

Tandplejen i Gentofte kommune 2013 Status og Visioner



Udgivet marts 2014



GENTOFTE KOMMUNE



Indholdsfortegnelse

Status for 2013	3
Personale	3
Regnskab og udgifter til behandling	3
Aktiviteter 2013	4
Tandkonsulentarbejde	7
Visioner og udvikling 2014	7
Børn og unge	7
Omsorgstandplejen	7
Specialtandplejen	7
Frikommuneforsøget	8
Digitalisering	8
Sundhedspolitikken	8
Kompetenceudvikling og efteruddannelse	9
Personale og HR strategien	9

Status for 2013

Tandplejen

Gentofte Kommunes Tandplejes formål er at medvirke til at skabe tandsundhed og generel sundhed hos børn og unge fra 0-18 år og for borgere, der er visiteret til omsorgstandpleje.

Gentofte Kommune er driftsherre på Specialtandplejen, som er tandpleje for psykisk syge og udviklingshæmmede, som ikke kan benytte andre tandplejetilbud. Patienterne henvises til Specialtandplejen, hvorefter der foregår en visitation. Specialtandplejen udbydes især til kommunerne i Region Hovedstaden herunder Bornholm.

Børne/ungetandplejen 0-18 år

Der er tilmeldt 17 140 børn og unge hvilket er 123 færre end i 2012.

Omsorgstandplejen

Der er tilmeldt 632 patienter hvilket er 3 flere end i 2012.

Specialtandplejen

Der er tilmeldt 1163 patienter heraf 204 borgere fra Gentofte kommune. Det er et fald på 11 patienter i abonnement. Der har været behandlet 49 patienter ad hoc.

Personale

Der er ansat følgende personale til at varetage opgaven i Børne/Ungetandplejen og Omsorgstandplejen, beskrevet i antal personer og normering.

- 1 overtandlæge
- 2 specialtandlæger (normering 1,6)
- 1 souschef og distriktstandlæge (med 3/5 administrations- og ledelsestid)
- 3 distriktstandlæger (normering 3,0)
- 9 tandlæger (normering 6,0)
- 8 tandplejere (normering 6,2)
- 1 tandplejer i fleksjob (0,7)
- 28 klinikassistenter (normering 23,3)
- 3 klinikassistentelever
- 2 sekretærer (normering 1,8)

Der er reduceret med 2/5 tandlægetimer i 2013 i forbindelse med pensionering af tandlæge.

Der anvendes 2/5 af tandlægenormeringen til Tandkonsulentarbejde for Social og Sundhed To klinikassistentelever er ansat, på grund af Gentofte Kommunes aftale med KL om at ansætte elever ekstraordinært. Alle elever er uddannet i foråret 2014.

Der er ansat 1 tandplejer i fleksjob.

Personale i Specialtandplejen

- 1 tandlæge med ledelsesansvar
- 2 tandlæger (normering 1,8)
- 2 tandplejere (normering 1,8)

5 klinikassistenter (normering 4,8)
1 sekretær (normering 0,8)
Narkoselæger på konsulentvilkår
Specialtandlæge på konsulentvilkår

I forhold til 2012 er der reduceret med 1 fuldtidsklinikassistentstilling.

Regnskab og udgifter til behandling af tilmeldte i Gentofte kommunes tandpleje.

Overordnet slutter regnskabet for børne/unge og omsorgstandplejen med et mindre forbrug end budgettet.

Nettoudgifter for den kommunale tandpleje	24 613 000,-
Mindreforbrug	324 000,-
Mindreforbrug Gentofte ejendomme og Den kommunale tandpleje	542 000,-

Specialtandplejen har et lidt større mindre forbrug, som der vil blive søgt genbevilling til.

Gennemsnitsudgift for 0-18-årige, der er behandlet i Gentofte kommunes tandpleje er 1340,-kr. pr. barn i nettopriser. Der er ikke sket prisstigning i forhold til 2012, hvor prisen var 1330,- kr.

