

## Tilsynsrapport 2017 Lov om Social Service § 86, stk. 1. og 2.

Kommunen har jf. Lov om Social Service § 151, stk. 1 *pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder, jf. § 139.*

*Som led i tilsynsforpligtelsen efter stk. 1 skal kommunalbestyrelsen hvert år foretage mindst ét uanmeldt tilsynsbesøg på plejehjem m.v..... og i andre, tilsvarende boligenheder i kommunen. Tilsynet omfatter indsatsen over for de beboere og lejer, der modtager kommunale serviceydelser.*

### Træning i Gentofte Kommune

Tranehavens fysioterapeuter, ergoterapeuter og Tværgående Træningsteam varetager træning på baggrund af:

- Lov om Social Service § 86 stk. 1 (genoptræning) og § 86 stk. 2 (vedligeholdende træning)

Tranehavens fysioterapeuter og ergoterapeuter varetager også træning på baggrund af:

- Sundhedslovens § 140 (genoptræningsplaner(GOP) - vederlagsfri genoptræning efter udskrivning fra sygehus, når der er lægefagligt begrundet behov for genoptræning)
- Sundhedsloven § 140 a (vederlagsfri fysioterapi efter lægehenviisning)

Træningen efter Lov om Social Service § 86 stk. 1 og Sundhedsloven § 140 foregår enten under midlertidigt ophold på Tranehaven eller som ambulante genoptræning. Træning efter Lov om Social Service § 86 stk. 2 og Sundhedsloven § 140 a foregår ambulante.

#### Målgruppe for Lov om Social Service § 86, stk. 1:

*Kommunalbestyrelsen skal tilbyde genoptræning til afhjælpning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse<sup>1</sup>.*

*Det følger af forarbejderne til § 86, stk. 1, at målgruppen for kommunal genoptræning efter serviceloven typisk vil være ældre borgere, der efter sygdom eller ulykke, som ikke er behandlet i sygehusregi, er midlertidigt svækket. Tilbuddet om genoptræning kan f.eks. være relevant for en ældre borger, som er svækket efter længere tids sengeleje i hjemmet på grund af influenza eller efter et fald, og hvor der er behov for at genvinde mistet eller reduceret funktionsevne.*

*Genoptræning efter § 86, stk. 1, er tidsmæssigt begrænset til den periode, hvor funktionsniveauet fortsat kan forbedres gennem yderligere træning.*

*Kommunalbestyrelsen skal i forbindelse med afgørelsen forholde sig konkret til, hvad formålet med træningsindsatsen er, samt hvad omfanget og indholdet af træningsindsatsen mere konkret skal være.<sup>2</sup>*

#### Målgruppe for Lov om Social Service § 86, stk. 2:

*Målgruppen for vedligeholdelsestræning er alle borgere uanset alder, som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer vurderes at have behov herfor.*

*Vedligeholdelsestræning omfatter også træning af personer med kroniske lidelser, i det omfang disse personer har brug for en individuel træningsindsats med henblik på at kunne vedligeholde fysiske, psykiske og sociale færdigheder.*

*Ligesom det gælder for genoptræning efter serviceloven skal kommunalbestyrelsen i forbindelse med afgørelsen om vedligeholdelsestræning forholde sig konkret til, hvad formålet med træningsindsatsen er, samt hvad omfanget og indholdet af træningsindsatsen mere konkret skal være.*

---

<sup>1</sup> Hvis borgere har behov for genoptræning efter en hospitalsindlæggelse vil kommunen modtage en genoptræningsplan.

<sup>2</sup> [Vejledning om hjælp og støtte efter serviceloven \(Vejledning nr. 2\)](#)

*Målgruppen for vedligeholdelsestræning er alle borgere uanset alder, som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer vurderes at have behov herfor. Vedligeholdelsestræning omfatter også træning af personer med kroniske lidelser, i det omfang disse personer har brug for en individuel træningsindsats med henblik på at kunne vedligeholde fysiske, psykiske og sociale færdigheder.<sup>3</sup>*

### **Formål med tilsynet**

Formålet med det uanmeldte tilsyn:

- Sikre at indsatserne løses i overensstemmelse med lovgivningen
- Understøtte kvalitetsudviklingen af genoptræningsområdet

### **Tilsynets gennemførelse 2017**

#### 6. november 2017:

Tilsynskonsulenterne kontakter lægelig chef Dorte Hofland på Tranehaven, og tilsynet overværer den tværfaglige visitationskonference.

Tilsynet informerer om, at tilsynet kommer den 9. november 2017 og anmoder Tranehaven om en oversigt over borgere, som træner efter SEL § 86 denne dato.

#### 7. og 8. november 2017

Tranehaven sender en oversigt over borgere, der træner efter Lov om Social Service § 86 den 9. november 2017.

