

TANDPLEJEN
GENTOFTE KOMMUNE

Arbejds miljøredegørelse 2017

Grøn
smiley



Indledning

Arbejdsmiljøredegørelsen skal give overblik og sætte fokus på vort arbejdsmiljø.

Arbejdsmiljøredegørelsen behandles i AMG og skal understøtte en årlig arbejdsmiljø drøftelse.

Redegørelsen er et dynamisk værktøj, der løbende vil blive udviklet.

Følgende emner vil blive belyst:

A. Indsatser for det psykiske og fysiske arbejdsmiljø

B. Opgørelse over registrerede arbejdsulykker

C. Sygefravær

D. Psykologisk bistand

E. Besøg af Arbejdsmiljøtilsynet

F. Utilsigtede hændelser

Belysning af Arbejdsmiljøindsatser

A: Indsatser for det fysiske og psykiske arbejdsmiljø

I løbet af 2016/2017 blev der afprøvet nye muligheder for hvorledes, der også kan arbejdes med APV. Personalet besvarede inden sommerferien 2016 elektronisk et spørgeskema vedr. den fysiske del og i efteråret 2016/start 2017 blev et dialogspil taget i brug vedr. den fysiske del. Klinikkerne har på baggrund af dette udarbejdet egne digitale handleplaner, der ligger på Gentoft Platform (kommunens intranet), hvilket muliggør videndeling og spredning af gode idéer på tværs af hele organisationen. I Tandplejens AMG er der samlet op og udpeget to fælles indsatsområder, der arbejdes med af alle: *God hverdagskommunikation* og *Arbejdsfællesskaber*.

Fysiske APV:

Der er fortsat behov for at arbejde med hensigtsmæssige arbejdsstillinger. I juni blev der i forbindelse med den fælles sommerfrokost holdt et oplæg af en ergoterapeut fra kommunen, som igen fik sat fokus på "Get Moving"; vores 10 minutters daglige motion.

I Arbejdsmiljøgruppen blev der endvidere nedsat en sygefraværsgruppe, der i løbet af foråret deltog i en sygefraværskonference arrangeret af CABI. Konklusionen på denne dag blev, at et mindre

sygefravær sikres ved en større arbejdsglæde, hvilket også er i tråd med de to fælles indsatsområder.

Psykiske APV:

Dialogspillet gav os pejlemærker for, hvad der skulle arbejdes med og de gennemgående temaer fra klinikkerne var som nævnt *God hverdagskommunikation* og *Arbejdsfællesskaber*. De kunne være klassificeret som røde (det vi ønsker at gøre noget ved) eller grønne (det der fungerer og giver god energi).

Eksempler kunne være:

God hverdagskommunikation:

Grøn:

Jeg oplever, vi har en god hverdagskommunikation, der er tillidsfuld.

Jeg oplever, vi har en hverdagskommunikation, der er respektfuld;

Rød:

Jeg oplever, vi har en god hverdagskommunikation, der er tillidsfuld.

Jeg oplever vi har en hverdagskommunikation, der er respektfuld.

Jeg oplever, vi er gode til at skabe rammer for, at man kan sige sin mening i rette sammenhæng.

Arbejdsfællesskabet:

Grøn:

Vi respekterer, at folk i perioder ikke kan arbejde på fuld kraft.

Jeg får den hjælp og støtte, jeg har brug for.

Jeg oplever, at ledelsen har tillid til at jeg udfører mit arbejde som jeg skal.

Jeg føler mig som en del af fællesskabet.

Vi gør en sammen en indsats for at skabe bedre trivsel på arbejdspladsen.

Rød:

Vi kan tale om, det der ikke fungerer.

Vi gør sammen en indsats for at skabe bedre trivsel på arbejdspladsen.

Jeg får den hjælp og støtte fra kolleger, som jeg har brug for

Jeg oplever, vi er gode til at hjælpe hinanden ved fravær.

Vore relationer er præget af tillid.

Jeg oplever, at vi på arbejdspladsen er gode til at tale med hinanden, når der er mange forandringer.

Overordnet afdækkede APV'en et spor omhandlende kommunikation. Det kan være vanskeligt at tale sammen, når noget er svært og der var et ønske om redskaber til i forskellige sammenhænge bedre at kunne forstå hinanden og blive forstået. I MED blev det derfor besluttet, at vi ville arbejde videre med disse to områder på en temadag. Ønsket var at ovenstående forhold skulle styrkes eller forandres. Med assistance fra HR blev der brugt en dag til forståelse af kommunikationens virkemidler. Der arbejdes videre med temaerne i 2018 både fælles og på de enkelte distrikter.

