

# Graduering af støttebehov

Social & Handicap og Social & Handicapdrift,  
Gentofte Kommune  
maj 2010

Gentofte Kommune arbejder ud fra en model, der på baggrund af en vurdering af borgerens støttebehov, sætter rammen for den støtte, der udmåles til den enkelte borger. Borgerens støttebehov inddeles i et antal gradueringer. Aktuelt er gradueringen inddelt i 6 niveauer, benævnt 1 – 6 suppleret med en overskrift for hver graduering. Hver graduering afspejler den grad af støtte og hjælp, som den enkelte borger har behov for. 1 afspejler det mindste behov for støtte og hjælp, og 6 afspejler det største behov for støtte og hjælp.

Målgrupperne omfatter:

Personer med betydelig og/eller varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, sindslidende eller personer med særlige sociale problemer.

## **Graduering af støttebehov opdelt i 6 niveauer.**

### **1. Vejledning – Let støtte**

- *Borgeren klarer sig selv med lidt vejledning*
- *Borgeren klarer selv alle funktioner men skal løbende vejledes*

### **2. Vejledning undervejs – Let støtte undervejs**

- *Borgeren klarer sig med nogen vejledning*
- *Borgeren gør tingene selv, men skal vejledes undervejs*

### **3. Moderat verbal og/eller fysisk støtte – Moderat støtte**

- *Borgeren klarer sig med verbal og/eller fysisk støtte og hjælp i moderat grad*
- *Borgeren har brug for moderat verbal og/eller praktisk/fysisk støtte undervejs*

### **4. Omfattende verbal og/eller fysisk støtte – Omfattende støtte**

- *Borgeren har brug for omfattende verbal og/eller praktisk/fysisk støtte og hjælp*

### **5. Fuld verbal og/eller fysisk støtte – Fuld støtte**

- *Borgeren har brug for fuld verbal og/eller praktisk/fysisk støtte og hjælp konstant*

### **6. Fuld verbal og/eller fysisk støtte af mere en 1 medarbejdere.**

- *Borgeren der kræver fuld verbal og/eller fysisk støtte og hjælp af mere end 1 medarbejder.*

## **1. Let støtte - vejledning**

- *Borgeren klarer sig selv med lidt vejledning*
- *Borgeren klarer selv alle funktioner men skal løbende vejledes*

Borgere, der enten på grund af fysisk/psykisk handicap, sindslidelser, psykisk skrøbelighed mv. og/eller adfærdsproblemer, har behov for **råd og vejledning**, men ikke behøver vejledning i den konkrete situation. *Eksempelvis*

- Borgere, der er i stand til selvstændigt, at gennemføre flere af hinanden uafhængige aktiviteter efter hinanden, hvor *vejledningen* er givet "samlet", og/eller
- borgere, der er i stand til selvstændigt at gennemføre en række forskellige opgaver i løbet af dagen, eller borgere, der husker at gå i bad "i aften", eller husker, at pakke badetøj til "i morgen" eller "på onsdag" hvis *vejledningen* er givet, eller borgeren blot er mindet om opgaverne ved dagens eller ugens start, ved personlig eller telefonisk kontakt, og/eller
- borgere, der er i stand til med let *vejledning* i forbindelse med læsning af daglig post, efterfølgende at handle og reagere relevant, og/eller
- borgere, der er i stand til at selvstændigt, at komme af sted til aktiviteter, møder med sagsbehandler mv., hvor *vejledningen* eller en struktureret samtale, er givet ved ugens start, og/eller
- borgere, der er i stand til at klare nye opgaver, f.eks. tilberede en ny ret mad, med lidt *vejledning* inden tilberedningen påbegyndes, enten ved personlig eller telefonisk kontakt, og/eller
- borgere, der er i stand til med *vejledning* eller visuel instruktion i forbindelse med en arbejdsopgave, efterfølgende er i stand til, selvstændigt at udfører og løse opgaven, og/eller
- borgere, der er i stand til med lidt vejledning, selvstændigt kan klare konflikthåndtering, f.eks. på arbejdspladsen.

