

Procesbeskrivelser på pleje- og sundhedsområdet

Nedenfor kan du se beskrivelse af det typiske forløb for ansøgningsager, hvor der er fastsat frister på op til 30, 40, 100 og 130 arbejdsdage. Vi gør opmærksom på, at der i nogle tilfælde kan ske ændringer i forhold til de beskrevne forløb.

Op til 30 arbejdsdage

Hjælpe midler – kropsbårne (lov om social service § 112)

Når du søger om et hjælpemiddel, sker der typisk følgende:

Når vi har modtaget din ansøgning

Sagen bliver oprettet i vores system, og vi anmoder eventuelt om samtykke til at indhente yderligere oplysninger, hvis du ikke allerede har givet samtykke. Der er oftest tale om lægelige oplysninger fra egen læge, speciallæge eller hospital. Findes de lægelige oplysninger ikke på ansøgningstidspunktet, kan du eventuelt blive indkaldt til en undersøgelse hos en læge eller speciallæge.

Vurdering og svar

Vi foretager en faglig vurdering af, om du er berettiget til det ansøgte hjælpemiddel. Du modtager herefter en skriftlig afgørelse i din e-Boks. Hvis du er afmeldt e-Boks, vil du modtage afgørelsen med almindelig post.

Valg af leverandør

Hvis hjælpemidlet bliver bevilget, vil du modtage et brev, som indeholder information om det bevilgede hjælpemiddel og leverandør. Du har frit valg af leverandør – og du skal selv kontakte leverandøren, som vil hjælpe dig videre med for eksempel at tage mål, bestille hjælpemidlet og senere eventuel afprøvning af det. Du skal selv sørge for, at leverandøren ved jeres første møde får en kopi af kommunens bevilling. Du kan eventuelt også sende en kopi af bevillingen til leverandøren.

Ansøgning fra borgere i anden kommune: Ældrebolig, plejebolig med hjemmehjælp eller plejebolig med fast hjemmehjælp (plejehjem) (lov om social service § 192 og lov om almene boliger § 5, stk. 2)

Når du søger om en bolig, sker der typisk følgende:

1. Når vi har modtaget din ansøgning

Hvis din hjemkommune har visiteret dig til en ældre- eller plejebolig, sender de din sag videre til Gentofte Kommune. Sagen bliver oprettet i vores system, og vi anmoder om samtykke til at indhente yderligere oplysninger, hvis du ikke allerede har givet samtykke.

Derefter kan vi have behov for at indhente supplerende, relevante oplysninger. Det kan f.eks. være lægelige oplysninger, oplysninger om hjemmehjælp og genoptræningsforløb eller lignende.

2. Vi foretager en faglig vurdering af, om du lever op til visitationskriterierne i Gentofte Kommune

Der kan være forskel på, hvilke visitationskriterier, der gælder i din hjemkommune og i Gentofte Kommune. For at komme i betragtning til en ældrebolig, plejebolig med hjemmehjælp eller plejehjem skal du godkendes både i din nuværende hjemkommune og i Gentofte Kommune. Vi foretager derfor en faglig vurdering af din sag i forhold til Gentofte Kommunes visitationskriterier på et internt møde.

3. Du modtager en afgørelse

Du modtager en skriftlig afgørelse i din e-Boks, når vi har foretaget en faglig vurdering af, om du er berettiget til den ansøgte bolig. Såfremt du er afmeldt e-Boks, vil du modtage afgørelsen med almindelig post. Hvis du får afslag på din ansøgning, vil afslaget være vedlagt en klagevejledning.

4. Hvis du er berettiget, optages du på venteliste

Hvis du er berettiget til den ansøgte bolig, bliver du optaget på en venteliste. Borgere, der står på en garantiventeliste prioriteres først (gælder kun plejehjem og plejeboliger med hjemmehjælp). Dernæst bliver boligerne tildelt de borgere på ventelisten, som har det største og mest aktuelle behov. Boligerne tildeles kun efter anciennitet (opskrivelsestidspunkt på ventelisten), hvis to borgere har lige store og lige aktuelle behov.

5. Hvis du står på venteliste, modtager du et tilbud om bolig

Du vil modtage et skriftligt tilbud, når en egnet bolig er ledig. Du har 5 hverdage til at beslutte, om du vil tage imod tilbuddet.