Gennemsnitsudgifterne til behandling hos private tandlæger for 16- og 17-årige udgør 2564,- kr. pr. ung.

Omsorgstandplejen

Gennemsnitspris pr. deltager i Gentofte Kommunes omsorgstandpleje
Pris pr. deltager hos det kommunale tandplejeteam 3196,-kr.

Specialtandplejen

Abonnementsprisen for 2013 har været 8.548,- kr.

Gentofte Kommune har haft udgifter på 1.493 000,- kr. til specialtandpleje. Det er 12 000,- kr. mere end budgettet.

AKTIVITETER 2013

Samarbejde på tværs

I marts måned besøgte tandplejepersonale igen de fleste 5. klasser i kommunens skoler med et undervisningsforløb, hvor vi i samarbejde med NTS-lærerne og klasselærerne lavede forsøg med børnene for at gøre børnene bevidste om sure drikkes ødelæggende virkning på tandoverfladerne. Børnene blev aktiveret ved forsøg, hvor der blev målt pH i bl.a. almindelig postevand, cola, juice og saftvand. Projektet kalder vi "Syrefri måned"..

Samtidig blev 4 dagtilbudsnetværk besøgt om morgenen, hvor vi var i dialog med forældre og børn om, hvordan man undgår syreskader på tænderne. Daginstitutionerne fik en lille kuffert med

materiale, så de kan lave forsøg med syreindhold i drikkevarer med børnene, når det passer ind i de emner, de arbejder med i løbet af året.

I Sundhedsforum og i Gentofte kommunes nye Sundhedspolitik er det, på baggrund af sundhedsprofilen på Ordrup skole og sundhedsprofilen i Region Hovedstaden, besluttet at målrette en indsats for at forebygge, at så mange unge ryger eller bliver rygere i Gentofte Kommune. I mange af kommunens skoler arbejdes der i 7. og 8. klasse med programmet Tackling. Sundhedsplejen holder forebyggende samtaler med de unge i klasserne, og i Tandplejen har vi bidraget med individuelle samtaler om rygning og rygeforebyggelse i 7. klasse og når vi observerer, at de ældre elever er rygere. Der er uddannet tre rygestopinstruktører målrettet de unge, to fra Sundhedsplejen og en fra Tandplejen. De går i gang med opgaven i 2014.

Innovation

Vi har fortsat arbejdet med innovation især på digitaliseringsfronten.

Borgerbooking

I løbet af 2013 har der været arbejdet intensivt med det digitale selvbetjeningsprogram, hvor forældre og unge selv kan bestille tid til tandbehandling, når de har modtaget en SMS eller e-mail om, at det er tid til tandbehandling. Borgerne kan også læse deres journal og skal selv gå ind og udfylde helbredsskema.

Personalet var på kursus i januar 2013, men desværre blev det en lang proces før systemet kom til at virke, da opkoblingen via Genvej var vanskelig. Fra efteråret 2013 har systemet været i drift med de fejl og mangler, der er ved et nyt IT-program. Det ser imidlertid ud som om der, når startvanskelighederne er overstået, vil være en gevinst for både borgerne og for Tandplejen med systemet. Samarbejdet med IT-afdelingen og Strategisk support har været meget frugtbar og berigende, og medarbejderne derfra har været meget gode samarbejdspartnere.

App med tandspil

Arbejdet med at udvikle en app med spil om tandsundhed er fortsat i 2013. Der er indledt et samarbejde med en privat aktør, som har modtaget 40 000 kr. fra digitaliseringspuljen til at undersøge om, der er mulige sponsorer til at finansiere udviklingen. Tandplejen bidrager med ideer og garanti for, at fagligheden er i orden. I begyndelsen af 2014 har leverandøren undersøgt om ideen kan gennemføres.

Undervisning af plejepersonale i Omsorgstandplejen

I løbet af 2013 har personalet i Omsorgstandplejen været på plejesteder og i hjemmehjælpsgrupper med omsorgstandplejens undervisningsprogram. Der har været 22 undervisningsforløb.