## **2. Let støtte undervejs – vejledning undervejs**

- *Borgeren klarer sig selv med nogen vejledning*
- *Borgeren gør tingene selv, men skal vejledes undervejs*

Borgere, der enten på grund af fysisk/psykisk handicap, sindslidelser, psykisk skrøbelighed mv. og/eller adfærdsproblemer har brug for **råd og vejledning i situationer**, og hvor medarbejderen kan koncentrere sig om flere af denne type borgere ad gangen. *Eksempelvis*

- Borgere, der er i stand til selvstændigt at gennemføre en række forskellige opgaver i løbet af dagen, men hvor *vejledningen gives undervejs*, ved personlig eller telefonisk kontakt, og/eller
- Borgere, der har brug for *råd og vejledning undervejs*, for at kunne klare de praktiske opgaver i hjemmet eller ved indkøb, eller borgere der har brug for vejledning, for at kunne følge daglige rutiner, og som har glæde af, eller behov for et ugeskema, og/eller
- Borgere, der er i stand til selvstændigt, at komme af sted til aktiviteter, møder med sagsbehandler mv., når vejledningen er givet samme dag, og/eller
- borgere, der har brug for *vejledning undervejs*, for at kunne erhverve sig nye færdigheder, f.eks. brug af mobiltelefon, mv., og/eller
- borgere, der på beboermøder og i andre demokratiske sammenhænge, har brug for *vejledning undervejs*, for selv at kunne udtrykke sig samt forstå de øvrige mødedeltagere, og/eller
- borgere, der har brug for *vejledning*, og/eller visuel instruktion undervejs til en arbejdsopgave, eller borgere der har brug for at en arbejdsopgave opdeles i mindre processer, så opgaverne bliver enklere og mere overskuelig, og/eller
- borgere, der har brug for *vejledning eller strukturerede samtaler*, for at kunne fastholde mis-

brugsbehandling, mv., og/eller

- borgere, der indimellem har brug for *råd og vejledning*, for at kunne agere hensigtsmæssigt i sociale sammenhænge, undgå problemer og konflikter mv., men som i øvrigt klarer andre sociale situationer hensigtsmæssigt uden støtte.
- Borgere, der på grund af eksempelvis paranoia, angst, stemmerhøring, misbrug m.v. har brug for råd og vejledning, for at borgeren ikke udstødes af det sociale fællesskab og netværk, eller som har brug for støtte til at fastholde behandlingsforløb.

### **3. Moderat støtte – moderat verbal og/eller fysisk støtte**

- *Borgeren klarer sig med verbal og/eller fysisk støtte og hjælp i moderat grad*
- *Borgeren har brug for moderat verbal og/eller praktisk/fysisk støtte undervejs*

Borgere, der enten på grund af fysisk/psykisk handicap, sindslidelser, psykisk skrøbelighed mv. og/eller adfærdsproblemer, har brug for **moderat verbal og/eller fysisk støtte og hjælp undervejs**, på få eller op til halvdelen af situationerne indenfor det konkrete ydelsesområde.  
*Eksempelvis*

