

Gentofte Rådhus | Social & Handicap
Bernstorffsvej 161 | 2920 Charlottenlund
Mail: socialoghandicap@gentofte.dk
Telefon: 39 98 00 00



GENTOFTE KOMMUNE

VOKSENUDREDNINGSMETODEN

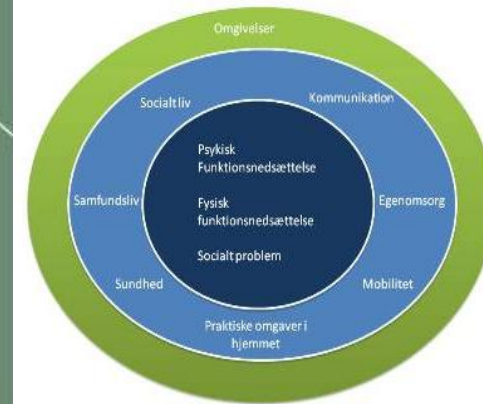
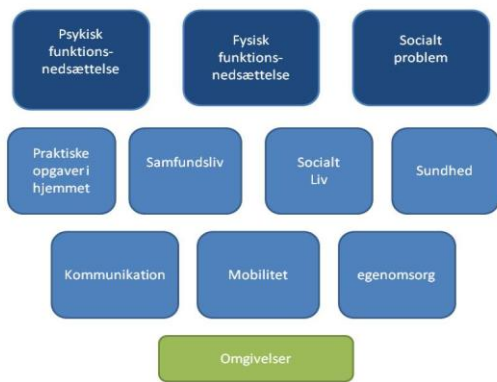
Hvorfor og hvordan?

Voksenudredningsmetoden (VUM)

En metode til udredning af ressourcer og behov for støtte samt udarbejdelse af handleplan



GENTOFTE KOMMUNE



Helhedsorienteret indsats

Når du søger hjælp i Social og Handicap, bruger vi voksenudredningsmetoden også kaldet VUM. Vi bruger VUM for at sikre, at vi får et fyldestgørende grundlag til at vurdere dit behov for støtte. Metoden sikrer en systematisk sagsbehandling med fokus på dine ressourcer og vanskeligheder. Metoden giver også mulighed for, sammen med dig, at opstille mål for den støtte, du har brug for

VUM er udviklet af Socialministeriet og Kommunernes Landsforening.

Hvad er VUM?

Metoden består af en række skemaer, som på forskellig vis understøtter sagsbehandlingen. Metoden består af følgende skemaer:

- **Sagsåbning** – Dokumentation for at vi har modtaget din ansøgning og hvad den drejer sig om?
- **Udredning** – Beskrivelse af, hvordan du fungerer i din hverdag, herunder beskrivelse af dine ressourcer og vanskeligheder (se temaerne

under "hvordan bruges VUM i forhold til dig").

- **Faglig vurdering** – Samlet vurdering af dine ressourcer og vanskeligheder, herunder om du er berettiget til støtte, hvilken støtte, der bør iværksættes, og formålet med støtten.
- **Handleplan** – Du tilbydes en handleplan med beskrivelse af de mål, som er fastsat i samarbejde med dig.
- **Bestilling** – Information til den leverandør, som skal udføre den aftalte støtte, med oplysninger om dit behov for støtte og dine mål.
Afgørelsesbrev – Information til dig om tildeling eller afslag på det, som du har søgt om. Der vil altid være en klagevejledning, hvis du ikke får medhold i din ansøgning.
- **Opfølgning** – Vurdering af, hvordan det går med de mål fra handleplanen og støtten, du modtager.

Hvornår anvendes VUM?

Metoden anvendes i ansøgninger om støtte efter serviceloven.

Hvordan bruges VUM i forhold til dig?

Når du søger om støtte i Social og Handicap Myndighed, indkalder vi dig til et møde med en rådgiver. Ved samtalen drøftes de ressourcer og vanskeligheder, du oplever i din hverdag. Temaerne i udredningen er:

- Psykisk funktionsnedsættelse
- Fysisk funktionsnedsættelse
- Socialt problem
- Mobilitet
- Egenomsorg
- Kommunikation
- Praktiske opgaver i hjemmet
- Samfundsliv
- Socialt liv
- Sundhed
- Omgivelserne

Rådgiveren udfylder kun de temaer, som er nødvendige og relevante for din ansøgning. Det kan betyde, at ikke alle felter er udfyldt i dit udredningsskema.

Oplysninger fra andre

For at finde ud af hvilken støtte, der er behov for, kan det være nødvendigt at indhente oplysninger fra andre. Det kan eksempelvis være oplysninger fra:

- arbejdsplads
- lærer
- forældre
- venner
- læge
- psykolog
- eller andre

Vi indhenter kun de oplysninger, du giver os lov til.

Bevilling af støtte

Du modtager besked om hvilken afgørelse, der er truffet

Opstart af samarbejde

Hvis du er bevilget støtte, vil du blive kontakket af den leverandør, som skal samarbejde med dig om at nå de mål, som du og din rådgiver er blevet enige om.