



Rammeaftale vedr. brug af elektroniske korrespondancemeddelelser samt ved receptfornyelse.

1. Aftaleparter

Gentofte Kommune: Sygepleje, plejeboliger, hjemmepleje, visitation.
Almen praktiserende læger og special praktiserende læger: alle

2. Aftalens ramme

Aftalen er en rammeaftale, hvori minimumskrav til samarbejdet vedrørende brug af elektroniske korrespondancemeddelelser er fastsat.

Aftalen gælder fra godkendelses dato mellem kommuner og hospitaler.

3. Elektronisk korrespondancemeddelelse og receptfornyelse

Ved en elektronisk korrespondancemeddelelse og receptfornyelse forstås i denne aftale MedCom standard for korrespondancemeddelelser.

4. Anvendelsesparter

Kompetente faglige personer

5. Anvendelsesområde

Overordnet set anvendes korrespondancen IKKE til akutte/subakutte henvendelser.

En elektronisk korrespondancemeddelelse er altid knyttet til en borger og dennes cpr.nr.

Der kan sendes korrespondancer til modtagere på borgere /patienter, der ikke er kendt i modtagersystemet.

Indholdet i korrespondancemeddelelsen skal være entydigt, specifikt, relevant og borgerrelateret.

Der tilstræbes, at korrespondancemeddelelsen desuden er kortfattet.

6. Overskrifter eller emnefelter; for at lette modtagerens fordeling af korrespondance til rette modtager internt, skal der anvendes få men sigende overskrifter eller emner.

Til læger: Ny forespørgsel, opfølgende forespørgsel, medicingennemgang

Til kommuner: Sygepleje, Træning, Visitationen til (sygepleje, træning, hjemmehjælp)

7. Responstider

Elektroniske korrespondancemeddelelser læses og behandles på hverdage i dagvagt med nedenstående minimumsrammer:

Kommuner: Sygeplejersker, Døgnplejen, visitation: læses dagligt og besvares inden 3 hverdage.

Praksisområdet: læses dagligt og besvares inden 3 hverdage.

8. Forsendelse

Fejl ved forsendelsen vil fremgå i respektive læge og omsorgssystem som negativ kvittering.

Ved uregelmæssigheder/systemnedbrud anvendes telefon.

10. Samtykke

For udveksling af personfølsomme oplysninger følger gældende lovgivning.

12. Evaluering

Aftalen evalueres efter en driftsperiode på et år.