- Borgere, der har brug for *moderat støtte* til hygiejnesituationer såsom barbering og negleklipning, og som kan nøjes med verbal støtte til påklædning, ved måltider, eller i f.m. at tage korrekt medicin, og/eller
- Borgere, der i forbindelse med ledsagelse, har brug for "en hånd" eller *moderat støtte*, således at medarbejderen kun kan ledsage få borgere uden for hjemmet/tilbuddet ad gangen, og/eller
- borgere der i perioder af dagen, har brug for *moderat støtte*, f. eks til at komme op om morgenen, komme af sted til tiden, eller hvis noget uventet sker, eller borgere der har brug for moderat støtte til at huske daglige rutiner, og har behov for støtte via et ugeskema, og/eller
- borgere, der har brug for *moderat støtte* til at lære nye ruter at kende, f.eks. i forbindelse med jobskifte e.l., men som færdes selvstændigt på allerede kendte og indlærte ruter, og/eller
- borgere, der har brug for *moderat støtte* til nogle aktiviteter, men som i de fleste aktiviteter kan nøjes med mindre støtte, eller borgere der til nogle arbejds/opgaver, har brug for moderat verbal, fysisk og visuel støtte og instruktion undervejs, for at kunne løse og udføre opgaven, men som i øvrigt udfører og løser andre opgaver med lidt vejledning undervejs, og/eller
- borgere, der har brug for *moderat støtte* og vejledning, til at indgå i hensigtsmæssige sociale relationer med én/flere personer, f.eks. i forbindelse med fælles måltider, eller hvis der opstår uenighed om et konkret emne, eller i f.m. at undgå problemer, konflikter eller lign., men som i øvrigt klarer andre sociale situationer hensigtsmæssigt uden støtte, og/eller
- borgere, der på grund af eksempelvis paranoia, angst, stemmerhøring, misbrug m.v. har brug for *moderat støtte*, for at borgeren ikke udstødes af det sociale fællesskab og netværk, eller som har brug for moderat støtte til at fastholde behandlingsforløb.

### **4. Omfattende støtte – omfattende verbal og/eller fysisk støtte**

- *Borgeren har brug for omfattende verbal og/eller praktisk/fysisk støtte og hjælp*

Borgere, der enten på grund af fysisk/psykisk handicap, sindslidelser, psykisk skrøbelighed mv. og/eller adfærdsproblemer, har brug for **omfattende verbal og/eller fysisk støtte og hjælp**, i halvdelen eller flere, af situationerne indenfor det konkrete ydelsesområde, men som også kan beskæftiges alene, eller i en gruppe i lidt længere intervaller. *Eksempelvis*

- Borgere, der har brug for *omfattende støtte* til hygiejnesituationer og påklædning, men som

kan nøjes med mindre støtte ved måltider, eller borgere der har brug for omfattende støtte som følge af epilepsi, spasticitet, indtagelse af medicin mv., og/eller

- borgere, der har brug for én-til-én kontakt udenfor hjemmet/tilbuddet, men hvor medarbejderen også kan koncentrere sig om andet, for eksempel indkøb, og/eller være i dialog med andre, og/eller
- borgere, der i "overgangssituationer" har brug for *omfattende støtte*, for at forebygge, usikkerhed, uro og forvirring, f.eks. i situationer, hvor borgeren skal skifte mellem dagtilbud og hjem, eller når en aktivitet begynder og slutter, eller ved personaleskift, eller noget uventet sker og/eller
- borgere, der har brug for *omfattende støtte* for at kunne medvirke i aktiviteter eller samværsituationer, men som også kan beskæftiges alene eller i en gruppe i en lidt længere intervaller, eller borgere, der på grund af kommunikationshandicap har brug for omfattende støtte, når borgeren skal kommunikere med og til andre, og/eller
- borgere, der på grund af periodevise adfærdsproblemer har brug for *omfattende støtte*, for at forebygge eventuelle konfliktsituationer der kan udvikle sig til trusler og/eller vold, og/eller
- borgere, der på grund af eksempelvis paranoia, angst, stemmerhøring, misbrug m.v. har brug for *omfattende støtte*, for at borgeren ikke udstødes af det sociale fællesskab og netværk, eller borgere der har brug for omfattende støtte for at fastholde misbrugsbehandling, eller for at sikre, at borgeren får den nødvendige behandling, f.eks. indlæggelse på psykiatrisk- eller somatisk afdeling mv.