De ledende terapeuter orienterer terapeuterne om tilsynsdagen, og hvorledes tilsynet afvikles.

På tilsynsdagen er der ingen borgere til træning efter Lov om Social Service § 86 i Ergoterapien.

Tilsynet udvælger 3 borgere, der modtager fysioterapi – og 2 borgere ekstra, hvis der blandt de 3 borgerne er afbud.

Tilsynskonsulenterne orienterer sig i borgernes journaler i CSC (terapeutjournaler) og i KMD Care.

#### 9. november 2017

Tilsynskonsulenterne møder på Lucasvej, og taler kort med den ledende fysioterapeut og den ledende ergoterapeut før tilsynet, og med den ledende ergoterapeut efter tilsynet.

Tilsynet observerer 3 borgeres træning, taler med borgerne og fysioterapeuterne.

---

<sup>3</sup> [Vejledning om hjælp og støtte efter serviceloven \(Vejledning nr. 2\)](#)

## **Afrapportering**

Tilsynsrapport udarbejdes, og rapporten sendes i høring på Tranehaven.

### **Tilsynsbesøg på Tværfaglig visitationskonference den 6. november 2017**

På den tværfaglige visitationskonference (efterfølgende visitationskonference), som afholdes på alle hverdage, deltog en læge, en fysioterapeut og en ergoterapeut.

Lægen havde forud for visitationskonferencen gennemgået de ny-indkomne henvisninger (ansøgninger) og genoptræningsplaner (GOP). Lægen havde noteret oplysninger og forslag til beslutning på papir.

Lægen gennemgik alle henvisninger og GOP'er. Fysioterapeuten dokumenterede i CSC henvisning/diagnoser samt afgørelse i forhold til hver enkelt borger. Fysioterapeuten videresendte dette via CSC til hhv. fysioterapiafdelingen og ergoterapiafdelingen.

Lægen dikterede (via Mirsk) henvisning/GOP og beslutning til journal (KMD Care).

På visitationskonferencen var der denne dag flest GOP'er og enkelte henvisninger til træning efter Lov om Social Service § 86.

Visitationskonferencen oplyser, at alle henvisninger til træning efter Lov om Social Service § 86 altid er fremsendt fra praktiserende læge eller fra en afdeling i Social & Sundhed. Borgeren kan ikke selv henvende sig, hvis de mener at have behov for genoptræning/vedligeholdende træning.

#### **Bevilling af træning.**

Når borgeren har fået bevilget træning på visitationskonferencen indkaldes borgeren til vurdering af enten fysioterapeut og/eller ergoterapeut i forhold til, hvilken konkret indsats, der er relevant for den enkelte borger eller borgeren indkaldes direkte til en konkret indsats.

#### **Afslag på træning.**

Hvis det på visitationskonferencen besluttet, at borgeren ikke kan tilbydes træning efter Lov om Social Service § 86, gives afslag til den henvisende læge. Hvis borgeren er bevilget træning og møder til vurdering hos fysioterapeuten og/eller ergoterapeuten, og det her vurderes, at borgeren alligevel ikke skal modtage en træningsindsats, får borgeren mundtlig besked af terapeuten.

#### **Re-vurdering af træningstilbud.**

Hvis terapeuten under træningsforløbet vurderer, at der er behov for yderligere træning, skriver terapeuten et notat i CSC, notatet printes og medbringes til visitationskonferencen. Det kan f.eks. være en borger, hvor fysioterapeuten vurderer, at borgeren også har behov for ergoterapi. På konferencen træffer lægen den endelige afgørelse om bevilling eller afslag.

### **Tilsynsbesøg på Lucasvej den 9. november 2017**

Tilsynet havde gennemgået borgernes henvisning og journal før tilsynsbesøget.

Der var udvalgt én borger på knæhold, én borger på ryghold og én borger til individuel træning.