Op til 40 arbejdsdage

Hjælpe midler – tekniske genbrugshjælpe midler og forbrugsgoder (lov om social service §§ 112 og 113)

Når du søger om et hjælpemiddel/forbrugsgode, sker der typisk følgende:

Når vi har modtaget din ansøgning

Sagen bliver oprettet i vores system, og vi anmoder om samtykke til at indhente yderligere oplysninger, hvis du ikke allerede har givet samtykke. Derefter indsamler vi relevante oplysninger. Det kan være information om tidligere modtaget hjælp, (f.eks. hjemmehjælp), eventuelle genoptræningsforløb, oplysninger fra din læge eller lignende.

Vi mødes, hvis det er nødvendigt

Vi kontakter dig og aftaler et hjemmebesøg, hvis det er nødvendigt for den videre sagsbehandling.

Vurdering og svar

Vi foretager en faglig vurdering af, om du er berettiget til det ansøgte. I nogle sager kræver det en drøftelse på et internt sagsmøde. Du modtager en mundtlig afgørelse. Afgørelsen kan også være skriftlig, hvis du ønsker det.

Hjælpe midlet bliver bestilt

Hvis du er berettiget, skal det korrekte hjælpemiddel findes. Nogle hjælpemidler findes i vores depot, mens andre skal bestilles hjem. Hvis hjælpemidlet skal bestilles, kan det betyde, at der er længere leveringstid.

Hjælpe midlet skal muligvis tilpasses eller afprøves

I nogle tilfælde kræver det en eller flere tilpasninger eller afprøvninger, inden det rette hjælpemiddel er fundet. Der kan også være behov for at bruge eksterne konsulenter i denne proces.

Op til 100 arbejdsdage

Handicapbil (lov om social service § 114)

Når du søger om handicapbil, sker der typisk følgende:

Når vi har modtaget din ansøgning

Sagen bliver oprettet i vores system, og vi anmoder om samtykke til at indhente yderligere oplysninger, hvis du ikke allerede har givet samtykke. Derefter indsamler vi relevante oplysninger. Det kan være information fra læge, speciallæge, hospital eller om tidligere modtaget støtte til f.eks. bil.

I nogle sager samarbejder vi med Falck Hjælpe midler

I de tilfælde vil vi videresende din sag til Falck Hjælpe midler, når du har givet samtykke. Falck Hjælpe midler vil kontakte dig for at aftale et møde i dit hjem med henblik på at indsamle relevante oplysninger om f.eks. dine helbredsforhold og dit kørselsbehov. I samarbejde med Falck indhenter kommunen relevante lægeoplysninger.

Vurdering og svar

Vi laver en vurdering af, om du er berettiget til det ansøgte. Det sker ved en drøftelse på et internt møde. Du modtager herefter en skriftlig afgørelse i din e-Boks. Hvis du er afmeldt e-Boks, vil du modtage afgørelsen med almindelig post.

Bilafprøvning

Er du berettiget, vil du modtage en foreløbig afgørelse. Herefter skal der laves en afprøvning af den billigst egnede bil. Falck Hjælpe midler vil indkalde dig til en bilafprøvning hos en bilopbygger. Du kan bestille bilen, når en løsning er fundet og den endelige bevilling foreligger.

Op til 130 arbejdsdage

Boligændringer – større ændringer/ ombygninger, hvor der kræves bistand fra arkitekt (lov om social service § 116)

Når du søger om større boligændringer, sker der typisk følgende:

Når vi har modtaget din ansøgning

Sagen bliver oprettet i vores system, og vi anmoder om samtykke til at indhente yderligere oplysninger, hvis du ikke allerede har givet samtykke. Derefter indsamler vi relevante oplysninger om dig fra f.eks. læge, speciallæge og hospital.

Vi mødes hjemme hos dig

Vi kontakter dig og aftaler et møde, hvor vi undersøger, om der er grundlag for en bevilling og om din bolig kan ændres, så den passer til dine behov.

Vurdering og svar

Vi vurderer, om du er berettiget til det ansøgte. Du modtager herefter en skriftlig afgørelse i din e-Boks. Hvis du er afmeldt e-Boks, vil du modtage afgørelsen med almindelig post.

Eksterne rådgivere og udbud

Der kan være behov for konsulentbistand fra en arkitekt eller en entreprenør, og er der tale om en større boligindretning, kan der være behov for, at opgaven sendes i udbud. Det betyder, at kommunen vil være forpligtet til at indhente tilbud fra flere firmaer, inden ændringen kan laves.

Du skal indhente relevante tilladelser

Hvis du er berettiget, skal der indhentes tilladelse til at foretage boligændringerne, f.eks. hos din ejerforening eller udlejer. Det kan også være nødvendigt at indhente byggetilladelse.