## **5. Fuld støtte – fuld verbal og/eller fysisk støtte**

- *Borgeren har brug for fuld verbal og/eller praktisk/fysisk støtte og hjælp konstant*

Borgere, der enten på grund af fysisk/psykisk handicap, sindslidelser, psykisk skrøbelighed mv. og/eller adfærdsproblemer, har brug for **fuld støtte**. Det vil sige **verbal og/eller fysisk støtte og hjælp i alle situationer** indenfor det enkelte ydelsesområde, men hvor *noogle* borgere vil kunne beskæftiges alene, eller i en gruppe i kortere intervaller. *Eksempelvis*

- Borgere, der har brug for *fuld støtte* til hygiejnesituationer, påklædning, og ved måltider, og/eller borgere der har brug for fuld støtte som følge af epilepsi, spasticitet, scoliose, indopereret mavesonde til ernæring, indtagelse af medicin mv., og/eller
- borgere, der har brug for én-til-én kontakt udenfor hjemmet/tilbuddet, og hvor medarbejderen udelukkende skal koncentrere sig om denne ene borger, og/eller
- borgere, der i "overgangssituationer" har brug for *fuld støtte* for at forebygge usikkerhed, uro, angst og forvirring, eksempelvis i situationer, hvor borgeren skal skifte mellem dagtilbud og hjem, eller når en aktivitet begynder og slutter, eller ved personaleskift, eller noget uventet sker, og/eller
- borgere, der har brug for *fuld støtte* for at kunne, indgå i, og fastholdes i aktiviteter eller samværsituationer, eller borgere, der på grund af kommunikationshandicap har brug for fuld støtte, når borgeren skal kommunikere med og til andre, eller
- borgere, der på grund af adfærdsproblemer har brug for *fuld og koncentreret støtte*, for at forebygge eventuelle konfliktsituationer der kan udvikle sig til trusler, vold og/eller personskade, og/eller
- borgere, der har brug for *fuld støtte*, for at kunne opfylde sine rettigheder og pligter i forhold til behandlingsdom, økonomi, kriminalitet m.v., og/eller
- borgere, der på grund af paranoia, angst, stemmerhøring, misbrug m.v. har brug for *fuld støtte*, for at borgeren ikke udstødes af det sociale fællesskab og netværk, eller borgere der har brug for fuld støtte for at sikre, at borgeren får den nødvendige behandling, f.eks. misbrugsbehandling, indlæggelse på psykiatrisk- eller somatisk afdeling mv.

## **6. Fuld verbal og/eller fysisk støtte af mere en 1 medarbejder**

- *Borgeren, der kræver fuld verbal og/eller fysisk støtte og hjælp af mere end 1 medarbejder.*

Borgere, der enten på grund af fysisk/psykisk handicap, sindslidelser, psykisk skrøbelighed mv. og/eller adfærdsproblemer, kræver **koncentreret verbal og/eller fysisk støtte og hjælp i alle situationer indenfor flere ydelsesområder, af mere en én medarbejder**. Det vil sige, at ud over at medarbejderen på det konkrete område skal bruge al sin opmærksomhed og koncentration på denne ene borger, er der behov for yderligere medarbejderbistand. *Eksempelvis*

- Borgere, som er så fysisk skrøbelige, at der ikke kan bruges tekniske hjælpemidler, og derfor skal have *fuld fysisk støtte og hjælp af mere end 1 medarbejder, og/eller*
- Borgere, der eksempelvis på grund af et psykisk udviklingshandicap, blindhed og/eller døvhed og/eller en psykiatrisk problemstilling, har brug for *koncentreret støtte og hjælp*, i hygiejne-situationer, ved måltider mv., *af mere end 1 medarbejder, og/eller*
- borgere, der på grund af adfærdsproblemer i flere eller mange situationer (svære sindslidelser, misbrug eller multiple funktionsnedsættelser) har brug for *koncentreret støtte og hjælp* for at forhindre personskaade, *af mere end 1 medarbejder.*