<b>Henvi sning, visitation, kontakt og henvendelse</b>	
<b>Er der sammenhæng mellem henvi sning og bevilling / visitation?</b>	
Oplysninger fra journaler og oplysninger til tilsynet på tilsynsdagene	Tilsynets kommentarer
<p>Borger 1 (B1) er henvist fra læge til GLA:D-træning<sup>4</sup>. Gentofte Kommune tilbyder ikke længere GLA:D-træning. Henvi sende læge er informeret om, at Tranehaven ikke tilbyder GLA:D-træning, og at borgeren skal henvi ses til praktiserende fysioterapeut, hvis dette fastholdes. Borgeren indkaldes til knæhold.</p> <p>Borger 2 (B2) er henvist fra praktiserende læge til behandling på klinik. Borgeren henvi ses med lændesmerter og radikularitet til venstre UE. Smerterne begrænser gangdistancen. Der er visiteret til fysioterapeutisk vurdering af rette tilbud.</p> <p>Borger 3 (B3) er henvist til optimering af styrke og balance efter flere knoglebrud og efter tidligere rehabilitering. Visitation til fysioterapeutisk vurdering af rette tilbud.</p>	<p>B1 var henvist til GLA:D-træning, og det er ikke dokumenteret, om der er modtaget svar fra den henvi sende læge i forhold til om det er relevant at tilbyde kun knæ-holdtræning i stedet for GLA:D-træning. Tilsynet vurderer efter oplysninger fra borgeren, at træningstilbuddet er i overensstemmelse med den træning borgeren har behov for.</p> <p>Borgeren B2 er henvist til behandling på klinik for lændesmerter og smerter i venstre ben. Det er ikke dokumenteret, hvorledes borgeren på baggrund af henvi sningen er i målgruppen for bevilling af tilbud efter Lov om Social Service § 86. Borgeren tilkendegiver, at han er mener tilbuddet er det rette for ham.</p> <p>Tilsynet vurderer, at for borger B3 er der sammenhæng mellem henvi sning og tilbud.</p>
<b>Har borgeren fået en afgørelse med klagevejledning?</b>	
Oplysninger fra journaler og oplysninger til tilsynet på tilsynsdagene	Tilsynets kommentarer
Ingen af borgerne har fået afgørelse og klagevejledning.	Det er lovkrav, at der udarbejdes skriftlige afgørelser på ansøgninger om genoptræning efter Lov om Social Service § 86.
<b>Er fristen for kontakt til borger overholdt?</b>	
<b>Er fristen for indkaldelse til træningsforløb overholdt?</b>	

<sup>4</sup> GLA:D er et koncept med borgeruddannelse og træning, for personer med artrose (slidgigt) i knæ og hofter.

Oplysninger fra journaler og oplysninger til tilsynet på tilsynsdagene	Tilsynets kommentarer og vurdering
B1 er henvist 3.10.2017 og har været på visitationskonference 4.10.2017. Indkaldt til træning 9.10.2017.	Sagsbehandlingsfrister for indkaldelse til træning er 15 arbejdsdage fra borgeren er på visitationskonference til borgeren kontaktes om et træningstilbud.
B2 er henvist 21.8.2017 og har været på visitationskonference 22.8.2017. Indkaldt til træning 22.8.2017.	De tre borgere er alle indkaldt til træning indenfor fristen.
B3 er henvist 5.10.2017 og har været på visitationskonference 6.10.2017, og der er truffet endelig beslutning 18.10.2017. Indkaldt 24.10.2017.	

<b>Hvorledes er der overensstemmelse mellem dokumentation, borgerens oplysninger og terapeutens oplysninger? I forhold til mål, funktionsniveau, plan og opfølgning og evt. afslutning af forløb.</b>	
Oplysninger fra journaler, skemaer og fra borger og fysioterapeut på tilsynsdagene	Tilsynets kommentarer
<p>Forløbene er tilrettelagt med primært 2 træningsgange pr. uge. Det forventes, at borgeren selvtræner mellem fremmødegangene.</p> <p>Borgerne har træningsskemaer, hvor det kan følges, hvilke øvelser og hvilken udvikling der er i forhold til f.eks. belastning. Skemaet er til brug for både borger og fysioterapeut.</p> <p>B1's oplysninger er dokumenteret. Det er på tilsynsdagen anden gang B1 træner på holdet. Fysioterapeuten oplyser, at der endnu ikke har været tid til dokumentation af undersøgelsen, og der er derfor ikke dokumenteret mål for forløbet. B1 oplyser, at egne mål er stærkere knæ.</p> <p>B2 skal på tilsynsdagen have midtvejsevaluering, hvilket betyder opfølgning på mål, smerter og træningsindsats. Der er ved start ikke dokumenteret mål for forløbet eller B2's mål. B2 oplyser, at hans mål er at ville blive allround bedre, bedre til gå og stå samt få bedre balance. Fysioterapeuten motiverer og opfordrer B2 til at finde tilbud,</p>	<p>Der var god overensstemmelse mellem dokumentation, det borgerne oplyste og det observerede.</p> <p>Det vurderes, at B1 får relevant tilbud i forhold til henvisning om træning og oplysningerne ved tilsynet – bortset fra den manglende dokumentation af opfølgning i forhold GLA:D-forløb. Borgerens mål er subjektivt og ikke målbart.</p> <p>B2 er henvist med smerter og radikulære smerter, samt begrænset gangdistance. Der er ikke dokumenteret mål for forløbet.</p> <p>Tilsynet kan ikke vurdere, om der er faglig sammenhæng mellem henvisning og tilbud samt mål for forløbet.</p>

