKTØJ MED DIGITALT PERSPEKTIV

Grundstrukturen i sparringsrummet er skabt af opgaveudvalget om Innovation til at understøtte Kommunalbestyrelsens og organisationens udvikling gennem forsøg. Et omdrejningspunkt for udviklingen er nye teknologier hvorfor et digitalt perspektiv i sparringsrummet kan være med til at skabe bedre velfærd.

Med baggrund i Opgaveudvalget for digitalisering og teknologiske produkter giver det mening at indgå med digital viden på lige fod med innovativ tænkning.

Opgaveudvalget for digitalisering og teknologi anbefaler derfor, at sparringsrummet som værktøj tillige understøttes med digital viden i sparringen til at få nye idéer, hjælp til afprøvning, skalering og effekt eller at sætte holdet og igangsætte samskabelse omkring udviklingen.

I sparringsrummet screener en række facilitatorer med faglighed indenfor blandt andet digitalisering, innovation og samskabelse, de idéer og projekter der bringes ind, for så at sammensætte et forløb hvor eksempelvis labs, skræddersyede sparring eller 100 dages arbejdsgrupper på tværs indgår.

Til sparringsrummet er også tilknyttet et netværk af borgere. Borgerne kan kobles til opgaven, hvis det er relevant i forhold til opgaven og borgernes interesser og kompetencer.