De offentlige Tandlæger (DOFT) og FOA har i samarbejde udviklet et projekt ”Bedste skal have børstet tænder”, hvor der er fokus på, at mundhygiejnen skal optimeres hos omsorgstandplejepatienterne, da bakterier i mundhulen kan medføre infektioner i lunger og hjerte, og i værste tilfælde medføre døden. Kampagnen blev skudt i gang med en kortlægning af patienternes mundhygiejne. Herefter har der været instruktion og undervisning af personalet, og efter 4 måneder vil der blive lavet indeks igen over patienternes mundhygiejne. Ordruplund plejested ønskede at være med i kampagnen, og vi håber meget, andre plejesteder vil være med til at have fokus på beboernes mundhygiejne i 2014.

Service i udvikling - Tandplejens Sundhedsplan 2012-2017

Vi har beskrevet kvalitetskrav og profylaksetilbud og behandlingsmetoder for caries, fissurforsøgling, erosioner m.m. Alle patienterne bliver nu placeret efter behov i kategorierne grøn, gul og rød, og de forskellige intervaller, patienterne indkaldes efter og hvilke behandlingstilbud, de tilbydes, er beskrevet i planen. Sundhedsplanen er ambitiøs og beskriver, at vi i 2017 har forøget antallet af cariesfri 5 årige fra 93 % til 96 %. Antallet af cariesfri 12 årige øges fra 82 % til 90 %, og antallet af cariesfri 17 årige øges fra 44 % til 60 %. Sundhedsplanen anviser metoderne til at nå målene og omlægningen af servicen fra behandling til mere forebyggelse og tidlig indsats.

I 2013 viser SCOR registreringen

Uændret antal cariesfri 5-årige. En lille stigning til 83 % cariesfri 12 årige og en stigning på 7 % cariesfrie på de 17 årige til 51,5 %

Den attraktive arbejdsplads

MED-gruppen har også i 2013 (andet år) deltaget i medarbejdertrivselsundersøgelsen i ”Great Place to Work”, som er en trivselsundersøgelse over 3 år, hvor ledelsen måles på troværdighed, respekt, retfærdighed, stolthed og fællesskab. Ud over at svare på 59 spørgsmål elektronisk bliver arbejdspladsen bedømt på sin kulturprofil, der er en beskrivelse af forhold på arbejdspladsen, som er personalerelateret. Kulturprofilen vægter 1/3 og svarerne på spørgsmålene vægter 2/3. Resultaterne sammenlignes med andre arbejdspladser, og Gentofte kommunes tandpleje vandt heller ikke i år nogen priser. Vi ønsker fortsat fokus på de områder, hvor vi kan forbedre vores arbejdsmiljø. Planlægningsgruppen har arbejdet med resultaterne og har nu lagt noget af ansvaret ud til medarbejderne i form af en synlig lille bold, som er givet videre. Hvis medarbejdere undrer sig, kan de med bolden i hånden fremkomme med deres undren og forhåbentlig få en god dialog med lederen. Undersøgelsen foretages sidste gang i 2014.