<p>hvor han kan vedligeholde sit funktionsniveau. De aftaler at følge op på dette ved næste træningsgang.</p> <p>B3 's oplysninger og undersøgelse samt mål for træningsforløb er dokumenteret. B3 træner i øjeblikket individuelt, men forventes at kunne fortsætte træningsforløb på hold.</p>	<p>Det vurderes, at B3 får relevant tilbud i forhold til henvisning og vurdering ved fysioterapeut. Der er overensstemmelse mellem dokumentation og oplysninger fra B3 og fysioterapeut.</p>
--	--

<p><b>Hvorledes oplever borgeren sig involveret / inddraget i målsætning og genoptræningsforløbet?</b></p>	
<p>Tilsynets kommentarer</p>	
<p>Ved tilsynsbesøget fortæller B1 og B3, at de føler sig involveret i målsætning og genoptræningsforløb. Fysioterapeuten oplyser, at der endnu ikke har været tid til at dokumentere undersøgelse og mål for B1.</p> <p>For B2 er der ingen dokumentation for, om han er blevet spurgt om egne mål for træningen. Fysioterapeuten tolker, at manglende dokumentation af mål skyldes, at B2 ikke kunne beskrive mål. Der er ikke beskrevet fysioterapeutiske mål for træningen.</p>	<p>Alle tre borgere føler sig involveret i genoptræningsforløb.</p>
<p><b>Øvrige oplysninger til tilsynet</b></p>	
<p>Holdtræningen foregår som individuel træning på et hold/sammen med andre borgere. Der er løbende tilgang og afgang fra holdene. Fysioterapeuten oplever, at træningen sammen med andre er motiverede for borgerne. Tilsynet oplever en positiv stemning i træningslokalerne, hvor flere borgere og hold er i gang på samme tid. På holdene deltager både borgere, som træner efter GOP og efter Lov om Social Service.</p> <p>Fysioterapeuten oplyser, at træning på knæ-hold typisk er 12 gange, hvor sidste gang reserveres til opfølgning på forløbet 6-8 uger efter træningsafslutningen.</p>	

## **Tilsynets anbefalinger**

### **Anbefalinger vedrørende Lov om Social Service § 86.**

#### **Henvisning, henvendelse og visitation**

Borgere henvises altid via læge eller andre afdelinger i Social & Sundhed. Borgeren kan jf. lovgivningen selv henvende sig med ansøgning om genoptræning.

Tilsynet anbefaler, at det på Gentofte Kommune og Tranehavens hjemmeside oplyses, at borgeren selv kan henvende sig med ønske om træning efter Lov om Social Service.

Tranehaven har myndighedsfunktion i forhold til Lov om Social Service § 86 og skal foretage en konkret og individuelt vurdering samt give borgeren en skriftlig afgørelse med klagevejledning, når der er truffet afgørelse.

Tilsynet anbefaler, at Tranehaven overvejer, at indkalde borgeren til vurdering ved fysioterapeut/ergoterapeut før der bliver truffet afgørelse efter Lov om Social Service § 86. Vurderingen bør indeholde vurdering af, om borgeren er i målgruppen for tilbud efter Lov om Social Service § 86, om borgeren skal have bevilling eller afslag, eller om borgeren skal viderehenvises til andre som f.eks. praktiserende fysioterapeut. Vurderingen kan danne baggrund for afgørelsen med begrundelse, og ved bevilling beskrives formål, indhold og omfang i træningsforløbet.

Tilsynet anbefaler, at der udarbejdes skriftlige afgørelser ved både bevilling og afslag. Afgørelsen sendes til borgeren. Tilsynet er oplyst om, at der arbejdes mod, at Tranehaven implementerer skriftlige afgørelser i 2018.

#### **Træningsforløb**

Tilsynet anbefaler, at Tranehaven sætter yderligere fokus på, at der i samarbejde med borgeren sættes og dokumenteres målbare mål for træningsforløbet.

#### **Inddragelse af andre fagpersoner**

Tilsynet foreslår, at Gentofte Kommune overvejer, at tilbyde vejledning af diætist til udvalgte borgere til ambulansetræning for dermed at optimere træningsforløbet og muligheden for at vedligeholde funktionsniveauet efterfølgende.

Tranehaven har fokus på, at borgeren fastholder og vedligeholder den opnåede funktionsevne.

Tilsynet foreslår, at Gentofte Kommune udvider træningstilbuddet med et tilbud til borgeren om vejledning af motionskonsulenten undervejs i de konkrete træningsforløb.

Tilsynskonsulenter

Charlotte Fritz Hansen

Birgitte Dahl

Leder af Visitationen

Sundhedsfaglig konsulent