B. Opgørelse over registrerede arbejdsulykker

Arbejdsulykker 2016/2017:

	2016	2017
Antal medarbejdere	70	70
Antal anmeldte arbejdsskader	2	1
Antal anmeldte stikskader	10	4
Antal voldsepisoder	5	4

Analyse af stikskader (opgjort 21-12-2017)

2016. 10	Stik på instrument	Kanyle	Andet
Tandplejer	1		
Klinikassistent	4	2	
Tandlæger	2		
2017. 4		Kanyle	
Tandplejer			
Klinikassistenter	1		
Tandlæger	1		
Elev/praktikant	2		

Voldsepisoder

2016. 5		
2017. 4	Hvor?	Hvad skete der?
Specialtandplejen	ST	Slag i ansigtet
	ST	Bidt i fingeren
	ST	Spark i brystet
Ordrup distriktsklinik	Klinik (B&U)	Pt. kradsede

De hyppigste forekommende arbejdsulykker er stikskader – der ses dog et fald i antallet af disse sammenlignet med foregående år. Der har i år ikke været stik på kanyler, men andre instrumenter. Vi vil fra 2018 have alle penetrerende instrumenter i kassetter, hvilket vi forventer letter håndteringen af skarpe/spidse instrumenter med færre stikskader til følge. Da det primært er nye medarbejdere og elever der har haft stikskader vil der være et øget fokus på at give instruktion til nye medarbejdere ifht. at passe på sig selv under håndtering af instrumenter og kanyler.

Den ene arbejdsskade der er anmeldt har ikke medført sygefravær.

Voldsepisoderne er desværre først registreret fra 2016.

C. Sygefravær

Sygefravær Tandplejen 2015/2016

	Fraværstimer inkl. Helligdage v. sygdom 2016	Fraværstimer inkl. Helligdage v. sygdom 2017	Sygefravær i % inkl. Helligdage 2016	Sygefravær i % inkl. Helligdage 2017
Hele tandplejen	5.488	7.813	5.35	6.70
Bakkegård	603	566	4.15	3.59
Gentofte	386	422	3.04	2.86
Maglegård	935	411	6.09	2.53
Ordrup	1.340	2012	3.68	4.90
Specialtandplejen	2.223	4400	10.22	16.46

Der er sket en generel stigning i sygefraværet, årsagen ligger primært i langtidssygemeldinger på enkelte medarbejdere.

MED udvalget og sygefraværsgruppen vil i 2018 fortsat arbejde på nedbringelse af fraværet.

D. Psykologisk bistand

Gentofte Kommune tilbyder i særlige tilfælde psykologisk rådgivning. Rådgivning foregår på Trekanten efter indstilling fra tandplejens leder eller HR.

E. Besøg af arbejdstilsynet

Ordrup Distriktstandklinik har haft besøg af arbejdstilsynet den 28 – 8 – 2015. Ordrup klinikken fik Grøn Smiley. Der har ikke været besøg i hverken 2016 eller 2017 på nogle af vores klinikker.

F. Utsigtede hændelser. UTH

	Medicin-håndtering	Infektion	Patientuheld/fald	Sektorovergange	Anden (administration/behandling)
2016. 16	3		1	2	10
2017. 15			1 Patient falder i søvn på toilet med døren låst efter vågen sedation (Midazolam)		Adm. 8: Manglende mødekode/behov/journalisering Beh. 6: Ultraseal på tunge/kindslimhinde (2) Prime&Bond i øjet på patient Polymeriseret plast i øjet på patient Boreskade på nabotand Knækket rodfil i rodkanal

Rapporteringen af utilsigtede hændelser skal understøtte patientsikkerheden ved at indsamle, analysere og formidle viden. På AMG mødet 1-2-2017 blev det besluttet, at hver enkelt klinik på Videndeling fremlægger de UTH, der har været på deres klinik. I fremlæggningen kan det visualiseres, hvor let "en hændelse" kan ske og efterfølgende fremlægges løsningsforslag til, hvorledes den skal undgås i fremtiden.

De nye tiltag fra Styrelsen for Patientsikkerhed (STPS) forventes af medføre mindre risiko for UTH og færre arbejdsskader.

Arbejds miljøindsatser

Arbejds miljøet er en central del af MED aftalen. Der afholdes MED møder 4 gange årligt.

APV afholdes på de enkelte klinikker minimum hver 3. år med kontinuerlig opfølgning.

Arbejdsulykker

Den hyppigste form for arbejdsulykker er læsioner i huden som følge af stikskader.

Der er udarbejdet vejledningen Gentofte Infektionshygiejniske Retningslinie (GIR) til alle nuværende og nye medarbejdere. I denne er procedurer vedr. hygiejne, personlige værnemidler, håndtering af instrumenter og farligt affald mm. beskrevet.

Der er udarbejdet en handleplan for forebyggelse af stikskader. Begge findes på GP/Tandplejen/praktisk Information/Arbejds miljø.

En lokal retningslinie vedr. Krisehjælp er udarbejdet som tillæg til kommunens *Retningslinjer om forebyggelse, håndtering, registrering og anmeldelse af vold, trusler og anden krænkende adfærd*. Begge findes på GP.

Sygefraværet

Overtandlægen afholder omsorgssamtaler efter 5 fraværsperioder og / eller 25 sygedage og i øvrigt efter individuel vurdering, for at afdække om fraværet skyldes situationer på arbejdspladsen.

Sundhedsfremme

Der er hver dag afsat 10 minutter til motion; "Get Moving" og der er dagligt mulighed for et stykke frugt pr. medarbejder.