Tandplejens 90 års jubilæum 7. november 2013

I forbindelse med Tandplejens 90 års jubilæum blev der afholdt et stort arrangement i den smukke Rådhusshal på jubilæumsdagen. Rådhushallen var udsmykket med forskellige boder, så den fremstod som et tandpleje- og sundhedsmarked. Der var opstillet en gammel tandlægestol fra ca. 1923 og en moderne unit med digitalt udstyr. Der var inviteret børnehavebørn om formiddagen, hvor de efter åbning ved borgmester Hans Toft besøgte boderne og blev underholdt med sange af sangeren Marie Keis Uhre. Til frokost havde vi inviteret 6. og 7. klasserne i kommunen til foredrag om sundhed og hvor meget, det betyder at passe på sin krop. Tidligere jæggersoldat BS Christiansen kom med oplæg og provokerede eleverne i forhold til ansvar for egen sundhed. Der var en konkurrence med spørgsmål om sukker og syre i sodavand og den skadelige virkning denne kombination har på tændernes emalje. Vores fagsystem leverandør DSI-next havde sponsoreret en I-pad som førstepræmie. Om eftermiddagen afholdt vi reception for alle kolleger, samarbejdspartnere og leverandører. Borgmesteren og direktøren holdt taler og gæsterne kunne besøge boderne og især orientere sig om udviklingen over de 90 år, der har været et offentligt tandplejetilbud til alle børn og unge i Gentofte Kommune. Jubilæumsugen blev afsluttet med en fest for personalet med ledsager. Temaet var 90-års fødselsdagen, og aftenen viste, at der er meget liv og engagement i de medarbejdere, der arbejder i jubilæumsinstitutionen.

Tandkonsulentarbejde

I 2013 blev der behandlet 326 ansøgninger, heraf 168 fra Sociale Ydelser og 158 fra Pension. Der blev indkaldt 41 ansøgere til visitation.

Samarbejdet med sagsbehandlerne foregår udelukkende elektronisk og arbejdsgangene opleves meget smidige.

Fra 1. januar 2013 har der været en tillægslov til § 82 i kraft (§ 82 A). Kontanthjælpsmodtagere under 25 år kan nu mod en egenbetaling på 600 kr. få tandlægehjælp for 10.000 kr. for den samlede behandling. Ligeledes kan kontanthjælpsmodtagere over 25 år mod en egenbetaling på 800 kr. få hjælp til tandbehandling på 10.000 kr. for den samlede behandling. Ud af de max. 10.000 kr. er der egenbetaling på 35 %.

Der er i 2013 bevilget 74.196 kr. til ansøgninger efter § 82A fordelt på 12 ansøgere

Visioner og udvikling i 2014 og fremover

Børne/unge tandplejen

Der har været et mindre fald i antallet af 0-18 årige i 2013. Prognoseerne for de næste 5 år viser, at tallet vil stagnere og ligge nogenlunde stabilt på 17 000. Det betyder, at der ikke skal ske tilpasning i personalenormeringen på grund af børnetal. Vi arbejder fortsat med opgaveglidning og kompetenceudvikling, hvilket betyder, at der kan ske ændringer i ratio tandlæge/tandplejer/klinikassistent i takt med at opgaverne kan løses af andre faggrupper, når de er uddannet til det.

Omsorgstandplejen

Der er en let stigning i antallet af omsorgspatienter. En af grundene er, at Kridthuset i Nivås beboere, i alt 47 personer, er flyttet til Gentofte kommune og nu bor på Egebjerg. Disse borgere er typisk yngre end gennemsnitsomsorgspatienten og har også flere egne tænder. Flere af borgerne er psykiatriske patienter, som kræver tid og rigtig god kommunikation fra behandlernes side.

Omsorgstandpleje har igennem de senere år arbejdet med at give patienterne et tandplejetilbud, som, så langt det er muligt, er sammenligneligt med det, tilbud den almindelige voksenbefolkning får. Det betyder, at vi arbejder på at flere borgere kan behandles på en tandklinik. I den forbindelse ser vi meget frem til indvielsen af det nye plejested Jægersborg Have, hvor der bliver indrettet en tandklinik med alle funktioner bl.a. digitalt røntgen og sterilisationsudstyr. Klinikken forventes åbnet medio 2014. Det allervigtigste i forhold til omsorgspatienterne tandsundhed er imidlertid stadig væk den daglige mundhygiejne. Der har været gennemført mange undervisningsforløb for personalet i hjemmeplejen og på plejestederne, og kampagnen ”Bedste skal have børstet tænder” ønsker vi udbredt til flere plejesteder, hvis de kan motiveres til at deltage.

Specialtandplejen

Belægningsprocenten i Specialtandplejen er næsten uændret fra 2012 til 2013. To kommuner har genvisiteret deres tilmeldte borgere og har besluttet at hjemtage dem, de selv vil kunne tilbyde specialtandpleje. Det er usikkert, om andre kommuner vil gøre det samme, hvilket betyder usikkerhed i forhold til indtægter fra de kommuner, vi sælger specialtandpleje til. Indtil videre har indtægterne fra ad hoc behandlinger erstattet de manglende indtægter på abonnenterne, så der har ikke skullet ske resursetilpasning. Der er fokus på specialtandplejen landspolitisk, og det er vigtigt, at vi som kommune og leverandør er smidige og meget samarbejdsorienterede. Der forventes også en høj service, og at der ikke er ventetid på behandling og heller ikke på behandling i generel anæstesi. Denne forventning har været udfordret i anden halvdel af 2013, da arbejdspladsen har været ramt af langtidssygdom blandt tandlæger og klinikassistenter. Det forventes, at regnskabet udviser et større mindreforbrug, som søges genbevilget i 2014. Genbevillingen skal eventuelt anvendes til at etablere en behandlingsenhed mere på Bank Mikkelsensvej 3. Siden 2007 er der

lukket satellit klinikker i Ballerup og i Glostrup, så i forhold til effektivitet og service, vil det være formålstjenligt at etablere en behandlingsklinik mere, hvis det er fysisk muligt. I forbindelse med Moderniseringsplanen for hele området på Bank Mikkelsensvej er Specialtandplejen i dialog med projektgruppen og har deltaget i de indledende møder om udnyttelsen og fordelene ved at bo sammen med eller tæt på andre faggrupper, der arbejder med sundhed.

Frikommuneforsøget

Gentofte kommune er frikommune, og i Tandplejen har vi fået godkendt et kopiforsøg, som Fredensborg har beskrevet, som handler om, at forældre til skolebørn, hvis børnene kommer alene på klinikken, kan give informeret samtykke og udtrykkeligt informeret samtykke til, at der ved en tandundersøgelse kan tages røntgenbilleder på indikation og foretages fluorbehandlinger, hvis det er indiceret. Dette samtykke vil smidiggøre arbejdsgangene i Tandplejen, da vi ikke behøver kontakte forældrene telefonisk eller give patienten en ny tid, hvis de kommer alene til undersøgelse på klinikken. I februar 2014 informeres forældre til børn fra 1. til 9. klasse om forsøget, og de bliver opfordret til at give samtykke ved at gå ind i barnets helbredsskema i den digitale journal og acceptere muligheden. Forsøget evalueres efter 2 år, og der måles på, om der er taget stilling til samtykket og noteret i journalen.

Digitalisering

Selvom der har været indkøringsproblemer med borgerbookingen, og at systemet ikke er helt fungerende endnu, har vi forventninger til, at det vil betyde større brugertilfredshed, og for Tandplejen kommer det til at betyde, at vi får færre udeblivelser og dermed større effektivitet. For at se, om vi er på rette vej, har vi taget statistik på antallet af udeblivelser i november og december 2012 og 2013. Disse tal viser at udeblivelsesprocenten er gået fra 16 % i 2012 til 13 % i 2013. Denne udvikling følger vi tæt.

I 2014 vil vi arbejde på at få etableret et receptionsmodul på Ordrup distriktstandklinik. Der skal udarbejdes en business case for at beskrive, hvad fordelene ved den investering vil være. Det er helt i tråd med, at borgerne skal kunne betjene sig selv digitalt.

I 2014 vil vi også undersøge yderligere, hvad muligheden for at digitalisere studiemodeller og modeller til fremstilling af aftageligt tandreguleringsapparat vil betyde både arbejdsmæssigt og økonomisk.

Sundhedspolitikken

Tandplejen er involveret i flere af sundhedspolitikken handleplaner. I indsatsen på kostområdet deltager vi i udarbejdelse af vejledning ifølge de nye kostråd. Tandplejen har tovhold på handleplanen om, at skoleeleverne skal drikke mere vand, og samarbejder med FOS, som sammen med Gentofte ejendomme arbejder med at opsætte vandposter på udvalgte skoler. Sammen med sundhedsplejen laver vi kampagne for at få eleverne motiverede til at drikke vand i stedet for sukker- og syreholdige drikke. Kampagnen bliver også sammenkoblet med Tandplejens syreprojekt i 5. klasserne. Der vil blive uddelt Go Cards med spørgsmål, som skal danne udgangspunkt for en dialog med eleverne om at slukke tørsten i vand.

I forbindelse med indsatsen for at få de unge til at lade være med at ryge, er en af tandplejens medarbejdere blevet uddannet rygestopinstruktør sammen med en sundhedsplejerske og en socialpædagog. I 2014 forventes det, at der vil være unge, der vil benytte sig af tilbuddet. Det bliver markedsført på gymnasierne og i de ældste klasser i skolerne. Der er også planlagt kampagner i

forhold til at undgå at begynde at ryge, og tandplejen er samme med sundhedsplejen ansvarlige for disse kampagner i samarbejde med FOS.

Efter Sundhedsstyrelsens anbefaling har Gentofte kommune besluttet at nedsætte et hygiejnenetværk. Netværket opbygges tværgående med hygiejneressourcepersoner i første omgang fra Børn, Unge og Fritid og fra Social og Sundhed. Ressourcepersonerne tilbydes kompetenceudvikling, hjælp til at opbygge netværk og til at strukturere fælles indsatser. Der har været afholdt netværksmøde for ressourcepersoner i efteråret 2013, og der planlægges en kursusdag i foråret 2014. Tandplejen har valgt en hygiejneressourceperson til at deltage i netværket.

Kompetenceudvikling og efteruddannelse

Som tidligere beskrevet arbejdes der systematisk med opgaveglidning i Tandplejen og en af de væsentligste faktorer for at det kan lykkes er kompetenceudvikling og efteruddannelse af faggrupperne. Fem klinikassistenter har gennemført videreuddannelsen i odontologisk praksis på Tandlægeskolen. To distriktsledere har gennemført en mediatoruddannelse og to andre distrikts/afdelingsledere er i gang med diplomuddannelsen. Ud over disse kompetencegivende uddannelser har der været medarbejdere på kurser for at opdatere fagligheden og for at være vidende om den nyeste udvikling indenfor sundhedsfremme, forebyggelse og behandling. Internt i Tandplejen arbejdes med sidemandsoplæring i forhold til at udvide arbejdsområderne for de forskellige faggrupper.

Personalet og HR-strategien og ”Medarbejderne som drivkraft”

I 2013 har vi arbejdet med ”differentieret ledelse” i forlængelse af HR-strategien. Vi har samarbejdet med Ungdomsskolen og udarbejdet en beskrivelse af, hvad vi forstår ved selvledelse og teamledelse. Vi har drøftet og godkendt arbejdet i MED-gruppen, som har været igangsætter og sparring for arbejdsgruppen, der har beskrevet de forskellige ledelsesformer. I forlængelse af dette arbejde besluttede tillidsrepræsentanterne og ledelsen sammen med MED-gruppen, at vi i 2014 vil arbejde med ”Medarbejderne som drivkraft”, som er beskrevet i direktionens strategiplan. Foreløbigt er der planlagt en temadag i maj 2014, hvor alle medarbejdere kommer til at arbejde med og byde ind på dette tema. Vi har også planlagt at inddrage modellen ”Kan, Skal, Vil” i arbejdet, da vi forventer, at en afklaring af dette for hver enkelt medarbejder vil give øget arbejdsglæde og samtidig mere brugertilfredshed for alle tandplejens interessenter.

Denne status og vision er drøftet og godkendt i Tandplejens MED-gruppe i marts 2014.